

# KOCAELİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (İSU) TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

## BİRİNCİ BÖLÜM

### Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

#### AMAÇ

**Madde 1.** Bu Yönetmeliğin amacı; Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nün (İSU) su satışı ve kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli ile diğer bedellere ilişkin tarifelerin tespiti ve tahsili, abonelik işlemleri, su, atık su altyapı sistemlerinin bakımı, onarımı ve işletmesi, çevrenin korunması, sıhhi tesisat uygulamaları ile tüm abonelik hizmetlerinin usul ve esaslarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

#### KAPSAM

**Madde 2.** Bu Yönetmelik Kocaeli Su ve Kanalizasyon Genel Müdürlüğü görev ve yetki alanı içerisinde kalan abonelere götürdüğü, her türlü hizmetin bedeli, teminat ve yaptırımları ile bunların tahakkuk ve tahsiline ilişkin usul ve esasları kapsar.

#### DAYANAK

**Madde 3.** Bu Yönetmelik, 3/7/2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanununun 14 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi, 15 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi ve 23/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 23 üncü ve Ek 5 inci maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

#### TANIMLAR

##### Madde 4.

- a) Abone: İdarece sunulan su ve/veya atık su hizmetlerinden abonelik sözleşmesi kapsamında faydalanan veya faydalanacak gerçek veya tüzel kişiyi,
- b) Abonelik: İdarece sunulan su ve/veya atık su hizmetlerinden abonelik sözleşmesi kapsamında faydalanılan veya faydalanılacak yeri,
- c) Abone grubu: Abonenin; normal, özel, ortak sayaç, toplu su, şantiye, kuyu, tanker ve ücretsiz su veya atık su kullanan vb. gruplardan hangisine dâhil olduğu,
- ç) Abone yolu: Parsel sınırında şube yolunun bitiminden başlayıp sayaçların bağlandığı kolon borusuna kadar olan kısmı,
- d) Ahır: Ticari maksatlı olmayan, bağımsız birimin müstemilatı olan hayvan yetiştirme yerlerini,
- e) Alıcı ortam (Mansap): Atık suların deşarj edildiği veya dolaylı olarak karıştığı göl, akarsu ve yeraltı suları gibi yakın veya uzak çevreyi,
- f) Altyapı: Planlanan veya mevcut atık su kanal hatları, toplayıcı ve kuşaklama kolektörleri, mekanik ve biyolojik arıtma tesisleri, ara terfi, deşarj pompaları, deşarj hatları, içme suyu şebekeleri, isale hatları, arıtma tesisleri, su hazneleri, terfi merkezleri, baraj, regülâtör, yol, elektrik, doğalgaz, telefon ve benzeri tesislerden müteşekkil sistemleri,
- g) Ana Sayaç Aboneliği: Tek sayaçtan ve tek abonelik ile birden fazla bağımsız birimin su kullandığı abonelerdir.
- ğ) Ana sayaç: Tek sayaçtan su kullanan abonelerin parsel girişinde idarenin uygun gördüğü bir yere takılan ölçü aleti.

- h) Atık su (kullanılmış su): Evsel, endüstriyel, tarımsal ve diğer kullanımlar sonucu kirlenmiş ve özellikleri değişmiş suları,
- i) Atık Su Arıtma Tesisi: Atık suların alıcı ortama boşaltılmasından veya herhangi bir taşıma aracı ile alıcı ortama taşınmasından önce arıtılmaları amacıyla, İSU'nun kuracağı veya İSU'nun atık su altyapı tesislerine bağlantı yapacak olan atık su kaynaklarından kurulmasını isteyeceği her türlü tesisleri,
- i) Atık su bağlantı kanalı (Rabıt): Üretilen atık suları, kanalizasyon şebekesine ileten ve güzergâhı, boru cins ve çapı, eğimi gibi bağlantı koşulları İdarece belirlenen hattı,
- j) Atık su çukuru (Foseptik): Kanalizasyon şebekesi bulunmayan yerlerdeki atık suların toplandığı ve dengelendiği, çevreyi kirletmeyecek şekilde sızdırmaz, fen ve sanat kaidelerine uygun olarak parsel içerisinde inşa edilen haznelere, (Atık suların toplanması için yer altına yapılmış sızdırmaz hazneyi)
- k) Atık su kaynakları: Kullanım veya faaliyetleri neticesinde atık su üreten her türlü yapı ve faaliyet yerlerini,
- l) Çevre temizlik vergisi (ÇTV): 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun Mükerrer 44 üncü maddesi çerçevesinde tahsil edilen ve ilgili belediyesine aktarılan vergiyi,
- m) Dahili tesisat: Kolon borusundan itibaren sayaç, sayaç kolektörü ve bağımsız birime ayrı su dağılımı yapılan bina içi su tesisatını,
- n) Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR): İdare tarafından düzenlenen ve endüstriyel atık suların kanalizasyon şebekesine bağlanma ve boşaltılma şartlarını tespit eden belgeyi,
- o) Endüstriyel atık su: Herhangi bir ticari veya endüstriyel faaliyetin yürütüldüğü alanlardan, evsel atık su ve yağmur suyu dışında oluşan atık suları,
- ö) Evsel atık su: Konutlardan veya yerleşim bölgelerinden kaynaklanan, insanların ihtiyaçlarını karşılamada kullandıkları ve kullanım neticesinde kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları,
- p) Geçici kapatma: Abonenin geçici bir süre için su kullanmayacağını beyan ederek suyunu kapattırmasını,
- r) Genel Kurul: Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSU) Genel Kurulunu,
- s) Genel ortalama tüketim: Bir abonenin her hangi bir abonelikteki tüm tüketimleri dikkate alınarak bulunan günlük ortalama tüketimi,
- ş) Halk çeşmesi : Kişi, tüzel kişi veya İlgili Belediyelerce halkın yalnızca içme suyu ihtiyacını gidermek amaçlı projesi idarece kabul edilen ilgili belediyesi tarafından uygunluğu onaylanmış çeşmelerdir.
- t) Hidrofor şartı: Şube yolu bitiminde abonelere verilen suyun basıncı minimum 3 bardır. Kot farkı veya bina yüksekliği nedeniyle yeterli basınç sağlanmayan yerlerde hidrofor kullanımı şartını,
- u) İdare (Kurum): Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (İSU)'nü, kısa adı İSU Genel Müdürlüğü'nü
- ü) İsimli kullanım: Daha önce abonelik açılmış olan ancak abonelik sözleşmesi iptal ya da feshedilen yerlerde, abonelik sözleşmesi yapılmadan su kullanılması ve/veya atık su üretilmesini,
- v) İş emri: İdarenin ilgili birimlerine gönderilmek üzere düzenlenen ve hangi işin yapılacağını belirten talimatı,

- y) Kaçak su kullanımı: İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından, şube yolundan abone olmaksızın ya da abone olduğu halde kayıt dışı sayaçla, kayıtlı sayacı işletmeyecek şekilde ya da sayaçsız olarak herhangi bir teknik düzenekle su alma işi
- z) Kanalizasyon Şebekesi: Ayrık sistemde evsel ve/veya endüstriyel atık suları ayrı, yağmur sularını ayrı; bileşik sistemde ise bütün atık suları birlikte toplamaya, uzaklaştırmaya ve arıtma tesislerine iletmeye yarayan birbirleriyle bağlantılı boru ya da kanallardan oluşan sistemi,
- aa) Kapatma/Açma: Kanun, yönetmelik ve sözleşmeye aykırılık nedenleriyle, tahliye nedeniyle veya abonenin isteği üzerine suyun kapatılmasını; kapatmayı gerektiren fiil veya hukuki durumun ortadan kalkması halinde suyun açılmasını,
- bb) Kara kanal: İdare tarafından yapılmamış olup hâlihazırda işletmede bulunan fenni olmayan kanallardır.
- cc) Katılma payları: 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununda belirtilen oran ve esaslara göre alınacak su ve kanalizasyon harcamalarına katılma paylarını,
- çç) Kaynak suyu: Jeolojik koşulları uygun jeolojik birimlerin içinde doğal olarak oluşan, bir veya daha fazla çıkış noktasından yeryüzüne kendiliğinden çıkan veya teknik usullerle çıkartılan, etiketleme gerekliliklerini karşılayan ve satış amacı ile ambalajlanarak piyasaya arz edilen yeraltı sularını,
- dd) Kesme aparatı: Su kesme işlemine yarayan aleti,
- ee) Kesin hesap faturası: Mukavele iptali esnasında hesabın tasfiyesi sonucu oluşan faturayı,
- ff) Kirleten: Faaliyetleri sırasında veya sonrasında doğrudan veya dolaylı olarak çevre kirliliğine, ekolojik dengenin ve çevrenin bozulmasına neden olan gerçek ve tüzel kişileri,
- gg) Kirleten öder ilkesi: Atıkların oluşturduğu veya oluşturması muhtemel çevresel kirlenme ve bozulmayı önlemek, sınırlandırmak, gidermek ve çevrenin iyileştirilmesini sağlamak için yapılan ve/veya yapılacak tüm yatırımların ve harcamaların kirletenler veya bozulmaya neden olanlar tarafından karşılanacağı ilkesini,
- ğğ) Kirlilik Yükü Bedeli ( KYB ): Arıtma gerektiren atık su üreten kaynaklardan, kirlilik yükü oranında gerekli tedbirleri alıncaya kadar veya yeterli ölçüde almadıklarının tespiti neticesinde İSU tarafından yapılan işlerin giderini karşılamak amacıyla endüstri kuruluşlarının ödemek zorunda oldukları bedeli,
- hh) Kolon: Her müstakil birime ayrı su dağılımının yapıldığı bina içinde yer alan ana boruyu,
- ıı) Kontrol bacası (Fenni baca): Atık su deşarjlarını kontrol amacıyla numune almak, ölçüm yapmak, atık su akımını izlemek için içine girilebilir, projesi İdarece belirlenecek bacaları,
- ii) Köy yerleşik alan sınırı: Köy ve mezarların cami, köy konağı gibi köy ortak yapıları ile köy nüfusuna kayıtlı ve köyde sürekli oturanlar tarafından, yapımı tarihinde yürürlükte bulunan mevzuat hükümlerine uygun olarak inşa edilmiş yapıların toplu olarak bulunduğu yerlerde mevcut binaların en dışta olanlarının dış kenarlarından geçirilen çizginin içinde kalan alan köy yerleşik (meskûn) alanını; bu çizgi ile 100 m. dışından geçirilecek olan, Valiliklerce tespit edilerek İl İdare Kurulunca karara bağlanan sınırın içinde kalan alanı köy yerleşik alan sınırını,
- jj) KSUB: Kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli,
- kk) Ortak kullanım alanları: Merdiven ve boşlukları, asansör boşlukları, makine dairesi, sığınak, kömürlük, su ve akaryakıt deposu, kalorifer dairesi, kapıcı dairesi, otopark, depo, çamaşırılık, toplantı odası, müştemilat ve benzeri yerlerdir.

