



## KALİTE POLİTİKASI

Doküman No	KP.01
Sayfa No	1/1
İlk Yayın Tarihi	17.10.2011
Revizyon Tarih/No	03.02.2021/06

ISU Genel Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Laboratuvar Şube Müdürlüğü; çalışmalarını güncel Ulusal ve/veya Uluslararası standart veya tanımlanmış deney metotlarına göre, iyi mesleki teknik uygulama şartlarını sağlayarak mümkün olan en kısa sürede, yasal şartlara uygun ve ekonomik olarak, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkeleri esas alınarak sürdürmektedir.

Laboratuvarlarımızın hedefi; konusunda sürekli olarak eğitilen uzman personeli ile deney metot ve standartlarına uygun, en ileri teknolojik deney cihazları kullanmak, müşterilerden gelen deney taleplerini mümkün olan en üst seviyede karşılamak, deneylerin hassasiyetle sonuçlandırılabilmesi için gerekli referans/standart malzemeleri kullanmak, mümkün olması durumunda ulusal/uluslararası laboratuvarlarla yapılan karşılaştırma ölçümleriyle deney kalitesinin teminini etkin kılmak, müşteri memnuniyetini temel ilke sayarak, böylece muhtemel müşteri şikayetlerini en az seviyeye indirmektir.

Müşterilerimize taahhüt etmiş olduğumuz hizmetin standardını, internet sitemizde beyan etmek çalışma prensibimizdir.

ISU üst yönetimi olarak çalışmalarımızda TS EN ISO/IEC 17025 standardı müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uymayı ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaların yapılacağını taahhüt ederim.

  
**Dr. Burak KIZILÖZ**  
**Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanı**