



> **Çevre ve Orman Bakanı Prof. Dr. Veysel EROĞLU:**
İzmit Körfezi'nde bugün yunuslar yüzmeye başladı.

> **Kandıra Namazgah Barajı Projesi:**
Kandıra ilçe merkezi ve Karadeniz sahilindeki turistik yerleşimler ile toplam 259 köy ve mahallesinin içme suyu ihtiyacını karşılayacak.

> **Marka Değeri Oluşturma Süreci:**
Marka sürecinde tüketicilerle kurulan her kontak, doğrudan yada dolaylı olarak o markalarla ilgili tüketicilerle bir iletişim süreci başlatmaktadır.



Şehrin Misafir Salonu

- Prestijli Alakart Restoran
- 600 kişilik Düğün Salonu
- 750 Kişilik Antik Bahçe
- Özel Toplantı ve Seminer Salonları



0262 322 21 27
www.antikkapi.com.tr

ISO 9001

ISO 22000

* Antikkapi KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ kuruluşudur.

Yeni şeyler yapmak...

İSU adına başarılı bir yılı geride bıraktık.

Dev arıtma tesisleri, yağmursuyu hatları, içmesuyu ve kanalizasyon şebeke inşaatları yanında şube müdürlüğü ve şantiyelerimizin yenilenmesi, ilçelerimizde bilgilendirme toplantıları ve kesintisiz hizmet içi eğitim çalışmaları ile 2010 yılını değerlendirdik.

Yeni yılda Bültenimizin 3. sayısı ile sizlerle.

Bu sayımızın kapak konusu ise başarılı çalışmaları ile dikkat çeken Çevre ve Orman Bakanımız Sayın Prof. Dr. Veysel EROĞLU

Ülkemizde İSKİ başarısı ve DSİ de yaptıkları ile su yönetimi denince ilk akla gelen isim olan Sayın Bakanımız, Kocaeli bölgesini yakından tanıyor ve ilgileniyor.

Susuzluk probleminin uzun vadeli çözümü ve deniz kirliliği konusundaki tespit ve önerilerini birlikte takip ediyoruz. Bakanımızın engin tecrübesi ve desteğinin su kanal idareleri için önemli olduğunu biliyoruz.

Bu sayımızın yatırım başlığında Kandıra Namazgah Barajını bulacaksınız. Projesi tamamlanan, kamulaştırma işlemleri devam eden barajımızın yapımına inşallah 2011 yılı içinde başlanacak. Bültenimizde bulacağınız baraj hakkındaki bilgileri Genel Müdürlük katımızda sergilenmeye başlayan maketimizi görerek değerlendirmenizi tavsiye ederim.

Daire Başkanlıklarımızın tanıtımına Planlama Yatırım İnşaat Daire Başkanlığı ile devam ediyoruz. Arıtma tesisinden, baraja oradan su depolarına kadar tüm yatırımlarımızın ihale ve gerçekleştirme birimi olan Daire Başkanlığına bu yılda çok iş düşecek.

İlçelerimizdeki çalışmaların anlatıldığı bölümde Çayırova Şubemizin, Belediye Başkanımız ve Muhtarlarımızla birlikte yaptığı uyumlu çalışmaları göreceksiniz.

İletişim Uzmanı Prof. Dr. İzzet BOZKURT hocamız; "Marka Değeri Yaratma Süreci" başlıklı yazısında kurumsal kimlik ve tanıtım süreci hakkında akademik bir bakış açısı sunuyor.

Son sayımızdaki ödüllü bulmacamızın tahlilleri belli oldu. Bu sayımızdaki bulmacamızın çözümü ile bülten hakkındaki önerilerinizi standlarımızda yer alan şeffaf kutularımıza bekliyoruz.

Mevlana hazretlerinin asırları aşan "Dün de beraber gitti cancağızım, bugün yeni şeyler söylemek lazım" öğüdünden ilham alarak, geçmişte yaptıklarımızı yeterli görmeden, "2011 de yeni işler yapmak lazım" diyor ve marka şehir Kocaeli hedefine sizlerle ulaşacağımıza inanıyoruz.

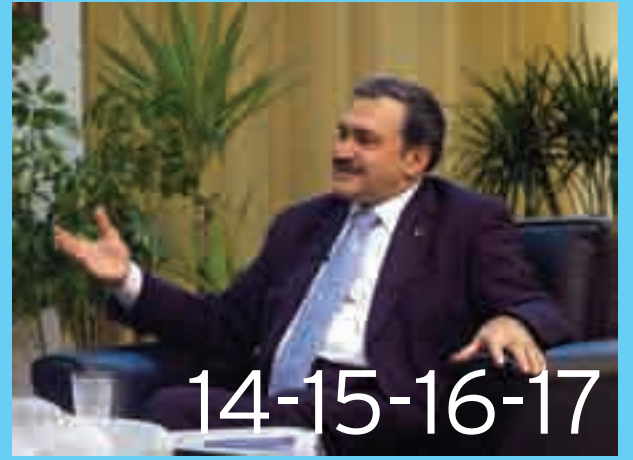


Nazır ESİRCİ
Genel Müdür Yardımcısı



KISA KISA...

KAPAK



YATIRIM...



KOCAELİ ÜLKEMİZİN ÖNDE GELEN İLLERİNDEN BİRİSİDİR



Kocaeli Büyükşehir Belediyesi
İSU Genel Müdürlüğü adına sahibi
İlhan BAYRAM

Adres: D-100 Karayolu
Üzeri Seka Park No: 59
İZMİT/KOCAELİ

Tel: +90 262 317 30 00 (pbx)
Faks: +90 262 317 30 46
www.isu.gov.tr

Derginin Yönetim Yeri

Media Empire

Sorumlu Müdür

Abdullah Yağcı

Genel Yayın Yönetmeni

Gamze Cihan

Görsel Yönetmen

Demet Pektaş

Grafik Uygulama

Nazan Arslan

Baskı Yeri

Fortia Media Ltd. Şti.

Bülten Yazışma Adresi

bulten@isu.gov.tr

Yayın Türü

Yerel Süreli Aylık Dergi

Yayın Kurulu

Dr. Halil İbrahim Kahraman

Nazır Esirci

Abdullah Yağcı

Hacı Ali Eren

Abdülkadir Dizman

Fikri Kaya

FAALİYET

Yağmursuyu hatları
gece temizleniyor



10-11

RÖPORTAJ



22-23

Planlama, Yatırım ve İnşaat
Daire Başkanlığı

İÇ İLETİŞİM



27

- 12 - Yağmur Duası
- 18 - Kültür
- 20 - Çayırova
- 24 - Aktüalite
- 29 - Bulmaca

KISA KISA...



BAKAN EROĞLU'NDAN BÜYÜKŞEHİR'E ÇEVRE TEŞEKKÜRÜ

Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanı İbrahim Karaosmanoğlu ile Kocaeli Valisi Ercan Topaca, Çevre ve Orman Bakanı Veysel Eroğlu'nu makamında ziyaret etti. Yaklaşık yarım saat süren görüşmede Bakan Eroğlu, çevre, arıtma tesisleri, su havzaları ve ağaçlandırma alanında yapılan çalışmalar nedeniyle Büyükşehir'e teşekkür etti. Görüşmede Başkan Karaosmanoğlu ile Vali Topaca, Kocaeli'de çevre sağlığı, içme suyu ve atık su arıtma tesisleri, su havzaları ve ağaçlandırma çalışmalarına yönelik Bakan Eroğlu'na bilgi verdi.



İSU YATIRIMLARINI FUARDA TANITTI

İstanbul'da düzenlenen Wateco'10 5. Su, Atık Su, Çevre Teknolojileri, Altyapı ve Tesisleri Fuarı'na katılan İSU, önemli proje ve yatırımları tanıttı. Türkiye'de ilk defa İSU'nun hayata geçirdiği radyo frekanslı sayaç sistemi, basınç yönetim sistemi ve ileri biyolojik atıksu arıtma tesisleri, koku giderici üniteler ve arıtma çamurlarının yakılması sistemi tanıttı. Fuarda ayrıca Türkiye'nin en büyük atıksu arıtma tesislerinden biri olacak Gebze Atıksu Arıtma Tesisi, İzmit Bulvar Yağmursuyu Projesi, Pakistan'a gönderilen içmesuyu arıtma tesisinde tanıtımı yapıldı.



KANDIRA SAHİLLERİ ALTYAPI PROBLEMLERİNDEN KURTULUYOR

Kandıra'nın turistik sahilleri Kerpe, Cebeci, Kefken, Mithatpaşa, Kumcağız, Kurtyeri ve Kovanağzı bölgeleri düzenli içmesuyu ile sağlıklı altyapıya kavuşacak. İSU, toplam 128 km uzunluğunda içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu hattı ile 2 adet 1000 m3 kapasiteli su depolarının yapılacağı 3 ayrı projenin ihalelerini yaptı. Kandıra'da 2011'de yapımına başlanılacak olan Namazgah Barajı ile proje çalışmaları süren Kandıra ve Cebeci atıksu arıtma tesislerine paralel olarak yapılacak projelere Mart ayında başlanılacak.

ISU



İSU BAŞİSKELE YATIRIMLARI AÇILIŞ VE TANITIMI

İSU Genel Müdürlüğü'nün Başiskele ilçesinde yaptığı içmesuyu, kanalizasyon, yağmursuyu hatları ile dere ıslahı yatırımları Kocaeli Büyükşehir Belediye (KBB) Başkanı İbrahim Karaosmanoğlu'nun katıldığı programla ilçe yöneticileri ile vatandaşlara tanıtıldı. İSU Başiskele Şube Müdürlüğü şantiye binasında düzenlenen törene Başkan Karaosmanoğlu'nun yanı sıra KBB Genel Sekreteri Ersin Yazıcı, İSU Genel Müdürü İlhan Bayram, Başiskele Belediye Başkanı Hüseyin Ayaz, KBB ve İSU yöneticileri ile vatandaşlar katıldı.



GEBZE MAHALLELERİNİN ATIKSU HATLARI YENİLENİYOR

Gebze'ye bağlı Gaziler, Mevlana ve Adem Yavuz mahallelerinin yetersiz kalan ve sık sık arızaların olduğu kanalizasyon hatlarını yenileme çalışmaları başladı. Planlama, Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı kontrolünde başlanan Gebze Gaziler, Mevlana ve Adem Yavuz Mahallesi Kanalizasyon İnşaatı projesinde mevcut hatların yerine 300-500 mm çaplarında uzun ömürlü koruge borular döşeniyor. Üç mahallenin atıksu problemlerini çözecek olan projede, toplam 20 km uzunluğunda kanalizasyon hattı yapılacak. Çalışma yaklaşık bir yıl sürecek.



KARAMÜRSEL'İN KÖYLERİ ARITMA TESİSİNE KAVUŞUYOR

Köylerin yaşam kalitesini artırmak için yaptığı çalışmalarıyla dikkat çeken İSU, Karamürsel Valideköprü'de modüler arıtma tesisi yapıyor. Kandıra Bağıranlı'da modüler arıtma tesisiyle bölgenin atıksularını arıtan ve çevreyi koruyan İSU, projenin bir benzerini Karamürsel'e bağlı köylerde yapımına başladı. İnebeyli Köyü sınırları içinde ve Akçaova yolundaki dere kenarında tesis edilecek olan arıtma tesisinin kazı ve beton altyapı çalışmaları yapılıyor. 1.500 kişinin ihtiyacını karşılayacak arıtma tesisinin Nisan'da faaliyete geçecek.

