



## ŞİKÂYET/ÖNERİ FORMU

### ŞİKAYET/ÖNERİ ALIMI

Şikâyetin /Önerinin Konusu/Tanımı

Şikâyet /Önerinin Sahibi:

(Firma adı, unvan, isim)

Adres:

Telefon:

e-mail:

Tarih

Şikâyeti/Öneriyi Alan

### DEĞERLENDİRME

Şikâyetin/ Önerinin Değerlendirilmesi (varsa açıklama):

Değerlendirme Tarihi

Şikâyeti/Öneriyi Değerlendiren

İmza

DÖF Formu açılmalı .....NO

Sonuç:

### GERİ BİLDİRİM

Şikâyet/Öneri Sahibine Geri bildirim yapıldı mı?

Evet

Hayır

Açıklama: