



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDAN İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		
1			Yeni Abonelik Hizmeti Verilmesi	İçmesuyu veya kullanılmış suların uzaklaştırılması (atıksu) hizmeti verilen kullanıcılara Abonelik Verilmesi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri 7,8,9,10,11,12,13,14, 15,16,17,18, 24, 25, 40, 45 ve 52. Maddeleri	Vatandaş, Sivil Toplum Kuruluşları, Özel Sektör ve/veya Kamu Kurumları	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1-Dilekçe (matbu) 2-Yapı Kullanım İzin Belgesi Fotokopisi 3-Tapu ve/veya Kira Kontratı 4-T.C. Kimlik Numarası 5-Zorunlu Deprem Sigortası Poliçesi (6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu Kapsamındaki Binalardan) 6-İmza Sirküleri – Vergi Levhası (Tüzel Kişilik) 7-Noter onaylı vekaletname aslı (Müracaat sahibi sözleşme imzalamaya gelemiyorsa ise)	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri – www.isu.gov.tr	Şube Müdürü Servis Personeli	-	-	-	5-10 dakika	27.500	Sunuluyor
2			İsim Değişikliği (Abone Devir)	Var olan aboneliğin yeni kullanıcı adına tesis edilmesi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 7,8,9,10, 11,12,13,14, 15,16,17,18,24, 25. ve 45.ve 52. Maddeleri	İsim değişikliği talebinde bulunan Vatandaş, Sivil Toplum Kuruluşları, Özel Sektör ve/veya Kamu Kurumları	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Tapu ve/veya Kira Kontratı 2- T.C. Kimlik Numarası 3- Abone Numarası / Endeks 4- Zorunlu Deprem Sigortası Poliçesi (6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu Kapsamındaki Binalardan) 5- İmza Sirküleri – Vergi Levhası (Tüzel Kişilik) 6- Noter onaylı vekaletname aslı (Müracaat sahibi sözleşme imzalamaya gelemiyorsa ise)	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri www.isu.gov.tr E-Devlet	Şube Müdürü Servis Personeli	-	-	-	5-10 dakika	80.000	Sunuluyor
3			İndirimli Su Aboneliği (Yeni Abonelik)	İçmesuyu hizmeti verilen kullanıcılara (mesken) indirimli abonelik verilmesi	İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 7, 9-2-a Fıkrası, 24 ün 4 fıkrasının a bendi, , 25 , 40, 45 ve 52. Maddeleri	Gaziler,Şehit aileleri ve Engelliler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1-Dilekçe (matbu) 2-Yapı Kullanım İzin Belgesi Fotokopisi 3-Engelli, gazilik, şehit ailesi durumunu gösterir belge 4-Tapu ve/veya Kira Kontratı 5-T.C. Kimlik Numarası 6- Zorunlu Deprem Sigortası Poliçesi (6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu Kapsamındaki Binalardan) 7- Noter onaylı vekaletname aslı (Müracaat sahibi sözleşme imzalamaya gelemiyorsa ise)	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü Servis Personel	-	-	-	5-10 dakika	400	Sunulmuyor
4			İndirimli Abone İsim Değişikliği (Abone Devir)	Var olan aboneliğin yeni kullanıcı adına tesis edilmesi	İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 7, 9, 2- a fıkrası 24 ün 4 fıkrasının a bendi, , 25 , 45 ve 52. Maddeleri	Gaziler,Şehit aileleri ve Engelliler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1 Tapu ve/veya Kira Kontratı 2- T.C. Kimlik Numarası 3- Engelli, gazilik, şehit ailesi durumunu gösterir belge 4- Zorunlu Deprem Sigortası Poliçesi (6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu Kapsamındaki Binalardan) 5- Noter onaylı vekaletname aslı (Müracaat sahibi sözleşme imzalamaya gelemiyorsa ise)	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü Servis Personel	-	-	-	5-10 dakika	2000	Sunulmuyor
5			Aboneliğin İptali	Abonelik sözleşmesinin iptal edilmesi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 52. Maddesinin 6. Fıkrası	Kapama İşlemi talebinde bulunan Vatandaş, Sivil Toplum Kuruluşları, Özel Sektör ve/veya Kamu Kurumları	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Abone Numarası 2- İmza Sirküleri – Vergi Levhası (Tüzel Kişilik) 3-T.C. Kimlik Numarası 4-Noter Onaylı VekaletAslı (Müracaat Sahibi Gelemiyorsa ise)	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri – www.isu.gov.tr E-Devlet	Servis Personeli– Başvuru Sahibi	-	-	-	5-10 dakika	40.000	Sunuluyor

6			Teminat (Güvence) Bedeli İadesi	Aboneliğin devri veya iptali durumunda güvence bedelinin güncellenerek iade edilmesi işlemi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 45. Maddesi 9. Fıkrası	Kapama İşlemi talebinde bulunan Vatandaş, Sivil Toplum Kuruluşları, Özel Sektör	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- İmza Sirküleri Vagi Lehası Aslı (Tüzel) 2- T.C Kimlik Numarası 3- Noter Onaylı Vekalet Aslı (Müracaat Sahibi Gelemiyor ise)	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	P.T.T - EFT	-	-	-	10 dakika	50.000	Sunuluyor
---	--	--	---------------------------------	---	---	---	---	---	--	---	--	-------------------------------	-------------	---	---	---	-----------	--------	-----------



Ek-1

T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN YILLIK İŞLEM SAYISI	
							MERKEZİ İDARE	TASRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARA LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
7			Geçici Su Kapama	Aboneliğin devamı koşulu ile borcun ödenerek suyun geçici süre için kapatılması	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 4-o Fıkrası	Talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Dilekçe (Matbu)	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Servis Personeli	-	-	-	48 saat	500	Sunulmuyor
8			Su Açma/Kapama	Yeni Abonelik Tesisi veya Abonelik Devri veya Abonelik İptali işlemlerinden birini yapan abonenin suyun kesilmesi veya açılması işlemleridir.	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 46 v e 52.Maddenin 6. Fıkrası.	Su ve atıksu hizmetinden faydalanmak isteyen/faydalanan aboneler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	-	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri www.isu.gov.tr E-Devlet	Sayaç Hareketleri Servisi	-	-	-	Açma 8 saat Kapama 48 saat	110.000	Sunuluyor
9			Tahakkuk Düzeltme	Yanlış sayaç endeksi okuması sonucu abonenin fatura bildirimine itirazda bulunması	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 52. Maddesi	Su ve atıksu hizmetinden faydalanan aboneler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Dilekçe 2- Fatura bildirim	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Tahakkuk ve Sayaç hareketleri servisi	Genel Müdürlük Makamı, Abone Daire Başkanlığı, Tahakkuk Kontrol Şube Müdürlüğü	-	-	7 gün	4.250	Sunulmuyor
10			Şikayet Muayenesi	Hatalı ölçüm yaptığı düşünüldük su ve atıksu sayaçlarının test ve muayene edilmesi veya bu nedenle abonenin fatura bildirimine itirazda bulunması	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 49 ve 52. Maddeleri ile Ölçü ve Ölçtü Aletleri Muayene Yönet. 18. maddesi	Su ve atıksu hizmetinden faydalanan aboneler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Dilekçe 2- Fatura bildirim	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Tahakkuk ve Sayaç hareketleri servisi	Genel Müdürlük Makamı, Abone Daire Başkanlığı, Tahakkuk Kontrol Şube Müdürlüğü	T.C. Kocaeli Valiliği Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	-	20-25 gün	170	Sunulmuyor
11			Sayaçlarının kontrolü, yenilenmesi ve değişimi	Farklı nedenlerle ölçme niteliği kalmayan su ve Atıksu sayaçlarının tespit ve yenilenmesi işlemleri	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 33,48 Maddeleri	Su ve atıksu hizmetinden faydalanan aboneler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Telefonla veya Şahsen Müracaat 2- Abone Numarası	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü	-	-	-	5 gün	25.000	Sunulmuyor
12			Sayaçlarının Periyodik Muayenesi ve/veya değişimi	Metrolojik ömrünü tamamlamış veya damga tarihi 10 yıldan eski olan sayaçların periyodik muayeneye alınması ve/veya değiştirilmesi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 33,50 Maddeleri Ölçü ve Ölçtü Aletleri Muayene Yönetmeliği	Su ve atıksu hizmetinden faydalanan aboneler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1- Dilekçe (Her yıl şubat ayının son gününe kadar)	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü ve Sayaç Hareketleri Servis Personeli	İlgili Şube Müdürlüğüne Abone işleri Daire Başkanlığına talebin iletilmesi	T.C. Kocaeli Valiliği Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Müracaat edilen yıl içinde (10-15 gün)	65.000	Sunulmuyor	



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAYAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	
13			Kaçak veya Usulsüz Su İhbarının Alınması ve Gerçekleştirilmesi	Kaçak veya Usulsüz su kullananların yazılı veya sözlü olarak ihbar edilmesi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 38,39,40, ve 41. Maddeleri	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	-	Alo 185, telefon veya yazılı veya e-mail yoluyla ilgili İlçe Şube Müdürlükleri veya İSU Genel Müdürlüğüne	-	-	-	-	1 gün	1000	Sunuluyor
14			Kaçak Su Tutanaklarına Yapılan İtirazların Değerlendirilmesi	Kaçak veya Usulsüz su kullananlar hakkında tanzim edilen tutanaklara veya tahakkuklara itiraz edilmesi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 38,39,40, ve 41. Maddeleri	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1-Dilekçe	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Tahakkuk Servisi, Şube Müdürü ve bağlı olduğu Genel Müd. Yrd.	-	-	-	7 gün	-	Sunulmuyor
15			Borçtan dolayı kapama ve açma	Abonenin suyunun; borçtan dolayı, dilekçeye istinaden kapatılması ve borcundan dolayı suyu kesik olan abonenin suyunun açılması, dilekçeye istinaden suyu kapanan abonenin suyunun açılması	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 4. 36. Ve 37. Madde	Açma kapama talebinde bulunanlar ve Borçlarını ödeyenler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü	1- Matbu dilekçe 2- Fatura Bildirimi 3- Kimlik Fot.	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri Tahsilat ve Borç Takip Servisi	Şube Müdürü	Açma Bildirimi	-	-	1 Gün	75.000	Sunulmuyor
16			Borç Takip	Borçlarını ödeyemeyen abonelerin biriken borçlarının taksitlendirilmesi	2560 Sayılı Kanun, İSU Tarifeler Yönetmeliği 88.Madde	Borçlu aboneler (gerçek veya tüzel kişi)	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü	1- Kimlik Bilgisi 2- Tüzel kişilikse Yetki Belgesi	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri (Açma kapama) Borç Takip Servisi	Şube Müdürü	Taksit Senedi	-	-	15 Dk.	6000	Sunulmuyor
17			Kanalizasyon arıza	Kanalizasyon Arızalarının giderilmesi	2560 Sayılı Kanun	Talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü	Dilekçe, Alo 185 veya e-posta	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü	-	-	-	2-8 saat	-	Sunuluyor



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAYAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYAPMASI GEREKENDİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI	
18			Kuka talebi (Kanal açma aracı)	Kanalaçma aracı ile kanala basınçlı su basarak açma	2560 Sayılı Kanun	Talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü		Dilekçe, Alo 185 veya e-posta	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü					2-8 saat		Sumuluyor
19			Vidanjör talebi	Fosebtik cukurunu vakumlayarak çekilen kanal aracı	2560 Sayılı Kanun	Talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü		Dilekçe, Alo 185 veya e-posta	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü					2-8 saat		Sumuluyor
20			İçmesuyu abone arıza	İçmesuyu şebeke arızası ekip verilerek giderilmesi	2560 Sayılı Kanun	Talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü		Dilekçe, Alo 185 veya e-posta	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü					2-8 saat		Sumuluyor
21			İçmesuyu şebeke arıza	İçmesuyu abone arızası ekip verilerek giderilmesi	2560 Sayılı Kanun	Talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü		Dilekçe, Alo 185 veya e-posta	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü					2-8 saat		Sumuluyor
22			Yeni içmesuyu ve kanalizasyon bina bağlantısı	İçmesuyu ve kanalizasyon aboneliği yeni inşaat bağlantısı	2560 Sayılı Kanun	Talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü		Dilekçe	İlgili İlçe Şube Müdürlükleri	Şube Müdürü					15 iş günü		Sumulmuyor



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAM YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAM YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
23			Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR) Verilmesi	İSU Kanalizasyon Şebekesine bağlı, bağlanmak isteyen veya atıksu bertaraf hizmeti almak isteyen endüstriyel atıksuyu oluşan her türlü imalata yönelik işyeri ve endüstri tesisleri endüstriyel atıksuların, Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği(AKDY)'n de belirlenen esaslar dâhilinde kanalizasyona deşarj limitlerini sağlamaları şartıyla verilen belge	İSU Kuruluş Ve Yönetimine Dair Teşkilat Yönetmeliği Madde 30 ve İSU Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği Madde 14	Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı müracaatında bulunan işletmeler (Endüstriyel nitelikli atıksuyu olup İSU kanalizasyon şebekesine AKDY deşarj limitlerinde eden işletmeler)			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı		SANAYİ KURULUŞLARI İÇİN; 1. Dilekçe 2. DKKR Başvuru Formu 3. İşyeri açma ve Çalışma Ruhsatı (Yeni kurulanlar hariç) 4. Kapasite Raporu 5. İş ve/veya Üretim Akış Şeması 6. Tehlikeli Atık Bertaraf Belgeleri 7. Arıtma Tesisi Varsa Onaylı Projesi 8. Su ve Atıksu abone numaraları 9. Kanal Yerleşim Planı YIKAMA YAĞLAMA, BENZİN İSTASYONU, HALI YIKAMA vb. işletmeler için 1. Dilekçe 2. DKKR Başvuru Formu 3. İşyeri açma ve Çalışma Ruhsatı (Yeni kurulanlar hariç) 4. Tehlikeli Atık Bertaraf Belgeleri 5. Su ve Atıksu abone numaraları 6. Kanal Yerleşim Planı	Arşiv ve Dokümantasyon Şube Müdürlüğü ve/veya Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Havza Koruma ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	1. Teknik Personel 2. Sorumlu 3. Şef 4. Şube Müdürü 5. Daire Başkanı 6. Genel Md.Yrd.	1. İşletmeler Dairesi Başkanlığına görüş yazısı (gerekli görülürse), Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri	DKKR Başvurusuna istinaden yapılacak ilk denetim için süre başvuru tarihi itibarıyla 3 ay	DKKR verilebilmesi için ardışık alınan iki atıksu numune analiz sonuçlarının deşarj limitlerine uygun olması, istenen bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanması takiben 15 gün	Değişken	Sunulmuyor
24			Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı Görüş Yazısı (İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Görüşü)	İSU Kanalizasyon Şebekesine bağlı, bağlanmak isteyen veya atıksu bertaraf hizmeti almak isteyen her türlü imalata yönelik işyeri ve endüstri tesislerine Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği(AKDY)'n de belirlenen esaslar dâhilinde sadece evsel nitelikli atıksuyu olmasının durumunda verilen görüş yazısı	İSU Kuruluş Ve Yönetimine Dair Teşkilat Yönetmeliği Madde 30 ve İSU Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği Madde 14	DKKR görüşü ve İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Görüşü yazısı talep eden ve sadece evsel nitelikli atıksuyu olan işletmeler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı		1. Dilekçe 2. DKKR Başvuru Formu 3. İşyeri açma ve Çalışma Ruhsatı (Yeni kurulanlar hariç) 4. Kapasite Raporu 5. İş ve/veya Üretim Akış Şeması 6. Tehlikeli Atık Bertaraf Belgeleri 7. Arıtma Tesisi Varsa Onaylı Projesi 8. Su ve Atıksu abone numaraları 9. Kanal Yerleşim Planı	Arşiv ve Dokümantasyon Şube Müdürlüğü ve/veya Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Havza Koruma ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	1. Teknik Personel 2. Sorumlu 3. Şef 4. Şube Müdürü 5. Daire Başkanı 6. Genel Md.Yrd.	1. İşletmeler Dairesi Başkanlığına görüş yazısı (gerekli görülürse)	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri	DKKR Başvurusuna istinaden yapılacak ilk denetim için süre başvuru tarihi itibarıyla 3 ay	İstenecek bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanması takiben 15 gün	Değişken	Sunulmuyor



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAYAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYAPMASI GEREKENDİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
25			Proje Onay Başvurusu	2004 tarihinden sonra kurulan ve kurulacak artırma tesisleri için	İSU Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği Madde 27 (1)	İSU Kanalizasyon Şebekesine bağlı, bağlanmak isteyen evsel ve endüstriyel atıksuyu oluşturan her türlü imalata yönelik işyeri ve endüstri tesisleri			Kocaeli Büyükşehir BelediyesiİSUGenel Müdürlüğü Çevre Korumave Kontrol Dairesi Başkanlığı	Dilekçe ve yasal mevzuatta istenilen tüm belgeler	Arşiv ve Dokümantasyon Şube Müdürlüğü ve/veya Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Havza Koruma ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	1. Teknik Personel 2. Sorumlu 3. Şef 4. Şube Müdürü 5. DaireBaşkkanı	1. İşletmeler Dairesi Başkanlığı görüş yazısı (gerekli görülürse), Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükle ri	Proje Onay dosyasının incelenmesi ve varsa eksiklikleri bildirilmesi için 1 ay	İstenen bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanmasını takiben 20 gün	Değişken	Sunulmuyor	
26			Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı Yenilenmesi	Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatının her beş yılda bir yenilenmesi gerektiğinden yapılan işlem	İSU Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği Madde 16.1	İSU Kanalizasyon Şebekesine bağlı ve Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı süresi dolmuş ve/veya dolacak işletmeler			Kocaeli Büyükşehir BelediyesiİSUGenel Müdürlüğü Çevre Korumave Kontrol Dairesi Başkanlığı	SANAYİ KURULUŞLARI İÇİN; 1. Dilekçe2. DKKR Başvuru Formu 3. İşyeri açma ve Çalışma Ruhsatı (Yeni kurulanlar hariç) 4.Kapasite Raporu 5.