“Daha iyi bir Kocaeli için...
Yenilikçi ve hizmet odaklı çalışıyoruz.,,
FAALİYET

KISA KISA...



HUKUK MÜŞAVİRLERİNİ AĞIRLADIK

Türkiye'deki 16 Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren Su ve Kanal İdareleri'nin 1. Hukuk Müşavirleri'nden oluşan komisyon, kaynak suları ile diğer hukuki problemleri görüşmek üzere Kocaeli'de biraraya geldi. İSU Genel Müdürlüğü'nün ev sahipliğinde yapılan toplantıya İSKİ (İstanbul), ASKİ (Ankara), KOSKİ (Konya), SASKİ (Samsun), GASKİ (Gaziantep), MESKİ (Mersin), ESKİ (Eskişehir), ADASU (Sakarya) 1.Hukuk Müşavirleri katıldı. Toplantıda İSU Genel Müdürlüğü'nü 1.Hukuk Müşaviri Necmi Özen'in temsil etti.



KÖYLERİN İÇMESUYU HATLARI YENİLENİYOR

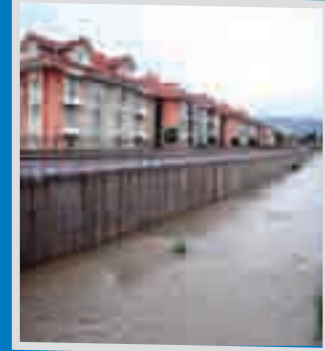
Kandıra ve İzmit'e bağlı Safalı ile Çağıranlı köylerinin içmesuyu hatları yenileniyor. Alt yapı çalışmalarını yoğun bir şekilde sürdüren İSU, kış şartları olmasına rağmen çalışmalarına devam ediyor. Köyler Su ve Kanal Şefliği ekiplerince Kandıra içmesuyu arıtma tesisinden arıtılmış su alan Safalı köyünün 40 yıl önce yapılan ve sık sık arızalar meydana gelen içmesuyu şebekesi yenileniyor. Safalı köyünde 75 mm çapında polietilen boruyla 2700 metre içmesuyu hattı yenileyen İSU Çağıranlı köyünde ise 1800 metre uzunluğunda içmesuyu şebekesi yenileyecek.



DİLOVASI'NDA 5 OSB VE 4 KÖYE DÜZENLİ SU

Dilovası'nda 5 organize sanayi bölgesi ile 4 köyün bol ve düzenli arıtılmış içme suyu ihtiyaçlarını karşılayacak projeye başladı. İlçenin üst kesimlerinde yeni kurulan İMES Organize Sanayi Bölgesi (OSB), Gebze Kimya OSB (GEBKİM), Gebze Kömürçüler OSB, İstanbul Makine ve İmalat Sanayicileri OSB ve İstanbul Mermerciler Sanayi Sitesi ile Çerkeşli, Demirciler, Köseliler ve Tepecik köylerinin içmesuyu ihtiyaçları için "Dilovası Kuzey Sanayi Ve Civar Köylere İçmesuyu Temini İnşaatı" projesi kapsamında 25 km uzunluğunda içme suyu yapılacak.

İSU



KANDIRA'DA 2.3 KM YAĞMURSUYU HATTI YAPILDI

Kandıra merkezinde yaşanan su baskınlarına son vermek ve yüzey sularını toplamak için yaklaşık 2.3 kilometre uzunluğunda yağmursuyu hattı yapıldı. Şehir merkezinde ani yağışlar sonrası yaşanan yağmursuyu baskınlarına karşı geçtiğimiz yılın Haziran ayında başlatılan Kandıra Yağmursuyu İnşaatı projesinde bölgenin yüzey sularını toplamak için 2 metre çapında, devasa boyutlarda betonarme borular kullanıldı. Bölgenin yağmursuyu problemlerini çözen proje, yaklaşık 1 milyon 200 bin TL'ye mal oldu.



İZMİT VE KANDIRA KÖYLERİNDE ATIKSU HATLARI YAPILDI

Köyler Su ve Kanal Şefliği ekipleri tarafından yaklaşık 50 hanenin bulunduğu İzmit Anbarcı köyü Budaklar ve Tepebaşı mahallelerinin 3 bin metre uzunluğundaki kanalizasyon altyapısı tamamlandı. Atıksu hattına kavuşan bir diğer köy ise Kandıra'ya bağlı Sucuali köyü oldu. 33 haneli köyün bin 400 metre uzunluğunda kanalizasyon hattının yanı sıra 300 metre uzunluğundaki içmesuyu hattı da yenilendi. Yeni yıl ile birlikte İzmit Anbarcı köyünün 22 haneli Anbarcı mahallesini kanalizasyon hattına kavuşturmak için çalışmalar sürüyor.



SU SAYAÇLARINIZI BUZLANMAYA KARŞI KORUYUN

İSU, su sayaçlarının donma tehlikesine karşı önlem alınması konusunda vatandaşları uyardı. Kocaeli genelinde yaklaşık 565 bin su abonesi bulunan İSU, açık ortamda su sayaçları bulunan abonelerinin sayaçlarını donma tehlikesinden koruyabilmeleri için şu önlemleri alması gerektiğini belirtti. Su sayaçları soğuğu geçirmeyecek şekilde talaş veya cam yünü destekli olarak sarılmalıdır. Eğer su sayacı donmuş ise üzerine kesinlikle sıcak su dökülmemelidir ve herhangi bir şekilde ısıtılmamalıdır. Abonelerin, donan su sayaçlarını İSU'nun ALO 185 Hattına bildirmeleri gerekmektedir.

“Biz Kocaeli'nin geleceği ve Yaşam kalitesi için çalışıyoruz.”

FAALİYET

KANDIRA NAMAZGAH BARAJI PROJESİ



Baraj Maketi Genel Müdürlüğümüzde sergilenmektedir.

Kandıra Namazgah Barajı, Kandıra ilçe merkezi ve Karadeniz sahilindeki turistik yerleşimler ile Kandıra, Derince ve İzmit ilçelerinin toplam 259 köy ve mahallesinin içmesuyu ihtiyacını karşılayacaktır.

Aktif hacmi 15 milyon m³ olan Namazgah Barajı'nın sahası Marmara Bölgesi Kocaeli ili sınırları içerisinde olup baraj gövde aks yeri Kandıra İlçesinin 4 km güneybatısında,

Kabaağaç köyünün güneydoğusunda bulunmaktadır. Baraj yerine ulaşım, İzmit- Kandıra devlet karayolu üzerinden Kabaağaç köyü istikametinde 2,5 km asfalt yol ile her mevsimde sağlanabilmektedir.

Kandıra bölgesi ve çevresine hizmet edecek olan "Kandıra Namazgah Barajı Ön İnceleme Çalışması, Planlama Raporu, Kesin ve Tatbikat Projeleri Yapımı Hizmet Alımı

İşi'nin ihalesi 22.06.2009 tarihinde yapılmış, 12.10.2009 tarihinde işe başlanmıştır. Proje çalışması kapsamında Baraj göl alanında jeolojik duruma göre yerleri ve derinlikleri belirlenmiş olan toplam 27 (yirmiyedi) adet 738 m derinliğinde araştırma sondajı, baraj yerinde, yapı ve yerleşimi ve jeolojik duruma göre yerleri ve derinlikleri belirlenmiş olan toplam 20 (yirmi) adet 730 m derinliğinde araştırma sondajı tamamlanmıştır.

Kandıra bölgesi artık su sıkıntısı yaşamayacak

BARAJIN TEKNİK BİLGİLERİ

Tipi	: Merkezi Kil Çekirdekli Kaya Dolgu
Amacı	: İçmesuyu, Taşkın Koruma
Yağış Alanı	: 100,89 km ³
Yıllık Ortalama Akım	: 48 898 000 m ³ /yıl
Minimum Su Seviyesi	: 46,00 m
Toplam Depolama Hacmi	: 24 430 000 m ³
Göl Alanı (Normal Su Seviyesinde)	: 2,843 km ³
Temelden Yüksekliği	: 34,50 m
Kret Uzunluğu	: 503,63 m
Kret Genişliği	: 8,00 m
Dolusavak Eşik Genişliği	: 17,00 m (14,00 m)
Dolusavak Kapak Sayısı	: 2 Adet
Dolusavak Kapak Ebadı	: 7,00 m x 9,65 m
Terfi Merkezi Kapasitesi	: 450 l/s
Pompa Sayısı	: 5+1
Pompa Gücü	: 450 kw / adet
İsale Hattı Çapı	: 600 mm
İsale Hattı Uzunluğu	: 12 000 m
İçmesuyu Arıtma Tesisinin Yeri	: Dudu Tepesi Mevki
Arıtma Tesisinin Ortalama Kapasitesi	: 2x15 000 m ³ /gün

Baraj projesi Ön İnceleme Çalışması, Planlama Raporu, Kesin Proje ve Tatbikat Projeleri aşamalarından oluşan 4 aşama içerisinde tamamlanmış olup halen proje onayı ve yapım ihalesine çıkma çalışmaları devam etmekte olup 2011 yılı içerisinde inşaatına ve 2012 yılında su tutulmasına başlanılacaktır.

KAMULAŞTIRMA ÇALIŞMALARI

Baraj sahası ile ilgili Bakanlar Kurulu'nda 2010 / 1141 karar sayısı

ile acele kamulaştırma kararı çıkarılmış olup, bu karar 17.12.2010 tarih, 27788 sayılı resmi gazetede yayımlanmıştır.

Kamulaştırma çalışmaları çerçevesinde Ankara Üniversitesi Taşınmaz Geliştirme Anabilim Dalı Başkanlığı'na Bedel Tespit Raporu hazırlanmaktadır. Öncelikle batardo kotu altında kalan taşınmazların kamulaştırması yapılacaktır.

Maksimum Su Kotu Altında Kalan Taşınmaz Raporu (Mülkiyet Durumu)

Malik Cinsi	Parsel Sayısı	Alanı (m2)
Özel Mülkiyet	627	2 097 238, 42
Maliye Hazinesi	16	124 617, 57
Köy Tüzel Kişiliği	6	8 747,79
Davalı	32	125 650,67
Orman Arazisi	-	400 000,00
Toplam	681	2 756 254,45



İZMİT'TE YAĞMURSUYU HATLARI GECE TEMİZLENİYOR



Su baskınlarının yaşanmaması için Kocaeli'nin dört bir yanına yağmur hatları döşeyen İSU, yağmursuyu hatlarını gece yaptığı çalışmalarla temizleyip bu hatların tıkanmamasını sağlıyor. Vatandaşların etkilenmemesi için gece yapılan çalışma, belli periyotlarla devam ediyor.