- ll) Ortak abone: Abone yolundaki su kayıp ve kaçaklarının tespiti amacıyla parsel sınırına takılan sayaç ile yapılan abonelik,
- mm) Ön ödemeli/kartlı su sayacı: Abonenin bedelini daha önceden ödediği miktarda su kullanımına imkân veren ölçü aletini,
- nn) Ön ödemeli abone: Ön ödemeli/kartlı sayaçtan su kullanan abonedir.
- oo) Pompa şartı: Kanalizasyon şebekesinin dolu kotu ile binaların son bodrum döşeme kotu arasındaki kot farkı nedeniyle bağlantı kanalının akışının sağlanamayacağı yerlerde bir terfi çukuru veya rögarda toplanacak atık suların uygun bir pompa sistemi ile parsel bacasına aktarılması şartıyla atık su kanalizasyon sistemine bağlantı yapılmasına müsaade edilmesini,
- pp) Proje inceleme ve onay bedeli (PİOB):Yapı izin belgesine esas olmak üzere hazırlanarak İdaremize ibraz edilen; mimari ve/veya su ve atık su sıhhi tesisat projelerinin incelenmesi, gerektiğinde yerinde tespit yapılması, projelerin onaylanması ve kurum görüşünün düzenlenmesi iş ve işlemleri karşılığında alınan ücrettir.
- rr) Priz veya ana musluk: Şube yolunun ana şebekeye bağlandığı noktayı,
- ss) Parsel bacası (rögar) : Atık su deşarjlarını kontrol ve arızalara müdahale etmek maksadıyla atık su kanalı ile irtibatlı, parsel içinde veya tretuvarda bulunan fen ve sanat kaidelerine uygun inşa edilen bacalardır.
- şş) Resen abonelik: İdarenin tek taraflı yaptığı abonelik ve sözleşme işlemidir.
- tt) Sayaç: Abonenin kullandığı suyu ölçmeye yarayan ölçü aletini veya ölçme şartlarında, ölçüm çeviricisinden geçen suyun hacminin ölçülmesi, hafızaya alınması ve görüntülenmesi için tasarımılanan ölçü aletini,
- uu) SCADA: Gerçek zamanlı uzaktan su ve atık su izleme sistemi,
- üü) Sözleşme (Mukavele):Su satış ve hizmet şartlarını belirleyen İdare yetkilisi ve abone tarafından imzalanmış akittir.
- vv) Su Şebekesi: Şehir içme suyu dağıtımını yapan değişik tür ve çaplarda borulardan oluşan altyapı tesislerini,
- yy) Su ve kanalizasyon durum belgesi: 20.11.1981 tarihli 2560 sayılı Kanunun 18'inci maddesinde bahsi geçen, inşaat yapılacak parselin cephesi bulunan yol veya yollardaki su ve kanalizasyon durumu ile ilgili bilgilerle donatılmış yazılı belgeyi,
- zz) Şantiye: Her türlü inşaat, maden arama, kazı yapma ve benzeri etkinlikleri sürdürmek gayesiyle yapılan faaliyet ve kalıcı tesislerin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek olan geçici tesisler ile halen yapı kullanma izin belgesi alınmamış yapılardır.
- aaa) Şube yolu: Su şebeke hattından başlayıp aboneye ait parsel sınırına kadar olan kısmı,
- bbb) Tarife cetveli: Satış, hizmet, teminat ve yaptırımların parasal değerlerin belirlendiği cetvel,
- ccc) Tahakkuk: Su, atık su hizmetlerinin ve abonenin su tüketim bedelinin tahsili için yapılan faturalandırma işlemidir.
- ççç) Tarife grubu: Su birim fiyatının hangi tarifeden tahakkuk edeceğini belirleyen gruptur.
- ddd) Tasfiye: Abone hesabındaki teminat veya alacak bakiyesinin mevcut borçları ile mahsuplaştırılarak sözleşmenin sona erdirilmesidir.
- eee) Teminat: Abonenin su tüketim miktarına göre alınan ve tasfiye sonrası iade edilecek olan güvence bedelidir.
- fff) Toplam Sistem Maliyeti: Yatırımın finansal maliyetini, sistemin işletilmesini ve bakımını, sabit varlıkların amortismanını, yönetim ve izleme giderlerini, vergileri, kamulaştırmayı ve sistemin finansal sürdürülebilirliğini sağlayacak öz kaynak getirisini de içeren toplam,

ggg) UAVT: Ulusal Adres Veri Tabanını,

ğğğ) Usulsüz su kullanımı: Abonenin sayaçtan geçirek sözleşmeye aykırı biçimde su kullanması, kullandırması veya tabi olduğu abone grubu dışında su kullanımını,

hhh) Vidanjör Çalıştırma İzin Belgesi: Atık su transferi amacıyla faaliyette bulunan vidanjör ve benzeri araçların işlemleri Atık suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği ile uygulama usul ve esaslarını düzenleyen ve mer'î mevzuat hükümlerine göre verilen izin belgesini,

ııı) Yönerge: Bu Yönetmelik kapsamında hazırlanan Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünce verilen tüm hizmetlere ilişkin ilgili birimlerce hazırlanan uygulama yönergelerini,

iii) Yönetim Kurulu: Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Yönetim Kurulunu, ifade eder.

## İKİNCİ BÖLÜM

### Tarife Tespit Esasları, Tarife ve Bedel Çeşitleri, Abone Türleri

#### Tarife tespit esasları

**Madde 5.** (1) Tarifelerin belirlenmesinde; üretilen su miktarından, su kayıpları düşüldükten sonra ölçülebilir su satış miktarı esas alınır.

(2) Su satış tarifeleri ile kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifelerinin tespitinde esas alınacak unsurlar; Yönetim ve işletme giderleri ile amortismanlar, aktifleştirilemeyen yenileme, ıslah ve tevsi masrafları ve bir kar oranıdır.

(3) Su satış tarifeleri ile kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifeleri Genel Kurulca belirlenir.

#### Tarife ve bedel çeşitleri

**Madde 6.** (1) Bu Yönetmeliğin konusu olan tarife ve bedeller; su satış tarifesi, atık su tarifesi, hizmet bedelleri, teminat bedelleri ve yaptırım bedelleri olmak üzere beş grupta toplanır.

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### Abone Türleri, Abone Grupları, Abonelik Uygulamalarına İlişkin Hususlar

#### Abone Türleri

**Madde 7.** Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ile sözleşme yapan gerçek ve tüzel kişilere abone adı verilir. Uygulanacak tarifelere göre üç tür abone vardır.

a) Su ve atık su aboneliği: İdarenin hem su hem de kanalizasyon hizmetinden birlikte veya su hizmetlerinden doğrudan, atık su hizmetlerinden dolaylı olarak ya da sahip olduğu çeşitli su kaynaklarından yararlanan abonedir. Her su aboneliği ayrı bir sözleşmeye gerek olmaksızın aynı zamanda atık su aboneliğidir. Bu tip abonelere su tarifesi ve atık su tarifesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

b) Su aboneliği: İdarenin sadece su hizmetinden veya sahip olduğu çeşitli su kaynaklarından yararlanan abonedir. Bu tip abonelere su tarifesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

c) Atık su (KSUB) aboneliği: Şebeke suyu haricinde İdarenin sadece kanalizasyon hizmetinden yararlanan veya yararlanacak olan abonedir. Bu aboneler bağlantı sistemlerinin olup olmadığına bakılmaksızın, arıtma sistemlerinden sorumlu İdarenin yapacağı her türlü yatırım,

işletme, bakım, onarım, ıslah ve harcamalarının tamamına kirlilik yükü ve atık su miktarı oranında katılmak zorunda olduklarından ve tükettikleri kadar suyu kirleteceklerinden İdare ile kullanılmış suların uzaklaştırılmasına ilişkin Atık su Abonelik Sözleşmesi yapmak; bunların nihai bertarafı ve uzaklaştırılması için Kullanılmış Suların Uzaklaştırma Bedeli (KSUB) ödemek mecburiyetindedirler. Bu abonelere atık su tarifesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

### **Abone Grupları**

**Madde 8.** (1) Uygulanacak tarifeler itibariyle abone grupları aşağıda belirtilmiştir:

- a) Konut Tarifesi Uygulanacak Aboneler
- b) İşyeri Tarifesi Uygulanacak Aboneler
- c) Resmi Aboneler
- d) Sanayi Tarifesi Uygulanacak Aboneler
- e) İnşaat/Şantiye Tarifesi Uygulanacak Aboneler
- f) Özel Grup Tarifesi Uygulanacak Aboneler
- g) Kaynak Suyu Tarifesi Uygulanacak Aboneler
- h) Geri Kazanım Suyu Tarifesi Uygulanacak Aboneler
- i) Atık su (KSUB) Tarifesi Uygulanacak Aboneler
- j) Ücretsiz Tarife Uygulanacak Aboneler

(2) İdare, ihtiyaç durumuna göre yeni abone grupları belirleyebilir. Bu hususta Yönetim Kurulu yetkilidir.

### **Konut Tarifesi Uygulanacak Aboneler**

**Madde 9.** (1) Barınma gayesi ile oturlan yerlerde; içme, temizlik, ısınma amaçlı olarak su tüketen ve kirlüten abonelerdir.

(2) Konut tarifesi uygulanacak aboneler aşağıda belirtilmiştir.

- a) Barınma gayesi ile oturlan yerlerde içme ve kullanma amaçlı su tüketen ve/veya atık su üreten konutlar,
- b) Ana sayaçtan su kullanan birden fazla konut aboneleri,
- c) Siteler ve apartmanların toplu veya merkezi ısıtma sistemleri,
- d) Konutlarda; tek sayaçtan su kullanan yangın, müşterek kalorifer suyu, sıcak su vb. abonelikler,
- e) Resmi kurumlara ait lojman ve barınma evleri,
- f) Kamuya hizmet veren; cami ve ibadet yerlerinin lojman ve hizmet binaları, muhtarlıklar ve siyasi partilerin hizmet binaları,
- g) Şahsi yaptırılan halk çeşmeleri,
- h) Yabancı ülke temsilcilikleri ve konsoloslukları,
- i) Köy yerleşik alanlarındaki bağımsız birimin müşterilati olan ahırlar,
- i) İlgili mevzuatına göre konut tarifesi uygulanması gereken, abonelerdir.

### **İşyeri Tarifesi Uygulanacak Aboneler**

**Madde 10.** (1) Sunulan mal veya hizmet karşılığı bir bedel alınarak gelir sağlamak gayesi ile sürekli veya geçici olarak her çeşit meslek, sanat faaliyeti ve zanaatın icra edildiği yerler ile

diğer ticari hizmet üretilen tüm yerlerde içme, temizlik, ısınma, ortak mahal temizliği amaçlı olarak su tüketen ve/veya atık su üreten abonelerdir.

(2) İşyeri tarifesi uygulanacak aboneler aşağıda belirtilmiştir.

- a) İşyerleri,
- b) Ana sayaçtan su kullanan birden fazla işyeri aboneleri,
- c) İşyerlerinde; tek sayaçtan su kullanan yangın, müşterek kalorifer suyu, sıcak su vb. ortak kullanım alanlarına ait abonelikler,
- d) Belediye iştiraklerine ait tüm hizmet binaları ve tesisleri,
- e) Lokanta, kafeterya, restoran, pastane, toplu organizasyonlara yemek yapan vb. yerler ile buraların imalat yerleri,

### **Sanayi Tarifesi Uygulanacak Aboneler**

**Madde 11.** (1) Hammadde üreten veya şekil, nitelik, nicelik değiştirerek seri olarak mamul veya yarı mamul madde üreten yerlerde su tüketen ve/veya atık su üreten ve aylık ortalama tüketimleri en az 50 m<sup>3</sup> ve üzeri olan abonelerdir.

(2) Sanayi odasına kaydı bulunan ve/veya endüstriyel atık su üreten yerler tüketimlerine bakılmaksızın sanayi tarifesi uygulanır.

### **İnşaat/Şantiye Tarifesi Uygulanacak Aboneler**

**Madde 12.** (1) Yapı ruhsatına istinaden bina, ihata duvarı ve benzeri inşaatlar ile her türlü maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi sebeplerle gerçek ya da tüzel kişilerin bu etkinliklerini sürdürmek için veya bu etkinliklerini sürdürmeyi sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkân tanımak için kurdukları, faaliyetlerinin ve kalıcı tesislerinin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek olan tesislerde su tüketen ve/veya atık su üreten abonelerdir.

### **Özel Grup Tarifesi Uygulanacak Aboneler**

**Madde 13.** (1) Özel grup tarifesi uygulanacak aboneler aşağıda belirtilmiştir.

- a) İdare ile toptan su satış protokolü yapan il sınırları dışındaki mülkî veya mahallî idareler,
- b) Özel sözleşme ile Ham suyu alan aboneler,
- c) Gerçek ve tüzel kişilere ait konut ve işyerlerinin park, bahçe sulaması ve ortak mahal temizliğinde şebeke suyu kullanan aboneler,
- d) Milli Eğitim Bakanlığı denetimindeki eğitim kurumları, yurtlar, okul pansiyonları, kurslar ile dernekler ve vakıfların faaliyet alanlarıyla ilgili hizmet sundukları yerler, kurmuş oldukları öğrenci yurtları, kurslar, pansiyonlar vb.
- e) Mülkiyeti belediye iştirakleri ve kamu kurumlarına ait olmayan her türlü yüzme ve süs havuzları,

### **Resmi Aboneler**

**Madde 14.** (1) Kamu kurum ve kuruluşlarının (merkezi yönetim kapsamındaki kamu idareleri, sosyal güvenlik kurumları, mahalli idareler ve bağlı kuruluşları, düzenleyici ve denetleyici kurumlar, özel bütçeli kamu idareleri, özerk bütçeli kamu idareleri, fon bütçeli kamu idareleri, döner sermaye bütçeli kamu kurum ve kuruluşları), su tüketen ve/veya atık su üreten abonelerdir.

(2) Resmi Tarife Uygulanacak Aboneler aşağıda belirtilmiştir.

- a) Kamu kurum ve kuruluşlarının hizmetlerinin yürütüldüğü yerlere ait abonelikler (içerisindeki her türlü ticari işletmeler hariç)
- b) Kamu kurumlarına ait yeşil alan, peyzaj, park ve bahçe sulamada şebeke suyu kullanan aboneler,
- c) Kamuya ait üniversite ve eğitim kurumları, misafirhaneler ile huzurevleri,

### **Kaynak Suyu Tarifesi Uygulanacak Aboneler**

**Madde 15.** İdarenin tasarrufunda olan kaynak sularını işletenlere uygulanan abone grubudur.

- (1) İdarenin tasarrufunda olan kaynak suları, Genel Kurulun belirlediği tarife üzerinden satılır.
- (2) Kaynak suyu satışı yapılacaklarla Kaynak Suyu Özel Satış Sözleşmesi yapılır.
- (3) Kaynak sularının satışında uyulması gereken usul ve esaslar yönerge ile belirlenir.

### **Geri Kazanım Suyu Tarifesi Uygulanacak Aboneler**

**Madde 16.** Atık su arıtma tesislerinden elde edilen geri kazanım sularından su verilen abonelerdir.

### **Atık su (KSUB) aboneleri**

**Madde 17.** (1) İdarenin içme suyu şebeke hizmetlerinden yararlanmayıp yalnızca kanalizasyon hizmetlerinden yararlanan aboneler,

- (2) Kuyu, kaptaj, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek su kullanan ve kanalizasyon şebekesinden yararlanan veya Kirleten öder ilkesi gereği bağlantı sistemlerine bağlı olup olmadığına bakılmaksızın Şebeke suyu dışında su kullanan aboneler,
- (3) Yağmur suyu hasadı ile elde edilmiş suların kullanılması sonucu oluşan atık sularını İdarenin atık su alt yapısına veren abonelerdir.

### **Ücretsiz su kullanan abonelikler**

**Madde 18.** (1) Bedelsiz su kullanan Aboneler aşağıda belirtilmiştir.

- a) İbadethaneler,
- b) Mezarlık ve Halk Çeşmeleri,
- c) İtfaiyeye ait yangın hidrantları,
- d) Genel Kurul tarafından belirlenen yerler,

### **Abonelik Uygulamalarına İlişkin Hususlar**

**Madde 19.** (1) İdare su satışı yaptığı veya hizmet ürettiği yerlerle su abonesi sözleşmesi ve/veya atık su abonesi sözleşmesi yapmanın yanı sıra satılan suyun miktarı, niteliği, fiyatı, suyu kullanan yerin durumu, su kayıp ve kaçaklarının önlenmesi bakımından abonelere özel uygulamalar yapabilir.

- (2) Kuraklık, Doğal afet veya başka bir sebeple şebekeye verilen günlük su miktarında düşme olması halinde, İdare su tasarrufunu sağlamak ve öncelikle konut abonelerine su vermek amacı ile bazı abonelerine su satışını geçici olarak durdurabilir. Su kullanımı ile ilgili bazı faaliyetleri (sanayi, havuz doldurma, halı yıkama, araç yıkama, park bahçe ve yeşil alan sulamaları, yol

kaldırım ortak mahal temizliği vb.) kısıtlayabilir, kısıtlamalara uymayanlar hakkında yaptırım uygulanır. İlgili yaptırımlara dair usul ve esaslar yönerge ile belirlenir.

### **Normal Abonelikler**

**Madde 20.** (1) Yapı kullanma izin belgesi (iskân) alan yerlere iskân belgesindeki birim sayısına göre ferdi abonelik işlemleri yapılır.

### **Geçici Abonelikler**

**Madde 21.** (1) 31.12.2021 tarihinden önce inşaatı tamamlanan binalarda ikamet edenlerin talep etmesi durumunda; 31.12.2021 öncesine ait doğalgaz, telefon, elektrik sözleşmelerinden herhangi biri veya binanın 31.12.2021 tarihinden önce mevcut olduğunu gösteren belge ve kayıtların bulunması veya ilgili belediyesince onaylanmış Emlak Vergisi Beyannamesinin tasdikli, imzalı sureti ve binanın UAVT sisteminde kaydının olması halinde, 3194 sayılı İmar Kanunu kapsamında sağlıklı içme ve kullanma suyuna ulaşmalarını teminen geçici olarak su ve kanalizasyon hizmetlerinden faydalandırılır.

(2) Henüz Yapı Kullanma İzin Belgesi alınmamış yapılarda barınma amaçlı kullanılan yerlere mesken inşaat tarifesiyle geçici abonelik tesis edilir.

(3) 31.12.2021 tarihi ile 01.07.2022 tarihleri arasındaki Yapı Ruhsatı alınmış binalarda müracaat edilmesi halinde inşaat bitmiş ise geçici mesken aboneliği tesis edilir.

(4) İlgili belediyesince çalışma izni veya resmi yazı ile müsaade edilmiş; sergi, fuar, sirk, pazar, kermes, panayır, büfe, çay bahçesi, hurdacı, kurban satış ve kesim yerleri, açık oto park, oto yıkama yerleri, taksi durağı, minibüs durağı, otobüs durağı, bakım ve onarım şantiyeleri, yapı satış ofisleri ve seyyar yerlere geçici abonelikler yapılır.

(5) Geçici su aboneliği müktesep hak sayılamaz. Geçici abonelere ilgili belediyesinden veya resmi kurumdan su kapatma/kesme talebinde bulunulursa abonelik iptal edileceğinden su bağlanmış olması herhangi hak doğurucu olarak kabul edilmez.

(6) Sanayi tarifesi uygulanacak abonelere 26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 184 üncü maddesi hükmü uyarınca geçici abonelik tesis edilemez.

(7) Geçici abonelerin tarifeleri ait oldukları abone grubuna göre belirlenir.

### **Ortak Abonelikler**

**Madde 22.** (1) Birden fazla birimi olan yerlerde, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır. Ancak havuz, kazan dairesi, su arıtma sistemi, su deposu, hidrofor, bahçe sulama gibi ortak su kullanım sistemlerinin olduğu yerlerde parsel sınırları içerisindeki iç tesisatların her türlü bakım, onarım, yenileme sorumluluğu buraların yönetimlerine ait olduğundan bu tesisatlarda meydana gelen su kayıplarının sorumluluğu da bu yönetimlere aittir. Buralarda oluşacak su kayıp kaçaklarının önlenmesi amacıyla ortak abonelik yapılarak parsel sınırına su sayacı takılması zorunludur. Ortak abonelik uygulanacak yerler idare tarafından belirlenir. İlgilileri aboneliğe davet edilir, gelmeyenlere resen abonelik açılır.

(2) Ortak abonelik, aynı abone grubuna veya değişik abone grubuna dahil, birden fazla bağımsız birimin olduğu yerlerde varsa buraların yönetim birimleri adına, bir yönetim biriminin olmadığı yerlerde ise ana su kullanıcısının adına tesis edilir.

(3) Aynı abone grubuna dahil olan bağımsız birimlerin olduğu yerlerde oluşturulan ortak abonelere dahil oldukları abone grubunun sadece su tarifesi uygulanır.

(4) Değişik abone grubuna dahil olan bağımsız birimlerin olduğu yerlerde oluşturulan ortak aboneler, bağımsız birimlerin dahil oldukları abone gruplarının yoğunluğuna ve abone grubunun toplam tüketim oranlarına bakılarak İdare tarafından sadece su tarifesi üzerinden belirlenir. Ancak abonenin müracaatına bağlı olarak tarife değişikliği 12 aylık tüketimler gözlemlenerek değiştirilebilir.

(5) Ortak abonelerde teminat bedeli, tarifesine bağlı abone grubu üzerinden alınır.

(6) Ortak abone sayacı şube yolu bitiminde İdare tarafından uygun görülen yere takılır. Sayaç bedeli, sayaç montaj bedeli ve tesisat yapımı ile ilgili harcamalar aboneden alınır.

(7) Ortak abone sayacından su alan tüm abonelerin dönemsel olarak tükettikleri toplam su miktarı, aynı dönem site sayacından tüketilen su miktarından çıkarılmak suretiyle bulunan tüketimin toplam tüketime oranı %5 üzerinde ise farkın tamamı ortak aboneye tahakkuk yapılır. Tüketim farkının toplam tüketime oranı %5 ve altında ise tahakkuk yapılmaz.

(8) Tüketim farkı oluşan yerlerde fiziki ve/veya kullanım kaçağı için araştırma ve inceleme yapılır. Tespit edilmişse fiziki kaçakların giderilmesi yönetim birimlerinden istenilir. Sayaçsız ortak birimler varsa sayaç takılarak abone yapılır. Kaçak ve usulsüz su kullandığı tespit edilenlere bu Yönetmeliğin 48 inci maddesine göre işlem yapılır.

### **Yüksek tüketimli abonelikler**

**Madde 23.** (1) Aynı parsel ve/veya kampüs alanı içerisinde kullanıcısı aynı veya farklı olan abonelerin ayrı ayrı tükettikleri su miktarına bakılmaksızın toplamda tükettikleri veya tüketebilecekleri su miktarı aylık 100 m<sup>3</sup> ve üzerinde olan yerler, İdarece yüksek tüketimli abone olarak değerlendirilebilir.

(2) Bu yerlerdeki su ve/veya atık su abonelerinin mevcut sistemlerinde kontroller yapılarak su kayıp ve kaçaklarının en aza indirilmesini sağlamak amacıyla;

a) Abonelerin tüketim profillerine, suyun kalitesine, kullanım biçimine uygun çap ve özellikte, günün okuma teknolojisine uyulanabilen, ölçüm hassasiyeti yüksek sayaçlar takılır.

b) Yüksek Tüketimli abonelerin tüketimlerinin takibi ve faturalandırılması uzaktan okuma sistemleri ile yapılabilir.

c) Abonelerin sayaç yerlerinin tespiti ve değiştirilmesi, sayaç ve tesisatlarının durumunun iyileştirilmesi, sayaçların ve sayaç tesisatına bağlı vana, çek valf, pislik tutucu gibi malzemelerin montaj kurallarına göre mesafe aralıklarına uyularak monte edilmesi, sayaçların kutu içine alınması gibi hususlarda İdare gerekli tedbirleri alır, bedeli karşılığında gerekli gördüğü düzenlemeleri ve imalatı yapar, yaptırır.

d) İdarenin gerekli gördüğü değişikliklerin yapılmasına engel olan abonelerin suyu kapatılır.

e) Aboneler sayaç ve sayaca bağlı tesisat, uzaktan okuma sistemini sağlayan elektronik aksam ve gereçlerin korunmasından sorumludurlar. Bunlarda meydana gelebilecek hasarlar bedeli karşılığında giderilir.

## **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

### **Tarifeler**

#### **Su Satış Tarifesi**

**Madde 24.** (1) İdare su tasarrufunu teşvik amacıyla abone gruplarına veya aynı abone grubu içerisinde yer alan abone türlerine suyu kullanma ve kullanılmış suyu uzaklaştırma durumlarına

göre birlikte veya ayrı ayrı, kademeli tarife uygulaması yapabilir. Abone türüne göre gerekli kademe aralıklarını, uygulama zamanını ve tarifelerini tespit etmeye Genel Kurul yetkilidir.

(2) İdare İşyeri, sanayi ve inşaat grubu abonelerinin su kullanım amaçlarının ticari olması göz önüne alınarak bunlara uygulanan su tarifesi konutlara göre daha yüksek düzeyde belirlenir.

(3) 4736 sayılı Kanunun 1 inci maddesinde ve diğer kanunlarda belirtilen istisnalar dışında, İdarece üretilen mal ve hizmet bedellerinde işletmecilik gereği yapılması gereken ticari indirimler hariç herhangi bir kişi veya kuruma ücretsiz veya indirimli tarife uygulanamaz.

(4) İdare, yasal mevzuat veya işletmecilik gereği abonelere, ait oldukları abone grubu için belirlenen su satış bedeli üzerinden belirli indirimlerle su satabilir.

a) Kendi adlarına veya kanuni vasileri adına ikamet ettikleri yerlerdeki konut aboneliklerinde geçerli olmak üzere;

1) 24/02/1968 tarihli ve 1005 sayılı İstiklal Madalyası Verilmiş Bulunanlara Vatani Hizmet Tertibinden Şeref Aylığı Bağlanması Hakkında Kanun uyarınca; Vatani hizmet Tertibinden aylık bağlananlar, Malul gazi olarak aylık bağlananlar ile Şehit dul ve yetimi sıfatıyla aylık veya gelir bağlananlara,

2) 9/7/2008 tarihli ve 5774 sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanun uyarınca aylık bağlanan amatör sporculara,

3) Mevzuata göre belirli oranda engeli bulunanlara,

4) 3294 sayılı yasa kapsamında Öksüz Yetim ve Dul Maaşı, 2022 sayılı yasa kapsamında 65 Yaş maaşı alanlar ile 2828 sayılı Kanun ve 633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname kapsamında Sosyal Ekonomik Destek alanlara, yılda bir bu durumunu belgelendirmek kaydıyla,

(5) 6360 sayılı Kanunla köy tüzel kişiliği kaldırılarak mahalleye dönüşen yerlerdeki konut ve işyerlerinde içme ve kullanma suları için alınacak ücret; ilgili mevzuatına uygun olarak genel kurulca belirlenir. Bu maddenin uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar yönerge ile düzenlenir. 04.01.1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu uyarınca bilanço esasına göre defter tutan mükellefler için bu fıkrada belirtilen muafiyet ve indirimler uygulanmaz. Genel Kurulun belirlediği oranlarda şehir merkezi tarifesi üzerinden özel indirim uygulanabilir. Bu kişiler, indirimli tarifelerden yalnızca bir aboneliğinde faydalanabilir.

(6) Ana sayaçtan su kullanan yerler hariç gerçek ve tüzel kişilere açılan aboneliklerde ortak mahal temizliği, havuz, park bahçe sulaması, yangın hidrantı vb. kullanımını olanlar tesisatını ayırarak ayrıca abone olmak zorundadır. Tesisatını ayıramayan abonelere suyun tamamı kullanım amacına göre yüksek olan tarifeden faturalandırılır.