İş ve/veya Üretim Akış Şeması 6. Tehlikeli Atık Bertaraf Belgeleri 7. Arıtma Tesisi Varsa Onaylı Projesi (Daha önceki başvuruda verilen projede herhangi bir değişiklik yapılmadıysa bu durumu açıklayan taahhütname) 8. Su ve Atıksu abone numaraları 9. Kanal Yerleşim Planı (Daha önceki başvuruda verilen planda herhangi bir değişiklik yapılmadıysa bu durumu açıklayan taahhütname) YIKAMA YAĞLAMA, BENZİN İSTASYONU, HALI YIKAMA vb. işletmeler için 1. Dilekçe2. DKKR Başvuru Formu 3. İşyeri açma ve Çalışma Ruhsatı (Yeni kurulanlar hariç) 4. Tehlikeli Atık Bertaraf Belgeleri 5. Su ve Atıksu abone numaraları 6. Kanal Yerleşim Planı (Daha önceki başvuruda verilen planda herhangi bir değişiklik yapılmadıysa bu durumu açıklayan taahhütname)	Arşiv ve Dokümantasyon Şube Müdürlüğü ve/veya Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Havza Koruma ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	1. Teknik Personel 2. Sorumlu 3. Şef 4. Şube Müdürü 5. DaireBaşkkanı 6. Genel Md.Yrd.	1. İşletmeler Dairesi Başkanlığı görüş yazısı (gerekli görülürse), Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükle ri	DKKR Başvurusuna istinaden yapılacak ilk denetim için süre başvuru tarihi itibarıyla 3 ay	DKKR verilebilmesi için ardaşık alınan iki atıksu numune analiz sonuçlarının deşarj limitlerine uygun olması, istenen bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanmasını takiben 15 gün	Değişken	Sunulmuyor	



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNULMASI GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAYILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYILMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
27			Vidanjör Çalıştırma İzin Belgesi	Kanalizasyon Şebekesi bulunmayan bölgelerde, İSU Genel Müdürlüğü ile Atıksu Boşaltım Protokolü yapılmış olan işletmelerin Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği deşarj limitlerine uygun atıksuların bertarafının sağlanabilmesi amacıyla, Resmi ve Özel kuruluşlara bağılı olarak görev yapan vidanjörlerin İSU kanalizasyon şebekesine ilgili birim tarafından tespit edilen deşarj noktalarına boşaltım yapmasını sağlayacak çalıştırma izin belgesi	İSU Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği Madde 12 (3)	Özel ya da kamuya ait vidanjör sahipleri			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı		1. Başvuru dilekçesi (dilekçede vidanjörün modeli, plaka numarası, taşıma kapasitesi, çalışma saatleri v.b. bilgiler belirtilmektedir.)2. İl Trafik Müdürlüğünden alınan araç veya araçlara ait Trafik Ruhsatı.3. Çalışma izin belgesi için vidanjör sahibinin iki adet fotoğrafı.4. Vidanjörün bağılı olduğu firmada çalıştığına dair belge.5. Vidanjör sürücüsünün ve vidanjörde görevli diğer elemanların sigortalı olduğuna dair belge.6. Vergi Levhası	Arşiv ve Dokümantasyon Şube Müdürlüğü ve/veya Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Havza Koruma ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	1. Teknik Personel 2. Sorumlu 3. Şef 4. Şube Müdürü 5. Daire Başkanı 6. Genel Md.Yrd.	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı			İstenecek bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanması takiben 15 gün	Değişken	Sunulmuyor
28			Atıksu Boşaltım Protokolü ve/veya Protokolün Süresinin Uzatılması Talebi	Kanalizasyon hattı bulunmayan bölgelerdeki her türlü imalata yönelik işyeri ve endüstri tesislerinin ayrı ayrı sızdırmaz fosseptikte topladıkları evsel ve/veya Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği deşarj limitlerine uygun atıksularını vidanjörle İSU atıksu arıtma tesislerine göndermesi	İSU Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği Madde 12 (2)	Bulduğu bölgede kanalizasyon şebekesi bulunmayan ya da bağlanması mümkün olmayan her türlü imalata yönelik işyeri ve endüstri tesisleri			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı		Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı Başvurusunda istenecek belgeler	Arşiv ve Dokümantasyon Şube Müdürlüğü ve/veya Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Havza Koruma ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	1. Teknik Personel 2. Sorumlu 3. Şef 4. Şube Müdürü 5. Daire Başkanı 6. Genel Md.Yrd.	1. İşletmeler Dairesi Başkanlığı görüş yazısı (gerekli görülürse)	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri	Başvuruya istinaden yapılacak ilk denetim için süre başvuru tarihi itibarıyla 3 ay	İstenecek bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanması takiben 15 gün	Değişken	Sunulmuyor



