

# 2021

İSU GENEL  
MÜDÜRLÜĞÜ  
FAALİYET  
RAPORU

Kocaeli'nin  
Her Karışında  
*İkimiz Var*





Hiç bir şeye ihtiyacımız yok, yalnız bir şeye ihtiyacımız vardır; çalışkan olmak!  
MUSTAFA KEMAL ATATÜRK



RECEP TAYYİP ERDOĞAN  
Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı

# Başkan'ın Mesajı

Küresel ısınma ve iklim değişiklikleri dünyamızın en büyük sorunlarının başında geliyor. Ülkeler, yaşanan bu sorunlara karşı tedbirlerini alırken Kocaeli Büyükşehir Belediyesi olarak bizler de yenilikçi çözümler, akıllı kent uygulamaları, sürdürülebilir hizmetler gibi çevre dostu proje ve çalışmalar ile daha mutlu bir Kocaeli için var gücümüzle çalışıyoruz.

Sanayi ve turizm kenti Kocaeli, Büyükşehir Belediyesi'nin yaptığı altyapı yatırımları, arıtma ve entegre çevre tesisleri, teknolojik projeler ve uyguladığı sıfır kirlilik ilkesi ile ülkemizin öncü kentlerinden biridir. Kırsal alanlara kadar kurduğu modüler atık su arıtma tesisleri ile çevreyi koruyan Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü, bugün Kocaeli genelinde 22 adet atık su arıtma tesisi işletiyor.

İzmit Körfezi ile Karadeniz'in etrafında kurulan Kocaeli'mizi ve çevremizi gözümüz gibi koruyoruz. Bugün gelinen noktada yaptığımız altyapı yatırımları ve işlettiğimiz ileri biyolojik atık su arıtma tesisleriyle İzmit Körfezi ve Karadeniz'i kirlilikten arındırdık. Sanayi ve gelişmeyle birlikte nüfusu sürekli artan şehrimizin ihtiyacını da göz önünde bulundurarak mevcut arıtma tesislerimizi ileri biyolojik atık su arıtma tesislerine dönüştürmek için yatırım atağına başladık. Bugün nüfusu 2 milyonu aşan Kocaeli'nin yaşam kalitesini artırmak için işlettiğimiz Gebze, Başiskele Kullar, İzmit Plajyolu ve 42 Evler, Kandıra Merkez, Kandıra Cebeci, Dilovası ve Karamürsel İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleriyle azot ve fosfor giderimi yapıyoruz. Bu tesislerle 2021 yılında ulaştığımız yüzde 72 ileri biyolojik atık su arıtma oranını yüzde 100 oranına çıkarmak için mevcut tesislerimizin dönüştürülmesi ve yeni tesislerin yapımı için 2024 yılına kadar 1 milyar lirayı aşacak önemli bir bütçe ile büyük bir çevre yatırımı yapacağız.

2021 yılında küresel ısınma sonucu oluşan yüksek sıcaklık ve deşarj edilen atık sulardaki azot ve fosfor kirliliği sebebiyle bakterilerin hızla artması sonucu Marmara denizi ve İzmit Körfezimizde ciddi oranda müsilaj oluştu. Denizdeki canlılara büyük bir tehdit oluşturan müsilaj, çevre ve doğaya ciddi manada olumsuz etkiler meydana getirdi. Marmara Denizi'nin korunması için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve başkanı olduğum Marmara Belediyeler Birliği ile birlikte Marmara Denizi'ne kıyısı olan belediyelerle, çözüm noktasında çok hızlı aksiyon aldık. Kocaeli'nde Çevre ve Şehircilik Bakanımız Sayın Murat Kurum'un başkanlığında yapılan geniş katımlı toplantıda 22 maddelik "Marmara Denizi Eylem Planı" belirlenerek hayata geçirildi.

Eylem planıyla Marmara'yı uzun vadede ekosistemin çeşitlendiği, balık zenginliğinin arttığı tertemiz bir deniz haline dönüştüreceğiz. Tarımsal kaynaklı kirliliğin önüne geçmek için iyi tarım ve organik tarım uygulamaları ile basınçlı ve damlama sulama sistemleri yaygınlaştırılacaktır. Bu konuda Kocaeli olarak öncü rol oynayacağız. Büyükşehir Belediyesi olarak İzmit Körfezi Ölçeğinde Sürdürülebilir Çevre Yönetimini gerçekleştiriyoruz. Kocaeli olarak ön arıtma ile denize asla deşarj yapmıyoruz. Hayata geçirdiğimiz çalışmalar sonucunda da Mavi Bayraklı plajlarımız ödül alıyor. Diğer bir taraftan İzmit Körfezinde balıklandırma projelerimiz devam ediyor.

Yaptığımız örnek işletmecilik çalışmaları ve teknolojik yatırımlarla alanında ülkemizin öncü kurumlarından olan İSU Genel Müdürlüğü, 2021 yılında yatırım atağını sürdürdü. Küresel ısınma ve iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılması için gerçekleştirdiğimiz çalışmalarda, pandeminin olumsuz etkilerine rağmen, 2021 yılında 625,4 milyon lira yatırım yaptık. İçme ve kullanma suyu üzerindeki baskının azaltılması, atık suların ekonomiye kazandırılması için 12 milyon m<sup>3</sup>'ün üzerinde geri kazanım suyunu sanayi tesislerinde kullandık. Sürdürülebilir ve yenilenebilir enerji tesislerimiz ile 86 bin üzerinde hanenin aylık enerji ihtiyacını karşılayacak oranda elektrik üreterek ekonomiye katma değer sağladık.

Attığımız her adımda yaptığımız her yatırımda çevremizi, şehrimizi ve insanımızı korumak için çalışıyoruz. Çevremizi, denizimizi, havamızı korumak için her türlü yatırımı gerçekleştiriyoruz.

Sanayinin başkenti olarak bilinen kentimizi, artık çevre bilincinin en üst derecede yaşandığı, insanların yeşil ile mavinin en güzel tonlarında nefes aldığı bir kent haline dönüştürüyoruz.



TAHİR BÜYÜKKAKIN  
Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanı

# Genel Müdür'ün Mesajı

Suya ve İSU'ya Değer Veren Hemşehrilerim!

Geleceğe yön verenler suyu temin eden, iyi yöneten ve sürdürülebilirliğini sağlayarak geleceğe kazandıranlardır. Bu öngörü ile aldığımız hizmet bayrağını, Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanımız Doç. Dr. Tahir Büyükakın'ın hizmet vizyonu ve siz değerli hemşehrilerimizin destekleri ile birlikte daha iyi bir geleceğe doğru emin adımlarla götürüyoruz.

Dünyamız ve ülkemizde, hızlı sanayileşmenin sonucu olarak küresel ısınma ve iklim değişikliğinin etkileri olan ani yağışlar ve kuraklık ile denizlerimizde müsilaj problemi yaşanmaktadır. Bu afetlerin sonucu bir yandan ani yağışlar ve su baskınları ile insan ölümlerine varan afetler meydana gelmekte, denizlerde canlı varlığı tehdit altına girmekte bir yandan da içme suyu üzerindeki baskı her geçen gün artmaktadır. Öte yandan son iki yıldır dünyamızı etkileyen küresel salgın korona ülkemizde ve şehrimizde etkisini sürdürmektedir. Yaşanan afet ve salgınlara rağmen İSU Genel Müdürlüğü olarak, yatırım programımızı ve işletmecilik faaliyetlerimizi 2021 yılında kesintisiz gerçekleştirdik.

Belirlediğimiz program çerçevesinde kuraklık ile mücadele kapsamında suyumuzu korumak için yenilediğimiz içme suyu hatları, inşa ettiğimiz yeni depoların devreye alınması ve teknolojik yeniliklerimiz ile birlikte, içme suyunda kayıp kaçak oranımızı yüzde 26 seviyelerine kadar indirdik. Büyük bir ivme kazandığımız bu yolda hedefimiz, kayıp kaçak oranını modern şehirler seviyesine getirmek olacaktır.

2021 yılında küresel ısınmaya bağlı olarak İzmit Körfezi, Marmara Denizi başta olmak üzere denizlerimizde meydana gelen ve canlı türlerini tehdit eden müsilaj ile mücadele kapsamında çalışmalar gerçekleştirdik. Ülkemizde bir ilk olarak yüzde 100 biyolojik arıtma gerçekleştirdiğimiz tesislerimizin modernize edilerek devreye alınması ile birlikte ileri biyolojik atıksu arıtma oranımızı yüzde 72 seviyelerine çıkarttık. Proje çalışmalarını sürdürdüğümüz Körfez ve Gölcük Yeniköy Biyolojik Arıtma Tesislerimizin 2024 yılına kadar yenilenmesi ile birlikte bu oranı yüzde 100'e çıkartarak ülkemizde bir ilki daha gerçekleştirmiş olacağız.

Kurum olarak hayata ve insana dokunmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. 2021 yılında gerçekleştirdiğimiz yoğun çalışmalar ile Kocaeli genelinde 473 km içme suyu hattı, 219 km kanalizasyon hattı, 84 km yağmursuyu hattı inşa ettik ve 7.5 km uzunluğunda çeşitli derelerin ıslahını yaptık. Altyapı yanı sıra üstyapı çalışmaları da gerçekleştirdik. İlçe Belediyelerimizle yaptığımız protokol kapsamında altyapı çalışmalarından sonra kazılan alanların bir an önce onarılması için 163 bin ton asfalt serimi ve 186 bin metrekare parke ve bordür çalışmaları yaptık. Bütün bu altyapı ve üstyapı yatırımları için 2021 yılında, 625,4 milyon lira harcama gerçekleştirdik.

Mutlu Şehir Kocaeli'de; 19 bin km içme suyu, kanalizasyon ve yağmursuyu hattı, 13 adet içme suyu arıtma tesisi, yüzde 100 biyolojik atık su arıtma ve yüzde 72 ileri biyolojik atık su arıtma sağlayan 22 adet atık su arıtma tesisi, 873.785 abone ile 2 milyonu aşan insanımıza hizmet veriyoruz.

Suyun yanı sıra enerji de büyük önem arz etmektedir. Şehrimize kazandırdığımız yenilenebilir enerji tesislerimiz olan Güneş Enerji (GES), Hidroelektrik (HES) ve Biyokütle (BES) Enerji Santralleri ile 2021 yılında 20.592.689 kWh enerji üreterek 86.524 hanenin bir aylık enerji ihtiyacını karşıladık. Ürettiğimiz enerji miktarı ile enerji giderlerimizin yüzde 17,7'sini karşılamış olduk. Ülkemize ve şehrimize katma değer olarak sağladığımız 12.2 milyon m<sup>3</sup> geri kazanım suyunu sanayi tesislerinde kullanarak hem ekonomiye katkı sağladık hem de içme suyu kullanımı üzerindeki baskıyı azalttık.

Bütün bu çalışmalar kolay gerçekleşmedi. Büyükşehir Belediye Başkanımız Doç. Dr. Tahir Büyükakın'ın vizyoner hizmet anlayışı ile çalışan, üreten ve katma değer sağlayan bir kurum olarak; hedeflerimize doğru emin adımlarla ülkemize şehrimize paydaşlarımıza ve insanlarımıza hizmet etmenin haklı gururunu yaşıyoruz. Küresel ısınma ve salgın koşullarında kesintisiz hizmetler ve çalışmalarımızı önümüzdeki yıllarda da sürdüreceğiz. Büyük bir özveri, emek ve işgücü ile yapılan yatırım ve çalışmaların değerlendirildiği 2021 Yılı Faaliyet Raporumuzun ülkemize, şehrimize ve insanımıza hayırlı olmasını diliyorum. Raporun hazırlanmasında özverili çalışmaları ile emeği geçen bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Suyun ve İSU'nun değerini bilen su medeniyetinin aziz insanlarına sağlık ve gönül dolusu sevgi ve saygılarımı sunuyorum.