### **Atık su (Ksub) Tarifesi**

**Madde 25.** (1) İdare ile sözleşme yapmak şartıyla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek kullanan abonelere Kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli tarifesi uygulanır.

(2) Ait olduğu abone grubu için belirlenen kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli, tarifesi üzerinden ücretlendirilir. Abonenin ait olduğu tarifenin su bedelini aşmayacak şekilde Genel Kurul tarafından belirlenir.

(3) İdarenin su hizmetlerinden yararlanmayı; kuyu, kaptaj, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek kullanmış olduğu suyu kanalizasyona boşaltmak suretiyle kullanılmış suların uzaklaştırılması hizmetlerinden yararlananlardan dâhil

olduğu abone grubuna uygulanan birim fiyatı üzerinden kullandıkları su (m<sup>3</sup>) kadar atık su bedeli alınır.

(4) 2560 sayılı Kanunun 17 nci maddesi hükmü uyarınca kullanılmış sularını kendilerine ait arıtma tesisinden geçirmiş olsalar dahi her abone, kendi abone tarifesi üzerinden atık su bedeli ödemekle yükümlüdür.

(5) Geri kazanım suyunu kullanarak atanlar atık su bedeli öderler.

(6) Su alma yapısıyla denizden temin ettikleri suyu kullanarak atanlar atık su bedeli öderler.

(7) (a) 4562 sayılı, 4691 sayılı ve 4737 sayılı kanun hükümleri gereği Organize Sanayi Bölgeleri, Endüstri Bölgeleri ve Teknoloji Geliştirme Bölgeleri yönetimlerince işletilen ortak atık su arıtma tesislerinin deşarjı alıcı ortama (deniz, göl, dere vb.) yapılması durumunda atık su bedeli alınmaz.

(b) Organize Sanayi Bölgeleri, Endüstri Bölgeleri ve Teknoloji Geliştirme Bölgeleri yönetimlerince işletilen ortak atık su arıtma tesislerinin deşarjı İdarenin kanalizasyon şebekesine yapılması durumunda atık su bedeli alınır.

(c) Atık su arıtma tesisi olmayan/işletmeyen Organize Sanayi Bölgeleri, Endüstri Bölgeleri ve Teknoloji Geliştirme Bölgelerinin deşarjı İdarenin kanalizasyon şebekesine yapılması durumunda atık su bedeli alınır.

(8) Bahçe-çevre sulaması yapılan yerlerden, parklardan, besihane, ahır, tarım amaçlı bahçe, bostan, fidanlık ve seralardan atık su bedeli alınmaz. Ancak evsel atık suyu olan ve idarenin kanalizasyon şebekesine bağlantı yapan yerlerden atık su bedeli alınır.

(9) Park bahçe, çevre sulaması yapılan parsellerde işyeri, sanayi veya havuz aboneliği bulunması halinde kapalı devre sulama sistemleriyle sulama yapılması zorunludur. Aksi halde tarifesi üzerinden faturalandırılır.

(10) İnşaatlardan atık su bedeli alınmaz. Ancak atık su üreten inşaatlardan atık su bedeli alınır.

(11) Tekneler, gemiler ve diğer deniz taşıtlarından atık su bedeli alınmaz.

(12) İdarenin atık su altyapısı bulunan yerlerde bağlantı sistemlerinin olup olmadığına bakılmaksızın, arıtma sistemlerinden sorumlu İdarenin yapacağı her türlü yatırım, işletme, bakım, onarım, ıslah ve harcamalarının tamamına kirlilik yükü ve atık su miktarı oranında katılmak zorunda olduklarından ve tükettikleri kadar suyu kirleteceklerinden İdare ile kullanılmış suların uzaklaştırılmasına ilişkin Atık Su Abonelik Sözleşmesi yapmak; bunların nihai bertarafı ve uzaklaştırılması için Kullanılmış Suların Uzaklaştırma Bedeli (KSUB) ödemek mecburiyetindedirler.

(13) Kanalizasyon şebekesinin bulunmadığı yerlerdeki sanayi tesislerinden kaynaklı evsel ve/veya İdarenin Atık suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği deşarj limitlerine uygun arıtılmış endüstriyel atık suyun nihai bertarafının İdarenin atık su arıtma tesislerinde sağlanması durumunda Atık su bedeli alınır. Bu tesisler ile İdare arasında buna ilişkin düzenlemeleri içeren bir Atık su Boşaltım Protokolü yapılır.

### **Kaynak suyu tarifesi**

**Madde 26.** (1) İdare, tasarrufundaki kaynak sularını satış yerlerinde veya dağıtım şebekesi ile isteklilere kiralayabilir veya satabilir.

(2) Bu nitelikteki suların satılmasında uygulanacak satış tarifesi, Genel Kurul tarafından belirlenir.

(3) Kaynak sularının satışında uyulması gereken usul ve esaslar yönerge ile belirlenir.

### **Geri Kazanım Suyu Tarifesi**

**Madde 27.** (1) Atık su arıtma tesislerinden elde edilen geri kazanım suyunun satış tarifesi, geri kazanım maliyetleri ve kârlılık gözetilerek Genel Kurul tarafından belirlenir.

(2) Geri kazanım suyu talep edenlere geri kazanım suyu satış tarifesi üzerinden abone sözleşmesi ile su satışı yapılır.

(3) İdarenin Geri kazanım suyu hattı bulunmayan yerlerdeki geri kazanım suyu talep edenlerle suyun alıcıya ulaştırılması ve uyulacak esasların tespiti amacıyla protokol yapılır. Protokol yapmaya Yönetim Kurulu yetkilidir.

(4) Geri Kazanım Hamsu : Evsel atıksu arıtma tesisinde arıtılan ve Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği Kentsel Atıksuların Deşarj limitlerine göre Tablo 1 ile Tablo 2 de belirtilen kriterleri sağlayan suyu ifade eder.

(5) Geri Kazanım Suyu: Geri kazanım hamsuyun sabit yataklı kum filtre veya basınçlı kum filtre prosesi ile elde edilen ve tesislere temini İdare tarafından gerçekleştirilen suyu ifade eder.

(6) Geri Kazanım Membran Suyu: Geri kazanım hamsuyun seramik filtre, polimer filtre vb ileri arıtmadan geçirildikten sonra elde edilen suyu ifade eder.

### **Özel Grup Tarifesi**

**Madde 28.** (1) İdare, yasal mevzuat veya işletmecilik gereği abonelere kullanacakları şebeke suyu için suyu kullanma durumlarına göre birlikte veya ayrı ayrı, kademeli tarife uygulaması yapabilir. Abone türüne göre gerekli kademe aralıklarını, uygulama zamanını ve tarifelerini tespit etmeye Genel Kurul yetkilidir.

(2) Özel Grup Tarifeleri Genel Kurul tarafından belirlenir.

(3) İdare herhangi bir arıtma işlemine tabi tutulmadan (Ham Su Satışı), İdare ile özel sözleşme imzalamak suretiyle su alan İdarenin hizmet sınırları içinde veya dışındaki gerçek veya tüzel kişilere, ait oldukları abone grubu üzerinden özel sözleşme ile belirlenen süre zarfında su satılabilir. Sözleşmeyi yapmaya Yönetim Kurulunun onayı ile Genel Müdür yetkilidir.

(4) İdare, Milli Eğitim Bakanlığı denetimindeki eğitim kurumları, yurtlar, okul pansiyonları ve kurslara (içerisindeki her türlü ticari işletmeler hariç) ait aboneliklere özel grup tarifesi uygulayabilir. Bu aboneliklerin kullanacakları şebeke suyu için suyu kullanma durumlarına göre birlikte veya ayrı ayrı, kademeli tarife uygulaması yapabilir. Abone türüne göre gerekli kademe aralıklarını, uygulama zamanını ve tarifelerini tespit etmeye Genel Kurul yetkilidir.

(5) İdare şebeke suyu kullanan yeşil alan, peyzaj, park ve bahçe sulama amaçlı aboneliklere Özel Grup Tarifesi uygulayabilir. Yeşil alan, peyzaj, park ve bahçe sulama amaçlı Özel Grup Tarifesinden şebeke suyu kullananlardan Kullanılmış Suların Uzaklaştırılması Bedeli (KSUB) alınmaz. Yeşil alan, peyzaj, park ve bahçe sulama amaçlı tanker ve kuyu suyu kullananlardan bedel alınmaz. Yeşil alan, peyzaj, park ve bahçe sulama amaçlı Özel Grup Tarifesinden şebeke suyu kullanan abonelerden su katılım bedeli alınır, kanal katılım bedeli alınmaz. Yağmur Suyu hasadı ile elde edilmiş suları yeşil alan, peyzaj, park ve bahçe sulama amaçlı kullananlardan bedel alınmaz.

(6) Şebeke suyu kullanan gerçek ve tüzel kişilere ait ferdi ve/veya ortak alan havuzlarına (yüzme, süs vb.) ayrıca abonelik açılması zorunludur. Bu aboneliklerden tarifesi üzerinden su ve Kullanılmış Suların Uzaklaştırılması Bedeli (KSUB) alınır.

(7) Şebeke suyu kullanan havuz, yeşil alan, peyzaj, park ve bahçe sulama amaçlı Özel Grup Tarifesi dışındaki aboneliklerden havuz dolumu ile yeşil alan, peyzaj, park ve bahçe sulaması yapılmaz. Yapılması halinde Yönetmeliğin 48 inci maddesi hükümleri uygulanır.

(8) Dernekler ve vakıfların faaliyet alanları ile ilgili hizmet sundukları yerler ve kurmuş oldukları öğrenci yurtları, kurslar, pansiyonlar vb. ait aboneliklere özel grup tarifesi uygulayabilir.

(9) Mevzuatına göre idareye verilen işlerle ilgili açılan diğer aboneliklerde su satış tarifelerinde uyulması gereken usul ve esaslar yönerge ile belirlenir.

## **BEŞİNCİ BÖLÜM**

### **Hizmet Bedelleri ve Teminat Bedelleri**

#### **Su ve Kanalizasyon Durum Belgesi Bedeli**

**Madde 29.** (1) 2560 sayılı Kanununun 18 inci maddesi gereği yapı için belediyeden ruhsat isteyen gerçek veya tüzel kişiler, daha önce İdareden altyapı tesisleriyle uygunluk bakımından su ve kanalizasyon durumu hakkında belge almak zorundadır. İdarece, o yerdeki su ve kanalizasyon şebekesine göre belirlenen bedel karşılığında Su ve Kanalizasyon Durum Belgesi verilir.

(2) Su ve Kanalizasyon Durum Belgesi Bedeli ve uygulamasına ilişkin usul ve esaslar hazırlanan bir yönerge ile belirlenir. Bu bedellerin tespiti ve yıllar itibariyle güncellenmesi, Yönetim Kurulu tarafından yapılır.

#### **Vidanjör Hizmet Bedeli**

**Madde 30.** (1) Vidanjörün bir seferlik çekim hizmet bedeli; Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Genel Fiyat Analizleri kitabındaki verilere göre vidanjörün satın alma bedelinin amortisman saat emsali 0.000171 ile çarpılmak suretiyle bulunacak bir saatlik amortisman ücretine yakıt giderleri, şoför, kanal operatörü ve vasıfsız işçinin birer saatlik cari ücreti eklenip, vidanjörün bir saat içinde iki seferlik çekim yapılacağı kabul edilerek bir seferlik çekim için yarım saatlik ücret tahakkuk ettirilerek hesaplanır ve Yönetim Kurulu kararı ile belirlenir. Söz konusu ücret, su veya atık su faturasına tahakkuk ettirilir.

(2) Su ve atık su aboneliği olan ancak faaliyet gösterdikleri bölgede atık sularını deşarj edebilecekleri kanalizasyon hattı bulunmadığından dolayı atık sularını sızdırmaz özellikteki foseptiklerde toplayarak, İdareye ait vidanjörler ile İdare atık su arıtma tesislerine taşıyan atık su kaynaklarının foseptik çekim hizmeti, aylık bir (1) sefer ücretsiz olarak verilir.

#### **Vidanjör Çalıştırma İzin Belgesi Bedeli**

**Madde 31.** (1) Atık su transferi amacıyla faaliyette bulunan vidanjör ve benzeri araçların işlemleri Atık suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği ile uygulama usul ve esaslarını düzenleyen ve mer'î mevzuat hükümlerine göre verilen Vidanjör Çalıştırma İzin Belgesi ile gerçekleştirilir.

(2) Bu izin belgesine göre faaliyette bulunanlar çektikleri atık suları, Atık suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği, İdare Su Havzaları Koruma Yönetmeliği ve mer'î mevzuat hükümlerine uygun olarak İdarenin veya mer'î mevzuata göre belirlenen yerlere deşarj etmek zorundadır. Bu hükümlere uymayanlar hakkında mer'î mevzuat uyarınca gerekli işlemler yapılır.

(3) Bu bedellerin tespiti ve yıllar itibariyle güncellenmesi, Yönetim Kurulu tarafından yapılır.

### **Kanal Temizleme Hizmet Bedeli**

**Madde 32.** (1) Atık su bağlantı kanalları herhangi bir sebeple tıkanan abonelerin kanalı kanal temizleme aracı ile açılır. İdareye ait kanalizasyon hattı ile bina arasındaki atık su bağlantı hattında meydana gelen tıkanmalara parsel bacasından veya parselin içinden herhangi bir yerden yapılan her türlü müdahaleler karşılığında, bu işte kullanılacak makine, araç, malzeme, yakıt, personel ve çalışma süresi gibi kıstaslar dikkate alınarak hesaplanan ve Yönetim Kurulunca belirlenen kanal temizleme hizmet bedeli alınır.

(2) Bu işlem nedeniyle kullanılan araç için ayrıca bedel hesaplanmaz.

(3) Kanal temizleme çalışması nedeniyle tamirat gerektiren durumlarda tamirat bedelleri ayrıca hesaplanır. Ayrıca hesaplanan bu ücrete, kanal temizleme hizmeti için sarf edilen ortalama su bedeli; tarifesi üzerinden ilave edilerek tahsilat yapılır.

(4) Kanal temizleme bedeli, hizmetin verildiği binalardaki abonelere paylaştırılarak veya bina yönetimine ait aboneye tahakkuk ettirilir.

### **İş Makineleri Hizmeti Kira Bedeli**

**Madde 33.** (1) İdarenin iş makinelerinin, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı fiyat analizleriyle bulunacak bedele bir kâr ilave edilmek suretiyle saatlik çalışma ücreti hesaplanır ve Yönetim Kurulu kararı ile belirlenerek kullanılır.

(2) İdarenin imkânları dâhilinde ve talep olması durumunda, diğer araç ve gereçlerin (kanal görüntüleme, fiziki kaçak arama vb.) saatlik çalışma ücreti, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı fiyat analizleriyle bulunacak bedele bir kâr ilave edilmek suretiyle saatlik çalışma ücreti hesaplanır ve Yönetim Kurulu kararı ile belirlenerek kullanılır.

### **Proje İnceleme Ve Onay Bedeli**

**Madde 34.** (1) İdarenin yetki ve hizmet sahası içinde; imar yolları ve kadastral yollarda özel ve tüzel kişilerce hazırlanmış, içmesuyu, atık su, yağmursuyu, dere, menfez, içmesuyu deposu, foseptik yapısı, terfi merkezi, sıhhi tesisat ve bunun gibi altyapı tesisleri ile ilgili projeler İdarenin incelemesi ve onayından geçmek zorundadır.

(2) İnceleme ve onay için projenin cinsi, mahiyeti ve metrajına göre hesaplanan bedeller peşinen tahsil edilir. İdare yetki ve hizmet sahası içerisindeki projeler için kamu kurum ve kuruluşlarından inceleme ve onay bedeli alınmaz.

(3) Projelerin incelenmesi sırasında, gereken yerlerde hidrofor ve pompa şartına uygunluğu ayrıca kontrol edilir. Kullanıcı tarafından İçme ve Kullanma Suyu Temini ve Dağıtım Sistemleri Hakkında Yönetmeliğine uygun olacak şekilde pompa veya hidrofor (terfi sistemi) kullanılması gerekli olan durumlarda basınçlandırma sisteminin uygunluğu bedeli karşılığında İdarenin onayına sunulur.

(4) Projenin İdare tarafından yapılmasının talep edilmesi durumunda proje yapım bedeli alınır.

(5) Uygulama, işletme, bağlantı, sıhhi tesisat ve revize projelerinin yapım, İnceleme ve onay sürecinde uygulanacak usul ve esaslar hazırlanan ve Yönetim Kurulunca kabul edilen bir yönerge ile belirlenir.

(6) Bu bedellerin tespiti ve yıllar itibariyle güncellenmesi, Yönetim Kurulu tarafından yapılır.

### **Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR) Bedeli**

**Madde 35.** (1) Endüstriyel atık su kaynaklarına atık sularıyla ilgili almış olduğu tedbirlerin ilgili mevzuatına uygun olması şartıyla verilen Deşarj Kalite Kontrol Ruhsat Belgesi karşılığında alınan bedeldir.

(2) Tahakkuka esas bedel endüstriyel atık su debisine bağı olarak belirlenir. Bu bedellerin tespiti ve yıllar itibariyle güncellenmesi, Yönetim Kurulu tarafından yapılır.

### **Havza Atık su Kontrol Belgesi (HAKB) Bedeli**

**Madde 36.** (1) Su Havzaları Koruma Yönetmeliğı esaslarına uygun olarak, içme suyu havzalarında bulunan işletmelerin atık sularının mer'i mevzuatta belirlenen esaslar doğrultusunda bertaraf edilmesi durumunda verilen Havza Atık Su Kontrol Belgesi bedelidir.

(2) Tahakkuka esas bedel endüstriyel atık su debisine bağı olarak belirlenir. Bu bedellerin tespiti ve yıllar itibariyle güncellenmesi, Yönetim Kurulu tarafından yapılır.

### **Kirlilik Yüğü Bedeli (KYB)**

**Madde 37.** Kirlilik Yüğü Bedeli ( KYB ): Arıtma gerektiren atık su üreten kaynaklardan, kirlilik yüküne göre Atık suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen esaslar doğrultusunda Kirlilik Yüğü Bedeli alınır.

### **Atık Su Bertaraf Hizmet Bedeli**

**Madde 38.** (1) Endüstriyel atık su üreten kaynakların; Atık suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirlenen deşarj şartlarına uygun olmayan atık sularının Vidanjör Çalıştırma İzin Belgesi olan vidanjörle arıtma tesislerine deşarj edilmesi, aboneliğı olmayan atık su kaynağının mücbir sebepler nedeniyle atık suyunun kanala ya da arıtma tesisine kabul edilmesi, aboneliğı bulunan ancak atık suyunun taşınmasının mümkün olmadığı hallerde doğrudan kanala verilmesi için ilgili birimin onay vermesi gerekmektedir.

(2) Bu tür atık suların arıtma ve/veya bertaraf işlemleri için atık suyun miktarı ve kirlilik yüküne bağı olarak hesaplama yapılarak, atık su bertaraf hizmet bedeli tahakkuk ettirilir. Bu bedellerin tespiti ve yıllar itibariyle güncellenmesi, Yönetim Kurulu tarafından yapılır.

### **Numune Alma ve Laboratuvar Analiz/Ölçüm Bedelleri**

**Madde 39.** (1) İdare tarafından veya gerçek ve tüzel kişiler tarafından talep edilmesi halinde mer'i mevzuatta belirlenen usul ve esaslara göre numune alınarak laboratuvarda yapılan testlerin karşılığında alınan bedeldir.

(2) Çevre, Ölçüm ve Analizleri Yeterlik Belgesi kapsamındaki laboratuvar ölçüm ve analiz bedelleri, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan asgari fiyat tarifesi uygulanır.

(3) Çevre, Ölçüm ve Analizleri Yeterlik Belgesi kapsamı dışındaki laboratuvar ölçüm ve analiz bedellerinde Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan Fiyat Tarifeleri ve Analiz Bilgileri Rehberi uygulanır. Bu fiyat tarifesinde yer almayan analiz bedelleri için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı fiyat tarifesi uygulanır.

(4) İdare tarafından alınan numuneler ve laboratuvar hizmeti işlemlerinin usul ve esasları yönergeyle belirlenir.

### **Su ve Kanalizasyon Tesislerine Katılma Payları**

**Madde 40.** (1) Su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma payları, 3.5.1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 23 üncü maddesi ile 26.5.1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'nun 87 ve devamı maddeleri uyarınca hesaplanarak tahsil edilir. Yapılacak hesap ve tahsilat ile idare personelinin uyacağı usul ve esaslar bahsi geçen kanunların ilgili maddeleri doğrultusunda hazırlanan ve Yönetim Kurulunca kabul edilen bir yönerge ile belirlenir.

(2) Su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma payları bu tesislerden yararlanan gayrimenkul sahiplerinden hesaplanarak alınır.

(3) İki veya daha fazla yol kenarında bulunan gayrimenkuller, hangi yoldaki içme suyu tesisi veya kanalizasyon tesisine bağlanmış ise, ilgili payın hesabında o yola ait içme suyu ve kanalizasyon tesisi giderleri dikkate alınır.

(4) 3.7.2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 16 ncı maddesinde belirtilen yerler, özel kanunlarına göre su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma paylarından muaf tutulan yerler, ibadet yerleri, ortak abonelikler ile resmi park ve bahçe abonelerine katılma payları tahakkuku yapılmaz.

(5) İdarenin sorumluluk alanında içmesuyu dağıtım ve kanalizasyon toplama tesisleri bulunmayan mahallerde, bu tesislerin İdarenin projelerine ve teknik görüşüne uygun olmak, İdarenin onayı alınmak ve şebeke bağlantısı İdare tarafından yapılmak şartıyla en yakın uç noktalara kadar kendilerince tesis eden abonelerden içme suyu ve kanalizasyon katılım payları alınmaz. Şebeke ve tesisler abonelik sözleşmesinin yapımı tarihinden itibaren İdarenin mülkiyetine geçer.

(6) Bu tesislerin, taşınmaz sahiplerinin başvurusu üzerine program dışı olarak İdare tarafından yapılması durumunda, 42 inci maddeye göre hesaplanan toplam değer üzerinden bulunacak maliyetine göre bu maddenin ikinci fıkrasında belirtildiği şekilde hesaplanacak su ve/veya kanal katılma payı, faydalanacaklara tahakkuk ettirilir.

(7) Su abonesi olarak su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma payı ödemiş olan yerlerde sonradan tesis eden atık su (KSUB) abonelerinden sadece kanal katılım payı alınır.

(8) 5216 sayılı Kanunla belediyelerden devir alınmış abonelerin katılım payları ödenmiş kabul edilir.

(9) İnşaat süresi sonunda abone grubu ve tarife türü İdarece yapılacak tespite göre değiştirilerek inşaat ruhsatında belirtilen bağımsız birim veya ortak mahallerden birini kullanan abonelerden tekrar katılım payı alınmaz.

### **Bakım Hizmet Bedeli**

**Madde 41.** (1) Abonelerden tahakkuk oluşturulan her dönem için her türlü bakım işleri karşılığı abonenin tabi olduğu su satış tarifesi üzerinden 1 m<sup>3</sup> su ve atık su miktarı karşılığı bakım ücreti alınır.

(2) Kademeli tarife uygulanan aboneler için birinci kademe su tarifesinden bakım bedeli alınır.

(3) Su kullanımı olmayan abonelerden ve kartlı sayaç abonelerinden bakım bedeli alınmaz.

### **İçme suyu ve kanal yapım bedelleri ve bağlantı bedelleri**

**MADDE 42-** (1) Cephesinde kanalizasyon ve içmesuyu şebekesi bulunan, mevzi planlar hariç imar planı ve uygulaması yapılmış, köy yerleşim ve gelişim alanı içerisindeki yerlerde

içmesuyu için şebeke hattından ilk abone sayacı tesisatına, kanalizasyon için bağlantısı teknik olarak uygun ise taşınmaz sınırının içerisindeki parsel bacası dahil parsel bacasına kadar malzeme ve işçilik bedelleri, abone bağlantı bedeli karşılığı olarak İdare tarafından yapılır. Sonrasındaki bağlantılar taşınmaz sahibince yapılır veya talep ediliyorsa İdare tarafından bedeli karşılığı yapılabilir.

(2) Cephesinde kanalizasyon ve içme suyu şebekesi bulunan yerlerde taşınmaz sahipleri kendilerine ait atık su hatlarını İdarece onaylı bağlantı projesine uygun olarak kanalizasyon şebekesine bağlamak zorundadır.

(3) Cephesinde kanalizasyon şebekesi bulunmayan yerlerde; İdarenin yapmakla yükümlü olduğu ancak yatırım programına alamadığı kanalizasyon şebekesinin yapımı taşınmaz sahiplerinin talebi ve İdarenin de uygun görmesi halinde İdare tarafından üstlenilir. Ancak taşınmaz sahipleri bu Yönetmeliğin 40 ıncı maddesine göre su ve kanalizasyon tesislerine katılma paylarını ve bağlantı bedellerini öderler. Taşınmaz sahipleri şebekenin yapım işini kendileri üstlenirlerse Su ve kanalizasyon tesislerine katılma paylarını ödemezler, sadece bağlantı bedellerini öderler.

(4) Cephesinde kanalizasyon şebekesi bulunmayan yerlerde taşınmazın yapımı bitirilip kullanılmaya başlanacağı tarihe kadar kanalizasyon şebekesinin yapılamadığı hallerde, İdare tarafından projesi onaylanmış fosseptik veya benzeri geçici bir tesis yaptırılması yoluna gidilir. Bu yapılmadığı takdirde yapıya içme suyu verilmez. Kanalizasyon şebekesi yapıldığında yapı sahibi veya sahipleri atık su kanallarını bu tesise bağlamak zorundadır.

(5) Taşınmazın kanalizasyon ve içme suyu bağlantı hatlarının yapımı sırasında; doğalgaz, elektrik, telefon gibi hizmetleri sunan kuruluşların altyapı tesislerine verilen hasarlar İdare tarafından yapılır veya yaptırılır. Bedeli zarar verenlerden tahsil edilir.

(6) İlk bağlantı veya mevcut hatta meydana gelen arızanın onarımı için İdarece kazı ruhsat izin belgesi düzenlenir ve ilgili Belediyesine/Müdürlüğe yönlendirilir.

(7) İçme suyu ve Kanalizasyon yapımı ve bağlantısı ile ilgili hususlar yönerge ile belirlenir.

### **Diğer Bedeller**

**Madde 43.** (1) Abonelik uygulamalarında tahsil edilen diğer ücretler aşağıda belirtilmiştir.

- a) Abone namı hesabına yapılan su ve atık su şebeke imalat bedeli,
- b) Hasar bedelleri,
- c) Sayaç bedelleri,
- d) Sayaç mühür bedeli,
- e) Su kapama/açma bedeli,
- f) Ön ödemeli sayaç kart bedeli,
- g) Malzeme bedeli,
- h) İşçilik giderleri,
- i) Abonelik uygulamalarına ilişkin diğer bedellerdir.

(2) Bu bedellerin tespiti ve yıllar itibariyle güncellenmesi, Yönetim Kurulu tarafından yapılır.

### **Hizmet Bedelleri Muafiyetlerine İlişkin Hususlar**

**Madde 44.** (1) Hizmet bedelleri muafiyetlerine ilişkin hususlar aşağıda belirtilmiştir.

- a) Ücretsiz su kullanan yerlerden; proje inceleme ve onay bedelleri, kanal katılım bedeli, su katılım bedeli, sayaç bedeli, sayaç değiştirme bedeli, sayaç mühür bedeli, kapama-açma bedeli alınmaz.
- b) Kamuya ait eğitim kurumları, yurtlar, okul pansiyonları ve hastanelerden abonelik, açma kapama, bağlantı, teminat, güvence bedeli, katılma payı talep edilmez.
- c) İlgili mevzuat hükümlerince düzenlenen muafiyetlerden alınmaz.

### **Abonelik Teminat Bedelleri Ve Uygulamasına İlişkin Hususlar**

**Madde 45.** (1) İdare ile sözleşme imzalayan her aboneden, abonelik sözleşmesinin sona ermesi veya sözleşmenin feshi halinde muhtemel ödenmemiş borçlarına karşılık olarak borcuna mahsup edilmek üzere abone grubuna göre en az bir tahakkuk dönemindeki su ve/veya atık su bedelini karşılayacak kadar teminat bedeli alınır.

(2) Abone gruplarına göre alınacak teminat bedelleri,

Konut, İşyeri, Ksub Konut ve Ksub İşyeri abone gruplarından 30 m<sup>3</sup>

Özel grup abonelerinden 60 m<sup>3</sup>

İnşaat ve Kaynak Suyu aboneliklerinden 100 m<sup>3</sup>

Sanayi abone grubu ile Ksub Sanayi aboneliklerinden

Dn15-Dn25 Sayaç Çapı İçin 100 m<sup>3</sup>

Dn40-Dn65 Sayaç Çapı İçin 200 m<sup>3</sup>

Dn80-Dn125 Sayaç Çapı İçin 300 m<sup>3</sup>

Dn150-Dn200 Sayaç Çapı İçin 500 m<sup>3</sup>

Dn250 ve üzeri Çapı İçin 1000 m<sup>3</sup> sayaç çaplarına göre belirtilen miktarlarda teminat alınır.

(3) Teminat bedelleri abone grubuna ait su ve/veya atık su tarifesindeki m<sup>3</sup> bedeli ile çarpılması suretiyle hesaplanır.

(4) Kademeli tarife uygulanan abonelerde teminat bedeli, birinci kademe bedeli üzerinden belirlenir.

(5) Resmi abone grupları ile kartlı su sayacı kullanacak abonelerden teminat bedeli alınmaz.

(6) Teminat bedeli abone sözleşmesi yapılırken peşin olarak alınır.

(7) Grubu değişen abonelerden önceki grubunda alınmış teminat bedeli grubunda alınması gereken bedele güncellenir. Yeni abone grubunda hesaplanan teminat tutarı eski teminat tutarından fazla ise teminat bedeli farkı aboneden alınır; az olması halinde, teminat bedeli farkı aboneye iade edilir.

(8) Sözleşmesi feshedilen abonenin borcu İdare tarafından mevcut teminat bedelinden mahsup edilir.

(9) İptal işlemlerinde, aboneden alınan teminat bedeli sözleşmenin iptal tarihinde alınan teminat miktarı üzerinden güncelleştirilir, varsa borçları güncellenen teminattan düşülür ve kalan teminat aboneye iade edilir, teminat ödemesi yapanlar lehine faiz tahakkuk ettirilmez.

(10) Ana sayaç aboneliğinden kullanılacak farklı tür aboneler için tahsis edilecek abone grubu üzerinden hesaplanan teminat bedeli tutarının her bir bağımsız birim sayısı ile çarpılması ile bulunan bedeldir.

(11) Teminat bedelleri, abonelerin tüketim alışkanlıkları, tahakkuk ve tahsilat oranları, nüfus, kuraklık ve mevzuat değişiklikleri vb. gibi hususlar dikkate alınarak yönetim kurulu tarafından değiştirilebilir.

## **ALTINCI BÖLÜM**

### **Yaptırım Bedelleri ve Uygulamalara İlişkin Hususlar**

#### **Su kapatma, açma ve bedelleri**

**Madde 46.** (1) Sözleşme, yönetmelik ve kanunlara aykırı davranışta bulunulduğunun tespiti halinde abonenin suyu kullanıma kapatılır. Aykırılığın ortadan kalkması halinde, su açma ücreti alınarak abonenin suyu açılır.

(2) Aboneliğin suyu; mühür veya kelepçe takılarak vanadan, sayaç sökülerek, priz musluğu ya da kolyeden olmak üzere İdarenin uygun göreceği bir şekilde kesilir.

(3) İdare tarafından takılan kapama aparatının kırıldığıının tespit edilmesi halinde sayaç sökülür, abonelikten üç açma bedeli tahsil edilir.

(4) Sayaçlara İdarece takılmış emniyet kilidinin (emniyet mührünün) mücbir sebepler dışında, hangi nedenle olursa olsun kopartılması ya da tahrip edilmesi halinde İdare tarafından belirlenen bedel aboneden tahsil edilir ve sayaca yeniden emniyet kilidi takılır.

(5) Su açma bedeli dışında, abone veya kullanıcı tarafından İdare daha ağır bir külfete katlanmak zorunda bırakılmış ise İdare katlandığı maddi yükümlülüğün bedelini ilgiliden tahsil eder.

(6) Su açma bedelinin tespiti ve güncellenmesi, Yönetim Kurulu tarafından yapılır.

#### **Zamanında ödenmeyen borçlar**

**Madde 47.** (1) Aboneler, tahakkuk eden fatura bedellerini fatura bildiriminde belirtilen son ödeme gününe kadar ödemekle yükümlüdür. İdare ayrıca ödeme bildiriminde bulunma hakkını saklı tutar.

(2) Abonelerin borçlarını faturanın son ödeme tarihine kadar ödememesi halinde tahsilâtı hızlandırmak ve tüm abonelerin borçlarını süreleri içinde ödemelerini temin için gecikme zammı ilave edilir.

(3) Ceza tahakkuku dışındaki tahakkuksuz gelirlerin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde gecikme zammı ilave edilir.

(4) Ay kesirlerine isabet eden gecikme zammı günlük olarak hesap edilir.

(5) Gecikme zammı tahsilat sırasında hesaplanarak tahsil edilir.

(6) Su kapanmasına rağmen, borç tahsil edilemezse abonenin teminat bedeli borcuna mahsup edilmek suretiyle sözleşmesi feshedilir.

(7) Suyu kapatılmış aboneler, abone sözleşmesinin iptali tarihine kadar tahakkuk edecek bedelleri ödemekle sorumludur.

(8) Abone sözleşmesini feshetmeden aboneliği terk edenler, fiili kullanıcı olmasalar dahi başkalarının tüketimi nedeniyle tahakkuk eden su ve/veya atık su bedellerinden fiili kullanıcı ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

(9) Taşınmaz maliki veya intifa hakkı sahibi, kiracısının İdareye abone olmasını sağlamakla yükümlüdür. Aksi halde taşınmaz sahibi veya intifa hakkı sahibi, abone olunmaksızın kullanılan her türlü su ve/veya atık su tahakkukları gibi borçlardan fiili kullanıcı ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

(10) Sermaye şirketlerinin ortakları, şirketten tamamen veya kısmen tahsil edilemeyen veya tahsil edilemeyeceği anlaşılan borçlarından, şirkete koymayı taahhüt ettikleri fakat

koymadıkları sermaye tutarında tüm mal varlıkları ile sorumludurlar. Bu sorumluluk her bir ortak için ortaklık süresini kapsayan dönemlerde tahakkuk eden borçlarla sınırlıdır.

(11) Aynı gerçek veya tüzel kişinin adına farklı aboneliklerin bulunması ve bu aboneliklerden herhangi birinin borcunun bulunması halinde borç bulunmayan diğer aboneliğin suyu kesilir.

(12) Su veya atık su borcunun dışında bu Yönetmelikte sayılan ve ödenmesi gereken diğer bedelleri ödemeyenler hakkında da aynı işlemler yapılır.

(13) Süresinde ödenmeyen fatura bedelleri ve diğer bedeller 21.7.1953 tarihli ve 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51' inci maddesinde belirtilen oranda gecikme zammı ile birlikte yasal yollardan tahsil edilir.

(14) Zamanında ödenmeyen borçlar ile ilgili uygulanacak usul ve esaslar yönerge ile belirlenir.

### **Kaçak ve Usulsüz su kullanımı**

**Madde 48.** (1) Kaçak Su Kullanımı; İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından, şube yolundan abone olmadan su dağıtım şebeke hattından veya delerek, boru döşeyerek, motor bağlayarak veya farklı surette su temin etmek, abone olup da sayaçsız veya sayacı işletmeyecek herhangi bir tertibatla su kullanmaktır. Fiili yapanlar hakkında kanuni işlemlere başlanır.

(2) Usulsüz su kullanım; Abonenin sözleşmeye aykırı veya abone olmaksızın sayaçtan geçirek şekilde su kullanması veya kullandırmasıdır. Kullanıcı tarafından sayaca hiçbir şekilde müdahale olmaması, usulsüz kullanım sayılması için ön şarttır. Abone olmadan kullanımın süresi ile sayaçtaki göstergenin uyum arz etmesi halinde kanuni soruşturma yollarına müracaat edilmez.

(3) Şebeke haricinde kaçak ve usulsüz su kullanma; İdareye ait su şebekesi haricinde kuyu, kaptaj, havuz, gibi tesislerden veya tankerle yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek deşarj edenler, denizden su temin edenler, İdarenin vidanjör hizmeti gibi kanalizasyon ve kullanılmış suların uzaklaştırma hizmetlerinden faydalananlar ile arıtma hizmeti gibi nihai bertaraf hizmetlerini alanlar, alacak olanlar tükettikleri kadar suyu kirleteceklerinden İdare ile Kullanılmış Suların Uzaklaştırılmasına ilişkin Atık su abonelik sözleşmesi yapmak; bunların nihai bertarafı ve uzaklaştırılması için Kullanılmış Suların Uzaklaştırma Bedelini ödemek zorundadırlar.

(4) Kaçak ve usulsüz su kullanımı İdare tarafından görevlendirilen en az iki personel tarafından yerinde yapılacak araştırma ve soruşturma sonucu tespit edilerek tutanakla kayıt altına alınır. Tutanağın bir sureti, ilgilinin imzası alınabilirse kendisine; imzadan imtina etmesi veya ilgilinin bulunamaması halinde bu husus tutanağa geçirilerek bağımsız birimine bırakılır. Bu işlem bildirim yerine geçer. Ayrıca kaçak bağlantının fotoğrafı çekilir ve bağlantı iptal edilir.

(5) Tespit tutanağında yer alan bilgiler doğrultusunda gerekli tahakkuk işlemleri yapılır. Tahakkuklara ilişkin ödeme bildirimini ayrıca aboneye tebliğ edilir. Hakkında tutanak düzenlenen kullanıcı tutanak tarihinden itibaren 7 gün içerisinde İdareye başvurup, tutanakta belirtilen fiiliyle ilgili işlemleri yapmak, tahakkukları ödemek ve su kullanımı süreklilik arz ediyorsa abonelik sözleşmesi yapmak zorundadır.

(6) Kaçak ve Usulsüz su kullanımı ile ilgili diğer usul ve esaslar yönerge ile belirlenir.