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAYAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
29			Laboratuvara getirilen numunenin analiz edilmesi talebi	-Alıcı ortama deşarj edilen atıksu numunelerinin ilgili mevzuatlara göre raporlandırılması -Tüketime verilen içme sularının ilgili mevzuatlara uygunluğunun kontrolü	İSU Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik, İçme Suyu Temin Edilen Suların Kalitesi Ve Artırılması Hakkında Yönetmelik	Gerçek ve tüzel kişiler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü		FR.096 Analiz Talep Formu	Laboratuvar Şube Müdürlüğü	1. Teknik Personel 2. Şube Müdürü	-	Analiz talebinde bulunan gerçek ve tüzel kişiler	-	10 İş Günü	Değişken	Sunuluyor
30			Laboratuvardan 'numune alma ve analiz hizmeti' talebi	Analiz edilmesi istenen suların yetkili kişilerce standartlara uygun şekilde alınması, laboratuvara iletilmesi ve numunelerin ilgili mevzuatlara uygunluğunun değerlendirilmesi	Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliđinin 25. Maddesi	Gerçek ve tüzel kişiler			Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü		Dilekçe	Genel Evrak Şefliđi	1. Teknik Personel 2. Şube Müdürü	-	Analiz talebinde bulunan gerçek ve tüzel kişiler	-	12 İş Günü	Değişken	Sunuluyor



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
31			İçme-kullanma suyu havzalarında yer alan taşınmazlarla ilgili yapılaşma, tarım vebahayvancılık hakkında görüşünün verilmesi	İçme-kullanma suyu havzalarında taşınmaz bulunan özel ve tüzel kişilerin taşınmazları hakkında ki yapılaşma kısıtlamalarına dair yasal mevzuata göre görüş bildirilmesi.	2560 Sayılı Kanun, İçme-Kullanma Suyu Havzalarının Korunmasına Dair Yönetmelik, İSU Su Havzaları Koruma Yönetmeliği Madde 5,(19), Kandıra Namazgâh Baraj Gölü ve Havzası Özel Hükümleri Madde 4-(31), Yuvacık Baraj Gölü Havzası Özel Hükümleri Madde 47.	İçme-kullanma suyu havzalarında mevcut yapısı bulunan, tarım ve hayvancılık yapmak isteyen kişi veya kurumlar.	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	1. İlgili idarenin yürürlükte olan mevzuata göre ruhsata esas değerlendirmesini ve görüşünü bildiren üst yazısı 2. İmar durum Belgesi 3. Yapının başka bir maksatla kullanılmayacağını gösterir taahhütname. 4. 3(üç) adet sızdırmaz fosseptik projesi. 5. Parselin hisseli olması halinde hissedarların muvafakatını gösteren muvafakatname 6. İlgili Orman İşletme Müdürlüğünden yapı yapma hakkındaki uygun görüşü belirten yazı. 7. Tapu, aplikasyon kroki gibi bilgi ve belgeler. 8. Ayrıca, kümes, ahır ve ağıl taleplerinin Tarım ve Köy İşleri Bakanlığına bağlı kuruluşlardan uygun görüş yazısı.	Arşiv ve Dokümantasyon Şube Müdürlüğü ve/veya Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Havza Koruma ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	İSU Yönetim Kurulunda n karar çıkması üzerine görüş verilir. 1. Teknik Personel 2. Şef 3. Şube Müdürü 4. Daire Başkanı 5. Genel Müd. Yrd.	Genel Müdürlük Makamı,	Kamu kurum ve kuruluşları, vatandaş	-	-	Değişken	Sunulmuyor



T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAYILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYILMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