ALİ SAĞLIK  
Genel Müdür



Fotoğraf: Fikri KAYA

<b>1- GENEL BİLGİLER</b>	<b>12</b>
A. Misyon ve Vizyon	13
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	14
C. İdareye İlişkin Bilgiler	16
1. Fiziksel Yapı	16
2. Örgüt Yapısı	20
3. İnsan Kaynakları	26
4. Sunulan Hizmetler	32
a. Abone Yönetimi	33
İSU Yanınızda: Abonelik İşlemleri	33
Abone ve Su Tahakkuk Bilgileri	36
Yüksek Tüketimli Abone Yönetim Sistemi	40
Abone İlişkileri Yönetimi: Kesintisiz Hizmet	46
b. İçme Suyu Temini	50
İklim Değişikliği: İçme Suyu Yönetimi	50
İçme Suyu Kaynak Çeşitlendirmesi	54
Verimli Şebeke Yönetimi: İzole Bölgeler	56
Su Kalitesi ve Akredite İSU Laboratuvarı	59
7/24 Kontrol: İçme Suyu SCADA Sistemi	64
c. Atık Su Bertarafı	68
İklim Değişikliği: Atık Su Yönetimi	68
Müsilajla Mücadele: Milat 2010	72
Suya İkinci Görev: Geri Kazanım Suyu	78
7/24 Kontrol: Atık Su SCADA Sistemi	80
İklim Değişikliği: Yağmur Suyu Yönetimi	83
d. Enerji Üretimi	86
İklim Değişikliği: Yenilenebilir Enerji Yönetimi	86
Hidroelektrik Santralleri (HES)	89
Güneş Enerjisi Santralleri (GES)	89
Biyokütle Enerji Santralleri (BES)	89
5. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	90
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	92
<b>2- AMAÇ VE HEDEFLER</b>	<b>96</b>
A. İdarenin Amaç ve Hedefleri	96
B. Temel Politikalar ve Öncelikler	98
<b>3- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER</b>	<b>102</b>
A. Mali Bilgiler	102
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	102
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	108
3. Mali Denetim Sonuçları	112
4. Diğer Hususlar	112
B. Performans Bilgileri	116
1. Faaliyet ve Proje Bilgileri	116
a. Proje Çalışmaları	118
b. İçme Suyu, Kanalizasyon, Yağmur Suyu ve Dere Islahı Yatırımları	122
c. İçme Suyu Depo ve Terfi Merkezi Yatırımları	136
d. Foseptik Yatırımları	139
e. Üstyapı Çalışmaları	140
2. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	157
3. Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirmesi	160
<b>4- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ</b>	<b>218</b>
A. Üstünlükler (Güçlü Yönler)	218
B. Zayıflıklar (Zayıf Yönler)	219
C. Değerlendirme	220
EKLER	222

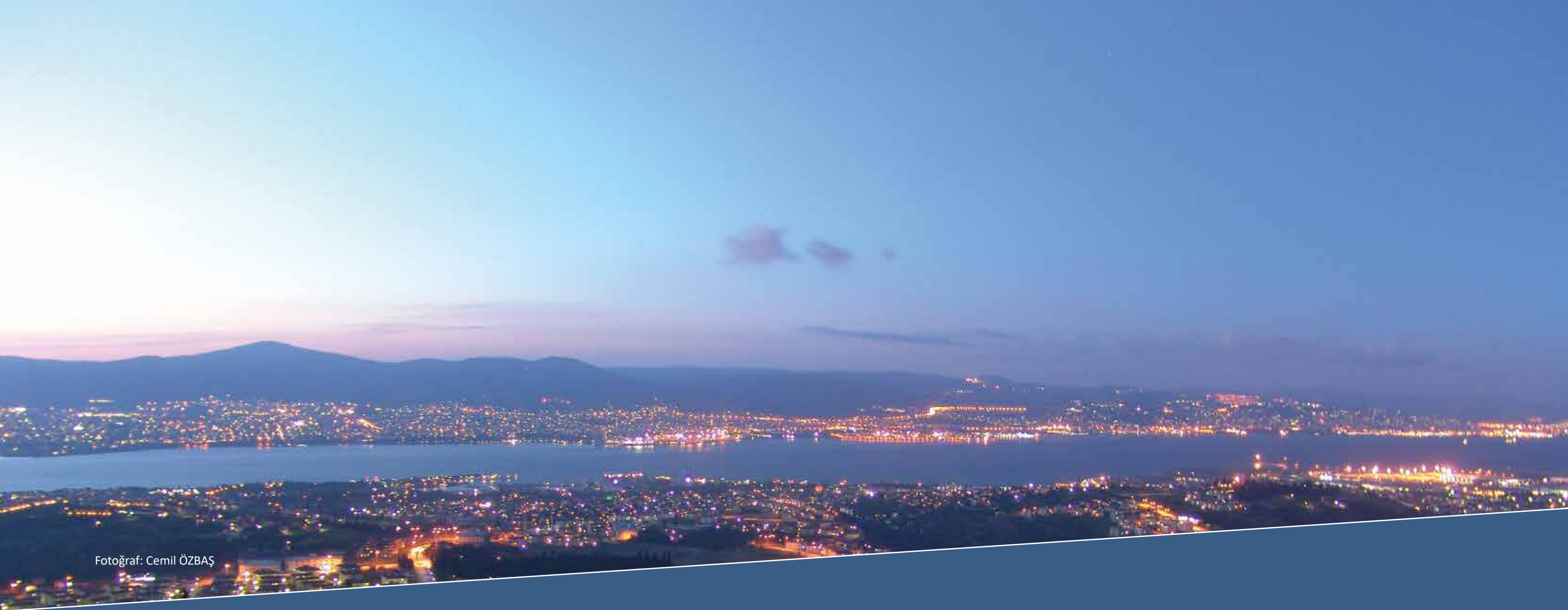
### MİSYONUMUZ

İçme suyu ve atık su hizmetlerini sürdürülebilir bir çevre ve toplum sağlığını önceleyip, optimum şekilde gerçekleştirerek, insanımızın hayatına dokunan inovatif yaklaşımlarla kaynakları yüksek verimlilikle yönetmektir.

### VİZYONUMUZ

Yaşam kaynağı suyu abonelerine en yüksek standartlarda sunarak, insana ve doğaya saygı ilkesi doğrultusunda, etkin ve verimli kullanmak suretiyle gelecek nesillere güvenle aktarılmasında öncü bir kurum olmaktır.





Fotoğraf: Cemil ÖZBAŞ

## B- YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

### Tarihçe

İzmit Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSU) Genel Müdürlüğü; 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı Kanunun Geçici 10 uncu Maddesi'ne istinaden, Bakanlar Kurulu'nun 04/05/1995 tarihli ve 22277 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren 1995/6750 sayılı Kararı ile İzmit Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı olarak kurulmuş, müstakil bütçeli ve Kamu Tüzel Kişiliğine haiz bir kuruluştur.

İSU Genel Müdürlüğü'nün hizmet alanı önce sadece İzmit merkez ile sınırlı iken Bakanlar Kurulu'nun 08/09/1997 tarihli ve 1997/9552 sayılı Kararı ile Yuvacık Barajı'nın su toplama havzasında bulunan belediye ve köylerin su ve kanalizasyon hizmetlerinin İSU'ya devredilmesi ile hizmet alanında bir miktar genişleme olmuştur. Asıl büyüme ise 2004 yılında gerçekleşmiş, 23/07/2004 tarihli ve 24431 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile tüm Kocaeli il sınırları Kocaeli Büyükşehir Belediye sınırı olarak kabul edilmiş ve böylece İSU'nun hizmet alanı Kocaeli'nin tamamı şeklinde belirlenmiştir. 5216 sayılı Kanunun yürürlüğe girmesiyle Kocaeli il sınırları içinde bulunan tüm ilçe ve ilk kademe belediyeleri ile tüm köylerin su ve kanalizasyon hizmetleri İSU'ya devredilmiş ve Kocaeli ili genelinde su ve kanalizasyon hizmetlerinin koordinasyonu tek idarenin sorumluluğunda toplanarak, Kurum, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi olmuştur.

### Yetki

İSU Genel Müdürlüğü, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı olarak, 2560 sayılı Kanun'da belirtilen su ve kanalizasyon işlerini sorumluluk alanında yapmakla görevli olup, Genel Kurul, Denetçiler, Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlükten oluşan organları ile yönetilir.

### Görev ve Sorumluluklar

2560 sayılı Kanunun 2 nci Maddesi'ne göre İSU Genel Müdürlüğü görev ve yetkileri şunlardır:

a) İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,

b) Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,

c) Bölge içindeki su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak,

d) Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak,

e) Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, İSU'nun hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek,

f) Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

## C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

### 1- Fiziksel Yapı

Kurumumuz Genel Müdürlük binasının yanı sıra, İzmit, Gebze, Körfez, Kartepe, Başiskele, Derince, Karamürsel, Gölcük, Kandıra, Dilovası, Çayırova ve Darıca olmak üzere 12 ilçede hizmet yapılanmasını gerçekleştirmiştir.

22 Adet atık su arıtma tesisi, 13 adet içme suyu arıtma tesisi, 663 adet içme suyu deposu, 152 adet içme suyu terfi merkezi, 65 adet atık su terfi merkezi ve 14 adet yağmur suyu terfi merkezi fiziki kaynaklarımız arasında yer almaktadır.

### İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ

İçme Suyu Arıtma Tesisleri	Modüler İçme Suyu Arıtma Tesisleri
Yuvacık	Kaşıkcı
Avluburun	Alihocalar
Kandıra(Dudutepe)	Osmaniye
Denizli Göleti	Valideköprü
	Değirmendere
	Suadiye
	Siretiye
	Maşukiye
	Şevketiye

### İÇME SUYU DEPOLARI (AKTİF)

Bölge	Adet
İzmit	138
Kandıra	136
Körfez	55
Gebze	27
Çayırova	4
Kartepe	74
Başiskele	59
Derince	39
Karamürsel	56
Gölcük	64
Dilovası	10
Darıca	1
<b>Toplam</b>	<b>663</b>

### İÇME SUYU TERFİ MERKEZLERİ (AKTİF)

Bölge	Adet
İzmit	31
Kandıra	20
Körfez	25
Gebze	6
Çayırova	2
Kartepe	12
Başiskele	14
Derince	9
Karamürsel	12
Gölcük	16
Dilovası	4
Darıca	1
<b>Toplam</b>	<b>152</b>

## ATIK SU ARITMA TESİSLERİ

Atık Su Arıtma Tesisleri	Modüler Atık Su Arıtma Tesisleri
42 Evler	Bağıranlı
Kullar	Valideköprü
Körfez	Akmeşe
Yeniköy	Hakkaniye
Karamürsel	Çavuşlu
Plajyolu	Tavşancıl
Gebze	Umuttepe
Kandıra	Cumaköy
Cebeci	Seyrek
Dilovası	Sarısu
	Köseler

## ATIK SU TERFİ MERKEZLERİ (AKTİF)

Bölge	Adet
İzmit	7
Kandıra	12
Körfez	9
Gebze	3
Çayırova	2
Kartepe	9
Başiskele	5
Derince	3
Karamürsel	3
Gölcük	6
Dilovası	3
Darıca	3
<b>Toplam</b>	<b>65</b>

## YAĞMUR SUYU TERFİ MERKEZLERİ (AKTİF)

Bölge	Adet
İzmit	7
Kartepe	1
Başiskele	3
Derince	1
Gölcük	1
Dilovası	1
<b>Toplam</b>	<b>14</b>

## RESMİ ARAÇ DAĞILIMI

Araç Grupları	Adet
Vidanjör-KUKA	12
Su Tankeri	12
Klor Tankeri	1
Kamyon (Kapalı Kasa)	1
Kamyonet	4
İş Makinası	14
Forklift	5
Traktör	1
Akaryakıt Tankeri	2
Minibüs 14+1	1
<b>Toplam</b>	<b>53</b>

## KİRALIK ARAÇ DAĞILIMI

Araç Grupları	Adet
Binek Araç	35
Binek Ticari Araç	111
Çift Kabin Kamyonet	66
Küçük Damperli Kamyon	30
Damperli Kamyon	17
Bomlu Kamyon	4
Vidanjör Kamyon	11
İş Makinası Las. Tek. Kaz. Yük.	39
İş Makinası Ekskavatör Las. Tek.	4
Panelvan Kamyonet	17
KUKA	7
Minibüs 14 Kişilik	1
Tır Dorse 25 Ton	1
<b>Toplam</b>	<b>343</b>

## 2- ÖRGÜT YAPISI

İSU Genel Müdürlüğü İdaresi,

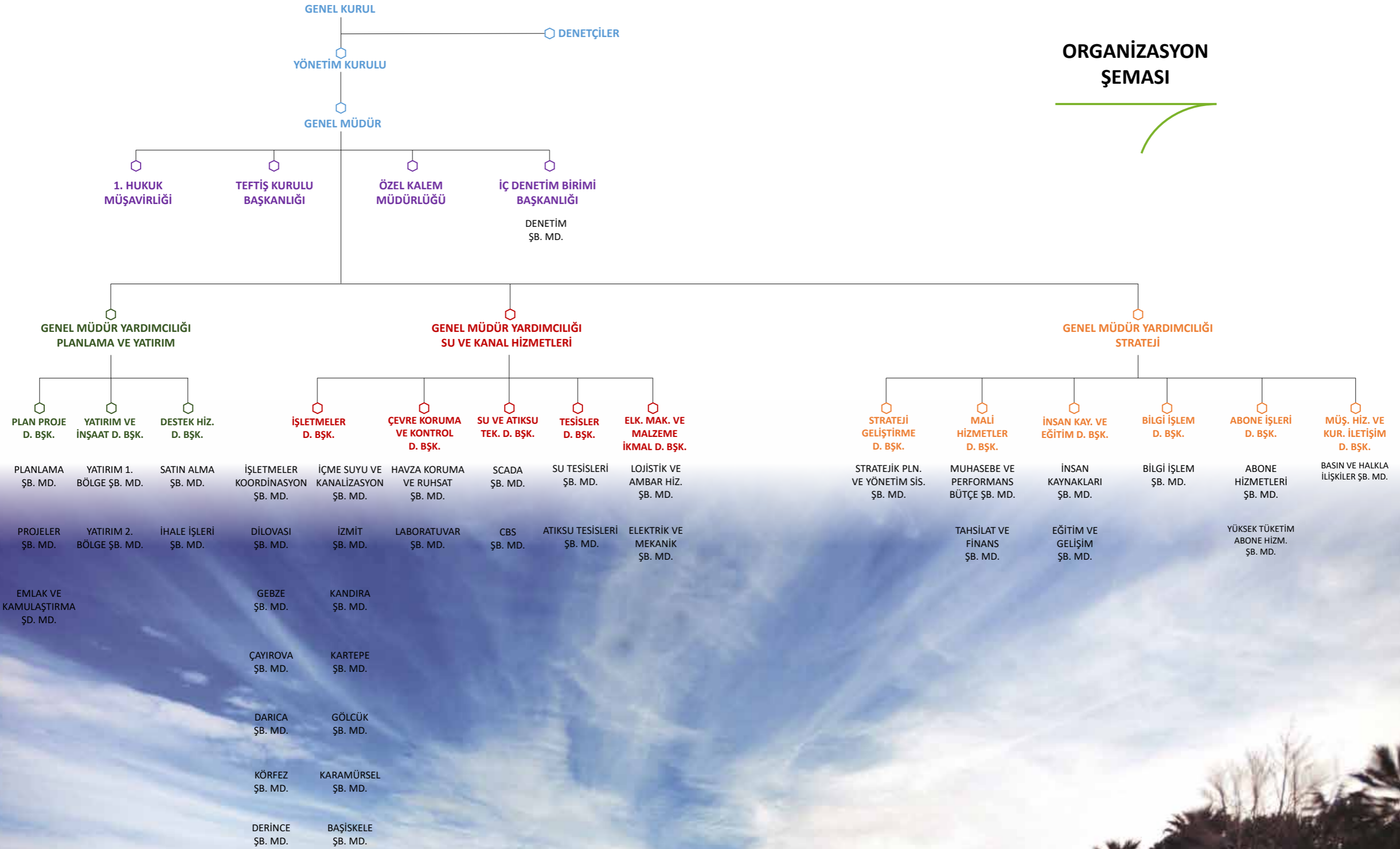
- Genel Müdür
- Genel Müdür Yardımcıları
- 1. Hukuk Müşavirliği
- Teftiş Kurulu Başkanlığı
- İç Denetim Birimi Başkanlığı
- Özel Kalem Müdürlüğü
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
- Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- Tesisler Dairesi Başkanlığı
- Plan Proje Dairesi Başkanlığı
- Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
- Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
- Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı
- Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı
- İşletmeler Dairesi Başkanlığı

ile bunlara bağlı alt kademe birimlerinden teşekkül eder.

Kocaeli Büyükşehir Belediye Meclisi, İSU Genel Kurulu olarak görevli ve yetkilidir. Genel Kurul, 2560 sayılı Kanunun 6 ncı Maddesi'nde belirtilen görevleri yerine getirir.

Büyükşehir Belediye Başkanı aynı zamanda İSU Yönetim Kurulu'nun da başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kurulu'na başkanlık eder. Yönetim Kurulu 2560 sayılı Kanunun 9 uncu Maddesi'nde belirtilen görevleri ifa eder.

# ORGANİZASYON ŞEMASI





KOCAELI İSU  
İSU ile  
ÇEVRE  
BİLİNCİ

KOCAELI İSU

KOCAELI İSU  
Su Kaynağı  
SU



### 3 – İNSAN KAYNAKLARI

2021 Yılı itibarı ile Kurumumuzda 254 memur, 190 sözleşmeli personel, 388 işçi ve 977 Belde A.Ş. personeli olmak üzere toplam 1.809 personel görev yapmaktadır.

Çalışanlarımızın sürekli biçimde yetkinliklerini geliştirmesi ve iş veriminin artması amacıyla öğrenen organizasyon eğitim vizyonuyla Kurum personelinin mesleki ve kişisel becerilerini arttırmaya yönelik olarak 2021 yılında 164 eğitim konusunda, 424 programla, 6.979 personelin katılımı ile 10.711 eğitim-saat eğitim düzenlenmiştir. Verilen eğitimlerle kişi başına düşen eğitim saati 5,92 olarak gerçekleşmiştir. Kurumda birimler arası uygulamalarda standart oluşturmaya yönelik birebir uygulamalı eğitimler yapılmıştır. Eğitim ve öğrenmeden tüm personelin sorumlu olduğu kurum kültürü oluşturulmaya çalışılmaktadır.

Pandemi sürecinde online eğitimlerimiz Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) ve Marmara Belediyeler Birliği (MBB) işbirliğiyle zenginleştirilmiştir. İletişim ve bilgi paylaşımının geliştiği öğrenme ortamının oluşması hedeflenmiştir. Kurum stratejilerine uygun gelişim odaklı eğitim planı oluşturulmuştur.

2021 Yılı Eğitim-Öğretim döneminde sosyal sorumluluk kapsamında, İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri tarafından belirlenen 19 okulda, toplam 1.823 öğrenci ile öğretmene yönelik su ve çevre bilinci seminerleri gerçekleştirilmiştir. Kamu-STK işbirliği çerçevesinde Kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik suyun önemi, tasarruflu kullanımı, çevre bilinci ve kurum faaliyetleri tanıtımına yönelik 7 adet faaliyet gerçekleştirilmiştir.

Yetkinlik analizi uygulamasıyla tüm birimlerimizde yapılan çalışmayla 1.542 personel değerlendirmiş ve 172 personelin 105 başlıkta eğitim ihtiyacı olduğu belirlenmiştir. Eğitim planlamasıyla personelin eğitim ihtiyacı giderilmektedir.

İSG Şefliği tarafından 29 personelimize Plastik Kaynak Mesleki Yeterlilik Belgesi aldırılmıştır. 1.813 personele toplam 21.196 saatlik, 166 stajyer öğrenciye 1.328 saatlik Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiştir. 2021 yılı içinde 300 gün saha denetimi yapılarak çalışmalar denetlenmiş ayrıca çok tehlikeli sınıfta yer alan 700 personele saha eğitimleri verilmiştir.

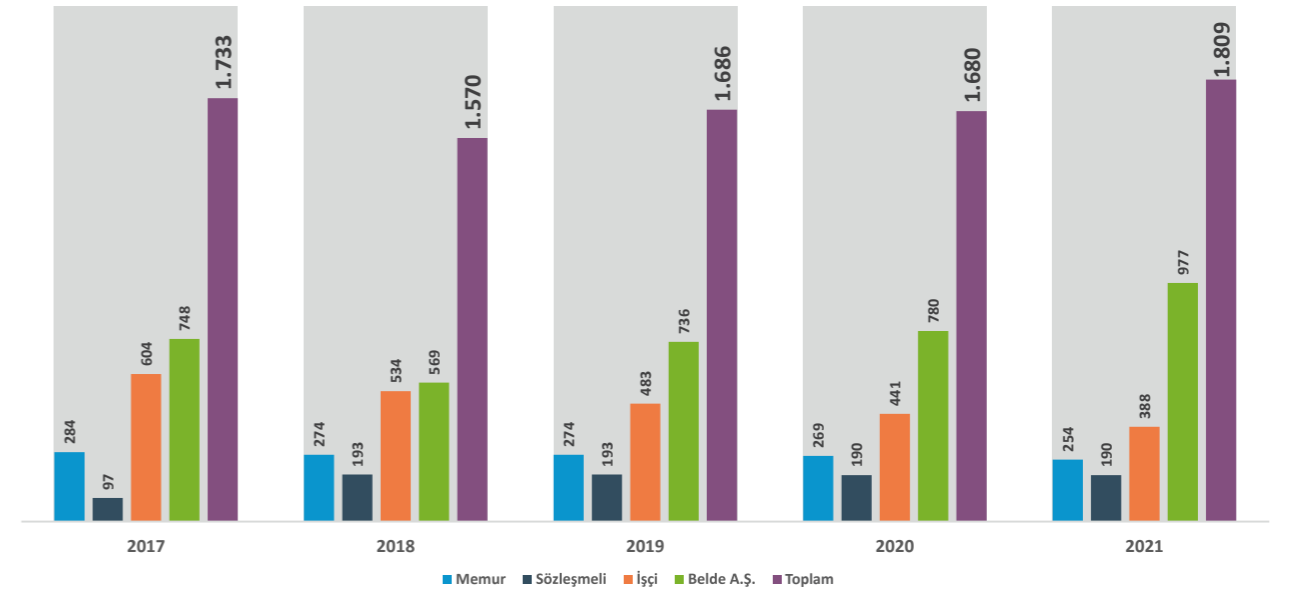
2021 yılında Kurumumuzda çok tehlikeli/az tehlikeli işlerde çalışanlardan mevzuat kapsamında 128 kişiye Sertifikalı İlk Yardım Eğitimi verdirilmiştir. Alt işverenler ile koordinasyon sağlanıp; İSG mevzuat yükümlülükleri doğrultusunda çalışmalara devam edilmiştir. Asıl işveren vasfımızdan dolayı tüm alt işverenlerden İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmeliklere göre yükümlülüklerinin yerine getirilmesi çalışmaları yapılmıştır. Birimlerin yönergeleri incelenerek kişisel koruyucu donanım ihtiyaçları belirlenmiş ve standardı oluşturulmuştur. İSG Şefliğimiz tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği Güvenli Çalışma Talimatları (59 tane) hazırlanarak tüm birimlere gönderilmiştir.

Pandemi başlangıcı Mart 2020'den itibaren Kurum ve alt işveren çalışanlarında filyasyon takibi yapılmıştır. Pandemi süresince işyeri ve çalışan denetimleriyle personel bilgilendirmeleri yapılmış; maske, mesafe ve temizlik için uygulama bütünlüğü sağlanmıştır.

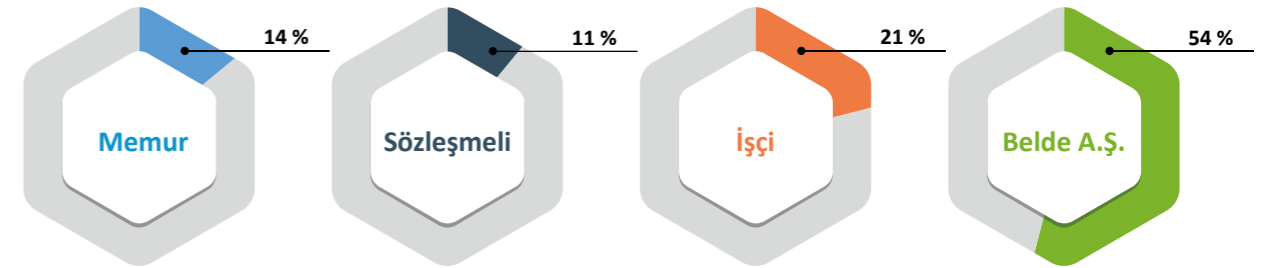
Kurum genelinde bilgilendirme afişleri asılmış ve bütün birimlerde ilaçlama uygulaması yapılmıştır. Bakanlık ve İl Hıfzıssıha Kurulu Kararları Kurumumuzda süratle uygulanmıştır. Ayrıca yıl içinde İşyeri Hekimliğimiz tarafından 1.353 personelin periyodik muayeneleri gerçekleştirilmiş, gerekli tetkikler yaptırılmıştır.

Sivil Savunma Uzmanlığınca 2021 yılı içinde Kurumumuz birimleri ve stajyer öğrencilere yönelik 750 personelin katıldığı Afet ve Acil Durum eğitimi verilerek bu kapsamda 17 adet tatbikat gerçekleştirilmiştir.

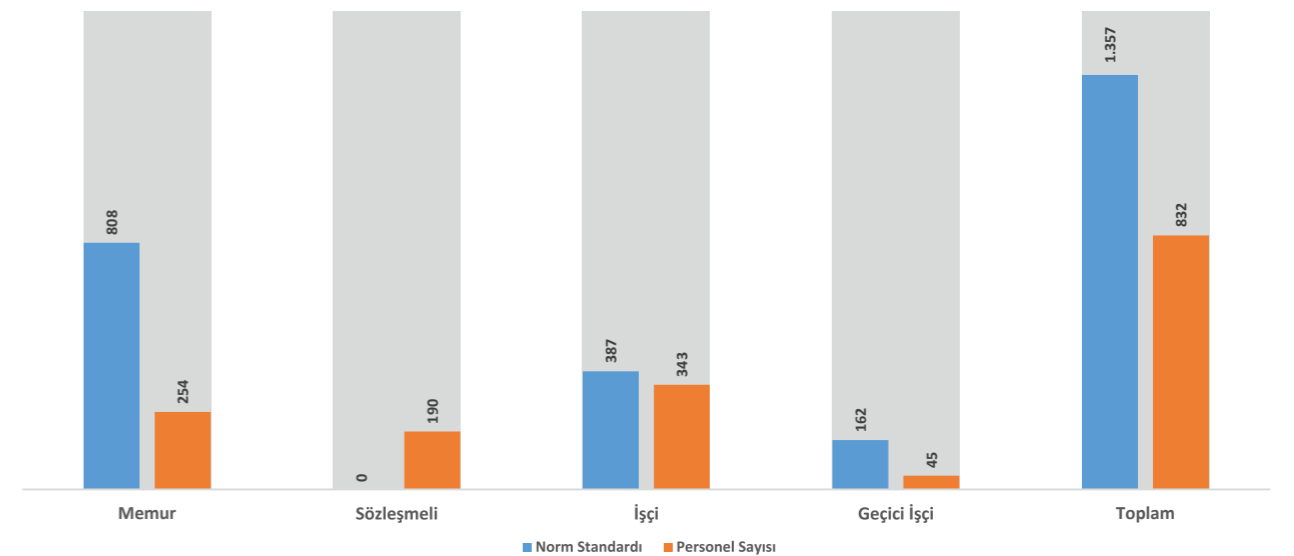
### YILLARA GÖRE PERSONEL SAYILARI



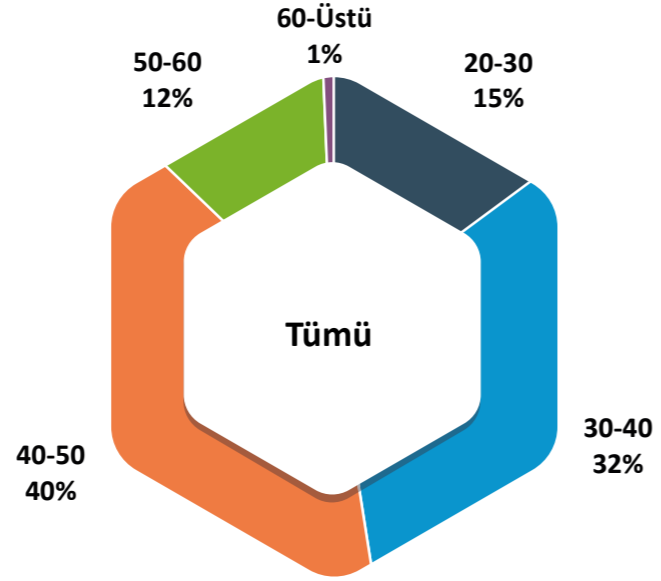
### PERSONEL DAĞILIMI



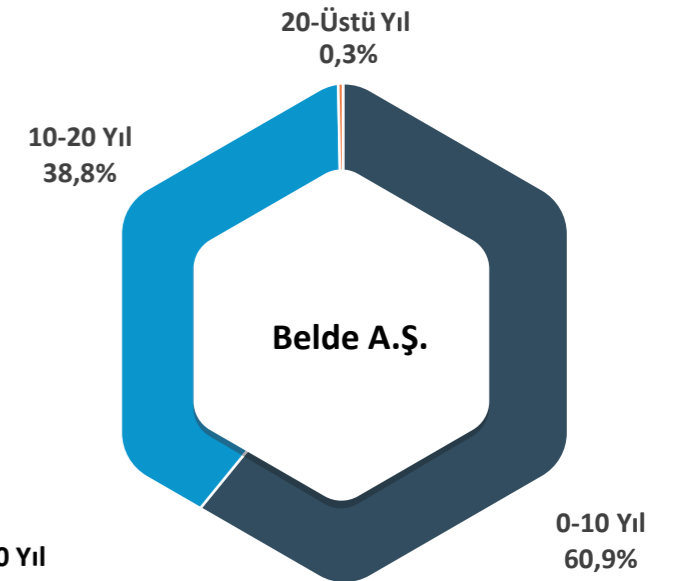
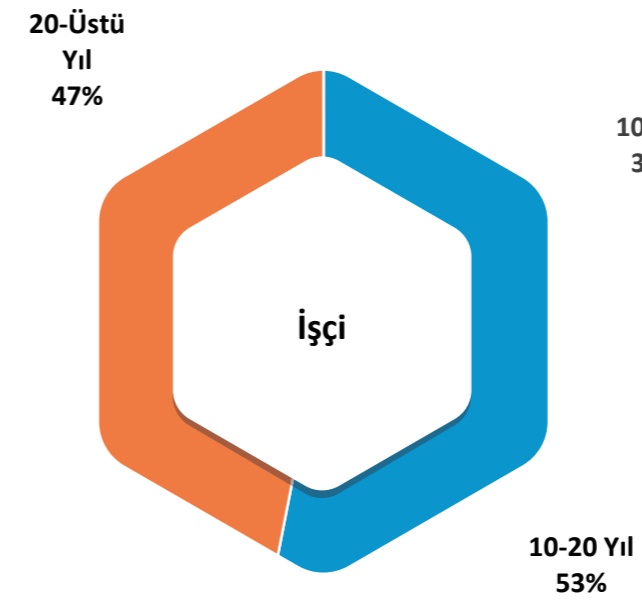
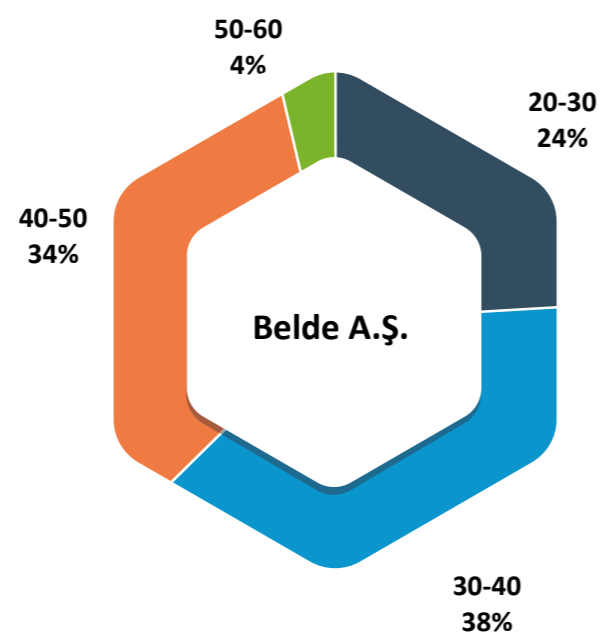
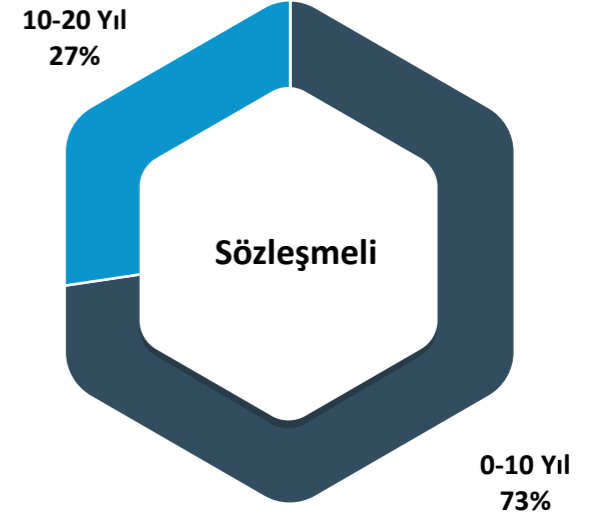
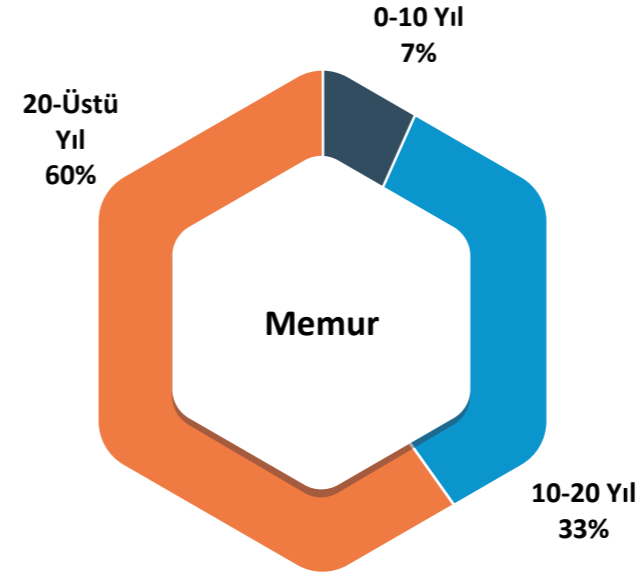
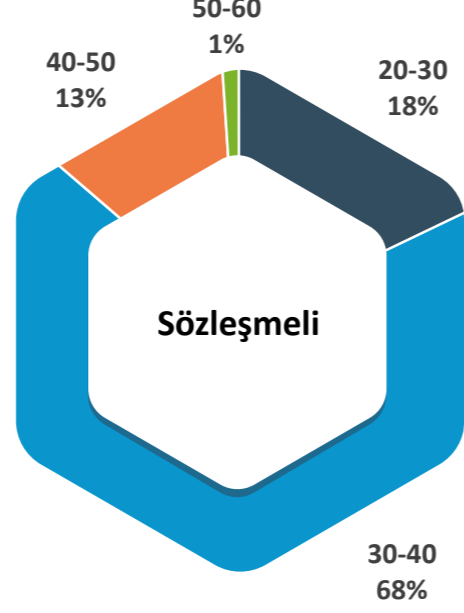
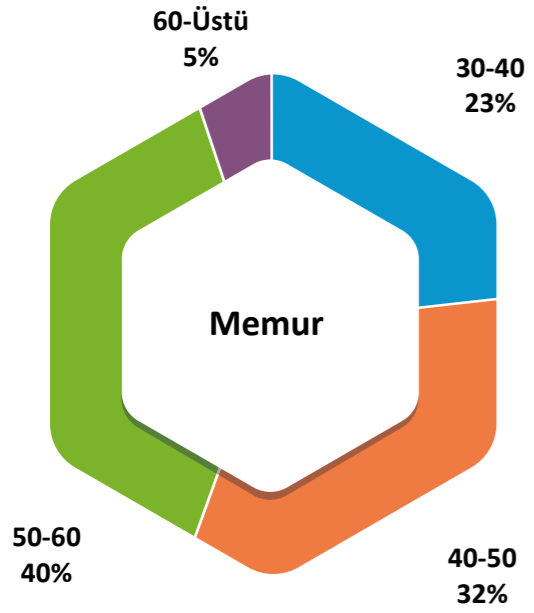
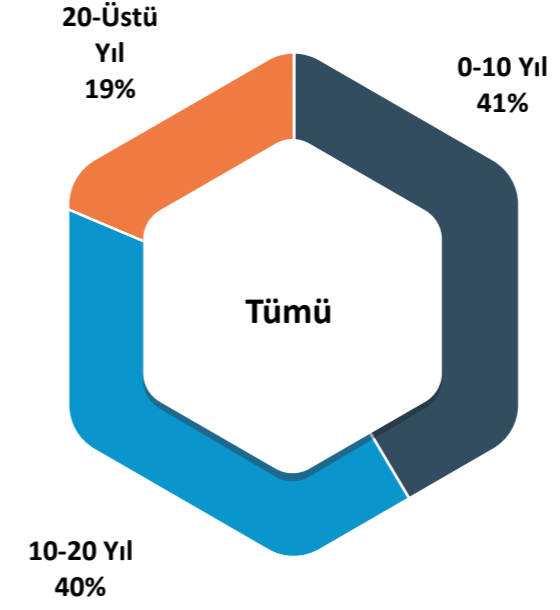
### NORM KADRO KIYASLAMASI



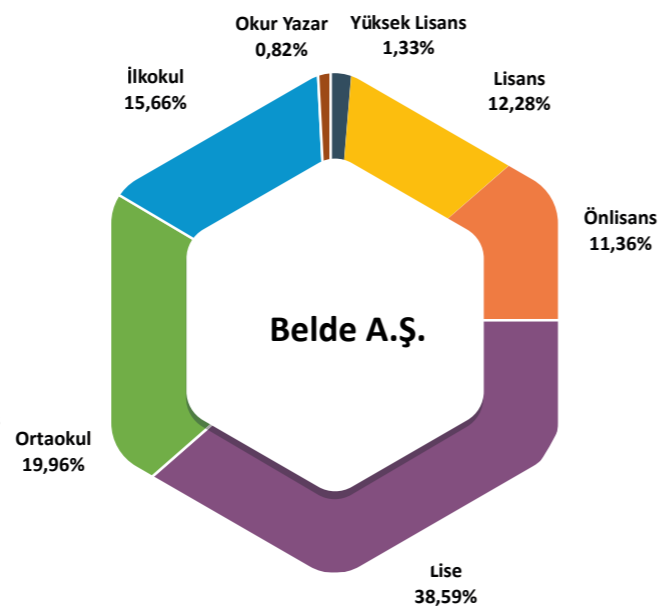
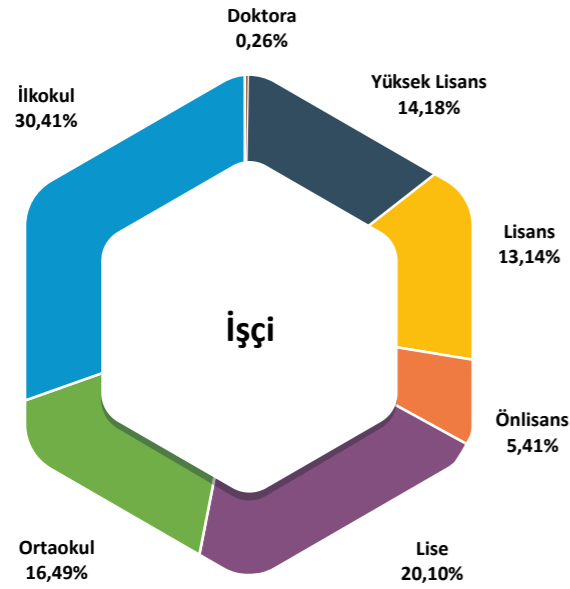
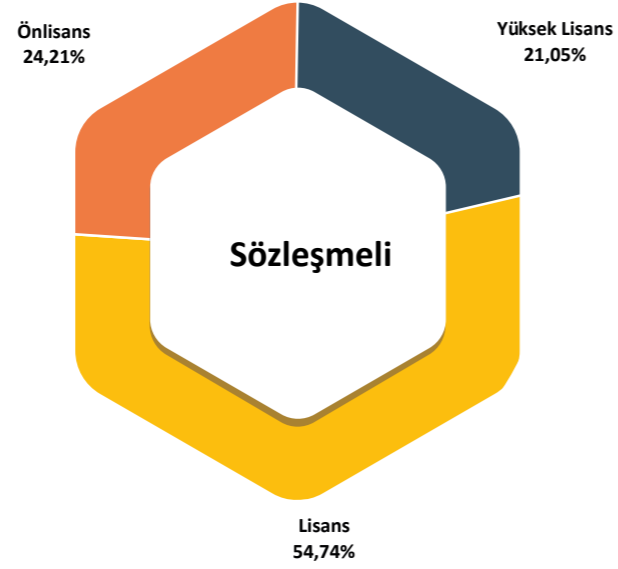
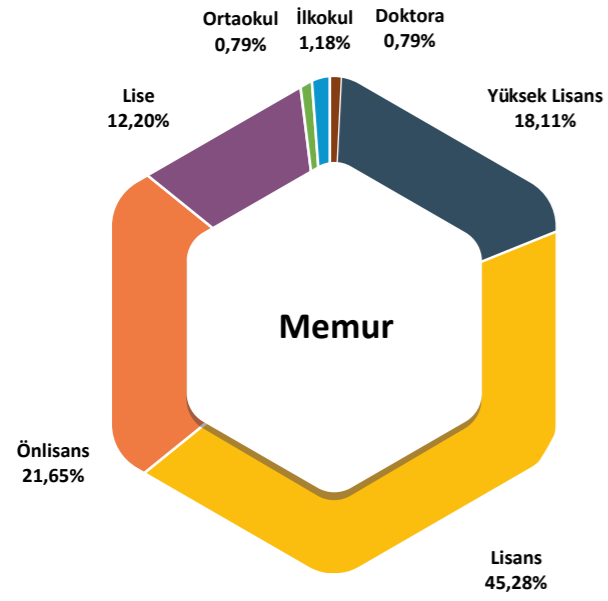
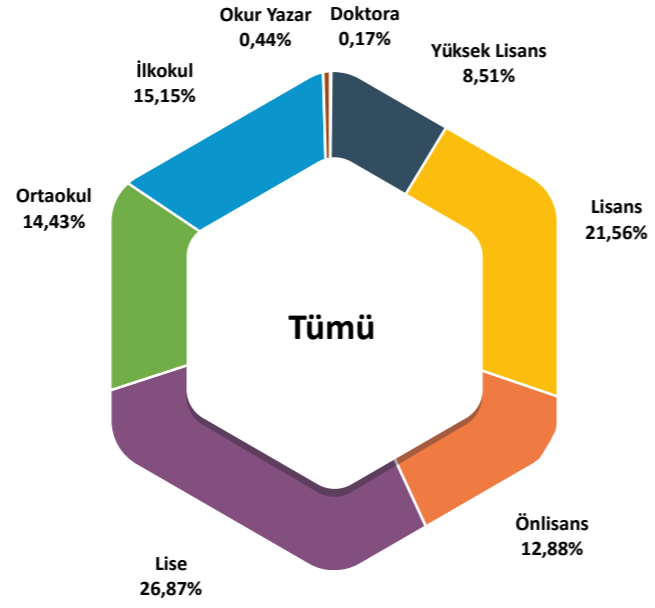
PERSONELİN YAŞ DURUMU



PERSONELİN KIDEM DURUMU



## PERSONELİN EĞİTİM DURUMU



#### 4 - SUNULAN HİZMETLER

Kurumumuz bilgi teknolojilerindeki en güncel gelişmeleri abonelerinin hayatına dokunan iş ve işlemlerinde uygulamaya alarak müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutabilmek için var gücüyle çalışmayı sürdürmektedir.

Özellikle Koronavirüs Salgınına bağlı olarak vatandaşlarımızın süreci daha rahat atlatabilmeleri adına abonelerine yönelik birçok hizmeti hayata geçiren İSU Genel Müdürlüğü, şubelerimize gelmeden [www.isu.gov.tr](http://www.isu.gov.tr) internet sitesi üzerinden, İSU mobil uygulaması ve 185 Çağrı Merkezi aracılığıyla birçok işlemin kolaylıkla yapılmasını sağlamaktadır.

Şubelerimize gelmeden internet üzerinden gerçekleştirilebilen başlıca işlemler; abonelik devri(isim değişikliği), abonelik kapama(iptal), talep/öneri/arıza ve ihbar bildirimleri, fatura borcu sorgulama ve ödeme işlemleri olup engelli ve 65 yaş üstü vatandaşlarımız sadece 185'i arayarak evlerinden çıkmadan abonelik işlemlerini tamamlayabilmektedir.

Ayrıca vatandaşlarımız faturalarını e-posta yoluyla alabilmekte, okunamayan sayaç endekslerini sistem üzerinden girerek fatura oluşturabilmekte, iletişim bilgisini güncelleyebilmektedir.

2021 Yılında abonelik işlemlerinin %14,6'sı online olarak gerçekleştirilmiştir. 2022 Yılı itibarı ile online şubemizde devreye alınan ilk abonelik işlemi ile yıllık 300.000'in üzerindeki abonelik işlemlerinin %90'ından fazlası fiziksel şubelerimize gelmeden gerçekleştirilebilir hale gelmiş olup online işlem sayısındaki artışın hem vatandaşlarımız ekonomisi hem idaremiz verimliliği hem de çevreye ne denli büyük katkısı olacağı açıktır.

2022 Yılında da internet üzerinden gerçekleştirilebilir işlem türü ve işlem sayısının artması yönünde çalışmalara devam edilecektir.

#### a - Abone Yönetimi

2022 Yılı'nın ilk gününden itibaren ilk abonelik işlemleri de internet ortamında yapılabilmektedir.

ABONELİK  
İŞLEMLERİ

**İSU YANINIZDA !**

**ŞUBEYE GİTMEDEN**

- İLK ABONELİK
- ABONELİK DEVİR
- ABONELİK FESİH

İŞLEMLERİNİZİ  
[www.isu.gov.tr](http://www.isu.gov.tr) ÜZERİNDEN  
KOLAYCA YAPABİLİRSİNİZ

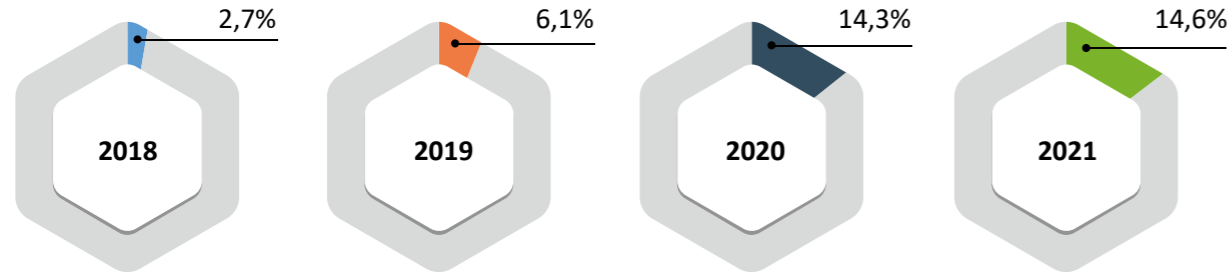
**KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR**  
ÇALIŞINCA OLUYOR

**İSU**

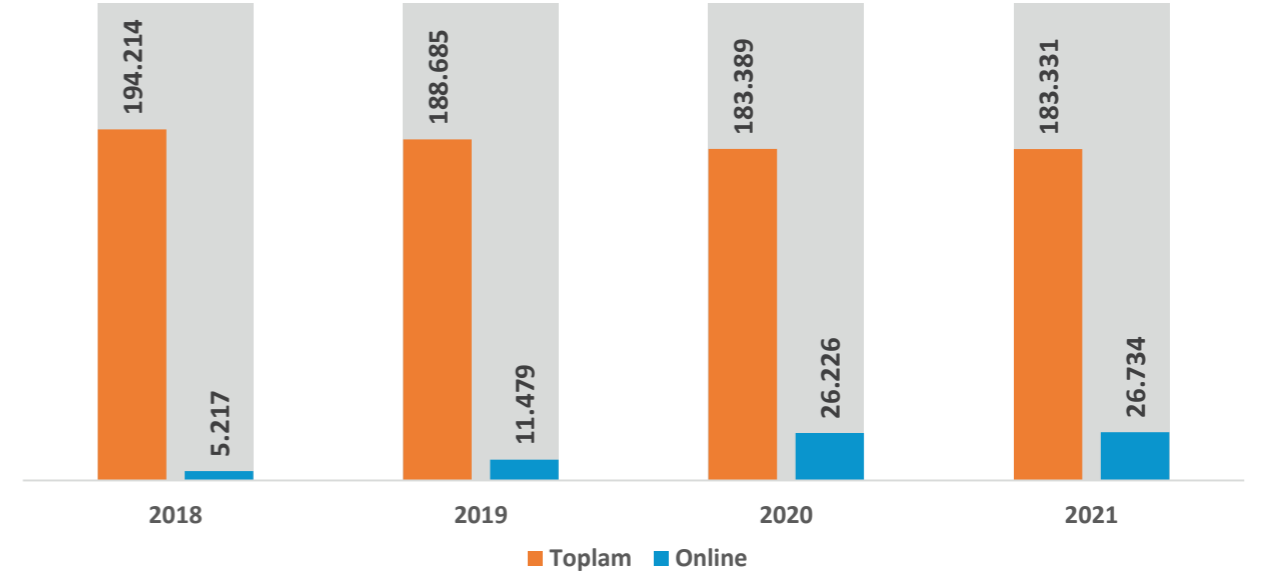
## ONLİNE İŞLEMLER

Kurumumuza şahsen başvurarak yapılan işlemlerin %90'ından fazlası online gerçekleştirilebilir durumda olup, online işlem oranı %14,6 seviyesindedir.

### YILLARA GÖRE ONLİNE ABONELİK İŞLEMİ ORANLARI



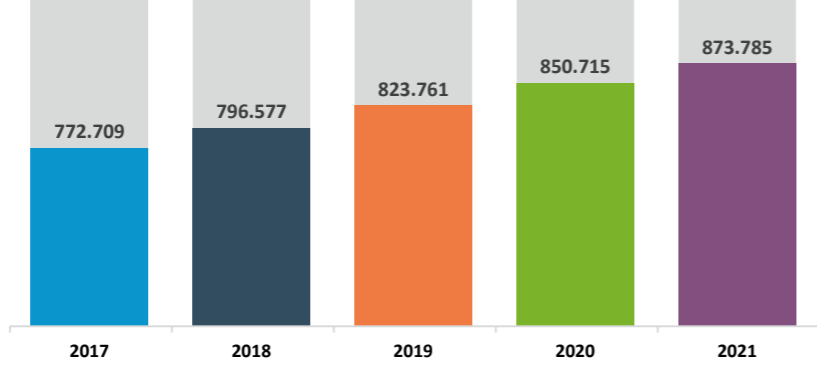
### YILLARA GÖRE ONLİNE ABONELİK İŞLEMİ SAYILARI



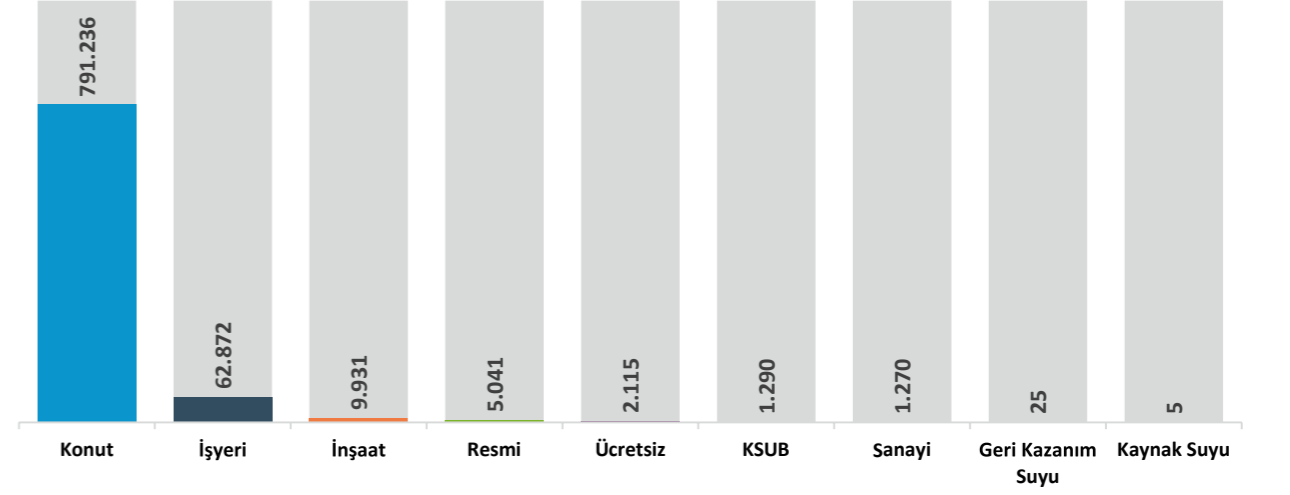
## Abone ve Su Tahakkuk Bilgileri

2021 Yılında 26.475 adet yeni abonelik açılmış olup, toplam abone sayısı yıl sonu itibarı ile 873.785 adet olmuştur. Önceki yıla göre abone sayısındaki artış oranı %2,7 olarak gerçekleşmiştir.

### YILLARA GÖRE ABONE SAYILARI



### TÜRÜNE GÖRE ABONE SAYILARI

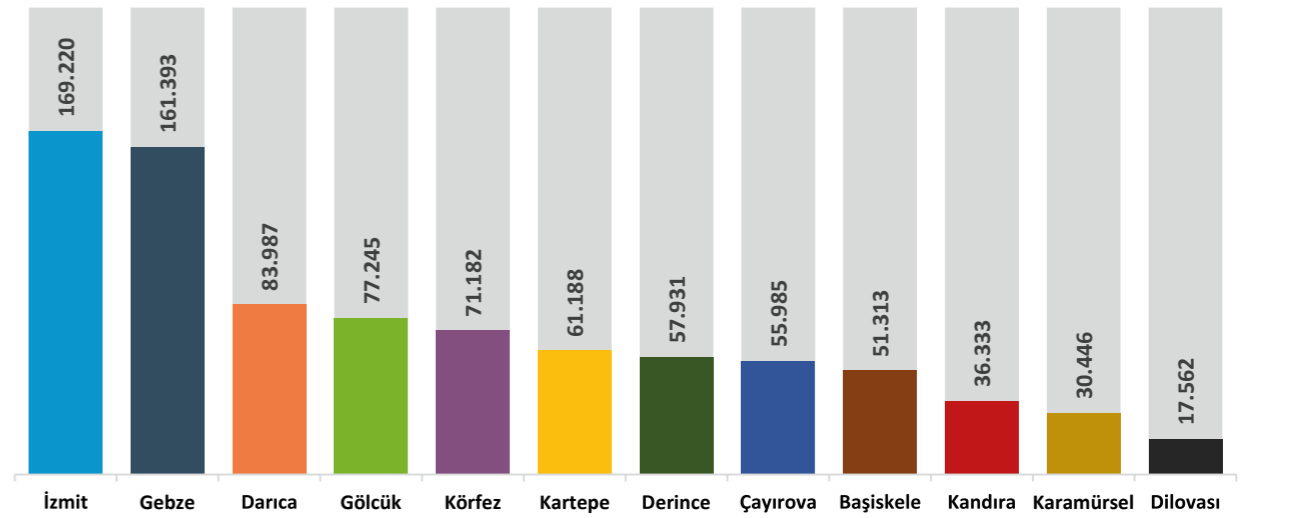


ABONE SAYISI  
873.785

### İLÇELERE VE TÜRÜNE GÖRE ABONE SAYILARI

Bölge	Konut	İşyeri	Sanayi	Resmi	Ücretsiz	İnşaat	Kaynak Suyu	KSUB	Geri Kazanım Suyu	Toplam
İzmit	150.427	15.635	56	1.151	461	1.333	0	148	9	169.220
Kandıra	32.541	1.905	7	245	397	1.156	0	80	2	36.333
Kartepe	55.699	3.658	177	428	223	889	0	110	4	61.188
Körfez	64.710	5.084	81	442	106	655	0	102	2	71.182
Gebze	144.839	13.484	374	648	193	1.422	1	430	2	161.393
Başiskele	46.369	2.995	208	455	111	1.068	0	104	3	51.313
Gölcük	70.623	5.313	20	405	212	627	4	41	0	77.245
Karamürsel	27.912	1.935	2	179	155	238	0	25	0	30.446
Derince	53.264	3.653	12	348	112	493	0	47	2	57.931
Dilovası	16.041	1.042	136	165	43	119	0	15	1	17.562
Çayırova	50.583	3.734	178	256	44	1.026	0	164	0	55.985
Darıca	78.228	4.434	19	319	58	905	0	24	0	83.987
<b>Toplam</b>	<b>791.236</b>	<b>62.872</b>	<b>1.270</b>	<b>5.041</b>	<b>2.115</b>	<b>9.931</b>	<b>5</b>	<b>1.290</b>	<b>25</b>	<b>873.785</b>

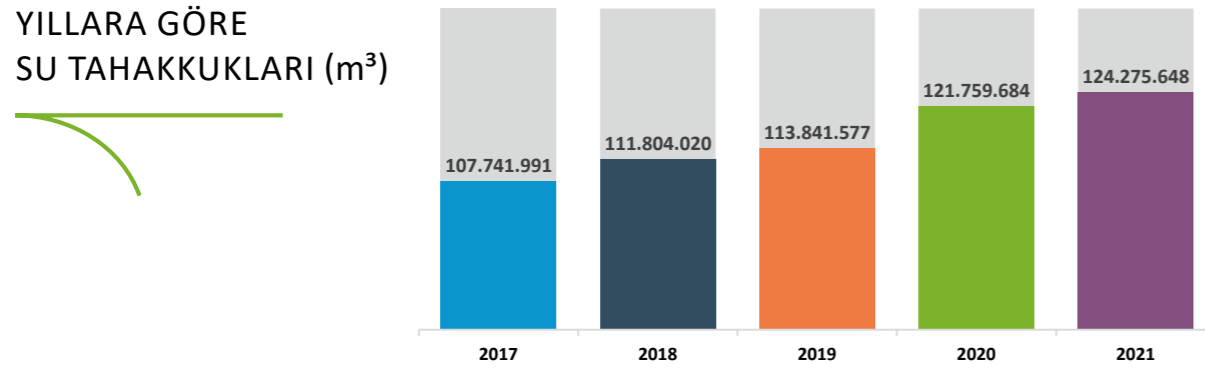
### İLÇELERE GÖRE ABONE SAYILARI



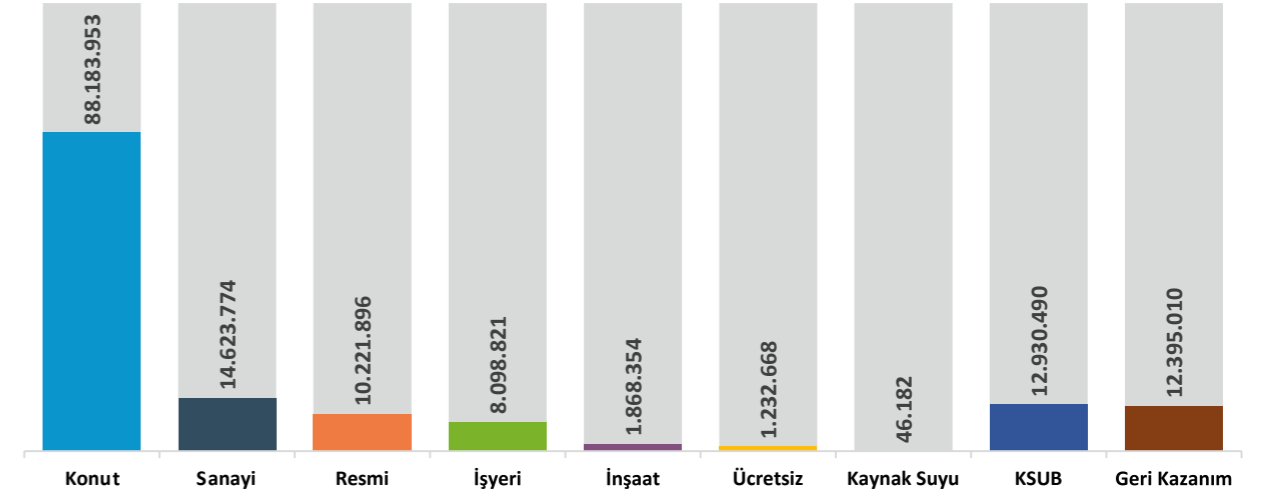
## Tahakkuk Bilgileri

2021 yılında tahakkuk edilen su miktarı 124.275.648 m<sup>3</sup> olarak gerçekleşmiştir. İlçeler bazında en yüksek tahakkuk %20 ile Gebze ve %18 ile İzmit ilçelerine aittir. Abone türüne göre en yüksek tahakkuk %71'lik pay ile konut abonelerine ait iken ikinci sırada %12 ile sanayi abonelerimiz yer almaktadır.

