

T.C.
KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



2010-2014 STRATEJİK PLANI



İÇİNDEKİLER

Başkan'ın Sunumu

Genel Müdür'ün Sunumu

A-Durum Analizi

A-1.Dış Çevre Analizi

A-2.İç Çevre Analizi

A-3.GZFT Analizi

B-Stratejik Plan: 2010-2014

B-1.Vizyonumuz

B-2.Misyonumuz

B-3.İlkelerimiz

C-Stratejik Amaçlar ve Hedefler

D-Faaliyet Bilgileri

E-Toplam Maliyet Tablosu 2010-2014

Kaynakça



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Aziz Hemşehrilerim,

Günümüzde milletler, kaynak kullanımı konusunda büyük bir fikir değişikliği yaşıyor ve gezegenimize eskisinden daha farklı bir bakışla yaklaşıyor. Medeniyetlerin temel taşı olan şehirler de elbette bu değişimden payını alıyor.

Doğal olarak şehirleşmenin sağlıklı sürdürülebilmesi birçok etkenin uyumlu bir araya gelmesine bağlı. Bunların en önemlisi hiç şüphesiz adil kaynak kullanımını sağlayan yerel yönetimler ve ürettikleri stratejiler... Yerel yönetimlere bağlı olarak hizmet veren kurumlar içinde su merkezli çalışan ve hizmet üretenlerin yeri, suyun hayatiyeti kadar büyük bir önem taşıyor. Çünkü sağlıklı ve temiz su dağıtım şebekeleri, kanalizasyon hizmetleri, atık su tesisleri, arıtma tesisleri, park ve bahçelerin sulanması gibi hizmetler şehrin sağlığını ve tabii güzelliklerini korumada, medeniyetini devam ettirmede olmazsa olmazlar arasında yer alıyor.

Bunlara bağlı olarak belki de geleceğimizde suyun doğru kullanımı gelişmişliğin en büyük göstergesi kabul edilecek. Su ile ilgili olarak üretilen stratejiler ülke ekonomilerini, sağlıklı yaşam ölçütlerini, beslenme alışkanlıklarını belirleyecek.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi olarak bünyemizde hizmet veren İSU Genel Müdürlüğünün ürettiği her hizmet ve değer bizim için, şehrimiz için büyük önem taşıyor. Çünkü yaşama kalitesi yükselmiş, nesillerin geleceğe ümit ve güvenle baktıkları bir Kocaeli, büyük oranda bu üretilen hizmet ve değerlere bağlı olarak gelişecek.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi olarak göreve geldiğimiz günden bu yana şehrimizin kaynaklarını sürdürülebilir bir şekilde kullanmaya gayret ettik. Bunu yaparken de, bu hizmet anlayışının kurumlarımızda ve halkımızın zihninde yerleşik hale gelmesi için çaba gösterdik.

Gayet iyi biliyoruz ki, bu düşüncenin zihnimizde yerleşmesi toplumsal dönüşümün ve ileriye doğru daha iyi ve modern bir Kocaeli'nin temellerini atacak. Çünkü bir işi başarmak istiyorsanız önce düşüncelerinizi değiştirmeniz gerekir. Bizler de yaşadığımız çağın

2010-2014 STRATEJİK PLANI



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ihtiyaçlarına, donanımlarına uygun bir şehre ulaşmaya çalışıyoruz. Bu uğurda halkımızın faydasına pek çok hizmet ve değer üretiliyor, hiçbir fedakârlıktan kaçınılmıyoruz.

Çalışmalarımız kapsamında İSU Genel Müdürlüğümüz 2010- 2014 yılları arasında izleyeceği yol haritasını belirledi. Bu yol haritasına bağlı olarak uygulamaya koyacağı strateji planlarına, atacağı adımlara dair çalışmalarını tamamladı. Katılımcılık ve şeffaflık prensibince hazırlanan bu planlar, halkımıza dilediği anda hizmetlere dair bilgi edinme fırsatı veriyor. Bu fırsatı onlara verdiği gibi bizim de hesap verebilirliğimizi kolaylaştırıyor.

Bu belge ile siz Aziz halkımıza, İSU Genel Müdürlüğünün yapacağı yatırımları, bu alana ayrılan kaynak kullanımının nasıl gerçekleşeceğini, yatırımlarımızın daha çok hangi alanlara yöneleceğini açıklamış bulunuyoruz.

Planın ortaya çıkarılması, hangi alanlara öncelik tanınacağı konusunda bize fikir veren bütün çalışma arkadaşlarımıza, öncelikli ihtiyaç alanlarını bizimle paylaşan sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerine, bütün paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Esen kalın...

İbrahim KARAOSMANOĞLU
Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanı



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Değerli Kocaelililer,

İSU, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin su, kanalizasyon ve arıtma hizmetlerini yürütmek; bu maksatla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek; ayrıca, 2560 Sayılı Kanunda sayılan diğer görevleri Kocaeli İl sınırları dahilinde yerine getirmekle sorumlu bir kurumdur.

Bugüne kadar Kocaeli için son derece önemli projeleri hayata geçirdik. Özellikle hizmet sınırlarımızın Kocaeli il sınırlarına genişletilmesi ve köylerin hizmet kapsamına alınmasıyla birlikte çok yoğun bir tempoda çalışma yapmak zorunda kaldık; enerjimizin büyük kısmını acil müdahale gerektiren sorunların çözümüne sarf ettik. Ancak, sorunları çözerken hiçbir zaman kolaycı, günü birlik çözümlere yönelmedik. “Alt yapısı olmayan üst yapı hizmetleri, kamu kaynaklarının israfı anlamına gelir” düşüncesinden hareket ederek meselelere uzun vadeli bir perspektifle yaklaştık. Bütün bu çalışmaları yaparken aklımızda Kocaeli'nin geleceği vardı; tüm bu yatırımlar daha iyi bir gelecek için yapıldı.

Geleceği düşünerek çalışmak, özellikle hızlı bir değişim sürecinin yaşandığı günümüz dünyasında, çok daha kritik bir başarı faktörü olarak karşımıza çıkmaktadır. Hızla değişen koşullara uyum sağlamanın ve geleceğe hazırlanmanın en iyi yolu değişimi yönetmek ve planlamaktır. Bu gerçekten hareketle, bir taraftan büyük hizmetleri sizlere sunarken, diğer taraftan da geleceği planlamaya çalıştık. Dünyada giderek daha geniş bir kabul görmeye başlayan yeni kamu yönetimi anlayışından hareketle, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu kurum ve kuruluşlarında mali saydamlık, hesap verilebilirlik ilkeleri ön plana çıkmıştır. ISU Genel Müdürlüğü olarak biz geleceği yönetmenin bilinen en iyi araçlarından biri olan stratejik yönetim yaklaşımı çerçevesinde, İSU 2010-2014 Stratejik Planını hazırladık.

Stratejik Planın hazırlanması sürecinde, tüm çalışma arkadaşlarım, sivil toplum örgütleri ve paydaşlarımızın katılımları esas alarak bir yıla yayılan düzenli ve özverili çalışmalar gerçekleştirdik. Önce durum tespit analizleri yapıldı. Güçlü ve zayıf yanlarımız ile karşı karşıya olduğumuz tehditler ve fırsatlar tek tek ve dikkatle incelendi. Sonra nasıl bir gelecek hayal ettiğimiz konusunda titiz çalışmalar gerçekleştirildi. Ardından, bu gaye-hayale ulaşmak

2010-2014 STRATEJİK PLANI



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

için hangi temel sonuç alanlarında başarı kaydetmemiz gerektiği konusunda çalıştık ve 5 stratejik amaç belirledik. Söz konusu stratejik amaçlara ulaşabilmek için 16 hedef belirleyerek, öncelik sırasına ilişkin değerlendirmelerimiz çerçevesinde beş yıllık stratejik plan dönemine yayıldık. Son olarak her bir hedefin gerçekleştirilmesi için gerekli olan faaliyet ve projeleri de belirleyerek bunlar için gerekli tahmini kaynak dağılımını hesapladık.

Gelmiş olduğumuz nokta itibariyle, ISU; yüksek kalitede hizmet sunan ve gelecek nesiller için çalışan bir kurum olması doğrultusunda 2010-2014 yıllarında yapılacak faaliyetleri ve projeleri planlamıştır. Bu çerçevede temel amacımız, değişime hızla uyum sağlayabilen, gelecek odaklı ve performansa dayalı olarak çalışan, katılımcı, şeffaf ve hesap veren çağdaş bir kurum meydana getirerek, kamusal kaynakları ekonomik, verimli ve etkin bir şekilde kullanarak stratejik amaçlarımıza ulaşmaktır. Ancak bu amaçları gerçekleştirdiğimiz zaman siz değerli hemşehrilerimize ve gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzu yerine getirmiş olduğumuzu düşüneceğiz.