32			İçme suyu havzalarında Havza Atıksu Kontrol Belgesi (HAKB) verilmesi	İçme-kullanma suyu havzalarımızda yer alan evsel ve endüstriyel atık suyu olan firmaların atıksularının bertarafının sağlanması ve içme-kullanma suyu havzalarının korunmasını sağlamak	2560 Sayılı Kanun, İçme-Kullanma Suyu Havzalarının Korunmasına Dair Yönetmelik, İSU Su Havzaları Koruma Yönetmeliği Madde 5.(15), Yuvacık Baraj Gölü Havzası Özel Hükümleri Madde Madde 44.	Havza Atıksu Kontrol Belgesi(HAKB) müracaatında bulunan işletmeler.	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	SANAYİ KURULUŞLARI İÇİN; 1. Dilekçe2. DKKR Başvuru Formu 3. İşyeri açma ve Çalışma Ruhsatı (Yeni kurulanlar hariç) 4.Kapasite Raporu 5.İş ve/veya Üretim Akış Şeması 6. Tehlikeli Atık Bertaraf Belgeleri 7. Arıtma Tesisi Varsa Onaylı Projesi (Daha önceki başvuruda verilen projede herhangi bir değişiklik yapılmadıysa bu durumu açıklayan taahhütname) 8. Su ve Atıksu abone numaraları 9. Kanal Yerleşim Planı (Daha önceki başvuruda verilen planda herhangi bir değişiklik yapılmadıysa bu durumu açıklayan taahhütname) YIKAMA YAĞLAMA, BENZİN İSTASYONU, HALI YIKAMA vb. işletmeler için 1. Dilekçe2. DKKR Başvuru Formu 3. İşyeri açma ve Çalışma Ruhsatı (Yeni kurulanlar hariç) 4. Tehlikeli Atık Bertaraf Belgeleri 5. Su ve Atıksu abone numaraları 6. Kanal Yerleşim Planı (Daha önceki başvuruda verilen planda herhangi bir değişiklik yapılmadıysa bu durumu açıklayan taahhütname)	Arşiv ve Dokümantasyon Şube Müdürlüğü ve/veya Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Havza Koruma ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	1. Teknik Personel 2. Şef 3. Şube Müdürü 4. Daire Başkanı 5. Genel Müd. Yrd	İşletmeler Dairesi Başkanlığı, Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	Kamu kurum ve kuruluşları, vatandaş	HAKB Başvurusuna istinaden yapılacak ilk denetim için süre başvuru tarihi itibarıyla 3 ay	HAKB verilebilmesi için ardaşık alınan iki atıksu numune analiz sonuçlarının deşarj limitlerine uygun olması, istenen bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanmasını takiben 15 gün	Değişken	Sunulmuyor
33			ÇED ve/veya Maden Ocağı faaliyetleri hakkında görüş bildirilmesi	İl genelinde ve içmesuyu havzalarında yapılmak istenen ÇED ve madencilik faaliyetleri hakkında talep edilen İSU görüşünün bildirilmesi.	2560 Sayılı Kanun, İçme-Kullanma Suyu Havzalarının Korunmasına Dair Yönetmelik, Su Havzaları Koruma Yönetmeliği, Özel Hükümler	Kocaeli İli ve içme-kullanma suyu havzalarında yapılmak istenen ÇED ve madencilik faaliyetleri yapmak isteyen kişi veya kurumlar.	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	-	Arşiv ve Dokümantasyon Şube Müdürlüğü ve/veya Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	Şube Müdürü Servis Personeli	PlanProje Dairesi Başkanlığı, İşletmeler Dairesi Başkanlığı, Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	Kamu kurum ve kuruluşları veya ilgili firma	ÇED ve Maden Ocağı başvurusuna istinaden yapılacak ilk denetim için süre başvuru tarihi itibarıyla 1 ay	İstene bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanmasını takiben 15 gün	Sunulmuyor		

				(Havza Koruma Planı)						Havza Koruma ve Ruhsat Şube Müdürlüğü							
34		Bilgi Verme	Bilgi Edinme Hakkı	3071 Sayılı Dilekçe Hakkınının Kullanılma Kanunu 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu CİMER Başbakanlık Genelgesi 2006/3	Vatandaş, Sivil Toplum Örgütleri, Kamu Kurum ve Kuruluşlar		Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İsu Genel Müdürlüğü		Dilekçe veya Bilgi Edinme Formu, TC Kimlik No, Adres, Resmi Yazılar	Bilgi Edinme Birimi cimer.gov.tr	Bilgi Edinme Birimi Yetkilisi	Tüm Daire Başkanlıkları ve Şube Müdürlükleri	Dilekçe Hakkı 30 gün CİMER 30 gün Bilgi Edinme Hakkı 15 iş günü	10 İş Günü	900	Sunuluyor	