### **İzinsiz kanal bağlantısı**

**Madde 49.** (1) Kanalizasyon hattı bulunan yerlerde; atık suların kanalizasyona bağlanması şarttır. İdare tarafından onaylanmış atık su bağlantı projesi olmaksızın kanalizasyon şebekesine bağlantı yapılamaz. Atık sular alıcı ortamlara deşarj edilemez, kanalizasyon şebekesi tahrip edilemez.

(2) Kanalizasyon bağlantısı yapmayan ve/veya kanala kaçak bağlanan yerler tespit edildiğinde, atık su kanal bağlantılarını ve atık su çukurunu 30 gün içerisinde İdare yönetmelik ve yönergelerine uygun hale getirilmesi istenir. İstenilen şartların yerine getirilmemesi halinde kanal bağlantısı veya atık su çukuru İdare tarafından yapılır, bedeli sorumlusundan %50 fazlasıyla tahsil edilir.

(3) Atık su bağlantı projeleri İdare tarafından tasdik edilmiş olduğu halde projesine uygun bağlantı yapmayanlar, atık sularını yağmursuyu şebekesine bağlayanlar ile çatı, drenaj, zemin ve yağmur sularını atık su kanalına bağlayanlara bağlantının iptali için 30 gün süre verilir. Süre sonunda bağlantı iptal edilmemişse iptal edilinceye kadar aylık olarak tüketmiş oldukları su miktarının 2 katı atık su bedeli karşılığı ceza tahakkuku yapılır. Ayrıca bağlantının kaldırılmasıyla ilgili İdare tarafından varsa yapılan masraflar tahakkuk ettirilir.

(4) Yağmur suyu kanallarına kaçak bağlantı yaparak, arıtmadan veya görev yapmayan arıtma tesisinden geçirerek atık sularını aktaranların 30 gün içerisinde İdare yönetmelik ve yönergelerine uygun hale getirilmesi istenir. İstenilen şartların yerine getirilmemesi halinde kanal bağlantısı veya atık su çukuru İdare tarafından yapılır, bedeli sorumlusundan %100 fazlasıyla tahsil edilir. Tekrarında bağlantı varsa iptal edilip tüm giderler 2 kat bedelle tahsil edilir. Üçüncü tekrarında 3 katı kadar ödeme yaptırılır, atık su çukuru veya tesisi yapıncaya kadar suları kapatılır.

### **Çevreye zarar verilmesi**

**Madde 50.** (1) Bina kanal tesisatı arızalı olan, fenni olmayan ya da atık su çukuru olmayan veya atık su çukurunda birikmiş suları ile kullanılmış sularını kaçak kanallarla, dolaylı veya doğrudan denize, doğal mecralara veya açığa akıtan abonelerin suları tesisat arızası giderilene veya atık su çukuru yaptırılana kadar suları kesilir. Su aboneleri olmayanlar hakkında yasal takibat yapılmakla birlikte, atık su çukuru yapıncaya kadar da evsel nitelikte atık su kaynakları için atık su bertaraf hizmeti 3 katı bedelle; endüstriyel atık su kaynakları için atık su bertaraf hizmeti 5 katı bedelle verilir. Endüstriyel atık sular için mer'î mevzuat kapsamında işlemler yapılır.

(2) İdare tarafından; işyerleri, sanayi tesisleri, restoranlar, yemek üretim tesisi, oto yıkama ve yağlama istasyonları, akaryakıt istasyonları, tavuk çiftliği, mandıralar, kesimhaneler, besihaneler ve benzeri gibi Atık suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen parametre değerlerinin üzerinde atık su üreten yerlerde yapılacak inceleme ve tespit neticesinde; üretilen atık suyun niteliğine göre uygun ön arıtma tesisi, yağ tutucu, benzin ayırıcı, ön çökertme havuzu gibi tesisleri veya bunları içeren arıtma tesisi kurması, aksi halde kanalizasyon bağlantısını iptal etmesi istenir. Verilen süre sonunda gerekli tesisi kurmayanların veya bağlantıyı iptal etmeyenlerin suları, bağlantı iptal edilinceye veya tesis kuruluncaya kadar kesilir. Su istiyor ise suyu bağlanmaz, kanal bağlantıları varsa iptal edilir ve kanal iptali için yapılan masraflar % 50 fazlası ile kendilerinden tahsil edilir.

(3) İdareden vidanjör isteğinde bulunmayıp, atık su çukurunda birikmiş atıklarının dolaylı yahut doğrudan İdarenin kanalizasyon sistemine, alıcı ortamlara veya açığa akıtanların veya buna fırsat verenlerin çukurları, İdare tarafından belirlenen vidanjör çekim ücretinin 2 katı bedelle İdare tarafından boşaltılır.

(4) Kullanılmış sularını kanalizasyon sistemine bağlamadan alıcı ortama (deniz, göl, dere vb.) zarar verecek şekilde deşarj edenler hakkında mer'i mevzuat kapsamında işlemler yapılır.

### **İdare tesis ve ekipmanlarına zarar verilmesi**

**Madde 51.** (1) İdarenin taşınır veya taşınmaz malları, su ve kanalizasyon tesisleri ile bunlara ilişkin sistemleri, sayaç ve tesisata bağlı veri aktarımı ve kontrol ekipmanlarından herhangi birine zarar verenler hakkında devlet malına karşı suç işleyenlere ilişkin hükümler uygulanarak, zararın giderilmesi için İdarece yapılan tüm harcamalar ilgiliden %50 fazlasıyla tahsil edilir.

(2) İdarenin ana isale hattı ile su şebekesine verilen zarar aynı zamanda su kaybına da yol açabileceğinden, borunun çapına göre arıza giderilinceye kadar geçen sürede borudan akan kayıp su miktarı, İdare tarafından konutlarda uygulanan en yüksek su tarifesi üzerinden hesaplanarak zarar verenden ayrıca tahsil edilir.

(3) İdareye ait su şebekesi ve kanalizasyon hattı ile bunlara ilişkin tüm sistemlerden herhangi birine gerçek veya tüzel kişiler tarafından yapılan müdahaleler sonucunda üçüncü kişilerin uğradığı zararlardan müdahalede bulunanlar sorumludur. İdarece bu zararların üçüncü kişilere ödenmek durumunda kalınması halinde yapılan tüm ödemeler su şebekesi ve kanalizasyon hattı ile bunlara ilişkin tüm sistemlerden herhangi birine müdahale edenlerden bu Yönetmeliğin 48 inci maddesi ile bu maddenin 1 inci fıkrasında gösterildiği şekilde rücu tahsil edilir.

## **YEDİNCİ BÖLÜM**

### **Abonelik, Sayaç, Tahakkuk ve Tahsilâtla İlgili Esaslar**

#### **Abone olma koşulları ve uygulama esasları**

**Madde 52.** (1) Su kullanılan her bağımsız birim veya yerde suyu fiilen tüketen ve/veya atık su üreten gerçek veya tüzel kişilerin;

a) Su ve kanalizasyon hizmetlerinden birlikte veya ayrı ayrı (Ana sayaç aboneliği üzerinden su kullananlar hariç) faydalanmak üzere İdareye başvurarak abone sözleşmesi yapmak zorundadırlar. Abonelik sözleşmesi mesafeli sözleşme olarak da tesis edilebilir. Abone olma esnasında istenecek belgeler yönerge ile belirlenir.

b) İdare tarafından başvurular incelenip, su ve kanal hizmetiyle ilgili abonelik tesis edilip edilemeyeceği yasal, idari ve teknik yönden incelenir. Yapılan inceleme sonunda bu hizmetlerin verilmesinde herhangi bir sakınca bulunmadığı tespit edilirse, başvuru sahibinden, yürürlükteki tarifesine göre, bu Yönetmelik uyarınca tahsili gereken bedeller tahsil edildikten sonra abonelik tesis edilir. İlk abonelik tesisi için gereken bedellerin tümü başvuru sırasında peşin olarak veya taksitlendirilerek tahsil edilir.

(2) Yeni abonelik tesis edilecek yerlerde başvuru sahibinin beyanlarının gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde, abone sözleşmesi iptal edilir ve gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilen kişiler hakkında ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

(3) Abonelik tesis edilen her yere bir abonelik esas numarası verilir. Abone değişikliği yapılırsa bile abonelik numarası değiştirilmeksizin yeni kullanıcı ile abone sözleşmesi yapılır.

- (4) Abone sözleşmesi, abone veya idare tarafından feshedilmedikçe aynı koşullarla devam eder.
- (5) Abone, abonelikten doğan haklarını başkasına devredemez.
- (6) Abone, tahliye talebini idareye başvurarak bildirmek zorundadır. Bu beyan üzerine İdare tarafından hesabı tasfiye edilir, abonelik sözleşmesi feshedilir ve aboneliğin suyu İdarece kapatılır.
- (7) Tahliye edilip sözleşmesi feshedilen bir yerde yeni abone sözleşmesi yapılmaksızın su kullanılması halinde, mevcut aboneliğin suyu kesilerek 48'inci madde hükümleri uygulanır, yeni sözleşme yapıncaya kadar su açılmaz.
- (8) Aynı aboneliğe ait önceki abonelerin borçlarından yeni abone sorumlu tutulamaz. Abonelikteki borçlardan mal sahibinin sorumlu olması durumunda bu borçlar ödenmeden, taksitlendirme yapılmadan veya yasal yollara müracaat edilmeden kiracısı adına yeni abonelik tesis edilmez.
- (9) Başka bir abonelikten dolayı borcu olan kişilerle bu borç ödenmeden veya taksite bağlanmadan yeni abonelik sözleşmesi yapılmaz.
- (10) Herhangi bir sebeple aboneliğin bulunduğu yapının kullanılamaz hale gelmesi veya yıkılması durumunda, mevcut abonelik iptal edilir. Aynı yere yeniden abonelik talep edilmesi halinde bu maddenin 1'inci fıkrası hükümleri uyarınca yeni abone sözleşmesi imzalanmak suretiyle abonelik tesis edilir.
- (11) Abonenin ölümü durumunda borç ve alacakları varislerine intikal eder.
- (12) İçme kullanma suyu havzaları içerisindeki geçici abonelik taleplerinde ilgili birimden görüş alınarak abone açılır.
- (13) Yeni abonelik aşamasında sayaç, rakor, su ve kanalizasyon bağlantısı ile su ve kanalizasyon tesislerine katılma payları karşılığı Yönetim Kurulunca belirlenen bedeller alınır. Mevzuatı kapsamında olmayan veya muaf olunan sayaç, rakor, su ve kanalizasyon bağlantısı ile su ve kanalizasyon tesislerine katılma payları tahakkuklarından çıkarılır.
- (14) Bu yönetmeliğin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren açılan İnşaat aboneliklerinin bulunduğu parsellerde, yapı alanı hariç 500 m<sup>2</sup> ve üzeri yeşil alanı olan yerlerin yağmursuyu ile çevre sulaması yapılabilmesi için 15 tonluk su deposu bulundurulması zorunludur. Yağmursuyu depolama alanı bulunmayanların inşaat aboneliği diğer abone tiplerine dönüştürülmez.

### **Sayaçlar ve Uygulama Esasları**

- Madde 53.** (1) Sayaçlar, aboneye İdare tarafından temin edilir. İdarenin stoklarında gerekli tip ve çapta sayaç olmaması halinde İdarece belirlenen tip ve çapa uygun, onay vereceği sayaç abone tarafından temin edilir.
- (2) Sayaçlar, okunması kolay bir yere takılır. İdarece sayaç yerlerine dair standart bir uygulama belirlenir.
  - (3) Su sayaçlarının ve bağlı ekipmanlarının emniyeti, İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir.
  - (4) Abonenin talebi veya İdarenin gerekli gördüğü hallerde Sayaç tipi, çapı, yer seçimi veya yer değişikliği idare tarafından yapılır.
  - (5) Abone tesisatına takılan sayacın bağlantı rakorlarına idare tarafından mühür veya emniyet kilidi takılır.
  - (6) İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personel, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar girip gerektiğinde abonelerin su tesisatını ve sayacını kontrol etme/ okuma,

sökme/değiştirme işlemlerini yapma yetkisine sahiptir. Kimlik belgesi gösterildiği halde, abone veya bina sahibi adı geçen işlemleri yaptırılmamakta direnirse, su İdarece kapatılır.

(7) Sayaçlar, ilgili Bakanlık tarafından kabul edilen projelere göre kurulmuş ve kabul edilmiş olan kuruluştaki ayar istasyonunda ya da Bakanlık teşkilatının öngördüğü ayar istasyonlarında ilgili Bakanlık teşkilatı tarafından kontrol edilir. Su sayaçları tamir ve ayar istasyonuna gönderilen sayaçların kontrolünde dilerse abone veya temsilcisi hazır bulunabilir. Kontrol esnasında hazır bulunmayan abonelerin sayaçları huzurda yapılmış gibi işlem görür.

(8) İdare mekanik veya ön ödemeli/kartlı sayaç takılmasına karar vermeye, gerekli gördüğü hallerde sayaç tipine göre abonelik türünü değiştirmeye yetkilidir.

(9) Abonelik sisteminde kayıtlı olan su sayaçları, adres değişikliği, sayaç değişikliği, sayaç türü değişikliği veya tahliyeden dolayı başka bir aboneliğe taşınamaz, başka yerdeki bir abonelikte de kullanılamaz. Bu sayaçlar için bedel iadesi talebinde bulunulamaz. Abonelik sisteminde kayıtlı olan sayacın kurumun bilgisi dışında izinsiz olarak sökölerek aboneliği olmayan başka bir yerde kullanılması durumunda bu yönetmeliğin ilgili hükümleri uygulanır.

(10) Garanti kapsamı dışında kalan ve abonelerden kaynaklanan ihmal, dikkatsizlik veya kusur nedeniyle, su sayaçlarının kırılması, donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması, gövdesinin patlaması ve benzeri hallerde sayaç değiştirme bedeli ile yeni su sayacının bedeli aboneden tahsil edilir. Aboneden kaynaklanmayan, deprem, afet, yangın, su baskınları vb. gibi mücbir sebepler nedeniyle sayaçların hasar görmesi durumunda; bu hasarın mücbir sebeplerden meydana geldiğinin ilgili kurumlarca belgelenmesi halinde, yapılan tamir ve sayaç değişimlerinde sayaç hasar bedeli veya sayaç bedeli alınmaz.

(11) Abone, su sayacının doğru ölçüm yapmadığı gerekçesiyle şikayetli muayene talebinde bulunabilir. İtiraza binaen, sayaç bedeli ile sökme-takma bedelleri tahakkuk edilir. Muayene işleminin farklı bir kurumda yapılması halinde ayrıca muayene bedeli de aboneye tahakkuk edilir. İdarece sayacın mührünün sağlam olup olmadığı ve sayaca herhangi bir müdahalenin yapılmadığına dair fiziki muayenesi yapılır. Sayaç yenisiyle değiştirilir ve sökölün sayaç ilgili Bakanlık birimine şikayetli muayene işlemi için gönderilir.

(12) Ekonomik ömrünü doldurmuş, bozulmuş, buharlı DN25 ten küçük çaptaki sayaçlar değiştirildiklerinde sayaç bedeli ve sökme-takma bedeli alınmaz.

(13) Ortak aboneliklerde kullanılan ekonomik ömrünü doldurmuş, bozulmuş, buharlı sayaçlar değiştirildiklerinde sayaç bedeli ve sökme-takma bedeli alınmaz.

(14) Garanti kapsamında değerlendirilen sayaçlardan ücret alınmaz.

(15) Vanalar ile pislik tutucular takıldıklarında veya değiştirildiklerinde bedeli aboneden alınır.

(16) Sayaçlar ile ilgili diğer hususlar ve uygulamaları yönerge ile belirlenir.

### **Tahakkuk Esasları**

**Madde 54.** (1) Abonelerin sayaç üzerindeki su tüketimleri ve/veya ürettikleri atık su miktarları, İdarenin bu işte görevli elemanlarınca periyodik olarak okunarak bir önceki okuma ile arasındaki fark bulunmak suretiyle aylık dönemler halinde tahakkuka bağlanır (dönemsel tahakkuk). Sayaçların kaydettiği miktar abone tarafından tüketilmiş sayılır.

(2) Abonelerin talebi, İdarenin gerekli gördüğü haller ve sayaç değişimleri nedeniyle okuma dönemleri dışında tüketim miktarına göre güncel tarife tutarı üzerinden ara tahakkuk yapılabilir.

(3) İdare ile abone ilişkisi bulunmayan veya abone olmakla birlikte su ve atık su faturalarıyla birlikte tahakkuk etmemesi gereken bedellere genel tahakkuk yapılabilir.

(4) Bir tahakkuk dönemi içerisinde sayaç değişimleri nedeniyle alınan endeks farkına veya yapılan ortalama tüketim miktarına göre hesaplanan su, atık su bedelleri ile hizmet bedelleri ilk dönemsel tahakkukla birlikte faturalandırılmak üzere ek tahakkuk olarak kaydedilirler.

(5) Tahakkuk ve tahsilâtın hızlandırılması amacıyla veya özel hallerde, tahakkuk dönemlerinde değişiklik yapılmasını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(6) Su ve atık su bedeli, diğer hizmet bedelleri ve alacaklar, mevzuat gereği su faturaları üzerinden tahsilatı öngörülen diğer yasal alacaklarla birlikte, yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsil edilir.

(7) Ortak abone sayacından su alan tüm abonelerin dönemsel olarak tükettikleri toplam su miktarı, aynı dönem ortak sayaçtan tüketilen toplam su miktarından çıkarılmak suretiyle bulunan tüketimin, ortak sayacın toplam tüketimine oranı %5 ve altında ise tahakkuk yapılmaz.

(8) Ortalama Tüketim Hesabı: İdarenin sayaç ve endeksle ilgili olarak tespit ettiği olumsuz durumlar ile kaçak ve usulsüz su kullanımlarında tüketilen suyun hesaplanması için günlük, aylık, yıllık ortalama tüketim miktarları hesaplanır.

a) Dönemsel ve ara tahakkuklar için ortalama tahakkuk daha önce tahakkuku normal yapılan son üç dönem ortalama sarfiyatı dikkate alınarak belirlenir ve tahakkuk ettirilir. Bu şekilde hesaplanan tüketim miktarının genel tüketim ortalamasından daha az olduğu durumlarda genel ortalama tüketimine göre ek tahakkuklar yapılabilir.

b) Daha önce normal tahakkuku olmayan abonelerin ortalama tahakkuku, aylık olarak konutlarda 15 m<sup>3</sup>, birden fazla tuvalet ve lavabosu bulunmayan ve faaliyetinin ana unsuru olarak su kullanılmayan ofis, büfe, bakkal gibi işyerlerinde 10 m<sup>3</sup>, diğer işyerlerinde ise aylık 30 m<sup>3</sup> den az olmamak kaydıyla, emsal, küçük ölçekli sanayi kuruluşları atölyeler, seri üretim yapmayanlar vb. sanayilerde aylık 30 m<sup>3</sup>, diğer Sanayi kuruluşlarında 100 m<sup>3</sup> den az olmamak kaydıyla emsalleri, İnşaatlarda 15 m<sup>3</sup> den az olmamak kaydıyla emsalleri de göz önünde bulundurularak hesaplanır. Diğer abonelerde emsallere göre tahakkuk yapılır.

(9) Bu Yönetmeliğe göre hesaplanan fatura ve teminat bedelleri yuvarlanır. Oluşan fark bir sonraki faturaya alacak/borç olarak yansıtılır. Yuvarlama miktarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(10) Türüne ve abone grubuna göre tahakkuklara 60 günü geçmemek şartıyla son ödeme tarihi itibarıyla kaç günlük ödeme süresi verileceğini tespit etmeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(11) Ölçümlenmeye tabi tutulan inşaatlarda, hazır beton, kuyu suyu veya taşıma suyu kullanıldığının yasal belgelerle ispat edilmesi gerekir. Bu belgeler dikkate alınarak tahakkuk yapılır.

(12) Tahakkuk ile ilgili usul ve esaslar yönerge ile belirlenir.

### **Tahakkuklarda yapılması gereken düzeltme sebepleri**

**Madde 55.** (1) Abonelik tesis edilip edilmediğine bakılmaksızın kendilerine veya adreslerine yapılan ödeme bildirimlerine ilgililerin itirazı veya İdarece aşağıda belirtilen hususların tespiti halinde tahakkuk düzeltme işlemleri yapılır. Şikayet muayenesi halinde düzenlenecek rapora göre, diğer itirazlar ise aşağıda belirlenen sebeplere göre tahakkuk düzeltme işlemleri yapılır.

a) İdare elemanlarınca veya abone tarafından su sayaçlarının hatalı okunması,

b) İlgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporunda, tüketim göstergesine itibar edilemeyeceğinin belirtilmesi,

c) Su sayaçlarının sökülmesi ve takılması esnasında, endekslerin hatalı tespit edilmesi,

- d) Su sayacının durduğu kanaatine varılması, okunamaması, kaçak veya usulsüz su kullanıldığıının tespit edilmesi, şebeke dışında başka bir kaynaktan su temin edildiğinin anlaşılması ve benzeri nedenlerle kıyas usulüyle tahakkuk yapılması,
  - e) Sayaç karışıklığından dolayı başka bir aboneye yanlışlıkla tahakkuk yapılması,
  - f) Mükerrer tahakkuk yapılması,
  - g) Kademeli tarife uygulaması gerektirmesi,
  - h) Abone türü, abone grubunun değişmesi veya kayıtlara hatalı girilmesi,
  - i) Bilgisayar kayıtlarına bilgilerin hatalı girilmesi,
  - j) Atık su bedeli alınmaması gereken abonelere atık su tahakkuk ettirilmesi,
  - k) Hatalı perakende ödenmesi,
  - l) Hatalı hidrofor tahakkuku,
  - m) İptal aboneye tahakkuk çıkartılması,
  - n) Hatalı KDV tahakkuk çıkartılması,
  - o) Hatalı ÇTV tahakkuk çıkartılması,
  - p) Tekrar düzeltme,
  - r) Yargı kararlarına göre tenzil, iptal ve tashih yapılmasının gerekmesi, hallerinde gerekli tahakkuk düzeltmesi İdarece, Hukuk Müşavirliği bildirimine istinaden yapılır.
- (2) Mevzuat değişiklikleri ile yeni durumların ortaya çıkması halinde Yönetim Kurulu'nca alınacak kararlar yeni düzeltme sebepleri belirlenebilir.
- (3) Tahakkuk düzeltme ile ilgili usul ve esaslar yönerge ile belirlenir.

### **Ödeme bildirim**

**Madde 56.** (1) Su ve atık su ödeme bildirimi, tebligat kanunu ve abonelik sözleşmesi hükümlerine göre tebliğ edilir.

### **Tahsilat uygulamaları ile ilgili esaslar**

- Madde 57.** (1) Tahsilat; İdareye ait vezne, isumatik, ödeme noktaları, internet, İdare tarafından yetki verilen resmi ve özel bankalar ile özel kuruluşlar aracılığıyla yapılır.
- (2) Özel hallerde, İdarenin yetki vereceği tahsildarlar aracılığıyla da mahallinde tahsilât yapılabilir.
- (3) Tahsilat ile ilgili usul ve esaslar yönerge ile belirlenir.

### **Alacakların taksitlendirilmesi**

- Madde 58.** (1) İdare alacakları taksitlendirilebilir, taksitlendirmelerde vade farkı uygulanır.
- (2) Taksitlerini zamanında ödemeyen abonelerin suyu kapatılır ve borcu yasal yollardan tahsil edilir.
- (3) Mevzuatta öngörülen taksit şekil ve sayısına ilişkin hükümler saklıdır.
- (4) Taksitlendirme ile ilgili usul ve esasları yönerge ile belirlenir.

### **Geçici olarak su kullanılmaması**

**Madde 59.** (1) Abone geçici olarak su kullanmayacağını bildirmiş ise, su kullanmaya başladığında tahakkuk yapılır.

## SEKİZİNCİ BÖLÜM

### Diğer Hükümler

#### **Tarifelerin onaylı ilanı**

**Madde 60.** (1) Yönetim Kurulunca teklif edilen tarifeler, Genel Kurulun onayına sunulur. Genel Kurul kararında onaylanan tarifelerin yürürlük tarihi belirtilmiş ise belirtilen tarihten, belirtilmemiş ise Genel Kurul onay tarihinden itibaren uygulanmaya başlanır ve uygun araçlarla halka duyurulur.

#### **Hizmetlerin sunumunda uyulacak usul ve esaslar**

**Madde 61.** (1) Bu Yönetmelik ve bu Yönetmelik çerçevesinde oluşturulacak diğer mevzuat hükümlerine göre sunulacak hizmetlerin yürütülmesinde; 31/07/2009 tarih ve 27305 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelikte düzenlenen esaslara göre uygulama yapılır.

(2) Bu Yönetmelik ile düzenlenen hükümlerin İdarenin diğer dâhili mevzuat hükümleriyle çelişmesi halinde bu Yönetmelik hükümleri uygulanır.

#### **Hüküm bulunmayan haller**

**Madde 62.** (1) Bu Yönetmelikte hüküm bulunmayan hallerde uygulamayla ilgili usul ve esasları Genel Kurul belirler.

#### **Yürürlükten kaldırılan mevzuat**

**Madde 63.** (1) Bu Yönetmeliğin kabul edilerek yürürlüğe girmesiyle, halen yürürlükte olan 01/01/2018 tarihli İSU Genel Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği hükümleri yürürlükten kaldırılmıştır.

#### **Yürürlük**

**Madde 64.** (1) Sayıştayın görüşü alınarak Genel Kurulca kabul edilen bu Yönetmelik, 1/1/2026 tarihinde yürürlüğe girer.

#### **Yürütme**

**Madde 65.** (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSU) Genel Müdürü yürütür.