Burada kısaca 2010-2014 Stratejik Planı dönemi içerisinde büyük projeler kapsamında; Kandıra Namazgah Barajı İnşası, Gebze Atıksu Arıtma Tesisi İnşası, Kandıra, Cebeci ve Hereke Atıksu Arıtma Tesisi İnşası ile Darıca Atıksu Sahil Kolektör ve Terfi Sistemi İnşasının tamamlanacağını belirtmek isterim.

Başta Stratejik Planlama takımımız olmak üzere, 2010-2014 Stratejik Planı'nın hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederim. Bu çalışmanın, "Kocaeli'nin; yaşamaktan mutluluk, gelecek nesillere devretmekten gurur duyulan ve dünyaca tanınan Körfez şehrine dönüşümü" için büyük katkılar sağlamasına vesile olmasını diler, saygılarımı sunarım.

İlhan BAYRAM
Genel Müdür

A-DURUM ANALİZİ

A-1.Dış Çevre Analizi

Dünyadaki Durum

Başka bir madde ile ikame edilemeyen bir kaynak olan su; yaşayan bütün canlılar için en önemli doğal kaynaklardan biridir. Diğer bir ifadeyle su, hayatın ve canlıların kaynağıdır. İnsan kullanımı, ekosistem kullanımı, enerji üretimi, ekonomik kalkınma ve ulusal güvenlik gibi suyun hayati öneme sahip olduğu birçok alan vardır.

Ancak, özellikle son 20 yıl içerisinde artan insan nüfusu ve bunun sonucu olarak artan su talebi, küresel bir su krizini gündeme getirmiştir. Bunun yanı sıra, ekonomik, politik ve çevresel konulardaki mücadeleler ve çekişmeler çok daha yaygın ve ciddi boyutlara ulaşmıştır. Su kaynakları; miktar, kalite ve bütün diğer kullanımlar açısından birçok ciddi problem ile karşı karşıyadır. 20. yüzyılda dünya nüfusu 19.yüzyıla oranla üç kat artmasına rağmen, su kaynaklarının kullanımının altı kat arttığı belirlenmiştir. Bu açıdan su, sürdürülebilir kalkınma için de en önemli yaşamsal kaynaklardan biridir.

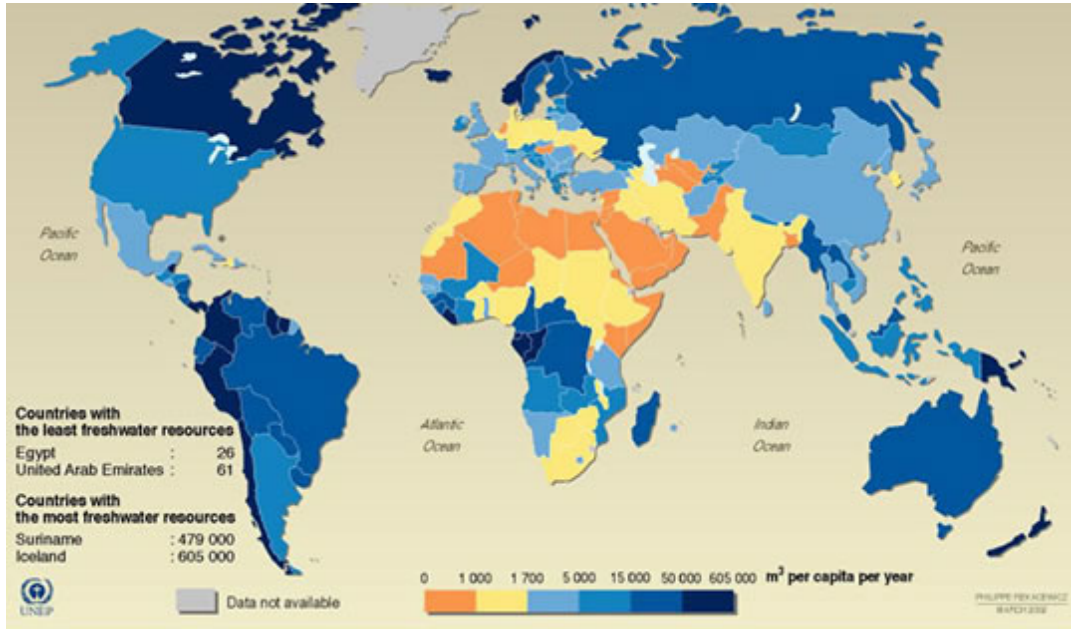
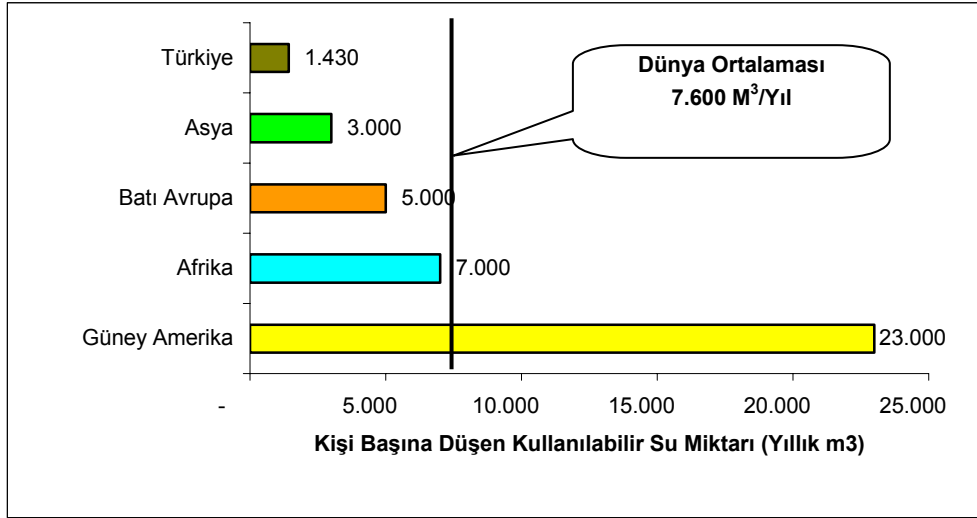
Su yenilenebilir bir kaynaktır, bu anlamda sürdürülebilir kullanımı mümkündür; Ancak günümüzde hızlı tüketim, kaynaklardan yararlananlara eşit fırsatlar ve yararlar sağlayacak şekilde sürdürülebilirlikten çok uzaktadır.

Dünyadaki toplam 1 386 milyon km³ suyun yaklaşık %97'den fazlası tuzlu sudur. Geriye kalan %3 oranındaki tatlı su kaynaklarının %70'e yakını buz ve buzulların içinde hapsolmuştur. Tatlı suyun diğer %30'u ise yer altındadır. Nehirler, göller gibi yüzeysel tatlı su kaynakları, dünyadaki toplam suyun yaklaşık %1'inden daha azını oluşturmaktadır. Diğer bir deyişle, dünyadaki tatlı su miktarı çok kısıtlıdır.



Kısıtlı su kaynaklarına rağmen, ne yazık ki dünyadaki su tüketimi son 50 yılda çarpıcı bir şekilde artmıştır. 1940 yılında dünyadaki toplam su tüketimi yılda yaklaşık 1 000 km³ iken, bu miktar 1960 yılında ikiye katlanmış, 1990 yılında 4 130 km³'e ulaşmıştır.

Su varlığına göre ülkeler sınıflandırıldığında; yılda kişi başına düşen ortalama kullanılabilir su miktarı 1 000 m³'ten az olan ülkeler "su fakiri", 2 000 m³'den az olan ülkeler "su azlığı", 8 000 - 10 000 m³'ten fazla olan ülkeler ise "su zengini" olarak kabul edilmektedir. Bu çerçevede Türkiye, yaygın kanaatin aksine su zengini bir ülke değildir.



Source World Resources 2000-2001, People and Ecosystems: The Fraying Web of Life, World Resources Institute (WRI), Washington DC, 2000.

Dünya'da kişi başına yılda 92.000 m³ suya sahip olan Kanada su zenginliğinde 1.sırada yer alırken, ABD, Kuzey Avrupa Ülkeleri ve İzlanda 10.000 m³'ün üzerinde su potansiyeli ile su zengini ülkeler arasındadır.



Dünya'daki Su Durumu

Dünyada kişi başına su tüketimi yılda ortalama 800 m³ civarındadır. Dünya nüfusunun yaklaşık % 20'sine karşılık gelen 1,4 milyar insan yeterli içme suyundan yoksun olup, 2,3 milyar kişi sağlıklı suya hasrettir. Bazı tahminler, 2025 yılından itibaren 3 milyardan fazla insanın su kıtlığı ile yüz yüze geleceğini göstermektedir. FAO (Food and Agriculture Organization) ya göre, 1995 yılında su kıtlığı ve su stresi yasayan nüfusun dünya nüfusuna oranı sırası ile %29 ve %12 iken, 2025 yılında bu oranlar %34 ve %15 e yükselecektir.

1995 ve 2025'te Dünya'da Kişi Başına Kullanılabilir Su Potansiyeli

DURUM	Su Kaynağı (m ³ /kişi)	1995		2025	
		Nüfus (milyon)	Dünya Nüfusuna Oranı (%)	Nüfus (milyon)	Dünya Nüfusuna Oranı (%)
Su Kıtlığı Var	< 500	1 077	19	1 783	25
	500-1 000	587	10	624	9
Su Stresi Var	1 000-1 700	669	12	1 077	15
Su Yeterli	>1 700	3 091	55	3 494	48
Sınıflandırma Dışı		241	4	296	4
Toplam		5 665	100	7 274	100

FAO (2002), Crops and Drops: Making the Best Use of Water for Agriculture, Rome

Buna ek olarak, 2050 yılında su sıkıntısı çeken ülkelerin sayısı 54'e, bu şartlarda yaşamak zorunda kalan insanların sayısı 3,76 milyara yükselecektir. Bu durum 2050 de 9,4 milyar olması beklenen dünya nüfusunun % 40'ının su sıkıntısı çekeceği anlamına gelecektir.

Su Tüketiminin Sektörel Dağılımı

Dünyadaki toplam su tüketiminin, çeşitli kaynaklara göre değişse de, yaklaşık % 70'i tarım sektöründe sulama, % 22'si sanayi ve % 8'i içme ve kullanma suyu amaçlı olarak kullanılmaktadır. Avrupa'da sektörler itibariyle su kullanımı % 33 sulama, % 51 sanayi, % 16 içme ve kullanma amaçlıdır.



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Temiz ve Tatlı Su Kaynaklarının Sektörel Kullanımı (%)

Sektör	Dünya	Gelişmiş Ülkeler	Gelişmekte Olan Ülkeler	Az Gelişmiş Ülkeler	Avrupa	Türkiye
Tarım	67-70	39	52	86	33	72 - 75
Sanayi	22- 23	46	38	7	51	10 - 12
İçme ve Kullanma	8- 10	15	10	7	16	15 - 16

Dursun 1999, Anonymous 2003, S. Yılmaz 2003, ÇOB 2005

Türkiye'deki Durum

Bir ülkenin su zengini sayılabilmesi için, kişi başına düşen yıllık su miktarı en az 8000 - 10.000 m³ arasında olmalıdır ve Türkiye su zengini bir ülke değildir.

Ülke - Kıta Ortalaması	Kişi Başına Düşen Kullanılabilir Su Miktarı (yıllık)
Suriye	1.200 m ³
Lübnan	1.300 m ³
Türkiye	1.430 m³
Irak	2.020 m ³
Asya Ortalaması	3.000 m ³
Batı Avrupa Ort.	5.000 m ³
Afrika Ort.	7.000 m ³
Güney Amerika Ort.	23.000 m ³
DÜNYA ORT.	7.600 m ³

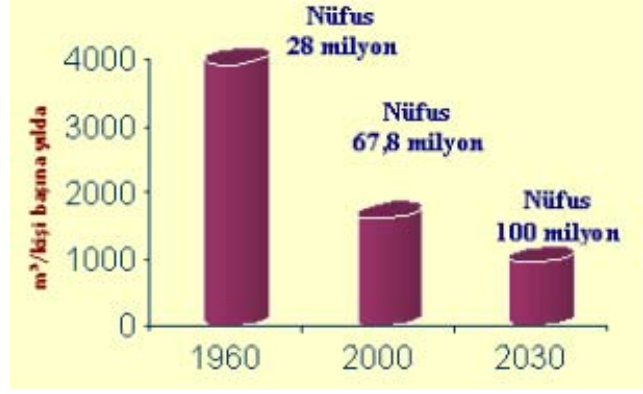
Türkiye'deki Su Durumu

Türkiye'de toplam uzunluğu 170 bin km olan akarsu ve 120'den fazla doğal göl bulunmaktadır. Türkiye yüzölçümünün yaklaşık %11'i göl ve sazlıklarla kaplıdır. En büyük ve en derin göl olan ve yükseltisi 1.646 m olan Van Gölü'nün alanı 3.712 km²'dir. Devlet Su İşleri (DSİ)'nin 2005 yılı verilerine göre, ülkemizin tüketilebilir tüm yüzey ve yeraltı suyu potansiyeli miktarı; 98 milyar m³ yerüstü ve 14 milyar m³ yeraltı suyu olmak üzere toplam yıllık 112 milyardır. Türkiye'nin yağış rejimi mevsimlere ve bölgelere göre çok büyük farklılık göstermekte olup, yıllık ortalama yağış 643 mm'dir.



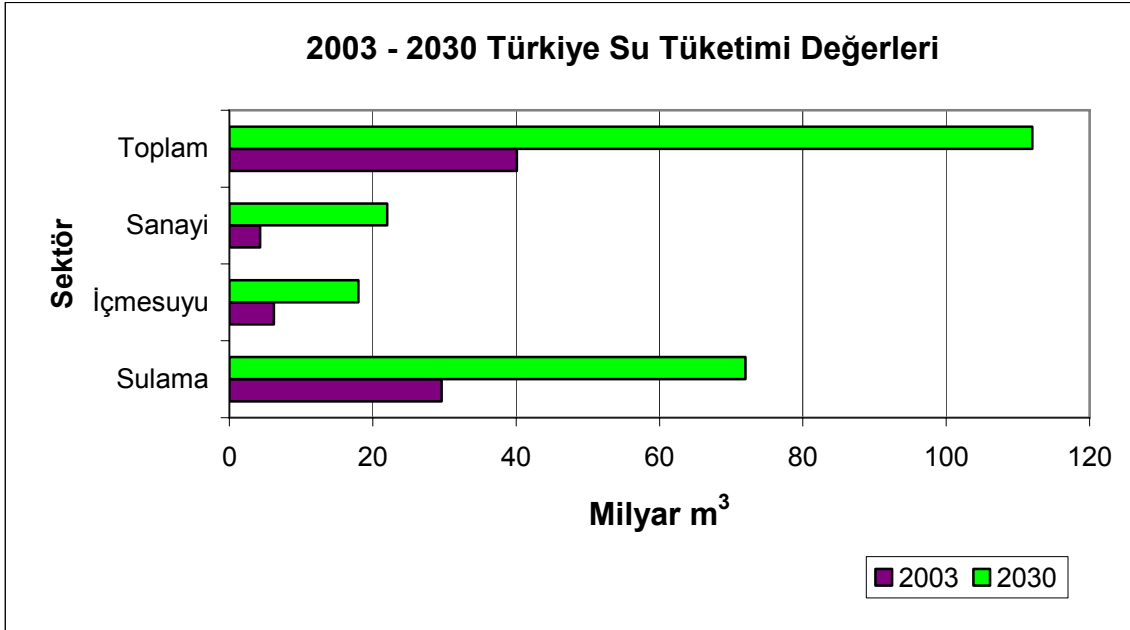
KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Türkiye’de son 20 yılda kişi başına düşen su miktarı 4.000 metreküpten 1.430 metreküpe düştü. 2030 yılında nüfusumuzun 100 milyon olacağı ve kişi başına düşen kullanılabilir su miktarının 1100 metreküpe düşeceği öngörülüyor. Yani, Türkiye su sıkıntısı çeken bir ülke olma yolunda hızla ilerliyor.



Türkiye'deki Su Tüketiminin Endüstriyel Dağılımı

Türkiye’de suyun %73.8’si tarım, %15.5’i içmesuyu ve %17’si endüstride kullanılmaktadır. 2030 yılında tarımsal kullanımın %64.3, içmesuyu kullanımının %16 ve endüstriyel kullanımın ise %19.7 olacağı tahmin edilmektedir.

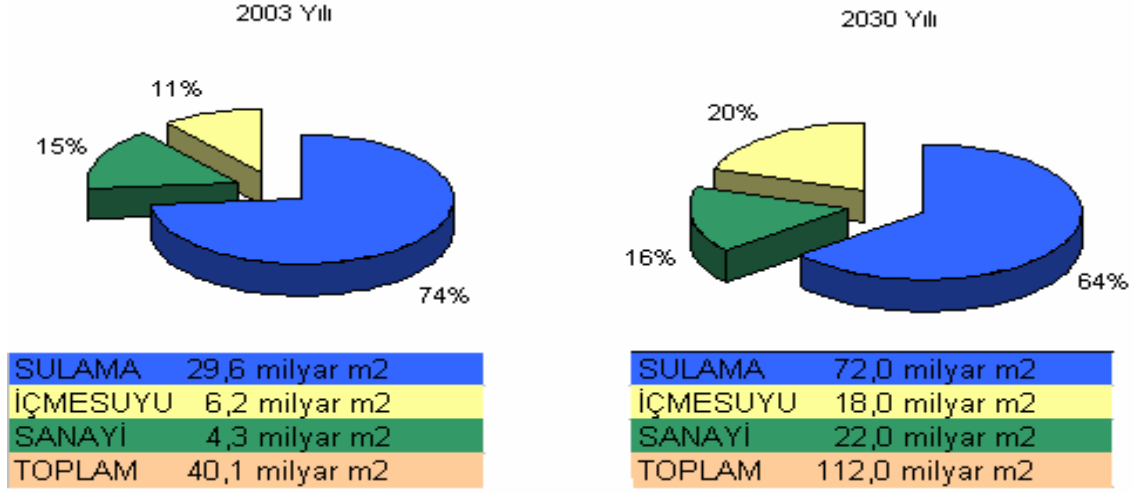


Endüstriyel Su Tüketimi

2003 yılı itibariyle sanayide 4,3 milyar m³ su kullanıldığı belirlenmiştir. 2030 yılında sanayide kullanılan su miktarının 22 milyar m³ olacağı tahmin edilmektedir. (Sanayi sektörü, tarımdan sonraki en fazla su kullanan sektördür)



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



- Endüstriyel işletmelerde arıtma tesisine sahip işletmeler sadece %9'dur.
- Arıtma tesisi bulunmayan kuruluşlardan; özel sektörün oranı %16 iken, kamu sektörünün oranı ise %84'tür.
- Ülkemizde faaliyette bulunan organize sanayi bölgelerinden sadece %14'ünde arıtma tesisi bulunmaktadır.
- Ülkemizdeki turistik tesislerin %81'inde arıtma tesisi bulunmamaktadır.
- 3215 belediyenin bulunduğu ülkemizde 141 belediyede kanalizasyon sistemi vardır, bunun da sadece 43 tanesinde arıtma tesisi bulunmaktadır. Bir başka ifade ile kanalizasyon sularının %98.67'si hiç arıtılmadan ırmaklara, göllere ve denizlere bırakılmaktadır.

Endüstrinin ürettiği zehirli ve ağır metaller ihtiva eden atık suların sadece %22'si arıtılmakta, %78'i ise arıtılmaksızın doğrudan göl, ırmak ve denizlere verilmektedir.

Su Kaynaklarının Korunmasında Çözümler

Türkiye'nin entegre ve yenilikçi bir su yönetimine ihtiyacı bulunmaktadır. Su yönetiminde arz temelli yaklaşım değiştirilmeli, talep yönetimine öncelik verilmelidir. Suya bakış açımızda köklü değişiklikler yapılmalıdır. Su kaynakları ikame edilemeyen, sınırlı miktardaki sosyal ve ekonomik kaynaklardır. Bu bakış açısı, toplumun tüm kesimleri tarafından benimsenmelidir. Entegre Havza Yönetimi (EHY) ülkemizdeki 25 nehir havzasının su bütçeleri ve havza yönetimi planlaması konularında standart bir yaklaşım olarak teşvik edilmelidir. Katılımcı bir süreçle, AB Su Çerçeve Direktifi ile uyumlu, kapsamlı bir Ulusal Su Yasası geliştirilmesi çok önemlidir.



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sulak alanlar korunmalı ve daha fazla tahribat önlenmelidir. Su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi için ekosistemlerin korunması bağımsız bir hedef ve öncelik olarak ele alınmalıdır. Restorasyon ve rehabilitasyon programları, gerekli finansal kaynak yaratılarak acilen hazırlanmalıdır. Bütün yatırımlar “ekosistem gereksinimleri” düşüncesiyle planlanmalıdır. Çevresel Akış, Çevresel Etki Değerlendirmesi, Kapsamlı Seçenek Değerlendirmesi, Fayda-Maliyet Analizi gibi yöntemler, her planlama sürecinde etkin şekilde kullanılmalıdır.

Tarım politikalarında ve uygulamalarında değişim gerçekleşmelidir. Tarım, su ve çevre politikaları birbirleriyle uyum içerisinde ve birbirlerini bütünleyici olmalıdır. Yağmurlama ve damla sulama gibi modern sulama teknikleri yaygın şekilde kullanılmalıdır. Susayan ekinler, daha az su isteyen, yüksek sıcaklıklarda yaşayabilen ekinlerle değiştirilmeli ve bölgesel ekin deseni, gıda güvenliği ve kuraklık göz önünde bulundurularak oluşturulmalıdır.

Su altyapı projelerinin fayda-maliyet analizleri yapılmalıdır. Bu analizler ekosistem ihtiyaçlarını ve iklim değişikliği konularını göz önüne almalıdır. Planlanmış tüm projelerin kapsamlı Çevresel Etki Değerlendirmeleri yapılmalıdır.

A-2.İç Çevre Analizi

Kurumsal Yapı

Kuruluş Amacı: İSU Genel Müdürlüğü, 20.11.1981 tarih ve 2560 sayılı İSKİ kanunuyla değişik geçici 10. maddesi ve Bakanlar Kurulunun 04.05.1995 tarih, 95/6750 sayılı kararı ile Kocaeli Büyükşehir Belediyesine (O tarihte İzmit Büyükşehir Belediyesi) bağlı olarak kurulmuş, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluştur.

Kurum ana faaliyetlerini; dünya standartlarında içmesuyu temini, bunun abonelere sağlıklı ulaştırılması ve atıksuların insan sağlığı için tehlike oluşturmayacak biçimde uzaklaştırılması şeklinde 2 ana başlık altında toparlayabiliriz

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu maksatla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek, 2560 sayılı Kanunda sayılan görevleri yerine getirmek üzere İzmit Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü kurulmuştur. Bu idare, Kocaeli Büyükşehir Belediyesine bağlı müstakil bütçeli, kamu tüzel kişiliğini haiz bir kuruluştur. Bu idare kısaca (İSU) rumuzu ile adlandırılır.

2010-2014 STRATEJİK PLANI

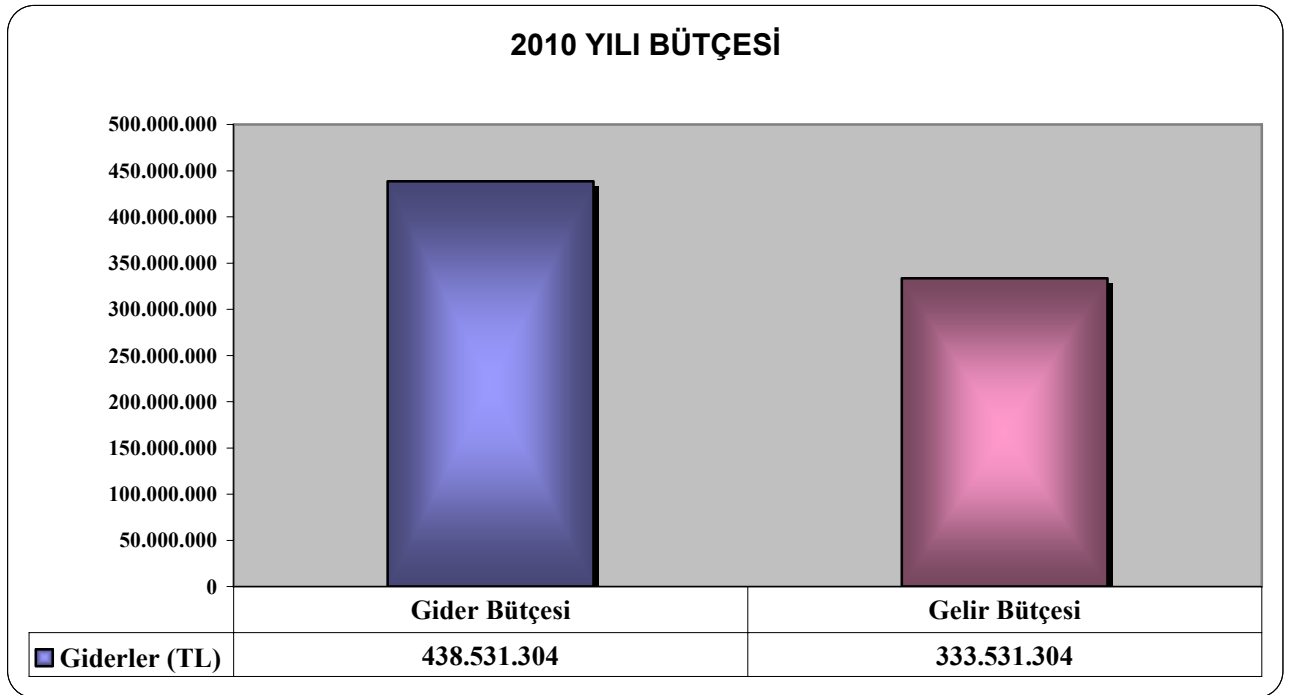


KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

İSU Genel Müdürlüğü, Kocaeli Büyükşehir Belediyesine bağlı olarak, 2560 sayılı kuruluş kanununda belirtilen su ve kanalizasyon işlerini sorumluluk sınırlarında yapmakla görevli olup, Genel Kurul, Denetçiler, Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlükten oluşan organları ile yönetilir. Büyükşehir Belediyesi sınırları dışında kalan fakat şehrin yararlandığı su kaynaklarının korunmasına ilişkin hizmetler de İSU tarafından yerine getirilir.

