MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ISU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
LABORATUVAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres : Serdar Mah. Salim Dervişoğlu Cad. Sekapark Yanı No:12 İzmit/KOCAELİ
Tel- Fax : (262) 317 37 06-11-22
Web : www.isu.gov.tr

Puanlama: **1**-Hiç Memnun Değilim **2**-Pek Memnun Değilim **3**-Kararsızım **4**-Memnunum **5**-Çok Memnumum

		1	2	3	4	5
1	ISU Laboratuar Şube Müdürlüğü İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı.					
2	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması.					
3	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
4	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görülebilirliği					
5	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.					
6	Laboratuar personelinin Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgisi					
7	Laboratuarın Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
8	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.					
9	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
10	Laboratuvarımızın Genel Değerlendirmesi					
	Belirtmek İstediğiniz Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					

Firma Adı /Yetkilisi	İmza	Tarih	Telefon	E-Mail

DEĞERLENDİRME
(Bu Bölüm ISU Tarafından Doldurulacaktır)

Değerlendirme Tarihi:	Toplam Puan	Anket No