### YILLARA GÖRE SU TAHAKKUKLARI (m<sup>3</sup>)



### TÜRÜNE GÖRE TAHAKKUKLAR (m<sup>3</sup>)

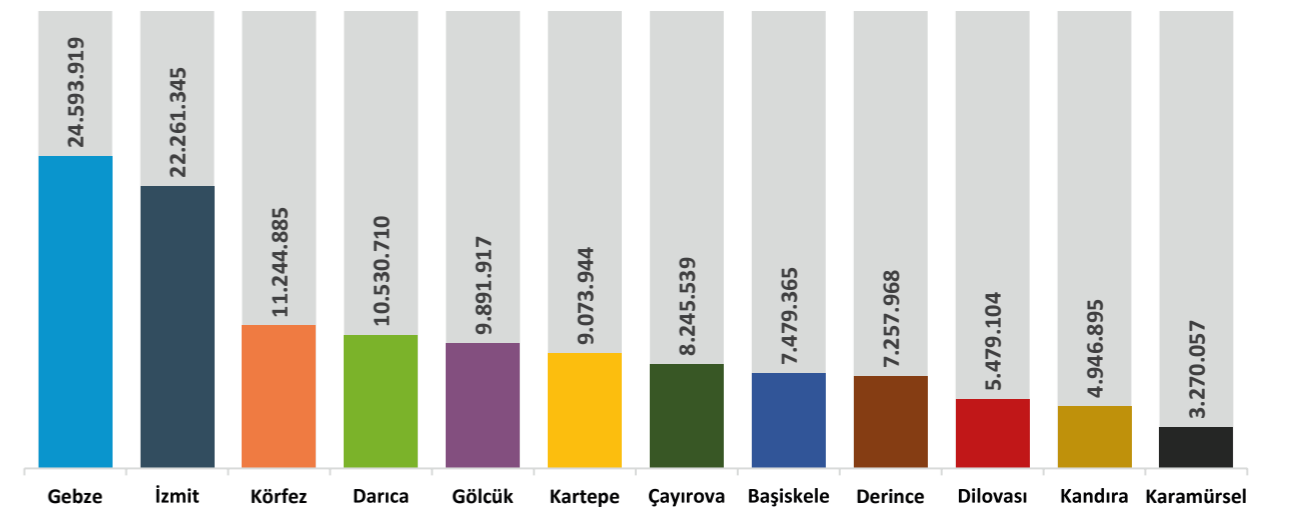


SU TAHAKKUKU  
124.275.648 m<sup>3</sup>

### ABONE TÜRÜ VE BÖLGELERE GÖRE TAHAKKUK MİKTARLARI (m<sup>3</sup>)

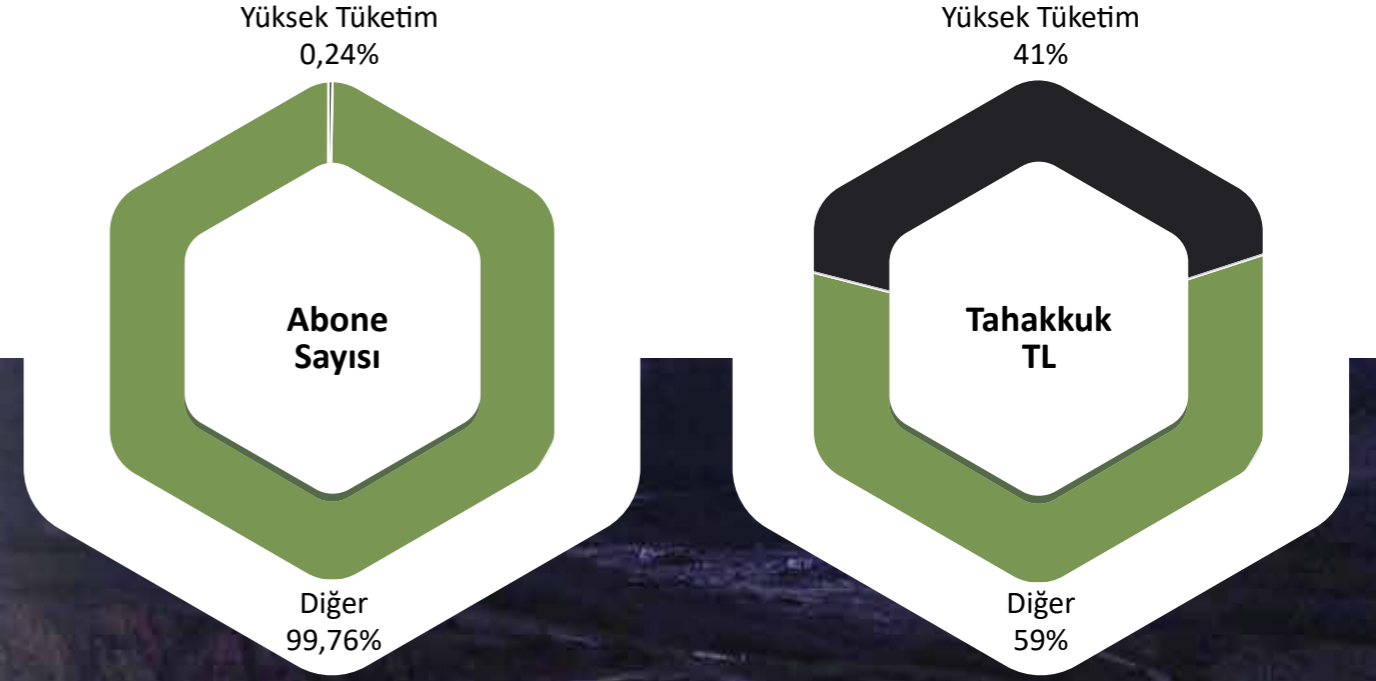
Bölge	Konut	İşyeri	Sanayi	Resmi	Ücretsiz	İNşaat	Kaynak Suyu	Toplam	KSUB	Geri Kazanım Suyu	Genel Toplam
İzmit	16.450.157	1.830.578	931.147	2.205.472	425.386	418.605	0	22.261.345	1.426.803	217.487	23.905.635
Kandıra	3.194.712	379.228	9.098	946.300	291.296	126.261	0	4.946.895	101.120	8.203	5.056.218
Kartepe	6.219.797	550.442	1.056.018	992.852	90.422	164.413	0	9.073.944	3.891.451	1.108.856	14.074.251
Körfez	7.423.605	576.786	2.614.114	522.976	38.063	69.341	0	11.244.885	486.221	10.922.864	22.653.970
Gebze	16.050.751	1.925.360	4.630.579	1.592.268	108.363	286.595	3	24.593.919	1.165.579	34.973	25.794.471
Başiskele	5.529.846	657.612	476.689	559.834	43.741	211.643	0	7.479.365	3.346.736	84.824	10.910.925
Gölcük	7.656.694	414.053	14.837	1.624.611	61.919	73.624	46.179	9.891.917	888.219	0	10.780.136
Karamürsel	2.858.909	147.158	3.213	169.474	59.704	31.599	0	3.270.057	12.175	0	3.282.232
Derince	6.241.385	320.941	186.242	410.829	35.452	63.119	0	7.257.968	726.606	1.114	7.985.688
Dilovası	1.914.628	234.142	3.069.400	186.182	12.345	62.407	0	5.479.104	98.830	16.689	5.594.623
Çayırova	5.522.696	566.887	1.456.113	421.056	42.931	235.856	0	8.245.539	436.394	0	8.681.933
Darıca	9.120.773	495.634	176.324	590.042	23.046	124.891	0	10.530.710	350.356	0	10.881.066
<b>Toplam</b>	<b>88.183.953</b>	<b>8.098.821</b>	<b>14.623.774</b>	<b>10.221.896</b>	<b>1.232.668</b>	<b>1.868.354</b>	<b>46.182</b>	<b>124.275.648</b>	<b>12.930.490</b>	<b>12.395.010</b>	<b>149.601.148</b>

### İLÇELERE GÖRE SU TAHAKKUKLARI (m<sup>3</sup>)

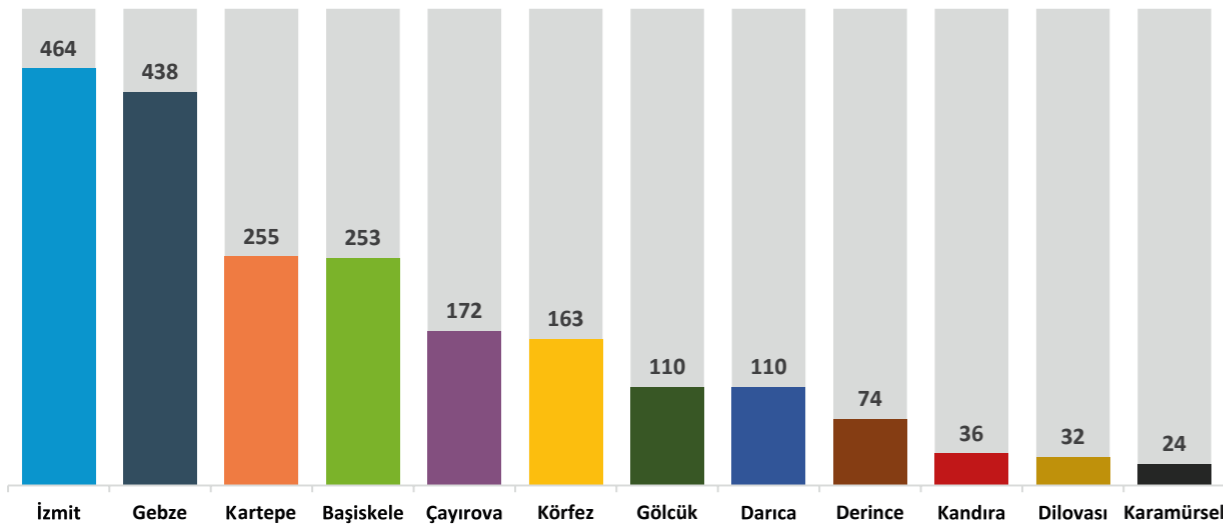


## Yüksek Tüketimli Abone Yönetim Sistemi

2021 yılında toplam abone sayısı içerisinde %0,24'lük gibi küçük bir paya sahip olan yüksek tüketimli aboneler, genel tahakkukta (TL) ise %41 gibi büyük bir paya sahip olmuştur. Toplam yüksek tüketimli abone sayısı 2.131'dir.

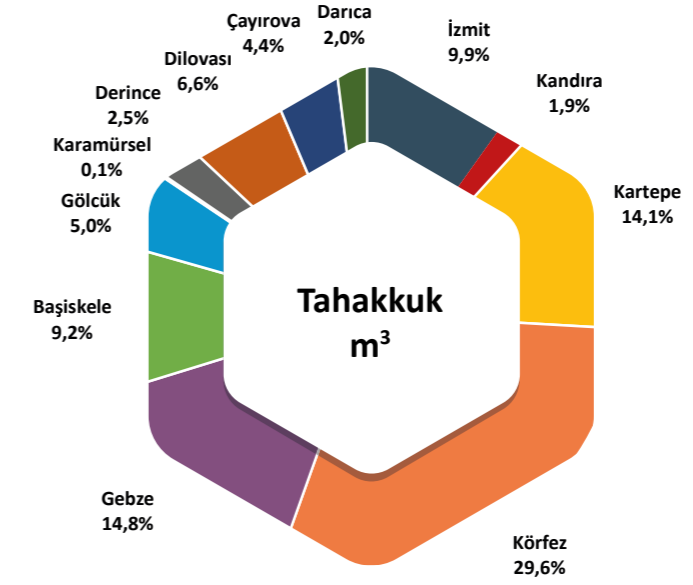


## İLÇELERE GÖRE YÜKSEK TÜKETİMLİ ABONE SAYILARI



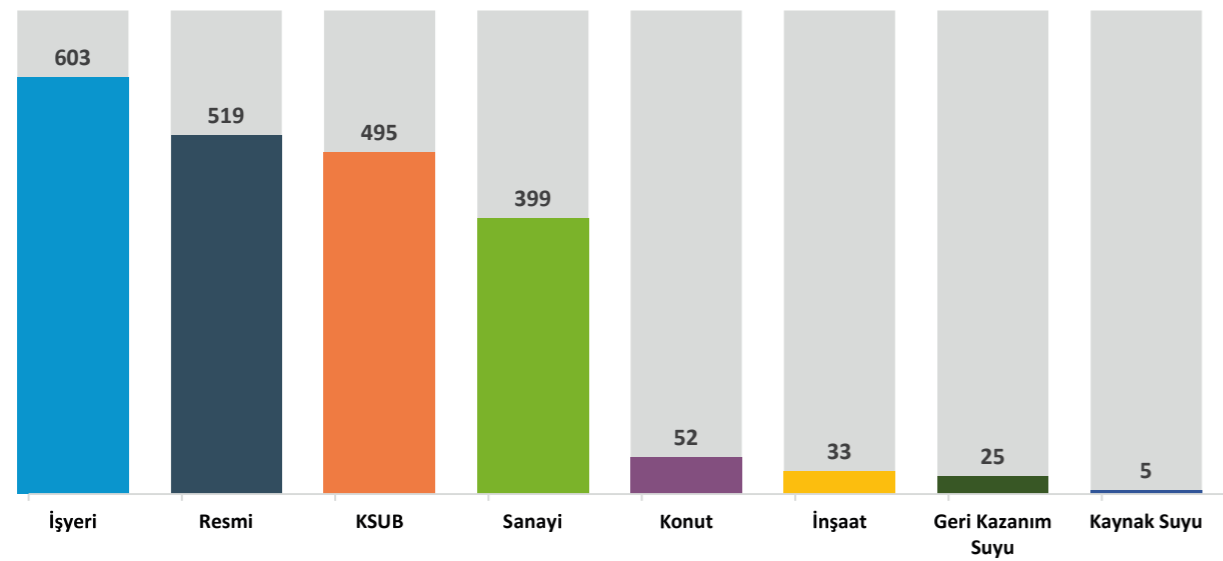
YÜKSEK TÜKETİMLİ  
ABONE SAYISI  
2.131

## İLÇELERE GÖRE YÜKSEK TÜKETİM TAHAKKUK (m<sup>3</sup>) ORANLARI

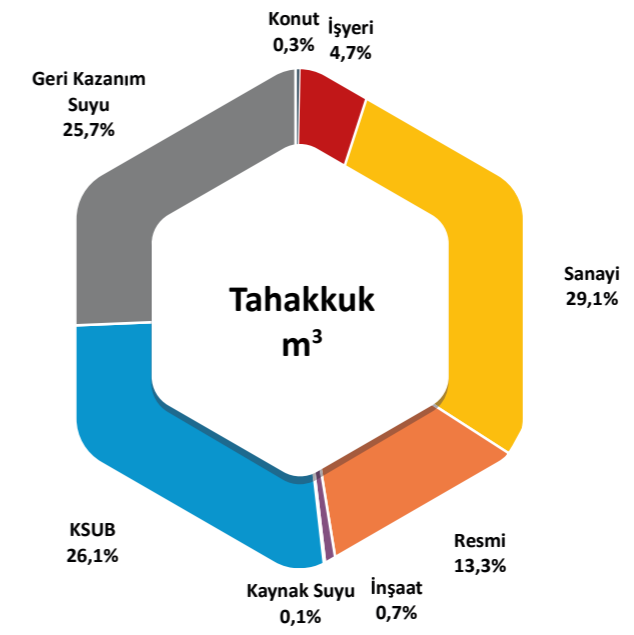


YÜKSEK TÜKETİMLİ  
ABONE TAHAKKUK  
48.299.287 m<sup>3</sup>

## TÜRÜNE GÖRE YÜKSEK TÜKETİMLİ ABONE SAYILARI



## TÜRÜNE GÖRE YÜKSEK TÜKETİM TAHAKKUK (m<sup>3</sup>) ORANLARI



## Sayaç Değişim Bilgileri

Bozuk, patlak, ekonomik ömrünü doldurmuş (10 yıl ve üzeri) sayaçların değişimi yapılarak, abonelere verilen suyun sağlıklı ölçümünün yapılabilmesi sağlanmaktadır. Ölçüm hassasiyeti yüksek yeni sayaçlar sayesinde muhtemel tahakkuk kayıplarının da önüne geçilmektedir. Yıl içerisinde ekonomik ömrünü dolduran veya işlevini yitiren 84.358 adet sayaç değişimi idaremiz imkanlarıyla gerçekleştirilmiştir.