İSU'nun bütçesi analitik bütçe esaslarına göre hazırlanır. Mali yıl bütçesi, takip eden 2 yılın gelir ve gider tahminleri ile birlikte değerlendirilir. Genel Müdürlükçe hazırlanan bütçe, Yönetim Kurulunca incelenerek Genel Kurul kararı ile yürürlüğe girer.

İSU Genel Müdürlüğü 2010 Yılı Bütçesi



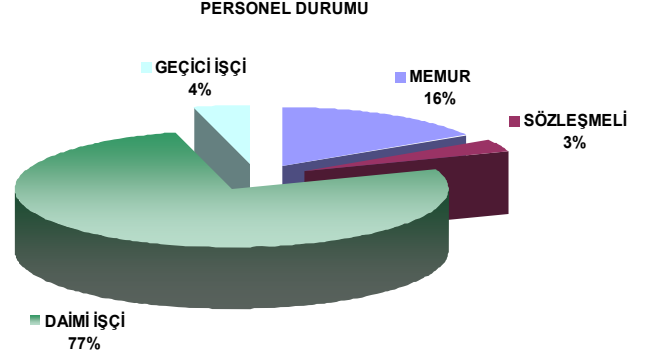


KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

İSU Genel Müdürlüğünde 31 Ekim 2009 tarihi itibarıyla toplam 1594 personel çalışmaktadır. İSU personeli 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümlerine tabidir.

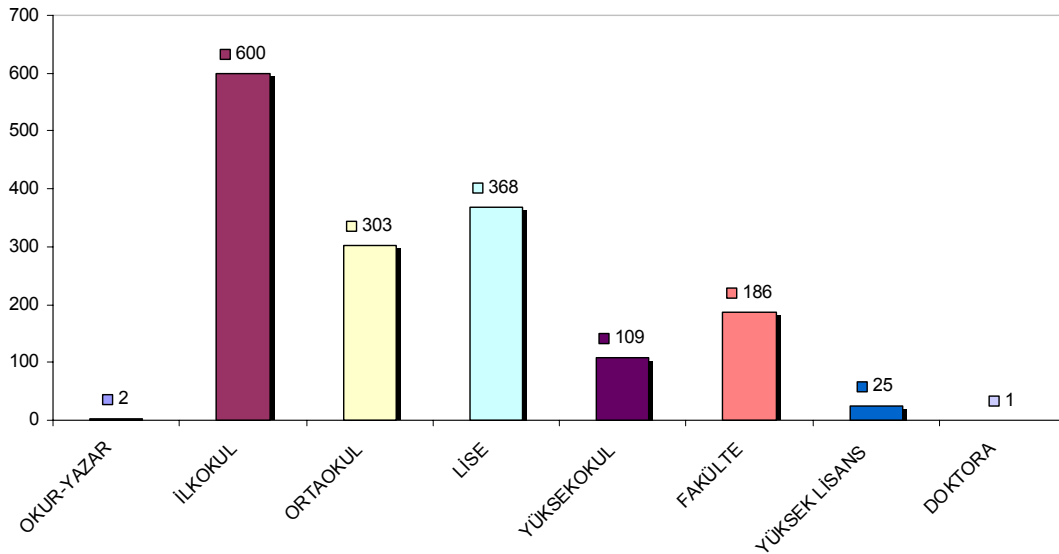
PERSONEL DURUMU

MEMUR	257
SÖZLEŞMELİ	54
DAİMİ İŞÇİ	1216
GEÇİCİ İŞÇİ	67
TOPLAM	1594



PERSONEL EĞİTİM DURUMU	MEMUR	İŞÇİ	TOPLAM
OKUR-YAZAR	0	2	2
İLKOKUL	4	596	600
ORTAOKUL	22	281	303
LİSE	99	269	368
YÜKSEKOKUL	54	55	109
FAKÜLTE	119	67	186
YÜKSEK LİSANS	12	13	25
DOKTORA	1	0	1
TOPLAM	311	1283	1594

PERSONEL EĞİTİM DURUMU





Hizmet Alanımız

5216 Sayılı Kanun ile Kocaeli Büyükşehir Belediyesi sınırları Kocaeli İl Mülki Sınırları haline gelerek ülkemizde eşine rastlanılmayacak büyük bir değişim ve dönüşüm gerçekleşmiştir. Bu büyüme ve değişimde en büyük yükü İSU Genel Müdürlüğü üzerine almış, yoğun ve etkili bir çalışma içerisinde 516.302 aboneye müşteri odaklı hizmet anlayışı ile gece gündüz demeden, 7 gün 24 saat sürekli hizmet vermektedir. Bugün, 12 belediyenin, çok sayıda su birliğinin ve köy hizmetlerine ait su ve kanalizasyon birimlerinin hizmet alanına dahil olması ile İSU'nun abone sayısı 2 katından fazla artarak 516.302'ye ulaşmıştır. Hizmet alanı 50 katına çıkmış ve aynı zamanda personel sayısı %70 oranında artmıştır. Bugün İSU, sadece Saraybahçe ve Bekirpaşa bölgeleri ve bazı belde merkezlerini değil 12 belediyeyi içine alan tüm Kocaeli iline hizmet sunan bir kurum haline gelmiştir.

Hizmet alanı, İzmit Merkez, Gebze, Çayırova, Dilovası, Darıca, Körfez, Derince, Kartepe, Kandıra, Karamürsel, Gölcük ve Başiskele olmak üzere toplam 12 bölgeye ayrılmış ve her bölgede şube müdürlükleri oluşturulmuştur. Aynı zamanda hizmet verdiği köy sayısı da artmış bulunmaktadır. Toplam 242 köyün tamamına yakınının içmesuyu ve kanalizasyon hizmetleri köy muhtarlıklarıyla gerçekleştirilen protokollerle devralınmış ve diğerlerinin de devir çalışmalarına devam edilmektedir.

İSU Genel Müdürlüğü, İzmit Körfezini atıksulardan arındırarak, yüzelebilir ve içinde canlıları barındırabilir hale getirebilmek için büyük yatırımlar yapmıştır. Bugün İSU Genel Müdürlüğü Türkiye'nin en fazla atıksu arıtma tesisine sahip bir kuruluştur. Ülkemizde bu sayıda atıksu arıtma tesisine sahip başka bir il bulunmamaktadır. Bunlara ilave olarak Gebze Atıksu Arıtma Tesisinin inşaatına başlanmıştır. Ayrıca Dilovası, Hereke ve Kandıra'da atıksu şebeke ve arıtma tesisleri de inşa edilecektir. Böylece İzmit Körfezi kuşaklama kollektör hatları ile çevrelenmiş olup, arıtılmadan denize atıksu bırakılması önlenmiş olacaktır.

Sapanca gölünün atıksularla kirlenmemesi için gölün güneyinde kollektör hatları inşa edilmiştir. Diğer taraftan İSU Genel Müdürlüğü Kocaeli Sanayicilerine Sapanca ve Karakaya suyundan istifade etme imkanı da sağlamaktadır.



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Körfezin mavisi ile çevrenin yeşili kentimizin simgesini oluşturmaktadır. Bunları korumak ve gelecek nesillere temiz bir şekilde teslim etmek, bütün Kocaeli halkının vazifesidir. Bizden sonraki nesillere bırakacağımız en kıymetli miras mavinin ve yeşilin ahenk içersindeki varlığıdır.

Paydaşlar

Paydaşlarımız iç ve dış paydaşlar olmak üzere şöyledir:

İç Paydaşlar:

Müşteriler (Abonelerimiz), Tedarikçi Firmalar / Kuruluşlar,
İSU Çalışanları; Veznedarlar, İşçiler, Teknik Personel, Büro Çalışanları, Yöneticiler

Dış Paydaşlar:

Belediyeler, Valilik, İller Bankası, DSI, Su Birlikleri / Muhtarlıklar, İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Çevre ve Orman Bakanlığı, Bankalar, Türk Telekom, GSM Operatör Şirketleri, TEDAŞ, Sosyal Güvenlik Kurumları, İŞKUR, Sağlık İl Müdürlüğü, Yerel ve Ulusal Basın vb. Kurum ve Kuruluşlar, Sivil Toplum Örgütleri

A-3. GZFT Analizi

Güçlü Yönlerimiz

- Kurumsal dönüşümün gerçekleştirilmesi konusunda üst yönetimin kararlılığı ve stratejik yönetim araçlarını kullanma sürecinin başlamış olması önemli bir avantaj sağlayacaktır.
- İl genelinde alt yapı yatırımlarının büyük bir kısmının yapılmış ve buna bağlı olarak kayıp kaçak oranının da azalacak olması gelecek yıllarda hizmet süreçlerinin iyileştirilmesine daha fazla kaynak tahsis edilmesini mümkün kılacak ve vatandaş memnuniyetini artıracaktır.
- İlimizin tek su kaynağı olan Yuvacık Barajına, Sapanca Gölünden alternatif olarak yapılan içme suyu hattı küresel ısınma sebebiyle oluşacak kuraklık dönemlerinde büyük bir avantaj sağlayacaktır.



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

- İl sınırlarının hizmet sınırlarımız olması nedeniyle il ölçekli planlama yapabilmemiz kaynakların ekonomik, etkili ve verimli kullanılmasını sağlayacaktır.

Zayıf Yönlerimiz

- İl sınırlarının hizmet sınırlarımız olması üzerine büyük alt yapı yatırımlarının yapılması zorunluluğu ile köylere su ve kanal hizmetlerinin götürülmesi ihtiyacı kurumun mali gücünü ve hızlı hizmet üretme potansiyelini zayıflatmaktadır.
- Yönetim bilgi sistemlerine yeni başlanmış olması ve Coğrafi Bilgi Sisteminin olmayışı; bilgi yönetiminin tam ve sağlıklı olarak işleminde zayıflık oluşturmaktadır.
- Aşırı istihdam, istenilen işin niteliğine göre uyumlu olmayan personel yapısı, değişik kurumlar ve dolayısıyla değişik kurum yapılarından gelen yönetici profiline oluşması sebebi ile uyumlu bir organizasyon şeması yapılmamış olması, hizmetlerin uygulanması aşamasında zayıflık oluşturmaktadır.

Fırsatlar

- Sapanca Gölünün, Yuvacık Barajından sağlanan içme suyuna alternatif olarak kullanılabilir olması ilimizin bir fırsattır.
- Kocaeli Üniversitesinin varlığı ve teknik yönden başvurulabilecek bir kaynak olması, Su bilincinin geliştirilmesi ve hizmet süreçlerinin hızlı ve verimli hale getirilmesi projeleri açısından bir fırsat olarak görülmektedir.

Tehditler

- Sanayi kenti olmanın yol açtığı kirlilik, yer altı ve yer üstü su kaynakları açısından önemli bir tehdit oluşturmaktadır.
- Birinci derece deprem bölgesinde yerleşmiş olmamız, altyapımıza bir tehdit oluşturmaktadır.
- Şehrin yoğun göç alması nedeni ile artan yeni yerleşim yerlerinin altyapı ihtiyacı, planlama ve hizmet kalitesi açısından bir tehdit oluşturmaktadır.
- Deprem bölgesi olmamız ve küresel ısınma nedeniyle oluşabilecek sel, afet ve kuraklık olayları altyapımız ve su kaynaklarımızı tehdit eden bir unsur olarak görülmektedir.



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

STRATEJİK PLANLAMA 2010-2014

1-Misyonumuz

Kocaeli'nin su, kanalizasyon ve arıtma ihtiyacını çevreyi koruyarak ve hizmet kalitesini sürekli yükselterek sağlamaktır.

2-Vizyonumuz

En yüksek standartlarda hizmet veren ve gelecek nesiller için çalışan bir su idaresi olmaktır.

3-İlkelerimiz

- Temel felsefemiz insana hizmettir.
- Su kaynaklarının ve körfezin korunması başlıca önceliklerimizdendir.
- Krizleri önlemenin etkin bir risk yönetimiyle mümkün olduğu bilincini paylaşıyoruz.
- Kaynaklarımızı etkin kullanarak kaliteli ve ekonomik hizmetler sunarız.
- Gelişime açık, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla çalışıyoruz.
- Karar ve uygulamalarımıza bilimsel esaslar ışık tutar.
- Güvenirlilik ve liyakat esaslarına bağlı kalarak, takım ruhu ile çalışıyoruz.
- Hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini sürekli geliştirmeyi hedefleriz.
- Su bilincinin yaygınlaştırılmasına çalışıyoruz.
- Hayatın kaynağı olan suyu, ileri teknoloji kullanarak, israf etmeden müşterilerimize ulaştırıyoruz.
- Çalışanlarımızın kurum aidiyetini, verimliliğini, eğitimini ve memnuniyetini yükseltecek çalışmalar yaparız.



C- STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER

Amaç	Hedef	Adı
1		Kurumsal yapı iyileştirilerek, yönetsel ve operasyonel etkinlik artırılacaktır.
1	1	Organizasyon yapısının daha etkin ve verimli hale getirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir.
1	2	İSU Otomasyon Sistemi çalışır halde tutulacaktır.
1	3	Genel Müdürlüğümüz altyapı bilgi sisteminin Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) çalışmalarıyla birlikte yapılarak Altyapı Bilgi Sisteminin hizmete alınması suretiyle İdaremiz yatırım ve işletme faaliyetlerine verimlilik ve etkinlik kazandırılacaktır.
1	4	Mali yapı projeksiyonu hazırlanarak mali dengenin kademeli olarak iyileştirilmesi sağlanacaktır.
1	5	Teknik donanımın ve fiziki ortamların kullanımında iyileştirmeler yapılarak etkinlik artırılacaktır.
1	6	Mal ve hizmet alımları ana ihale yöntemleri ile karşılanarak, doğrudan temin yoluyla yapılan alımlar azaltılacaktır.
1	7	Kurum yatırımlarının aksamadan yapılabilmesi için gerekli olan istimlak, kiralama ve devir faaliyetleri kesintisiz sürdürülecektir.
2		İçme, kullanma ve endüstri suyu temininde sürdürülebilirlik ve kalite artışı sağlanacaktır.
2	1	Kesintisiz su temini performansı kademeli bir şekilde yükseltilecektir.
2	2	İçme suyu altyapı sisteminin kalitesini yükseltecek çalışmalar kademeli olarak gerçekleştirilecektir.
2	3	Afet ve acil durum eylem planları günün şartlarına göre güncel hale getirilecektir.
3		Kanalizasyon, yağmursuyu ve atıksu arıtma hizmetlerinde sürdürülebilirlik ve kalite artışı sağlanacaktır.
3	1	Kanalizasyon ve yağmur suyu altyapı sisteminin kalitesini yükseltecek çalışmalar kademeli olarak gerçekleştirilecektir.
3	2	Arıtma tesislerimiz nitelik ve nicelik açısından iyileştirilecek ve atık su denetim sistemi geliştirilecektir.
4		Abone hizmetlerinde kalite, hız ve verimlilik artırılacak; tahakkuklar yükseltilecektir.
4	1	Abonelere sunulan hizmetin kalitesi kademeli olarak yükseltilecektir.
4	2	Tahakkuklar kademeli olarak yükseltilecektir.
5		İSU ve İSU çalışmalarına ilişkin kamuoyunun sağlıklı bilgilendirilmesi sağlanacak ve kurumun halkla ilişkileri etkili biçimde yürütülecektir.
5	1	Şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkesi doğrultusunda halkla ilişkiler etkili biçimde yürütülecek ve kamuoyunun sağlıklı bilgilendirilmesi sağlanacaktır.
5	2	Su, çevre bilincini geliştirme ve kurumun çalışmalarını kamuoyuna tanıtmaya yönelik etkinlikler düzenlenecek ve desteklenecektir.



