

T.C.
KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ELEKTRO-MEKANİK KARTLI SU SAYACI KULLANIMINDA
UYGULANACAK USUL VE ESASLARA DAİR
Y Ö N E R G E

AMAÇ:

MADDE 1. (1) Bu yönergenin amacı; Su tüketiminin kontrol altına alınarak, kaçak su kullanımı ile tüketim ve sayaç ölçüm performansının takip edilmesi ve etkin tahsilat yapılması amacıyla Elektro Mekanik kartlı su sayacı aboneliklerinde uygulanacak hukuki ve teknik usulleri tespit etmektir.

KAPSAM:

MADDE 2. (1) Bu yönerge 2560 Sayılı Kanun ile belirlenen görev ve yetki alanı dahilinde, İSU'nun hizmet sınırları içerisinde Elektro Mekanik Kartlı Su Sayacı (EMKS) aboneliklere ilişkin esasları belirler.

HUKUKİ DAYANAK:

MADDE 3. (1) Bu Yönerge; 2560 Sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanununun 9'uncu maddesi ile İSU Tarifeler Yönetmeliğinin 59'uncu maddesi hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

TANIMLAR VE KISALTMALAR:

MADDE 4. (1) **Elektro-Mekanik Kartlı Su Sayacı (EMKS):** Abonenin bedelini daha önceden ödediği miktarda su kullanımına imkân veren, Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği'ne tabi ve İdarenin sistemine uyum sağlayan sayaç.

-EMKS Abonesi: Elektro mekanik kartlı su sayacı kullanan abonelerdir.

-İdare: İSU Genel Müdürlüğü

-Hesaplaşma Faturası: Abone tesisatına Elektro Mekanik kartlı su sayacı takıldığında, mekanik sayaçtan kalan m³ (metreküp)'ün tahakkuk ettiği faturadır.

İLGİLİ DAİRELER:

MADDE 5. (1) İSU Abone İşleri Daire Başkanlığı, Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, İçme Suyu ve Kanalizasyon Daire Başkanlığı ile Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığıdır.

UYGULAMA ESASLARI:

MADDE 6. (1)- Abone tesisatı için uygun tip ve modelde Elektro Mekanik Kartlı Su Sayacının seçilmesi, montajı, bakımı ve sökülmesi idarenin tasarrufundadır.

(2)- EMKS abonelerine su satışı İSU Genel Kurulu tarafından belirlenen tarifeye göre yapılır. Kademesiz tarifeler EMKS abonelerine aynen uygulanır.

(3)-İdare, abonenin talebi halinde, elektro mekanik kartlı su sayacı ile tüketim yapılan aboneliklerde bedelini peşin olarak Su ve Atıksu olarak tahsil edebilir.

(4)- Kaldırıldı.

(5)- Elektro mekanik kartlı su sayacı kullanacak abonelerden bakım bedeli ve güvence bedeli alınmaz.

(6)- Elektro mekanik kartlı su sayacı takılan aboneliklerden geçmiş dönemlere ait borcu olanların almak istedikleri su bedelinin %50'si geçmiş dönem borçlarına mahsup edilebilir, bu durumda kalan %50 oranındaki bölümü yeni tüketim için serbest bırakılır. Ancak bu mahsup miktarı, borcun Yönetim Kurulu'nca belirlenen taksit sayısına bölümü sonucunda bulunacak miktardan az olamaz. Daha önce taksit yapılmış ve taksitler ödenmekte ise alınmak istenen suyun tamamı verilebilir.

(7)- Mekanik sayacını elektro mekanik kartlı su sayacıyla değiştiren abonenin nakit güvence bedeli, işlem tarihi itibariyle güncellenmiş haliyle talep halinde iadesi sayaç bedelinden mahsubu veya avans kredi olarak abonelerin kartlarına yüklemesi yapılır.

-EMKS Abonesi: Elektro mekanik kartlı su sayacı kullanan abonelerdir.

-İdare: İSU Genel Müdürlüğü

-Hesaplaşma Faturası: Abone tesisatına Elektro Mekanik kartlı su sayacı takıldığında, mekanik sayaçtan kalan m3 (metreküp)'ün tahakkuk ettiği faturadır.

(8)- Elektro mekanik kartlı su sayacı ile ilgili itiraz, kart değişimi, kart dolumu ve sözleşme işlemleri ilgili Şube Müdürlüklerinde yapılır.

(9)- İlk kart sayaçla birlikte bedelsiz olarak verilecektir. Ancak ikinci ve müteakip kartlar bedeli karşılığında İdareden temin edilecektir.

(10)- İSU Genel Müdürlüğü hizmet sınırları dahilinde elektro mekanik kartlı su sayacı takılacak yeni abonelerden abonelik ücretleri ile sayaç bedeli alınacaktır.

(11)- İdare hizmet sınırları dahilinde abonelerin mevcut sayaçlarını elektro mekanik kartlı su sayacı ile bedelli olarak değiştirebilir.

(12)- Yeni veya değişimi yapılan Elektro mekanik su sayaçlarında ilk yükleme yapılana kadar kullanılabilmesi, ani kredi bitmesinde yaşanabilecek mağduriyetin önüne geçilebilmesi ve talep halinde Resmi Kurumların kullanımı amacıyla akıllı kart ve Elektromekanik Kartlı sayaçta tanımlanacak avans kredi miktarı idarece belirlenir. Avans kredi ilk kredi yüklemesinden mahsup edilir.

(13)- Elektro mekanik kartlı su sayaçlarının asıl görevi, içerisinden geçen su miktarını doğru ölçmektir. Diğer görevi de sayacın hafızasına yüklenmiş olan kredinin bitmesi halinde otomatik olarak vanasını kapaması ve su geçişine izin vermemesidir. Bu nedenle kredisi bittiği halde, her hangi bir sebeple vana kapanmaz ve sayaç (-) tüketim göstererek borç kaydeder ise abone, tüketilen bedeli ödemekle yükümlüdür.

(14)-Kaldırıldı.

(15)- Elektro mekanik kartlı su sayaçlarında, montaj yeri şartlarından kaynaklanan arızalar, garanti kapsamı dışında olup, tamir-bakım sırasında kullanılacak malzeme, işçilik ücreti, sökme takma ve sayaç bedeli aboneden tahsil edilir.

(16)- Elektro mekanik kartlı su sayaçlarının teknik kontrolü (giderleri aboneye ait olmak üzere) İdareye, sayacın kötü niyetli yahut yetkisiz kişilerin olası müdahalesine (sayacın çalınması, kaybolması, kırılması vs.) karşı korunması sorumluluğu ise aboneye aittir. Kartlı su sayacına uygun olmayan bir müdahale sonucu sayacın cezalı mesaj vermesi halinde, abone hakkında Tarifeler Yönetmeliğinin ilgili maddelerine göre işlem yapılır.

(17)- Arıza sonucu değişimi yapılan elektro mekanik kartlı su sayacının tüketim hesabının yapılması;

a) Sayacın mekanik endeksinin doğru çalıştığı belirtilmiş ise; Abone veya bilgi kartı ile kayıtlara geçmiş olan son ölçüm tarihindeki m³ tüketimi ile sayacın söküldüğü tarihteki m³ tüketimi farkı alınarak, abone grubuna göre krediye çevrilir. Bulunan fark kredi miktarı ile hesaba katılan son pulse (EMKS'ın en son ölçümü) tarihindeki kayıtlı kredi miktarı toplanarak sayacın toplam harcadığı kredi miktarı hesaplanır. Abonenin o sayaca almış olduğu toplam kredi ile hesaplama sonucu bulunan krediye göre işlem yapılır.

b) Sayacın mekanik endeksinin durmuş veya hatalı çalıştığı tespit edilmiş ise; kart bilgisinden veya kontrol raporlarından sayacın ölçüm yaptığı son tarih ve tüketim bilgisi tespit edilir. Tespit edilemezse varsa abonenin daha önce tahakkuku normal yapılan son iki devre sarfiyatı dikkate alınarak belirlenir. Daha önce normal tahakkuku olmayan abonelerin ortalama tahakkuku, aylık olarak meskenlerde 15 m³ ve işyerlerinde 30 m³'ten az olmamak üzere emsalleriyle karşılaştırılarak hesaplanır. Bu hesaplama tespit edilen son pulse tarihiyle sayacın söküldüğü tarih arasındaki gün farkı alınarak yapılır. Hesaplama sonucu bulunan kredi miktarı ile sökülen sayacın tespit edilen son ölçüm tarihindeki kayıtlı kredi miktarı toplanarak sayacın toplam harcadığı kredi miktarı hesaplanır. Abonenin o sayaca almış olduğu toplam kredi ile hesaplama sonucu bulunan krediye göre işlem yapılır.

c) Elektro mekanik kartlı su sayacına yüklenen kredinin bitmesine rağmen sayacın suyu kesmemesi nedeniyle tüketimin devam etmesi ve kartlı sayaç içindeki mekanik sayacın doğru çalıştığı tespit edilmesi halinde, mekanik sayacın kaydettiği endekse göre tespit edilecek tüketim bedeli harcanan ve alınan kredi bilgisine göre tahakkuk ettirilir.

ç) Arızalı olarak değişen elektro mekanik kartlı su sayacının sisteminde ve kontrol raporlarında kullanılabilecek bir bilgisi yoksa kıyas işlemi İSU Tarife Cetvelindeki m³ birim fiyatı üzerinden yapılır. Abonenin sayacın takılı olduğu tarih aralığında su kullanmadığını iddia etmesi durumunda abonenin müracaatına istinaden konu kurum tarafından değerlendirilir. (Elektrik fatura dökümü)

d) Elektro mekanik kartlı su sayacına müdahale edilmesi nedeniyle mührünün kopmuş olması halinde, İSU Tarifeler Yönetmeliğinin 54. Maddesine göre işlem yapılır.

(18)- Elektro mekanik kartlı su sayacının elektronik ve mekanik kısmının her ikisinin de çalışmaması durumunda geçmiş dönemlerdeki sayaçlı sarfiyatına ve/veya yeni sayacın sarfiyatına göre tahakkukları Tarifeler Yönetmeliğinin 78. Maddesine göre yapılır.

(19)- Ön ödemeli /kartlı su sayaçlarına kredi yüklemeye yarayan kartların, her hangi bir nedenle iadesi gerektiğinde, abone tarafından kullanılmayan kredi (m³) miktarı, yükleme yapıldığı tarife üzerinden hesaplanarak aynen iade edilir. Bu bedele gecikme zammı tahakkuk ettirilmez.

(20)- Yasa, yönetmelik ve yönergeler ile Tarife Cetvelindeki fiyat değişiklikleri aboneye yansıtılır.

YÜRÜRLÜK:

MADDE 7. (1) Bu yönerge Yönetim Kurulu'nun kabulünü takiben yürürlüğe girer.

YÜRÜTME:

MADDE 8. (1) İşbu Yönergeyi İzmit Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürü yürütür.