Daha önce her yağmurda, İzmit'in Merkez Bankası ile Yahyakaptan arasındaki alan sular altında kalırdı. Sık sık su baskınları yaşanması nedeniyle, apartman ve işyeri sakinleri mahsur kalırdı ve maddi zarar görürdü. Su baskınları devamlı yaşandığı için vatandaşların bazıları kapılarına özel bir koruma takmış,

bazıları da yağışlı havalarda işyeri su basmasın diye nöbet tutardı. Türkiye'nin en gelişmiş şehirlerinden biri olan Kocaeli'de su baskınlarını kaderlerinin bir parçası olarak gören vatandaşlar, bunun bir gün biteceğine inanmıyordu. Ancak Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, vatandaşları bu eziyetten kurtarmak için özel yağun bir çalışma yaptı.

Kocaelileri esir alan su baskınları, İSU tarafından yapılan çalışma ile tarihe karıştı. Yürüyüş Yolu, bulvar ve Ankara Caddesi başta olmak üzere tüm ilçelerde kilometrelerce yağmur hatları döşendi. Bir insan boyundan fazla çapa sahip bu hatlar, Kocaeli'yi su baskınla-

rından kurtardı. Hatları döşedikten sonra kaderine terk etmeyen İSU, bu hatların düzgün ve eksiksiz çalışması için de belli periyotlarla bakım ve temizleme çalışması yapıyor. Hatların bulunduğu alanların Kocaeli'nin en işlek yerlerinde bulunması nedeniyle vatandaşların etkilenmemesi için İSU bu işlemi gece yapıyor.

Gece, vatandaşlar evlerine çekilip, işyerleri kapandıktan sonra saat 22:00 sularında Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU İçmesuyu ve Kanalizasyon Daire Başkanlığı ile İzmit Şube Müdürlüğü ekipleri ekipmanları ile bölgeye gidiyor. Yağmur hatların bulunduğu alanda, önce yüzeydeki ızgaralar kaldırılıyor. Çevre

7/24 İSU ÇALIŞIYOR



etkisi ile dolan ızgara altları temizlendikten sonra kanalların içine geçiliyor. Sağanak yağışlarda, suyun yollarda ve sokaklarda topladığı pisliğin biriktiği kanallar temizleniyor. Daha sonra kuka yardımı ile yağmursuyu kutu menfez ile mazgallar içinde biriken malzemelerden temizleniyor. Çalışma sabah 06:00'a kadar devam ediyor. Olası ani yağışlara karşı yağmursuyu hatlarında periyodik olarak yapılan temizlik çalışmaları şehir merkezindeki Merkez Bankası ile Perşembe Pazarı alanı arasında yapılıyor. Cumhuriyet ile Hürriyet Caddeleri boyunca devam eden ve basınçlı kuka araçların kullanıldığı çalışmalar, belli periyotlar halinde devam ediyor.

Bu güzergah temizlendikten sonra Turan Güneş Caddesi üzerindeki Santral Sağlık Ocağı ile Bekirdere Üçyol arasında da temizlik yapılıyor. İSU ekipleri, ardından da İnönü Caddesi, Turan Güneş Caddesi ve Bağdat caddelerinde bulunan yağmursuyu hatlarının temizliklerini gece yapacakları çalışmalar ile sürdürecektir. Ekipler, bu çalışmayı belli günlerde tekrarlıyor. Bu sistem ile, ani kuvetli yağışlar nedeniyle akan su, yağmur hatlarında rahatlıkla geçerek denize dökülüyor. Bu hatlar temizlenmediği takdirde, belli bir süre sonra pislikle dolacak ve yağışlı havalarda görevini yapmaması olacak. Sonucunda da tekrar su baskınları yaşanma ihtimali doğacak.



ALLAH SU GİBİ DEVLET NASİP ETSİN

Dr. H. İbrahim KAHRAMAN
İSU Yönetim Kurulu Üyesi

Dua ve Yağmur

Kelime anlamıyla Allah'a yalvarmaktır. Allah'tan dilekte bulunma niyaz, yalvarma manasınada gelir. Çağrı, nida, davet gibi karşılıkları da olan bir kelimedir.

İnsanoğlu yaratıldığı zamandan beri bazı davranışlarla beraber dua ilede güç kazanmaya hayatı manalandırmaya kendisi veya çevresi için talepte bulunmayı dua ile de gerçekleştirmeye çalışmıştır.

Aşağıda çeşitli dönemlerde o dönemin insanları tarafından yapılmış dua örneklerini göreceksiniz. Önemli bulduğum için böyle bir konuyu bu örnekleri ile sizlerle paylaşmak istedim.

İlk dua Avusturalya yerlileri olan aborjinlere atfedilen şu duadır:

Tanrım;

Bana değiştirebileceğim şeyleri değiştirmek için CESARET, değiştiremeyeceğim şeyleri kabul etmek için SABIR, ikisi arasındaki farkı bilebilmek için AKIL ve beni aşkın körlüğünden ve yalanlarından korucak DOSTLAR ver...

İkinci Dua öreneği hititlere ait olduğu söylenen şu duadır;



Tanrım beni yavaşlat. Aklımı sakinleştirerek kalbimi dinlendir... Zamanın sonsuzluğunu göstererek bu telaşlı hızımı dengele... Günün karmaşası içinde bana sonsuza kadar yaşayacak tepelerin sukunetini ver... Sinirlerim ve kaşlarımdaki gerginliği belleğimdeki yaşayan akarsuların melodisi ile yıka götür... Uykunun o büyüleyici ve iyileştirici gücünü duymama yardımcı ol... Anlık zevkleri yaşayabilme sanatını öğret... Bir çiçeğe bakmak için yavaşlamayı, güzel bir köpek yada kediyi okşamak için yavaşlamayı, güzel bir kitaptan bir kaç satır okumayı, balık avlayabilmeyi, hülyalara dalabilmeyi öğret...

Hergün kaplumbağa ve tavşanın masalını hatırlat. Hatırlatki yarış

herzaman koşanın bitirmediğini, yaşamda hızı artırmaktan çok daha önemli şeyler olduğunu bileyim... Heybetli meşe ağacının dallarından yukarıya doğru bakmamı sağla. Bakıp göreyim ki, onun böyle büyük ve güçlü olması yavaş ve iyi büyümesine bağlıdır... Beni yavaşlat Tanrım ve köklerimi yaşam toprağının kalıcı değerlerine doğru göndermememe yardım et. Yardım et ki kaderimin yıldızlarına doğru daha olgun ve daha sağlıklı olarak yükseleyim...

Diğer bir dua;
Abbie C. Marrow'un bir çocuğun sabah duasıdır.

" Rabbimiz gece için sana şükran sunarız ve keyif veren sabah ışığı

için; dinlenme, yiyecek ve sevecen ilgin için, bütün bunlar günü çok hoş kılarlar. Bütün yaptıklarımızda, işte yada oyunda, hergün daha sevecen büyüebilmek için gereken işleri yapmamızda bize yardım et."

Bir diğer dua;
Mevlana mesnevisinden aldığım şu duadır;

Ey toprağı altına çeviren, ona altın vasfını veren Rabbim, Sen başka bir toprağında insanlığın atası olan Adem şekline çevirdin. İşte senin için her an lütuf ve ihsandır. Benim işim ise tıpkı ilk atam olan Adem gibi, sürçmek, yanmak ve unutmaktır, o halde sen hata ve unutmamızı ilme dönder, cehlimizi sabır ile bilime çevir.

Yine mesneviden aldığım şu dua Hz. Davut Peygamberi de hatırlatması bakımından farklı mana ve mesajlar alabileceğimiz duadır.

Hz. Yusufun güzelliği solarmı hiç? Bu şiirde güzelliği ben-den sonra yüz sene sonra bile dillerde dolaşacak, değilmi ki gönül için toprak altında çürüme yoktur ve benim bu sözlerimde gönülden çıkmıştır, ciğerden değil! Ey okuyucular ben Davut gibiyim. Bu şiirin ise Zebur'un satırları! Onları okuyan sizler de Davud'un fikirlerine

katılan temiz kuşlar gibisiniz. İlahi! sen, Davud'a dost olan bu kuşların kanatlarını kırma!...

Bence islami anlama ve anlatma bakımından Peygamberimiz Hz. Muhammed'in veda hutbesinde çok önemli mesajlar içeren bir duadır. Özellikle biz Müslümanlarını hayati anlamlandırma bakımından bu metinde çok önemli mesajların olduğunu düşünüyorum.

Yağmur Duası

İslamda ve diğer birçok dinde toplu yapılan duaların en yaygını yağmur duasıdır. Öyle ki anadolu insanı yağmuru rahmet olarak tanımlar ve çoğu zaman rahmet

yağıyor denir. Bu yönüyle yağmur ve su yaradanın rahmet deryasından insanlığa sunduğu en güzel nimettir. Anadoluda uzun süre yağmur yağmadığı zaman insanlar yağmur duasına çıkarlar. Yerleşim bölgeleri dışında, yağmur duası alanı denilen yerlerde bu dua topluca yapılır. Yağmur duasına gitmeden önce insanlar sadakalar verilir. Dargınlar barıştırılır. İyilikler yapılır. Peygamberimizden bize ulaşan yağmur duasının manası şudur;

“ Ya Rab! bize bol yararlı, her tarafta akıp giden, her tarafı sulayan umumi bir yağmur ihsan et.”

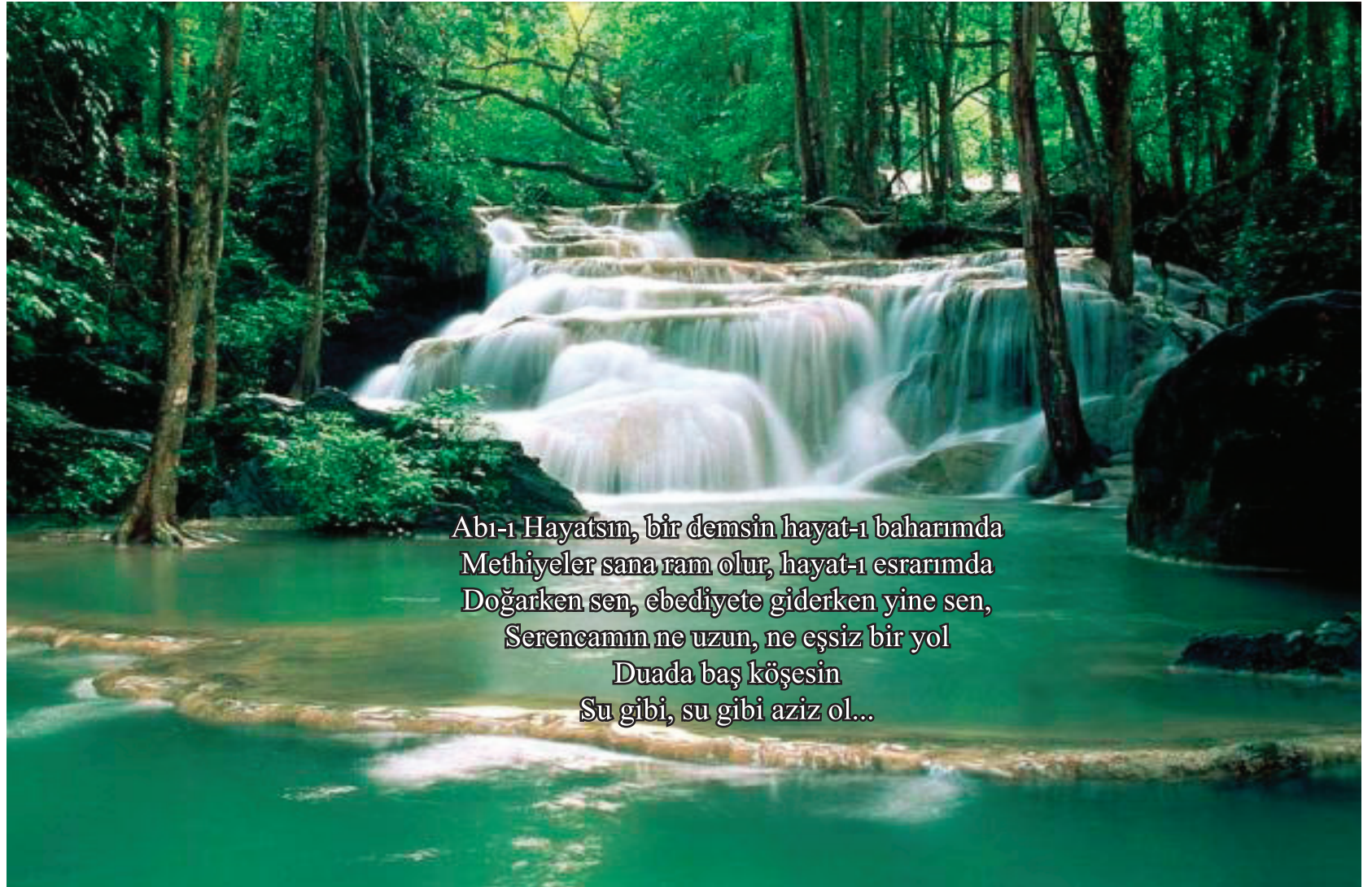
“ Ya Rab! bizi yağmurla sulandır. Bizi ümitlerini kesmiş kimslerden eyleme.

Kullarında, beldelerinde ve yaratılmış şeylerde öyle darlık vardır ki senden başkasına arz edemeyiz.”

“ Ya Rab! bizim için ekinleri bitir, bizim için memleri sütle doldur, bize göğün bereketinden su ver, bize yeryüzünün bereketinden yetiştir.

“Ey Rabbimiz! biz senden mafiret isteriz. Şüphesiz sen çok mafiret edicisin. Bize gökten bol bol yağmurlar yağdır. “

Dua kapısını unutmayan duası kabul olan şu gök kubbede hoş bir seda bırakabilen hayat sürmeniz dileği ile...



**Abı-ı Hayatsın, bir demsin hayat-ı baharında
Methiyeler sana ram olur, hayat-ı esrarında
Doğarken sen, ebediyete giderken yine sen,
Serencamın ne uzun, ne eşsiz bir yol
Duada baş köşesin
Su gibi, su gibi aziz ol...**

Çevre ve Orman Bakanı Veysel Eroğlu: “İzmit Körfezi’nde bugün yunuslar yüzmeye başladı”

Bakanlığınızın Kocaeli ile ilgili devam eden ya da önümüzdeki günlerde başlayacak projeleri neler?

Bilindiği üzere Kocaeli, şehirleşme ve sanayileşmenin çok yoğun olduğu bir ilimizdir. Dolayısıyla Kocaeli için çevre yatırımlarının önemi büyüktür. Bakanlık olarak hava kalitesinin artırılması, katı atıklar, atıksu arıtma, ağaçlandırma gibi konularda yürütülen çalışmalar çok olumlu neticeler vermektedir.

Kocaeli ilimizin 1/100.000 ölçekli çevre düzeni planı onaylanmıştır. Kocaeli ile Gölcük ve Gebze ilçelerine otomatik meteoroloji gözlem istasyonu kurulmuştur.

DSİ’ nin Kocaeli ile alakalı olarak büyük su işlerimizden Kızderbent Göleti Sulaması inşaatı halen devam etmektedir. Ayrıca 2011 yılı içerisinde küçük su işlerinden Kızderbent Deresi Islahı, Çayırova Sazdere Islahı, Doğantepe Köyü Koca, Ayanı, Bakırcı Dereleri Islahı, Gölcük Hisardere Islahı ihale edilerek inşaatına başlanması hedeflenmiştir.

Kocaeli’nde su havzalarında bir kirlilik yaşıyor mu?

Bilindiği gibi Kocaeli ili, ülkemizdeki toplam sanayi üretimi içinde % 14,7’lik üretim payı ve sanayileşme hızı bakımından ülkemizin önde gelen illerinden birisidir. Ayrıca Kocaeli, nüfusun yoğun olduğu bir ilimizdir. Dolayısıyla bu yoğun sanayi tesislerinden

kaynaklı endüstriyel atıksular ve evsel atıksular su kaynakları üzerinde kirlenici tesir meydana getirmektedir.

Kocaeli ilinde sanayileşmenin başlangıcı sayılabilecek 1960’lı yıllardan 1990’lı yıllara kadar sanayi kuruluşları daha çok Yarımca, Merkez ve Körfezin doğu kesimini tercih etmiş, 1990’lı yıllardan sonra ise Dilovası ve Gebze’ye doğru bir kayma yaşanmıştır.

Kocaeli’de Sanayi Odasına kayıtlı 1690 firma bulunmaktadır. Bu yoğunlukta bir bölgenin temiz kalması konusunda büyük çaplı projelere ihtiyaç var.

Bu doğrultuda bakanlığımız tarafından TÜBİTAK - MAM’a hazırlatılan Marmara Havzası Koruma Eylem Planı kapsamında Kocaeli İlinin de içinde bulunduğu Marmara Havzasında oluşan kirliliğin önlenmesi, havzanın korunması ve iyileştirilmesi için su kaynakları potansiyeli, noktasal ve yayılı kirlenici kaynakları ile mevcut su kalitesini dikkate alarak mevcut durum tespit edilmiş; kısa, orta ve uzun vadede öncelikli ve teknolojik



KAPAK

Çevre ve Orman Bakanı Prof. Dr. Veysel Eroğlu, alt yapı ve su konusunda sadece kabinenin değil tüm Türkiye'nin en tecrübeli isimlerinden biri. İSKİ Genel Müdürlüğü yaptığı dönemde çeşmelerinden aylarca su akmayan mega kenti yeniden suya kavuşturdu. Ardından DSİ Genel Müdürlüğü sırasında çok önemli alt yapı projelerine imza attı.

Bakan Veysel Eroğlu ile özelde Kocaeli genel de ise tüm Türkiye'nin alt yapı ve su sorunu hakkında bir röportaj yaptık. Kocaeli'nin alt yapı sorunlarıyla yakından ilgilenen sayın bakanımız tüm sorularımıza açık yüreklilikle cevap verdi.

KONUSU

olarak daha ekonomik ve uygun, sürdürülebilir planlamalar yapılmıştır.

Bu çerçevede, başta Gebze ve Dilovası olmak üzere sanayinin yoğun olduğu noktalarda izleme ve denetleme kapasitesinin artırılmasını planlıyoruz. Henüz DSİ tarafından su kalitesi izlemesi yapılmayan derelerde izleme faaliyetlerine başlanması için gerekli altyapının en kısa sürede kurulması planlanmakta olup; bu derelerdeki su kalitesinin izlenerek ne tip tedbirler alınacağı belirlenecektir.

Kocaeli en fazla arıtma tesisi bulunan şehir. Buna rağmen Körfez'de kirlilikten şikayet ediliyor. Bu sorun nasıl giderilecek ?

Kocaeli'nde 20 noktada yüzme suyu izleme noktası bulunmaktadır. Bu noktalardan 7'si Yüzme Suyu Kalitesi Yönetmeliği'nde belirtilen kriterleri sağlamamaktadır. Körfezin çevresinde bulunan 8 adet atıksu arıtma tesisi çalışmaktadır. Dilovası ilçesinde yapımı tamamlanan Eysel ve Endüstriyel Atıksu Arıtma Tesisi ve Gebze ilçesinde yapımı devam eden Atıksu Arıtma Tesisi'nin tamamlanması ile Körfeze arıtılmamış atıksu bırakılmayacaktır. Yıllar boyunca oluşan kirlilik zaman içinde yok olacaktır. Kapalı bir havuz olduğu için denizin kendini temizlemesi zaman almaktadır.

Kocaeli ilinde 25 adet liman lisanslandırılmış olup, bu limanların tamamında Atık Kabul Tesisi kurulmuştur. Bu anlamda Gemilerden kaynaklanan Petrol ve Petrol Türevi atıklar, pis su ve çöpler atık kabul tesislerinde toplanarak, Bakanlığımızca lisanslı bertaraf tesislerine gönderilmektedir.

Gemilerden kaynaklanan kirlilikle mücadele konusunda adım atıldı mı?

Gemilerin faaliyetlerinden kaynaklanan atıklarını denize boşaltmalarını engellemek amacıyla Kocaeli Büyükşehir Belediyesine Bakanlığımızca yetki devri yapılmıştır. Yetki devri sonrası Kocaeli Büyükşehir Belediyesince illegal deşarj yapan gemilere; 2009 yılında 34 gemiye 940 bin TL, 2010 yılında ise 29 gemiye 1 milyon 63 bin TL cezai işlem uygulandı.

İzmit Körfezi geçmiş yıllardan beri yoğun sanayinin bulunduğu bir körfez olması sebebi ile, yüksek seviyede kirlilik girdisine maruz kalmıştır. Gelen kirliliğin sedimanda birikmesi problemleri daha da kronik hale getirmiştir. Yine aynı sanayiden kaynaklı yoğun limancılık faaliyetlerinin olması karasal girdilerin yanında deniz kaynaklı girdileri de yol açmıştır.

2005-2006 yılları arasında Bakanlığımızca yapılmış olan "Marmara Denizi Havzası Çevre Master Planı ve Yatırım Stratejileri Projesi (MEMPIS)" kapsamında yaklaşık 40 parametre ile 47 istasyonda deniz suyu, sediment ve biotada ölçümler yapılarak Marmara Denizinin mevcut durumu ortaya konulmaktadır. MEMPIS projesinin devamı niteliğinde olan "Marmara Denizi Kirlilik İzleme Projesi 2009'dan beri devam etmektedir.

Sizin fidan dikimi konusunda hassasiyetiniz

nizi biliyoruz. Kocaeli'nde düzenlenen fidan dikim kampanyalarına katıldınız.

Kocaeli'nin orman zenginliğini diğer illerle karşılaştırdığınızda nasıl bir tablo ortaya çıkıyor?

Önce ülkemizin orman durumuna bakmak gerekirse ülkemizde 21.4 milyon hektar orman alanı bulunmaktadır. Bu da ülkemiz topraklarının % 27'sine tekabül ediyor. Fakat bu alanların maalesef yarısı bozuk ormanlardan oluşmaktadır.

Kocaeli'ne baktığımızda ise ilimizin genel alanı 336 bin hektardır. Orman alanı ise 147 bin hektardır. Yani ilin yüzde 43.7'si ormanlarla kaplı. Türkiye ortalamasının % 27 olduğunu düşündüğümüzde bu rakam gayet iyidir. Ayrıca Kocaeli ormanlarının % 80'i verimli ormandır. Bu açıdan da il gayet iyi durumdadır.