D- FAALİYET BİLGİLERİ

Amaç	Hedef	Faaliyet	Adı
1			Kurumsal yapı iyileştirilerek, yönetsel ve operasyonel etkinlik artırılacaktır.
1	1		Organizasyon yapısının daha etkin ve verimli hale getirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir.
1	1	1	Periyodik stratejik yönetim ve performans yönetimi izleme ve değerlendirme toplantıları yapılacaktır.
1	1	2	İş ve görev tanımları yapılacaktır.
1	1	3	Hizmet süreçleri iyileştirilecektir.
1	1	4	Performans Programı Hazırlanacaktır
1	1	5	Faaliyet Raporu Hazırlanacaktır
1	1	6	İhtilafların çözümü ve icra işlemlerinde etkinliğin artırılması yoluyla kurum menfaatlerinin korunmasında süreklilik sağlanacaktır.
1	1	7	İç denetim ve teftiş sisteminin etkinliği artırılarak sürekliliği sağlanacaktır.
1	1	8	Çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik olarak her yıl bir faaliyet düzenlenecek ve yıllık memnuniyet ölçümü yapılacaktır.
1	1	9	Çalışanların mesleki gelişimine yönelik hizmet içi eğitim programları düzenlenecektir.
1	1	10	İşçi sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilen periyodik denetimler doğrultusunda gerekli iyileştirme önlemleri alınacaktır.
1	1	11	Birimlerde ve birimler arasında iletişimin daha etkin hale getirilmesi ve katılımcı yönetim anlayışının güçlendirilmesine yönelik periyodik toplantılar yapılacaktır.
1	1	12	Yönetim Kurulu toplantılarının organizasyonu yapılacaktır.
1	1	13	Genel Kurul toplantılarının organizasyonu yapılacaktır.
1	2		İSU Otomasyon Sistemi çalışır halde tutulacaktır.
1	2	1	E-Kurum Projesi bakımı yaptırılacaktır.
1	2	2	E-Kurumla ilgili kullanıcı eğitimlerine devam edilecektir.
1	2	3	Merkez ve taşra teşkilatında kurulan internet ve İntranet ağı yaygınlaştırılacak, geliştirilecek ve sürekli aktif tutulacaktır.
1	2	4	Otomasyon sistemi sürekli aktif tutulacaktır.
1	2	5	Kurum bünyesinde merkez ve bölge birimlerinde bilgisayarların, yazıcıların, İntranet ağının kesintisiz çalışması sağlanacaktır.
1	2	6	Web sayfasının etkinliği artırılacaktır.
1	3		Genel Müdürlüğümüz altyapı bilgi sisteminin Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) çalışmalarıyla birlikte yapılarak Altyapı Bilgi Sisteminin hizmete alınması suretiyle İdaremiz yatırım ve işletme faaliyetlerine verimlilik ve etkinlik kazandırılacaktır.
1	3	1	Su ve atıksu şebekeleri sayısal ortama aktarılacaktır.
1	4		Mali yapı projeksiyonu hazırlanarak mali dengenin kademeli olarak iyileştirilmesi sağlanacaktır.
1	4	1	Kurumun mali yapı projeksiyonu hazırlanacaktır.
1	4	2	Harcamalarda kaynak tasarrufu sağlanacaktır



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | 4 | 3 | Borç sürecinde kaynaklarımız daha tasarruflu kullanılacaktır. |
| 1 | 4 | 4 | Tahakkuk-tahsilat oranını yükseltmeye yönelik iyileştirmeler yapılacaktır. |
| 1 | 4 | 5 | Takipteki alacakların tahsil hızını artırmaya yönelik düzenlemeler yapılacaktır. |
| 1 | 4 | 6 | Gelir Bütçesi gerçekleşme oranını artıracak önlemler alınacaktır. |
| 1 | 4 | 7 | Muhasebe kayıt ve raporlama sistemi etkin kılınarak mukayeseli verilerin doğruluğu sağlanacaktır. |
| 1 | 5 | | Teknik donanımın ve fiziki ortamların kullanımında iyileştirmeler yapılarak etkinlik artırılacaktır. |
| 1 | 5 | 1 | Ambar alanı işlevsel yönden geliştirilecek; birimlerin talepleri doğrultusunda yeni fiziksel ortamlar oluşturulacaktır. |
| 1 | 5 | 2 | Araç ve makina parkı ile diğer tesislerdeki ekipmanların bakım ve onarımları ve tescil işlemleri zamanında ve hızlı gerçekleştirilecektir. |
| 1 | 5 | 3 | Hizmet binaları ve şantiyelerimiz hizmetin gereklerine uygun hale getirilecektir. |
| 1 | 5 | 4 | Araç takip sistemi etkin bir biçimde işletilecektir. |
| 1 | 6 | | Mal ve hizmet alımları ana ihale yöntemleri ile karşılanarak, doğrudan temin yoluyla yapılan alımlar azaltılacaktır. |
| 1 | 6 | 1 | İhale işlemleri yönetim hizmetleri etkin bir şekilde yönetilecektir. |
| 1 | 6 | 2 | Satın alma işlemleri yönetim hizmetlerinde etkinlik arttırılacaktır. |
| 1 | 7 | | Kurum yatırımlarının aksamadan yapılabilmesi için gerekli olan istimlak, kiralama ve devir faaliyetleri kesintisiz sürdürülecektir. |
| 1 | 7 | 1 | İdarenin ihtiyaçları doğrultusunda kamulaştırmalar yapılacaktır. |
| 1 | 7 | 2 | İdarenin ihtiyaçları doğrultusunda kiralamalar yapılacaktır. |
| 1 | 7 | 3 | İdarenin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli devir işlemleri yapılacaktır. |
| 1 | 7 | 4 | Tarihi su yapılarının restorasyonu yapılacaktır. |
| 2 | | | İçme, kullanma ve endüstri suyu temininde sürdürülebilirlik ve kalite artışı sağlanacaktır. |
| 2 | 1 | | Kesintisiz su temini performansı kademeli bir şekilde yükseltilecektir. |
| 2 | 1 | 1 | Alternatif su kaynaklarının (Baraj, kaptaj, su alma yapısı, sondaj vs.) teminine yönelik araştırma ve projeler yapılacaktır. |
| 2 | 1 | 2 | SCADA sistemi geliştirilecektir. |
| 2 | 1 | 3 | Şebekeye verilen su miktarı ölçülecektir. |
| 2 | 1 | 4 | Su arıza ve kaçaqları otomasyon ile kontrol edilecektir. |
| 2 | 1 | 5 | Abonelere verilen suların sıhhi yönden gerekli kontrolleri yapılacaktır. |
| 2 | 1 | 6 | İlimize içme ve kullanma su ihtiyacının karşılandığı Yuvacık Barajından su temini ve il geneline dağıtımının planlaması sürdürülecektir. |
| 2 | 1 | 7 | Kandıra Namazgah Barajı İnşaa Edilecektir. |
| 2 | 2 | | İçme suyu altyapı sisteminin kalitesini yükseltecek çalışmalar kademeli olarak gerçekleştirilecektir. |
| 2 | 2 | 1 | Eski içmesuyu hatları yenilenecektir. |
| 2 | 2 | 2 | İçmesuyu hatlarının bakım ve onarımı yapılacaktır. |
| 2 | 2 | 3 | Yeni içmesuyu hatları yapılacaktır. |
| 2 | 2 | 4 | İhtiyaç analizleri doğrultusunda yeni içmesuyu tesisleri projelendirilecek ve hayata geçirilecektir. |
| 2 | 2 | 5 | Mevcut içmesuyu tesislerinin bakım ve onarımları yapılacaktır. |
| 2 | 2 | 6 | İçmesuyu arıtma tesislerinin bakım ve onarımları yapılacaktır. |



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2	3		Afet ve acil durum eylem planları günün şartlarına göre güncel hale getirilecektir.
2	3	1	Doğal afetlere karşı hazırlanan eylem planı ile ilgili çalışmalar yapılacaktır.
2	3	2	Su kaynakları ve tesislerin koruma ve güvenliği sağlanacaktır.
2	3	3	Acil durum planları çerçevesinde oluşturulan müdahale ekip ve ekipmanları müdahale yapabilecek vaziyette tutulacaktır.
3			Kanalizasyon, yağmursuyu ve atıksu arıtma hizmetlerinde sürdürülebilirlik ve kalite artışı sağlanacaktır.
3	1		Kanalizasyon ve yağmur suyu altyapı sisteminin kalitesini yükseltecek çalışmalar kademeli olarak gerçekleştirilecektir.
3	1	1	Yeni kanalizasyon hatları yapılacaktır.
3	1	2	Kanalizasyon hatları yenileme, bakım ve onarımları yapılacaktır.
3	1	3	İhtiyaç analizleri doğrultusunda yağmursuyu ve atıksu terfi merkezi, çökeltme ve fosseptik projeleri hazırlanacaktır.
3	1	4	Yeni yağmursuyu hatları ve terfi merkezleri yapılacaktır.
3	1	5	Yağmursuyu hatları yenileme, bakım ve onarımları yapılacaktır.
3	1	6	Dere ıslah çalışmaları yapılacaktır.
3	1	7	Atıksu terfi istasyonlarının bakım onarım ve modernizasyonu yapılacaktır.
3	1	8	Atıksu arıtma tesislerinin bakım ve onarımları yapılacaktır.
3	1	9	Kanalizasyon takip ve müdahale sistemi kurulacaktır.
3	2		Arıtma tesislerimiz nitelik ve nicelik açısından iyileştirilecek ve atık su denetim sistemi geliştirilecektir.
3	2	1	Yeni atıksu arıtma tesisi projeleri hazırlanacaktır.
3	2	2	Kandıra, Hereke ve Cebeci atık su arıtma tesisleri için hazırlanacak tatbikat projelerinin ön fizibiliteleri ile proses elektrik, makine, elektronik kontrollüğü yapılacaktır.
3	2	3	Endüstriyel Atık suların ve içmesuyu havzalarının denetim yetkisi kapsamında denetim, ruhsat, tahlil ve kontroller yapılacaktır.
3	2	4	Körfez, Kullar, Yeniköy ve Karamürsel Atıksu Arıtma Tesisleri havalandırma havuzları aerotör havalandırıcılarının blower havalandırıcıya dönüştürülecektir.
3	2	5	Atıksu ve içmesuyu arıtma tesislerinin inşaat, boya ve çevre düzenleme işleri yapılacaktır.
3	2	6	Evsel atıklar DOSB tarafından yapılacak, Dilovası atıksu arıtma tesisine verilecektir.
3	2	7	Atıksu arıtma tesislerinde proses sonucu açığa çıkan arıtma çamurları Çevre Mevzuatına uygun olarak bertaraf edilecektir.
3	2	8	Gebze Atıksu Arıtma Tesisi İnşaa Edilecektir.
3	2	9	Kandıra Cebeci Atıksu Arıtma Tesisi ve Terfi Sistemi İnşaa Edilecektir.
3	2	10	Hereke Atıksu Arıtma Tesisi İnşaa Edilecektir.
3	2	11	Darıca Atıksu Sahil Kollektörü ve Terfi Sistemi İnşaa Edilecektir.
3	2	12	Kandıra Atıksu Arıtma Tesisi İnşaa Edilecektir.
4			Abone hizmetlerinde kalite, hız ve verimlilik artırılacak; tahakkuklar yükseltilecektir.
4	1		Abonelere sunulan hizmetin kalitesi kademeli olarak yükseltilecektir.
4	1	1	Hizmet süreçleri müşteri odaklı olacak şekilde yapılandırılacaktır.
4	1	2	Müşteri memnuniyetini ölçme, değerlendirme ve artırmaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.
4	1	3	Müşteri odaklı hizmet anlayışına yönelik olarak personelimize periyodik eğitimler verilecektir.
4	1	4	Su sayaçları tamir ve ayar istasyonu MID direktiflerine ve otomatik okumaya uygun hale



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

getirilecektir.

- | | | | |
|---|---|---|--|
| 4 | 1 | 5 | 2014 yılı sonuna kadar elektronik ortamda da abonelik hizmetleri verilecektir. |
| 4 | 1 | 6 | Abone sayaçları barkodlu okumaya uygun hale getirilecektir. |
| 4 | 2 | | Tahakkuklar kademeli olarak yükseltilecektir. |
| 4 | 2 | 1 | Usulsüz ve kaçak su kullanımlarına yönelik denetimler yaygınlaştırılacak ve etkinliği artırılacaktır. |
| 4 | 2 | 2 | Endeks okuma, sayaç alımı ve değişimi, açma-kapama gibi işler daha etkili, ekonomik ve verimli şekilde yürütülecektir. |
| 4 | 2 | 3 | Mevcut abone kayıtları güncellenecektir. |
| 4 | 2 | 4 | Uzaktan algılamalı ve ön ödemeli sayaçların kullanımı sağlanacak ve yaygınlaştırılacaktır. |
| 4 | 2 | 5 | Yüksek tüketimli abonelerin sayaç ve tesisatları uygun hale getirilecektir. |
| 4 | 2 | 6 | Şebeke harici su kullanan abonelerin şebeke suyu kullanmaları sağlanacaktır. |
| 5 | | | İSU ve İSU çalışmalarına ilişkin kamuoyunun sağlıklı bilgilendirilmesi sağlanacak ve kurumun halkla ilişkileri etkili biçimde yürütülecektir. |
| 5 | 1 | | Şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkesi doğrultusunda halkla ilişkiler etkili biçimde yürütülecek ve kamuoyunun sağlıklı bilgilendirilmesi sağlanacaktır. |
| 5 | 1 | 1 | Personelin halkla ilişkiler stratejisine uygun şekilde hizmet vermesini sağlamak amacıyla eğitimler yapılacaktır. |
| 5 | 1 | 2 | ALO 185 arıza, şikayet ve ihbar hattı etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde işletilecektir. |
| 5 | 1 | 3 | İSU faaliyetleri ile ilgili yerel medyaya haber sunulacaktır. |
| 5 | 1 | 4 | Basında çıkan haberlerin değerlendirilmesi ile ilgili her hafta bir toplantı yapılacaktır. |
| 5 | 2 | | Su, çevre bilincini geliştirme ve kurumun çalışmalarını kamuoyuna tanıtmaya yönelik etkinlikler düzenlenecek ve desteklenecektir. |
| 5 | 2 | 1 | Su, çevre bilincini geliştirme ve kurumun çalışmalarını kamuoyuna tanıtmaya yönelik olarak yayınlar yapılacak ve desteklenecektir. |
| 5 | 2 | 2 | Su, çevre bilincini geliştirme ve kurumun çalışmalarını kamuoyuna tanıtmaya yönelik her yıl iki programa paydaş olarak destek verilecektir. |



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

E-TOPLAM MALİYET TABLOSU 2010 – 2014

Amaç	Hedef	2010	2011	2012	2013	2014	Toplam
1		81.956.930,77	73.940.253,40	59.571.489,74	60.022.971,94	61.089.906,82	336.581.552,67
1	1	5.845.499,41	6.240.926,52	6.582.606,68	7.040.082,44	7.535.033,34	33.244.148,40
1	2	1.395.322,36	1.536.172,84	1.692.035,21	1.753.175,51	1.947.743,16	8.324.449,08
1	3	800.000,00	800.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	1.750.000,00
1	4	39.146.237,00	29.818.617,04	23.178.444,84	21.564.138,00	20.280.134,32	133.987.571,19
1	5	21.342.918,00	21.892.062,00	22.666.768,00	23.391.944,00	24.102.638,00	113.396.330,00
1	6	1.015.125,00	1.140.880,00	1.292.775,00	1.385.000,00	1.488.000,00	6.321.780,00
1	7	12.411.829,00	12.511.595,00	4.108.860,00	4.838.632,00	5.686.358,00	39.557.274,00
2		117.056.826,71	142.225.051,28	170.046.029,81	141.219.291,99	147.895.716,09	718.442.915,88
2	1	59.835.022,00	72.676.047,00	95.210.785,00	67.782.198,00	71.147.943,00	366.651.995,00
2	2	54.618.663,71	66.895.160,28	72.009.453,81	70.588.140,99	73.650.137,09	337.761.555,88
2	3	2.603.141,00	2.653.844,00	2.825.791,00	2.848.953,00	3.097.636,00	14.029.365,00
3		149.013.290,13	85.844.924,42	85.393.295,26	98.101.793,61	102.399.128,06	520.752.431,47
3	1	91.424.419,13	61.462.166,42	66.155.261,26	69.789.956,61	73.087.107,06	361.918.910,47
3	2	57.588.871,00	24.382.758,00	19.238.034,00	28.311.837,00	29.312.021,00	158.833.521,00
4		9.904.118,08	13.023.082,80	8.939.366,12	10.574.328,76	9.798.849,31	52.239.745,07
4	1	1.344.118,08	638.082,80	683.116,12	769.266,26	876.583,69	4.311.166,94
4	2	8.560.000,00	12.385.000,00	8.256.250,00	9.805.062,50	8.922.265,63	47.928.578,13
5		2.487.763,59	2.573.035,31	2.661.433,13	2.753.076,39	2.848.089,10	13.323.397,52
5	1	2.154.677,43	2.233.287,44	2.314.890,31	2.399.602,72	2.487.545,97	11.590.003,87
5	2	333.086,16	339.747,87	346.542,82	353.473,67	360.543,13	1.733.393,65
Genel Toplam		360.418.929,28	317.606.347,21	326.611.614,05	312.671.462,69	324.031.689,37	1.641.340.042,61



**KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

KAYNAKÇA :

1. (www.dsi.gov.tr)
2. (www.cevreorman.gov.tr)
3. (www.sgb.gov.tr)
4. (www.bumko.gov.tr)
5. (www.dpt.gov.tr)