**“Kocaeli'nin yüzde 43.7'si ormanlarla kaplı.
Türkiye ortalamasının yüzde 27 olduğunu
düşündüğümüzde bu rakam gayet iyidir.**

Ayrıca Kocaeli ormanlarının yüzde 80'i verimli ormandır.”

Malum olduğu üzere 2008 yılında Milli Ağaçlandırma ve Erozyon Kontrolü Seferberliği'ni başlattık. 2012 yılı sonuna kadar devam edecek olan seferberlik kapsamında Kocaeli ilimizde 13.350 hektar alanın ağaçlandırılması ve 10 milyon 475 bin adet fidan dikilmesi planlanmıştır. 2008, 2009 ve 2010 yıllarında toplam 10.773 hektar alan ağaçlandırılmış ve 3.248.000 adet fidan dikilmiştir. Dolayısıyla bu çalışmalarla Kocaeli'nin orman varlığında önemli miktarda artış kaydedildi.

Kendi alanında ilk 5 arasında bulunan İSU, artık baraj projelerini bile yapmaya başladı. İSU'nun çalışmalarını nasıl değerlendiriyorsunuz ?

Turizm bölgesi ilan edilen Kandira ve çevresinin uzun vadeli su ihtiyacını karşılayacak Namazgah Barajı projelendirilmiş olup İSU tarafından yapılacak olmasını da çok önemli buluyorum.

Sanayisi en gelişmiş illerimizden olan Kocaeli, son yıllarda çevre alanında da çok önemli çalışmalar gerçekleştiriyor. Çevre, katı atık, arıtma tesisleri, su havzaları ve ağaçlandırma konularında gerçekleştirilen çalışmalar takdire değer boyutta. Bu çalışmalarla ilde çok büyük değişimler yaşanıyor. Örneğin canlı yaşamaz hale gelen İzmit Körfezinde bugün yunuslar yüzmeye başladı. Körfezin bazı

bölgelerinde denize girilebilmektedir. Valimiz ve Büyükşehir Belediye Başkanımız başta olmak üzere Kocaeli'ndeki bütün kurumlar çevreye karşı çok duyarlı. Bu çalışmalarını yakından takip ediyorum ve kendilerine teşekkür ediyorum.

Kocaeli'de önümüzdeki yıllarda yaşanabilecek bir kuraklıkta su problemi yaşar mı? Bununla ilgili olarak ne gibi projeler üretildi?

Kocaeli'nin içme suyu ihtiyacı hali hazırda Yuvacık Barajı ve Kirazdere kaynaklarından karşılanmakta olup, yılda yaklaşık 120 milyon m3 içme suyu temin

edilebilmektedir. Sapanca gölü yedek baraj olarak sisteme entegre edilmiş ve yerel kaynaklar aktif hale getirilmiştir.

Kocaeli'ne ait içme suyu kaynakları kalite açısından da çok iyi durumda olup, Kocaeli halkı tarafından gönül rahatlığı ile kullanılmaktadır. Kocaeli'nin gelecekteki su ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik çalışmalarda Kuruluşumuz Büyükşehir ve İSU ile koordineli çalışma yapmaya büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda gelecekte Kocaeli'nin içme suyu ihtiyacının karşılanması amacıyla Kuruluşumuz tarafından Kocaeli Master Plan Raporu hazırlanmış olup su problemi yaşanmayacaktır.



“Sanayisi en gelişmiş illerimizden olan Kocaeli’nde son yıllarda çevre ve alt yapı alanında çok önemli çalışmalar gerçekleştiriliyor. Çevre, katı atık, arıtma tesisleri, su havzaları ve ağaçlandırma konularında atılan adımlar takdire değer boyutta...”

YOKSA BEN SU MU OLSAM?

Ben bir dünya olsam... Ve masmavi olsa gökyüzüm... Ve karmakarışık olsa güneşimin rengi... Karışsa turuncu sarıya...

Dolaşsa geceleri yıldızlar yanımda... Her çocuk uyanırken sabaha, dışarıya bakıp ayırır sevincini yarınlar. Ben bir dünya olsam ve dışarıdan mavi yeşil görünsem uzaya... Su gibi aziz, yeşil kadar yakın olsam insana. Ve beslesem hayvanlarımı bir ana gibi kendi doğamda...

Ben bir dünya olsam ve içerimden geçse sular pırlıtlısıyla... Böcekleri yüzdürsem içimde coşkuyula... Çocukları yıkasam mavi göl sularımda. Yoksa ben su mu olsam ve yaşasam muhtaçlığın onurunu, hizmet etmenin gururunu ve dünyanın sonsuzluğunu...

İnsanlar bardağına beni, yüreğine umudu sığdırsa. Geceleri ışıldasam, yakamoz olup konuşsam ayla...

Ben su olsam ve aziz kalsam dedelerimin bardaklarında... Yolculasam dostlarımı sürahiler içinde, ağlayarak... Son nefesler de çağrılısam yatağın yanı başına...

Dünya ısındıkça bana inatla, ben yardım etsem canlılara... Bunaldıkça dostlarım, kossam imdadına... Hatta ben enerji oluversem akarken coşkuyula. Bulut mu olsam acaba? Göl mü olsam,



buz mu yoksa? Su olsam yeter aslında...

Her canlı tanısa beni en yakından, arzu ile beklese beni ama savaşmasalar uğrumda asla... Çünkü, savaşlar yoksuldur dünyada. Zaten ben yeterim dünyaya.

Ben su olsam ve dokunsam dört bir yana... Su olsam ve sarılısam ülkemin toprağına. Öpsem dağı taşı çarpa çarpa... Coşkuyula... Tutunsam uçurum kenarında açan çiçeklere. Can versem onlara, onlarda can olsa bana... Yağmur olsam düşsem sevdiğimin yanağına... Kar olsam ve sarılısam koşuşturan çocuklara...

Su olsam yeter bana... Olmazsa rengim hatta olmazsa kokum havada... Kimileri anlamazsa bile değerimi. Ben su olsam yardım etsem onlara...

Köylü ile bereket, işçiye destek olsam yo-

ruduğunda. Ben su olsam damla damla aksam çimenlerin yanında. Su olmak en güzel şeydir dünyada... Kaktüse bile sığınırın dikenlerin ardında.

Su olsam ve dağılsam dünyada yeşillerin arasında. Dağların arasına bile girsem hatta ve unutmazsam kurdu, kuşu orda...

Ben su olsam ve dinlendirsem insanları kuşlarında yardımıyla. Evlerinde doymayıp, bırakmasalar tatilde de gelseler bana. Kıyım da yer açarım onlara. Yeter ki sevsinler onlarda beni biraz. Ve kirletmeseler beni çamurla...

Su olsaydım yapardım bunları her canlı için. Hepsi için çalışırdım canla başla... Su öğretir fedakarlığı insana. Düşünün deniz kimi almaz ki aydınlığına... Kime der "Gelme çöp attım bana..." Ya da kime sürer su? Hangi eve ışık olmaz enerjisiyle barajlarda? Yağmur hangi sokağı ayırır ve yağmaz çılgınca?

Söyledim ya... Ben su olsaydım ve dost olsaydım dünya ya... Rengim bile olmasaydım havada, kokum duyulmasaydı da olurdu aslında... Dünya olmak istemem artık. Çünkü susuz dünya olmazdı asla...

Burcu ÖZTÜRK
Gebze Anibal Anadolu Lisesi
Gebze İlçe Birincisi

İSU'nun GÖRÜNMEYEN KAHRAMANLARI

Abdullah KAHRAMAN

İSU, Kocaeli'nin en büyük kurumlarından biri. İlin her bölgesine sağlıklı su götürmek, altyapıyı hazırlamak için yüzlerce kişi çalışıyor. Çalışanların yıllardır gösterdiği azimli çalışma ile Kocaeli'nin tüm bölgesi sorunsuz hale geldi.

23 yıldır Gebze bölgesinde gayretli çalışması ile beğeni toplayan kahramanlardan biri de 50 yaşındaki Abdullah Kahraman usta. Kahraman, 1960 yılında doğduğu Giresun'da ilkokulu bitirdikten sonra ailesi ile Gebze'ye göç etti. Gebze'de ortaokulu bitirdikten sonra 6 yıl İstanbul Kadıköy'de elektrik fabrikasına çalıştı. Vatani görevini yaptıktan sonra, Pendik'e yerleşti ve burada özel bir fabrikada bakımçı olarak çalıştı. Kahraman'ın su işine başlaması ise 1988 yılına dayanıyor. Gebze Belediyesi'nde su işlerinde arıza bakımında işe başlayan Kahraman, 23 yıldır aynı bölümde çalışıyor. Altı yıl önce Kocaeli'nin tüm alanı ile birlikte Kahraman da büyükşehir belediyesine bağlı İSU'ya geçti.



Altı yıldır da İSU Gebze bölgesinde çalışıyor. Su işine yıllarını veren Kahraman, bölgeyi adeta avucunun içi gibi biliyor. Nerede bir su kaçağı varsa, kimin suyu akmamışsa, nerede bir boru çatlamışsa ve nerede bir sorun çıkmışsa, Abdullah usta, oraya koşmuş ve halen koşmaya devam ediyor. Aradaki fark ise o dönem ile şimdiki çalışma şartları.

Abdullah usta o zamanki çalışma şartlarını şöyle anlatıyor: "23 yıl önce çok zor şartlarda çalışıyorduk. Çalışma makineleri yoktu ve her şeyi kazma ve kürekle hallediyorduk. Arıza yerini tespit etmek de çok zordu. Su

kesik olduğu zaman veya bölgede bir ıslaklık olursa arıza olduğunu anlıyorduk. Arıza yerine kazma kürek ile başlardık esmeye. Arıza yerini bulduktan sonra, boruyu tamir edip tekrar küreklerle üstünü örterdik. Bir arızayı gidermek günlerimizi alıyordu bazen. O zamanki şartlar ile bugünkü şartlar arasında çok fark var. O zaman bu kadar imkan yoktu. **Teknoloji geliştikçe, işlerimiz daha da kolaylaşmaya başladı. Hele İSU'ya geçtikten sonra adeta sınıf atladık her yönü ile. İşlerimiz çok daha kolaylaştı."** dedi.

İSU'ya geçtikten son en son teknolojiyi kullanmaya başladıklarını belirten Kahraman, bölgedeki tüm su hatlarının bilgisayar ortamında olduğunu, her hangi bir arıza durumunda olaya kısa sürede müdahale ettiklerini söyledi. Kahraman, "Şimdi arızaları hem bilgisayar ortamında görüyoruz. Bazen vatandaşlar İSU'nun ücretsiz hattı olan 185'e ihbarda bulunuyorlar. Bizde iş makineleri ile bölgeye gidiyoruz. Burada yeri belli ise işmakinaları ile açıyoruz değilse, yine teknolojiden faydalanarak dedektörle dinleme yaparak yeri tespit ediyoruz. Yer tespitinden sonra da alanı iş makineleri ile kazıp boruyu tamir ediyoruz. Daha önce birçok bölgede farklı borular kullanıldığı ve verisi tutulmadığı için nasıl bir boru ile karşılaşacağımızı bilmiyorduk. Şimdi ise bilgisayar ortamında borunun tipini de öğrenerek yanımızda gerekli yedek parça da götürüyoruz. Arızayı kısa sürede gidererek vatandaşları mağdur etmiyoruz." dedi.

Kahraman, 23 yıllık meslek hayatında her türlü boru ile karşılaşmış. İlk mesleğe atıldığında kiremit boru ile tanışmış. Daha sonra, duk, pik, açb, pus, polietilen ve çelik boruların her türlü tamir ve montajını yapmış. **Şu anda İSU Gebze şantiyesinde, arkadaşları ile beraber 100'den 1200'lüğe kadar her türlü borunun imalat, bakım ve montajını yapıyor.** İşyerinde de çok sevilince de arkadaşları tarafından Hizmet İş Sendikası işyeri temsilcisi seçildi.

Şu anda şantiyede şef olarak çalışan Kahraman, hizmet etmeye devam edeceğini söyledi. Kahraman, evli ve 3 çocuk babası.

Çayırova Belediye Başkanı Ziyaettin AKBAŞ: ÇAYIROVA İSU'YA MİNNETTAR; İYİ Kİ İSU VAR...



Çayırova Belediye Başkanı Ziyaettin Akbaş, Çayırova'nın 10 yılda alamayacağı yatırımı bir yılda aldığını söyledi. Çayırova İlçesi'nin Çayırova Mahallesi Muhtarı Cafer Göksü de İSU'nun mahallesini kanalizasyon kokusu ve su baskınlarından kurtardığını aktardı.

Çayırova, Kocaeli'nin yeni ve İstanbul'a sınır ilçesinden biri. Sanayi nedeniyle aldığı göçle nüfusu hızla artarak bir süre belde belediye olduktan sonra yerel yönetim kararı ile Kocaeli'de yeni kurulan 6 ilçeden biri oldu. Daha önce birkaç evin bulunduğu bölgede yerleşim hız kazanınca, altyapı konusunda herhangi bir plan da yapılmadı. Nüfus yoğunluğu artınca da bölgenin birçok yerine hergün kanalizasyon patlamaları yaşandı ve sularlı günlerce akmadı. Bölge pis kokudan geçilmedi.

Yıllarca sıkıntı çeken ilçesinin kaderi, Kocaeli'nin tüm sınırlarının Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'ne bağlanması ile değişti. Büyükşehir ile beraber İSU'nun da kapsama alanına giren Çayırova, sil baştan yeniden planlandı. Altyapısı yapıldı ve suyu şebekeleri yenilendi. Yıllarca ıslah edilmeyen dereler nedeniyle su basan evler, ıslah edilen dereler ile vatandaşların su baskınından kurtuldu.

ALTYAPISI BİTEN MAHALLEMİZ YOKTU

Yerel seçimlerde AK Parti'den Çayırova Belediye Başkanı olan Ziyaettin Akbaş, bölgenin yıllarca sıkıntı çektiğini belirterek, "İSU bizim hayat damarlarımızı oluşturdu." diyerek yapılan çalışmaların önemine değindi. İlçenin 9 mahalleden oluştuğunu belirten Akbaş, göreve geldiğinde üst yapıyı yapmak için hangi mahallenin lityapısı bittiğini araştırdıklarında ilginç bir sonuç ile karşılaştıklarını söyledi. Akbaş, göreve geldiklerinde hiçbir mahallenin altyapısının bitmediğini belirterek, İSU ile yaptıkları çalışma ile ilçenin büyük bölümünün altyapısını bitirdiklerini aktardı.

Başkan Akbaş geline süreci şöyle anlattı: "Göreve geldiğimde üst yapı olarak nereden başlayalım diye düşünürken alt yapısı biten yerden başlamamız gerektiğini gördük. Gördük ki 9 mahalleden alt yapısı biten tek bir mahalle yoktu. Eskide belediyenin ve muhtarlıkların imkanları çerçevesinde yapılan alt yapı yatırımları vardı. Ana hastaların büyük bir kısmını Kocaeli Büyükşehir Belediyesi yapmıştı burada bir kısmı vardı. Diğer bölgelerde çok fazla altyapısı yoktu. Biz de İSU ile bir plan yaptık. Önce Çayırova Mahallesi'nin alt yapısını 2009 yılında bitirdik. 2010'da Yeni Mahalle'nin altyapısını tamamladık. Bu yılda Atatürk ve Özgürlük mahallelerinin altyapısını bitireceğiz. Altyapısı biten yerlerde üst yapı yapıyoruz. Şu şebekesi depremde yenilendiği için kanalizasyon ve yağmur suyu ciddi problemlerimiz vardı. İSU bu anlamda bize çok büyük destekler verdi. Atatürk ve Özgürlük mahallelerinin de altyapısını bitirdikten sonra ilçenin yaklaşık nüfusunun yüzde 60'ını kapsayan bölgenin altyapısı bitmiş olacak. Su şebekesi konusunda bazı yerlerde sıkıntı var. Biz bunu İSU'ya rapor

ettik. Bu bölgeler çok eski su şebekesine sahip olduğu için kayıp kaçak oranı fazla. Bu bölgenin planını da İSU ile beraber yaptık. İSU bu bölgeleri kısa sürede yenileyecek."

SU BASKINI KORKUSUNDAN KURTULDUK

Geçen yıl bölgede meydana gelen sel felaketinde en fazla zarar gören yerlerden biri de Çayırova oldu. 250 civarında ev sular altında kaldı. Olaydan sonra İSU'nun hızlı bir şekilde olaya el attığını belirten Başkan Akbaş, şu anda hiçbir sorunun olmadığını söyledi. Akbaş, " Haziran 2010 da ciddi bir sel felaketi ile karşı karşıya kaldık. O felaketten sonra İSU bölgemizde önemli bir çalışma yaptı. Daha sonraki hiçbir yağmurda su baskınları yaşamadık. Dere ıslahları gerçekleştirildi. Yağmur suyu toplama kanalları, ıshale hatları yapıldı. Şu anda sıkıntılı olan bir iki bölgemiz var. İSU bu bölgeleri de planını yaptı, kısa sürede sorun ortadan kalkacak." dedi.

ÇAYIROVA 10 YILDA ALACAĞI YATIRIMI 1 YILDA ALDI

İSU ile çok iyi koordineli çalıştıklarını belirten Başkan Akbaş, bu iyi niyetli çalışmanın meyvelerini Çayırovalıların topladığını söyledi. Akbaş sözlerini şöyle tamamladı, " Biz İSU ile çok iyi anlaşıyoruz. Çok memnunuz. Birçok sefer Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanı'na İSU'nun çalışmalarından dolayı teşekkür ettim. İlçemiz yeni ilçe olduğu için çok ciddi altyapı eksikliği vardı. Çok önemli yatırımlar aldık. Belki 10 yılda almadığımız yatırımı aldık son bir yıl içinde. Geçen yıl Kocaeli Büyükşehir Belediyesi bize 40 trilyon civarında yatırım yaptı. Bu yatırımların yarısı İSU yatırımdır. Hangi projeye talebimiz olduysa yardım etti. Hata yatırım programları dışında da bize yardımcı oluyor ve çözüm üretiyor. İyi ki İSU var."

ÇAYIROVA MAHALLE MUHTARI:

Çayırova İlçesi'nin Çayırova Mahallesi Muhtarı Cafer Göksü'de bölgeyi çok iyi bilenlerden. Asıl Sinop'lu olan Muhtar Göksü, 45 yıldır bu mahallede yaşıyor. Son iki dönemdir de mahallenin muhtarlığını yapıyor. Muhtar Göksü, mahallenin su ve kanalizasyon hizmetini 2005 yılından itibaren aldığını söyledi. Daha önce mahallenin hiçbir altyapısının olmadığını belirten Göksü, daha önce muhtar ve vatandaşlar birlikte bir çalışma yaptığını belirterek, sıkıntının 90'lı yıllarda baş gösterdiğini söyledi. Göksü gelinen süreci şöyle anlattı; "Mahalle gelişince altyapı yetersiz kaldı. Devamlı tuvalet kokusu geliyordu. Patlamalar yaşıyordu. Yollar kanalizasyon pisliği

ile dolardı. Her taraf pislik kopuyordu. Su şebekesi de vatandaşlar kendi imkanları ile döşemişti. 2004'teki seçimlerden sonra muhtar oldum. Gebze Belediyesi ile irtibata geçtim. Mahallenin bir kısmında hemen çalışmalara başlandı. İSU'nun başına İlhan Bayram geçtikten sonra mahallemizde planlı bir çalışma başladı. Büyükşehir belediyesine bağlanmamız bizim için büyük şanstı. İSU bölgeye el atınca işler yoluna girmeye başladı. Şu anda alt yapı sorunu tamamen yenilendi. Her şeyi ile yenilendi. Altyapı sorunu şu anda sıfır. Bir söz vardır. At binenin kılıç kuşanıdır." Muhtar Göksü, dere ıslahından sonra mahallelerinden hiçbir evin su baskınına uğramadığını sözlerine ekledi.



İSU ÇAYIROVA'YA ŞANTİYE AÇTI

İSU, Çayırova'ya suyu Yuvacık Barajı'ndan veriyor. Barajdan gelen su, ilçedeki depolardan mahallelere veriliyor. İlçede 30 bin civarında su abonesi bulunuyor. İSU Çayırova Şubesi'de Çayırova Belediyesi'nin alt katında hizmet veriyor. Şubenin 55 personeli bulunuyor. Şubenin başında da tecrübeli biri yer alıyor. 1986 yılında İSKİ'nin Darıca bölgesinde işe başlayan İSU Çayırova Şube Müdürü İsmail Demirci, bölgenin İSU'ya geçmesi ile o da bu aileye katıldı. Daha önce İSU Darıca Şube Müdürlüğü'nü de yapan Demirci, yaklaşık 6 aydır da burada hizmet ediyor.

Çayırova'nın son yıllarda aldığı yatırımlarla büyük değişim yaşadığını belirten Demirci, ilçenin su sıkıntısı kalmadığını söyledi. Geçen yıl yaşanan sel baskınlarından sonra bölgede önemli oranda dere ıslahlarını yaptıklarını da belirten Demirci, "Sel felaketinden sonra Kocaeli Bü-

yükselir Belediye Başkanı'nın direktifi ile genel müdürümüz hemen konuya el attı. Korkak deresi, Adem Yavuz Deresi ve diğer bölgelerdeki dere ıslahları yapıldı. Yenimahalle ve Gaziler caddesinde yağmur suyu kanalları, Atatürk Mahallesi'nde yağmursuyu kanalları, Yenimahalle, Çayırova ve Atatürk mahallelerinde de vatandaşlar tarafından daha önce yapı-

mış, özelliğini kaybetmiş kanalları, ihale ile yenilenme işlemleri yapıldı. Kurumumuz 2010 yılında Çayırova İlçesi'ne yaptığı yatırımı yaklaşık olarak 14 milyon civarında." dedi.

Şube Müdürlüğü'nün kendi imkanları ile bu yıl 2 kilometre civarında ihtiyaç duyulan veya yeni açılan sokaklara kanal imalatları yapacağını belirten Demirci, mahallelerde yeni açılan sokaklara, caddelere hizmet vermeye devam ettiklerini sözlerine ekledi. Kocaeli'nin her noktasındaki su ve kanalizasyondan sorumlu olan İSU, bölgelere daha iyi hizmet vermek, olaylara hızlı ve yerinden müdahale etmek için yatırımlar da yapıyor. Bu çalışmalar doğrultusunda Çayırova'ya da bir şantiye kurdu. Özgürlük Mahallesi'nde kurulan şantiyede İSU'nun araç ekipmanları, depo malzemeleri buraya aktarıldı. Arazide çalışan personel de burada toplanıyor. Buradan gerekli malzemeleri alarak araziye çıkıyor.



Planlama, Yatırım ve İnşaat Daire Başkanı Alaeddin ALKAÇ:

Projeler, baştan sonuna kadar titizlikle kontrol ediliyor

Röportaj: Fikri KAYA

İSU'nun altyapı yatırımları, işin ihale aşamasından, tamamlanıp teslimine kadar Planlama, Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı tarafından yürütüyor. Daire başkanlığının başında da 5 yıldır Alaeddin Alkaç bulunuyor. Alkaç ile daire başkanlığının yaptığı ve yapacağı çalışmaları konuştuk.

Planlama, Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı'nı anlatır mısınız Hangi alanlarda çalışma yapıyorsunuz kaç kişi ile çalışıyorsunuz?

Öncelikle Kocaeli ili sınırlarında bulunan tüm ilçe ve köy yerleşim alanlarının su ihtiyaçlarının karşılanması, bu alan ile çevresinin kirlenmesinin önlenmesi ve bu alan içerisinde bulunan yerleşimlerdeki yağmursularının etrafa zarar vermeden uzaklaştırılması için gerekli içmesuyu, kanalizasyon, yağmursuyu, arıtma tesisleri ve dere ıslahları ile ilgili tesislerin yatırım önceliklerini belirleyerek yatırım programını hazırlıyoruz.

Yatırım programında bulunan ve Yönetim Kurulu tarafından yapılmasına karar verilen yapım işlerinin, keşifleri ve buna bağlı sözleşme, şartname gibi tüm ihale evraklarını hazırlayıp gerekli yazışma ve işlemleri yaparak ihale edilmesini sağlamaktayız.



İhalelerin sonuçlanmasına müteakip, ihalesi üzerinde kalan yüklenici firma ile sözleşme imzalanıp yer teslimi yapıldıktan sonra yapım işlerinin yapım aşamasına geçilmektedir. Bu aşamada; işler başından sonuna kadar kontrol edilerek hak ediş raporları ile, işlerin sonunda kesin hesap raporları hazırlanmakta tamamlanan tesislerin geçici ve kesin kabul muamelelerini yapılmaktadır.

Bu işlerin yapılması için Daire Başkanlığımız bünyesinde 14 mühendis, 12 tekniker ve 5 lise mezunu olmak üzere toplam 31 personel görev yapmaktadır.

Daire başkanlığına bağlı kaç müdürlük var. Bu müdürlüklerin görevleri neler?

Daire Başkanlığımıza bağlı İhale İşleri Şube müdürlüğü ve Yatırım İnşaat Şube Müdürlüğü olmak üzere iki şube müdürlüğü bulunmaktadır.

İhale İşleri Şube Müdürlüğü, Yatırım programının hazırlanmasını sağlayarak yatırım programında yer alan yapım işlerinin ihale ve sözleşme ile ilgili tüm işlemleri yürütmektedir.

RÖPORTAJ

Yatırım İnşaat Şube Müdürlüğü ise; sözleşmeye bağlanan işlerin yer teslimlerini yaparak, işi başından sonuna kadar kontrol etmekte, işlerle ilgili hak ediş raporları, işletme projeleri ile işlerin sonunda kesin hesap raporlarının hazırlanmasını sağlamakta, işletmeye girecek tesislerin geçici ve kesin kabul muamelelerini yapmaktadır. Müdürlükte Yapı Denetim Elemanı olarak; inşaat, makine, çevre, harita ve jeoloji mühendisleri ile teknikerler görev yapmaktadır.

Yapı Denetim Elemanları işlerin sözleşme ve şartnamesine uygun olarak sağlıklı yürütülmesi için müteahhit çalıştığı süreçte görev yapmaktadır. İşlerin başında gece de olsa, hafta sonu da olsa her an yapı denetim mühendisi bulunmaktadır. Ayrıca harita mühendisleri de var arazide. Altyapı inşaatlarında boru akar kotları çok önem arz ettiği için, yapılan hatların kotlarının proje kotlarıyla uyuşup uyuşmadığı yerinde tespit edilmekte projesine uygun imalatlar yaptırılmakta ve boru hatlarının geçtiği yerlerin şeritvari haritaları yapılarak GIS'e uyumlu iş sonu projeleri hazırlanmaktadır.

Biraz da yatırımlardan bahsedelim. Şimdiye kadar ne tür çalışma yaptınız?

Son 5 yıl içinde (2005,06,07,08, 09 ve 2010) sadece ihale ile 1075 km içmesuyu, 792 km

kanalizasyon, 132 km yağmur suyu hatları ile, 52 km de dere ıslahı yapıldı. Bunun yanında Playolu Arıtma Tesisi, Denizli Göleti İçme Suyu Arıtma Tesisi, Kandıra İçme Suyu Arıtma Tesisi ve bu yılın ikinci ayın sonunda da Gebze Atıksu Arıtma Ttesisi tamamlanarak işletmeye alınacak.

Gebze arıtma tesisi maksimum144 bin metreküp gün kapasiteli olup 670 bin kişiye hizmet verecektir. Fosfor ve azot giderimi yapan İleri biyolojik arıtma tesisi, Gebze, Çayırova ve Darıca ilçelerine hizmet verecek. Bu arıtma tesisinin de hizmete girmesi ile Kocaelinin atıksularının % 90 'ı arıtılmış olacaktır.

2011 yılı içindeyiz. Bu yıl planda neler var. Nerelerde çalışma yapılacaktır?

Kandıra ve sahil bölgesinde arıtma tesisleri yapılacaktır. Proje çalışmaları devam ediyor. Yılın ikinci yarısında proje çalışmaları

ı tamamlanıp ihaleye çıkılacak ve çalışmalara başlanılacaktır. Kandıra ilçesinde içmesuyu ve kanalizasyon çalışmaları devam edecek olup yıl sonunda % 90 mertebesinde tamamlanacaktır. Sağlıklı bir altyapı için Kerpe , Kefken ve Cebeci sahil bölgelerinin içmesuyu ve kanalizasyon çalışmalarına başlatılacaktır. Tavşancıl kanalizasyon sistemi yenilenecektir. İzmit Bekirpaşa Tavşantepe mahallesi altyapısı yenilecektir. Bu bölgede çalışmalara mart ayı başından başlanacaktır.Zabitan Erenler, Kadıköy mahallelerinde de altyapı çalışmalarına başlanacaktır. Gebze de yoğun bir çalışma programımız olacak. Gebze arıtma tesisi mart ayı sonunda tamamlanıp işletmeye alınacak.

Darıca ve Çayırova ilçelerinde altyapı çalışmaları devam edecek. Köylerde grup fosseptik ve arıtmalar yapılacak. 15-20 köyün ortak arıtması olacak. Kendi cazibesiyile arıtmalara alınamayan atıksular fosseptiklerden arıtma tesislerine taşınarak arıtılacak. Bunun bir örneği Karamürsel güney kırsal bölge köylerinde yapılmaktadır. Aynı çalışmaya mart ayında Akmeşe Bölgesinde de başlanacak. Bu sistemi tüm köylere yaygınlaştıracamız. Bir çok ilçede dere ıslah çalışmalarımız olacak.. Bu saydıklarım 2011 de yapacaklarımızın bir kısmı. Bunun yanında birçok irili ufaklı çalışmalarımız olacak.



“Yatırımlarımızda, tek defada doğruyu yapmak için uğraşıyoruz”

Prof.Dr.İzzet BOZKURT MARKA DEĞERİ YARATMA SÜRECİ

Globalleşme ile birlikte iletişim teknolojisinin yaşanan hızlı gelişmeler, tüketicilerin bilinç düzeylerinin yükselmesine neden olmuştur. Günümüzde çok daha bilinçli hale gelen tüketici için ürün ya da hizmetin kaliteli olmasının yanında, o kurum ve kuruluşların topluma karşı sorumluluklarını yerine getirip getirmediği, kurum kültürü ve bunu yansıtacak kurum kimliğine sahip olması gibi ekstra beklentiler, tüketici tercihlerini belirlemektedir. Bu tercih de o ürün ve hizmetler ile ilgili marka değerleri üzerinden yapılmaktadır. Bu ilişkide, müşterilerin o ürün ya da hizmetin kendisine ve onu üreten kuruluşa karşı duyduğu güven ve sempati, temel belirleyiciler olarak tanımlanabilir. Marka tüketicilerin ürünler veya hizmetlerle ilgili olarak duydukları, gördükleri, okudukları, izledikleri veya kendileri birebir deneyimlerinden elde ettikleri verilere göre tüketicilerin o ürün ya da hizmete ilişkin tanımlamasını ifade eder. Bu da firmaların markalarına yaptıkları yatırım ve uzun bir zaman dilimini ifade eder. Dolayısıyla markaların gerçek sahipleri tüketicilerdir ve markaları yalnızca tüketiciler yaratabilir.

Umut ediyorum ki aşağıdaki bilgiler İSU ailesine dahil olan sosyal paydaşlar için faydalı olacaktır. Marka ile ilgili yapılan her çalışma-

nın 'marka değeri' ne yansıtılması gerekmektedir. İSU'nun hizmetleri kapsamında gerçekleştirdiği bütün çalışmalarının, toplumla ve diğer sosyal paydaşları ile kurmuş olduğu her kontak ve temas halinin, İSU Marka Değeri için yapılan bir yatırım olarak değerlendirilmesi gerekir. Dolayısı ile İSU'nun yaptığı ve yapacağı bütün çalışmaların her birinin bir marka değeri ile yönetilmesi ve bu anlamda yürütülecek iletişime gerekli yatırımın yapılması, İSU Markası içinde yapılacak yatırım anlamını taşımaktadır.

Marka sürecinde tüketicilerle kurulan her kontak, doğrudan ya da dolaylı olarak o markalarla ilgili olarak tüketicilerle bir iletişim başlatmaktadır. Son dönemlerde yapılan araştırmalar bu iletişimin reklamlar ile sağlanan bölümünde tüketiciler, çoğunlukla farkına varmadan reklam kuşaklarını izlemekte ve bu nedenle oldukça az bir katılım göstermektedirler. Reklam mesajlarına gösterilen tepkinin her geçen gün biraz daha azalması diğer pazarlama iletişimi unsurlarının da reklamlar kadar ya da daha fazla bütçelere sahip olmaya başlamasıyla mümkün olabilmektedir.

Klasik pazarlamanın temel yönlendiricisi ve belirleyicisi unsur olan reklamlar, artık tüke-



tici satınalma karar süreçlerinde daha tanımlı ve kıstlı misyonları yerine getirebilmektedir. Özellikle var olan ihtiyaçların uyandırılması ve o ürün ya da hizmetlerle ilgili gerekli bilgilendirmeyi sağlamak için reklamlar pazarlama iletişimi stratejilerinde yer alırken tüketicilerin satın alma karar süreçleriyle ilgili diğer aşamalar, halkla ilişkiler, kişisel satış, satış promosyonu gibi diğer pazarlama iletişimi enstürmanlarınca tamamlanmaktadır.

Marka değeri, pazar ortamında, markanın değeri ve gücünün tüketiciler tarafından korunduğu anlamında açıklanabilir. Tüketici ne kadar markaya sahip çıkarsa, o kadar marka güvenilirliği değer kazanır, yüceltilir. Marka değeri, tüketicilerin, yaratılmış marka hakkındaki algılarının bütünüdür.

AKTÜALİTE

Marka, servis ya da ürün üreticisini veya satıcısını tanımlar. Marka bir varlıktır. Marka, bir patent veya telif hakkından çok farklı bir varlıktır. Patent ve telif hakkının kısıtlı bir yaşam süresi varken marka sonsuza dek yaşayabilir. Marka, ürün ya da hizmetle ilgili müşteriler arasındaki ilişkiyi ifade eder. Bu ilişkide, müşterilerin o ürün ya da hizmetin kendisine ve onu üreten kuruluşa karşı duyduğu güven ve sempati, temel belirleyiciler olarak tanımlanabilir. Marka, bir isim, logo, sembol ya da slogan değildir. Marka tüketicilerin ürünler veya hizmetlerle ilgili olarak duydukları, gördükleri, okudukları, izledikleri veya kendileri birebir deneyimlerinden elde ettikleri verilere göre tüketicilerin o ürün ya da hizmete ilişkin tanımlamasını ifade eder. Bu da firmaların markalarına yaptıkları yatırım ve uzun bir zaman dilimini ifade eder. Dolayısıyla markaların gerçek sahipleri tüketicilerdir ve markaları yalnızca tüketiciler yaratabilir. Amerika Pazarlama Birliği (American Marketing Association) markayı şöyle tanımlar: Marka bir isim, işaret, sembol, dizayn veya hepsinin bir birleşimi olarak bir satıcının veya satıcılar grubunun ürünlerinin veya servislerinin tanıtılması ve rakip şirketler için farklılık yaratmasıdır. İyi bir marka, üreticinin alıcılar üzerinde bırakmış olduğu güveni ve garantiyi sembolize eder. Fakat Philip Kotler'in Pazarlama Yönetimi (2000) kitabında, markanın daha fazla anlamı olduğu vurgulanmaktadır.

Markanın içerdiği altı anlam;

1. Nitelik: Marka bir ürünün niteliklerini simgeler. Örnek olarak Porsche arabası bize pahalı, hızlı, prestijli ve güvenli gibi nitelikleri hatırlatır.

2. Yararlar: Niteliklerin uzantılarıdır. Örneğin, Porsche pahalı olduğundan alıcının kendini önemli bir şahıs gibi hissetmesini sağlar.
3. Değerler: Markanın üretici hakkında öne çıkardığı değerlerdir. Porsche için mesela, sportif, prestij ve güvenlik.
4. Kültür: Marka bir kültürü temsil edebilir. Porsche örneğinde, porsche İtalyan kültürünü temsil eder. Tasarım, yaratıcılık gibi.
5. Kişilik: Marka kişiliği yansıtabilir. Porsche mesela aktif dinamik kişiliği yansıtabilir.
6. Kullanıcı: Marka, ürünü kimlerin tarafından kullanıldığı hakkında başkalarına fikir verebilir. Mesela Porschenin yaşlı ve dar gelirli bir şahıs değil de, zengin bir ailenin 25 yaşındaki bir oğlu tarafından kullanılıyor olmasını bekleriz.

Bir markanın, hepsi olmasa da, yukarıdaki anlamların en az bir kaçını içermesi gerekir. Sadece ismi vurgulamak başarılı olmayabilir. Öte yandan, sadece nitelikleri vurgulamakta başarılı olmayabilir çünkü tüketici sadece niteliklerle değil ürünün yararlarını da bilmek isteyebilir. Ayrıca, sadece ürünün bir yararını

belirtmekte risklidir, çünkü yalnız bir özelliğin rakip firmalar tarafından taklit edilmesi olasıdır.

Sonuç olarak, markalama ve bağlantılı aktiviteler değer zinciri oluşturmada çok önemli rol oynamaktadır, tüketiciler en son ve muhtemelen en etkili ürün ve şirket reklamını bu noktada alırlar. Bu bağlamda bütünleşik pazarlama iletişimi her yönü ile birbirine bağlantılı ve pazarlama iletişimine bağlı bir yaklaşım olarak marka değeri yaratmada etkili sonuçlara ulaşabilmektedir.

Bu pazarda bir ürünü diğerinden gerçekten nasıl farklılaştığının tüketiciler tarafından algılanmasıdır. Bu nedenle, iletişim günümüzde ve şüphesiz gelecekte en önemli pazarlama gücü haline gelecektir. Rekabetçi bir pazarda, bir pazarlamacının tüketicilere verebileceği tek ayırteci etken tüketicilerin firma, ürün veya servis hakkında inandıkları ve onların markayla ilişkileridir.

Gerçek bir ürünün veya markanın değerinin var olduğu tek yer müşterilerin veya olası müşterilerin beyinlerinin içindedir. Ürün planlama, fiyatlandırma, dağıtım ve işe yararlılık gibi bütün öteki pazarlama değişkenleri rakipler tarafından kopyalanabilir, çoğaltılabilir veya alt edilebilir. Tüketicinin ya da olası tüketicinin zihinsel şebekesinde var olan, gerçekte marka değerinin bulunduğu yerdir. Bu gerçek olan değil, insanların inandıklarıdır. Bu işe yarar olan değil, insanların istekleri; insanların hayal ettikleridir. Pazarlama iletişimi, marka ve bu çalışmaların stratejik olarak bütünleştirilmesi gerektiğinin vurgulanması ile sonlanıyor.



“İSU’nun hizmetleri kapsamında gerçekleştirdiği bütün çalışmalarının, toplumla ve diğer sosyal paydaşları ile kurmuş olduğu her kontak ve temas halinin, İSU Marka Değeri için yapılan bir yatırım olarak değerlendirilmesi gerekir.”

KURUMDAN HABERLER



İSU PERSONELİ İLE KAYNAŞMA KAHVALTILARI YAPILIYOR

Genel Müdürlük hizmet binasında yer alan Daire Başkanlıkları personeli ile kahvaltı programlarında bir araya gelen İSU Genel Müdürü İlhan Bayram, "Birlikte çalıştığımız arkadaşlarımızın çalışmalarından memnunum. Bu memnuniyet ile Kocaeli'nin marka şehir olması için yüzlerce proje yaptık ve yapmaya da devam ediyoruz." dedi.



İSU'DAN 525 MİLYONLUK YATIRIM

Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanı İbrahim Karaosmanoğlu, İSU tarafından Karamürsel'de gerçekleştirilen bilgilendirme toplantısına katıldı. Toplantıda yaklaşık 565 bin aboneli bulunan ve Kocaeli genelinde 3.500 kilometrekarelik alanda 1.5 milyon kişiye hizmet veren İSU'nun 2004 - 2010 yılları arasında 525 milyon TL yatırım yaptığı ifade edildi.



İSU GEBZE ŞANTİYESİNDE BALIK ZİYAFETİ

Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSU) Gebze Şube Müdürlüğü şantiyesinde balık ziyafeti verildi. Şube Müdürü Adem Akçel'in organizasyonu ile düzenlenen balık ziyafetine Gebze Belediye Başkanı Adnan Köşker, İSU Genel Müdürü İlhan Bayram, Genel Müdür Yardımcıları Dr. Bahattin Yanık ve Fatih Yürük, Arıtma Tesisleri Daire Başkanı Ünal Bostan, Darıca, Çayırova ve Dilovası Şube Müdürleri ile Gebze Şube Müdürlüğü idari ve şantiye personeli katıldı.

İÇ İLETİŞİM

İNSAN KAYNAKLARI

İSU PERSONELİNE BİREYSEL YETKİNLİK EĞİTİMLERİ VERİLDİ



İSU Genel Müdürlüğü, hizmet binasında görev yapan personele yönelik olarak "Bireysel Yetkinlik" eğitimleri verdi. İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından organize edilen ve yaklaşık 9 hafta süren eğitim seminerlerinde "Beden Dili, Duyusal Zeka, Bireysel Liderlik, Stres Yönetimi, Çatışma Yönetimi, Zihin Haritalama, Kendini

İfade Etme ve Etkili Sunum ile Etkili İletişim" konuları işlendi. Eğitimleri, Türkiye'nin konularında uzman Yönetim Danışmanları Eray Beceren, Nilgün Özkan, Elif Günsür ve Haşmet Fevzi Çakmak verdi. Genel Müdür İlhan Bayram'ın da bazı eğitimlere katıldığı seminerlere, 185 personel katıldı. Eğitimlerin sonunda personele sertifikalar verilecek.

Aramıza yeni katılan arkadaşlarımız

Çağdaş Çimen - Karamürsel Şube Müdürlüğü'ne, Aysenin Nilufer Çubuklu - 1. Hukuk Müşavirliği'nde, Yakup Koyun - Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nda, Mert Kanbur - Projeler Daire Başkanlığı'nda, Ayşenur Deringöz - Planlama Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı'nda, Ertuğrul Kıyıcı - Planlama Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı'nda, Bayram Üçüncü - Emlak ve İstimlak Daire Başkanlığı'nda, Harun Teker - Kandıra Şube Müdürlüğü'nde, Medine Cici - Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı'nda göreve gelmişlerdir, arkadaşlarımıza yeni görevlerinde başarılar dileriz.

Ayrılan arkadaşlarımız

Sema Umutlu, İrfan Kulaksız, Hasan Aksoy, Rusit Çetin, Coşkun Sayal, Rafet Akbaş, Necdet Bingül, İbrahim Özkan, Talip Özkanlı, Abdullah Yiğit, arkadaşlarımıza emeklilik hayatlarında aileleriyle huzur ve mutluluklar dileriz.

Çocuk sahibi olan arkadaşlarımız

Ünal Köken, Mehmet Yüzgeç ve Soner Yazıcıoğlu'nun çocukları olmuştur. Minik yavrulara aileleriyle birlikte sağlıklı ve mutlu bir yaşam dileriz.

Evlenen arkadaşımız

Ahmet Öncü'ye eşiyle birlikte ömür boyu mutluluklar dileriz.

“Önce insan, sonra kurum başarısı.. ,”

Eksikliğini hissetmediğiniz o şeyleri biz yok ediyoruz



İZAYDAŞ

(262) 316 60 00
www.izaydas.com.tr

Çalışınca oluyor.

☎ KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

Son yıllarda yapımı
tamamlanan
arıtma tesisleri ile
İzmit Körfez'i yeniden
hayat buldu.