2021 yılında abonelerimizin talebi üzerine 107 adet itirazlı sayaç muayenesi gerçekleştirilmiş, 105 adet sayaçta herhangi bir ölçüm hatası olmadığı tespit edilmiştir.

Sayaç parkının en iyi yönetimi ile idari kayıpların minimum seviyede tutulması adına çalışmalar kesintisiz sürdürülmektedir.

### İLÇELERE GÖRE SAYAÇ DEĞİŞİMİ

Bölge	Değişen Sayaç (Adet)
Başiskele	7.006
Çayırova	5.638
Darica	8.174
Derince	6.710
Dilovası	2.784
Gebze	11.800
Gölcük	4.600
İzmit	11.074
Kandıra	8.788
Karamürsel	3.655
Kartepe	6.710
Körfez	7.419
<b>Toplam</b>	<b>84.358</b>

## ALO 185 ÇÖZÜM MERKEZİ

## TANITIM FAALİYETLERİ

## BASIN YAYIN ÇALIŞMALARI

## SMS BİLGİLENDİRME SİSTEMİ

## Abone İlişkileri Yönetimi: Kesintisiz Hizmet

Kurumsal itibarımızın artırılması ve hizmet kalitesi ile işletme verimliliğinin yükseltilmesi amacıyla kurumumuzun vatandaş ile iletişim konusunda en önemli unsurlarından birisi olan ALO 185 Çözüm Merkezimizin işletimi 01.11.2021 tarihi ile profesyonel yeni kadrosuyla güncellenmiştir.

Hizmet kalitesi ve verimliliğindeki yükseliş Alo 185 Çağrı Merkezi Kalite Göstergelerine kısa sürede yansımaya başlamıştır. 2021 yılı için hedeflenen karşılama oranımız %92 olmasına karşılık gerçekleşme oranımız %93.8 oranında gerçekleşerek hedeflenen değerin üzerinde gerçekleşme oranı elde edilmiştir.

Alo 185 Çağrı Merkezimize Gelen Toplam Çağrı Sayısı: 507.422, Karşılanan Çağrı Sayısı: 476.206, Ortalama Görüşme Süresi 1.18 dk. olarak gerçekleşmiştir.

Tanıtım faaliyetleri kapsamında 2021 yılı içerisinde toplam 1.006 adet tasarım hazırlanmıştır. Grafik çalışmaları ile beraber toplamda 1.570 dakika video kurgusu yapılmıştır.

Kurumsal İletişim ve Medya yönetimi faaliyetleri kapsamında yıl içerisinde 233 adet haber yapılmıştır. Yapılan haberin Dijital ve Basılı medyaya yansıma sayısı 14.909'dur. Bu çalışmalar kapsamında 4.321 dakika video 9.652 kare fotoğraf çekilmiştir.

Abonelerimize ve personelimize yönelik su kesintisi ve çeşitli bilgilendirmeler içeren 5.833.624 adet Bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

Sosyal medya hesaplarımızda toplam 34.869 takipçimiz bulunmaktadır. Kurumumuza ait yatırımlar, çalışmalar ve diğer bilgilendirmeler ile ilgili olarak 501 adet farklı içerik hazırlanarak hesaplarımızda paylaşılmış olup 267.143 adet beğeni almıştır.

Sosyal medya hesapları üzerinden gelen 8.783 adet, 153 Çözüm Merkezi üzerinden iletilen 3.275 adet talep ve şikayete cevap verilmiş olup, gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Bilgi Edinme Birimine CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi) üzerinden gelen 1.563 adet başvuruya ilgili birimlerden destek alınarak geri dönüş yapılmıştır.

Kurumumuzun diğer kurum ve kuruluşlardan; KEP ile (Kayıtlı Elektronik Posta) ile 5.812 adet, Posta ile 1.259 adet gelen evrak kaydı yapılmıştır. Kurumumuzdan KEP ile (Kayıtlı Elektronik Posta) ile 4.677 adet ve posta ile 4.394 adet evrak gönderilmiştir. 2021 yılında 9.380 kg fiziki evrak imha işlemi gerçekleştirilmiştir.

Sunduğumuz hizmetlerin etkisini ölçmek ve değerlendirmek amacıyla abone memnuniyet anket çalışmalarını her yıl düzenli olarak yapıyoruz. Analizlerini yaparak hem hizmet kalitemizi ölçüyor, hem de eksikliklerimizi tespit ederek müşteri memnuniyetimizi artırmak için yapılacak çalışmaları belirliyoruz.

Kurumsal başarımızın en önemli bileşeni olan insan kaynaklarımızın memnuniyetini ölçmek üzere de mutlaka her sene anket uygulaması yapıyor ve memnuniyet oranını daha yukarılara taşımak için gayret gösteriyoruz.

2021 Yılı Çalışan Memnuniyeti Oranı : %76,11  
2021 Yılı Abone Memnuniyeti Oranı : %77,21

## DİJİTAL MEDYA

## BİLGİ EDİNME (CİMER)

## ARŞİV VE DOKÜMANTASYON

## PERFORMANS ÖLÇÜMÜ



## b- İçme Suyu Temini

Dünya genelinde küresel ısınma ve buna bağlı olarak meydana gelen iklim değişikliği ülkemizin genelini olduğu gibi Kocaeli'yi de olumsuz yönden etkilemektedir. İklim değişikliğine bağlı olarak ortaya çıkan olumsuz etkiler, içme suyu, atık su, yağmur suyu ve enerji yönetimi başlıkları altında toplanabilmekte olup, Kurum olarak topyekün bir mücadele ortaya konulmaktadır. Bu kapsamda içme suyu yönetimi başlığı altında kurumsal olarak birçok yatırım hayata geçirilmiş olup, yeni yatırımlarımızda hız kesmeden devam etmektedir.

### İklim Değişikliği: İçme Suyu Yönetimi

İSU olarak yıllar öncesinden uygulamaya aldığımız Kuraklıkla Mücadele Stratejimiz kapsamında esasen iklim değişikliğinin etkileri ile mücadele etmeye başlamış bulunmaktayız. Stratejimizin ana unsurları olarak, gerek il içinden gerekse il dışından yeni içme suyu kaynaklarının devreye alınması suretiyle içme suyu kapasitemizin artırılması ve suyun verimli biçimde kullanımının sağlanması suretiyle şebeke kayıplarının önlenmesi öne çıkmaktadır. Buna ek olarak Geri Kazanım Suyu gibi özel bir uygulama ile normalde arıtma işlemi sonucunda denize deşarj edilecek olan atık suların tekrar kullanılabilir hale getirildiği özel bir procesten geçirilerek atıl bir kaynağın aktif hale getirilmesi de sağlanmıştır. Bu suyun normalde üretim süreçlerinde içme suyu kullanan sanayi tesislerine içme suyunu ikame eden bir ürün olarak verilmesi sayesinde içme suyu üzerindeki tüketim baskısının azaltılması sağlanmıştır.

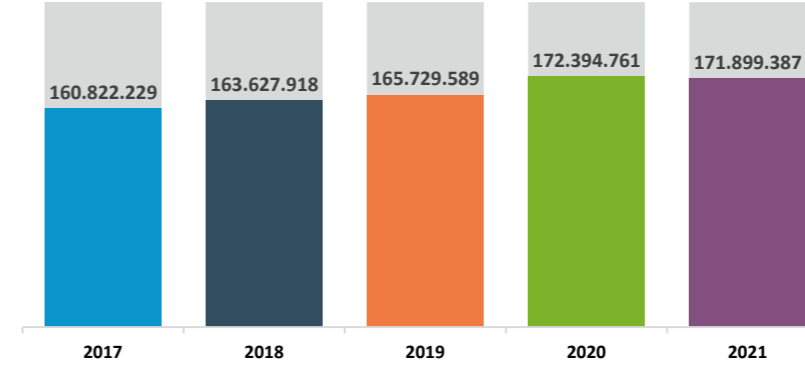
Stratejimiz kapsamında ilk olarak Sapanca Gölü – Yuvacık Barajı İçme Suyu Arıtma Tesisi arasında imalatını gerçekleştirdiğimiz iletim hattı ile Sapanca Gölü Yuvacık Barajı'nın yetersiz kaldığı durumlarda devreye girecek bir yedek baraj haline getirilmiştir. Bu stratejik yatırım sayesinde Yuvacık Barajı suyunun yetersiz kaldığı birçok yılda Sapanca Gölü suyu devreye alınmış ve şehrin susuz kalması engellenerek, normal hayatın olağan akışı içerisinde devam etmesi sağlanmıştır. Bu kritik yatırım olmasaydı birçok yıl içerisinde zorunlu olarak su kesintileri yaşanacak ve şehre dönüşümlü su verilmesi uygulamaları gerçekleştirilecekti.

Kurumsal olarak ortaya koyduğumuz içme suyu stratejimiz ile sadece Yuvacık Barajını tek su sağlayıcı baraj olarak yeterli görmeyerek, yeni barajların yapımı noktasında harekete geçilmiş ve yıllara sair olarak Kandıra Namazgah Barajı ile Gebze Denizli ve Cumaköy göletlerinin inşaatları tamamlanarak devreye alınmaları sağlanmıştır. Buna ek olarak DSİ tarafından projelendirilen ve yapımı üstlenilen Karamürsel İhsaniye Barajı da tamamlanmış ve İSU tarafından 2021 yılında suyun kalitesinin korunması ve mangan oluşumunun önüne geçilmesini sağlamak için baraj rezervuar alanında bulunan bitki örtüsünün kök temizlik çalışmaları gerçekleştirilmiştir. 2022 yılının başı itibarı ile İhsaniye Barajında kapaklar kapatılarak su tutma aşamasına geçilmiştir. Önümüzdeki süreçte arıtma tesisi ve gerekli iletim hatlarının tamamlanması ile birlikte Barajdan Gölcük ve Karamürsel ilçelerimize su verilecektir. Ayrıca yine Karamürsel bölgesinde Avcidere Barajının yapımı da DSİ yatırım programı içerisinde yer almakta olup, ileriki yıllarda imalatının gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. İl sınırları ötesinde yer alan Ballıkaya Barajı da yine DSİ tarafından projelendirilmesi ve yapımı üstlenilen bir baraj olarak, Kocaeli ve Sakarya illerinin kullanımına tahsis edilmiştir. Bu barajın da gövde inşaatı tamamlanmış olup, Kocaeli bu barajdan %42 kullanım hakkına sahiptir.

## STANDART SU DENGESİ FORMU - 2021

	Sisteme Giren Su Miktarı (m <sup>3</sup> /yıl)	İzinli Tüketim (m <sup>3</sup> /yıl)	Su Kayıpları (m <sup>3</sup> /yıl)
Kocaeli Geneli	171.899.387 100%	127.287.306 74,0%	44.612.081 26,0%
Şehir Merkezi	157.006.024 100%	117.516.810 74,8%	39.489.214 25,2%
Kırsal	14.893.363 100%	9.770.496 65,6%	5.122.867 34,4%

Standart Su Dengesi Formu; Orman ve Su İşleri Bakanlığı'nın "İçme Suyu Temin ve Dağıtım Sistemlerindeki Su Kayıpları Yıllık Raporu" doğrultusunda hazırlanmıştır.



## YILLARA GÖRE SU TEMİNİ (m<sup>3</sup>)

Yapılan bilimsel çalışmalar kapsamında Kurumumuz Kocaeli'nin su temin projeksiyonunu 2040 yılında 255.000.000 m<sup>3</sup> olarak öngörmektedir. Buna göre; Kuraklıkla Mücadele Stratejimiz kapsamında su temininde Yuvacık Barajı'na ilave olarak aşağıda gösterilen ek kaynaklardan içme suyu sağlanması planlanmıştır.

## İÇME SUYU TEMİN KAYNAKLARI

Kaynak	Miktar (m <sup>3</sup> /yıl)
Yuvacık Barajı	120.000.000
Kandıra Namazgah Barajı	50.000.000
Sapanca Gölü	30.000.000
Yerel Kaynaklar	40.000.000
Derin Kuyular	20.000.000
İhsaniye ve Avcıdere Barajları	30.000.000
Ballıkaya Barajı	80.000.000
<b>Toplam</b>	<b>370.000.000</b>

Şebeke kayıplarının önlenmesi de su verimliliği noktasında hayati derecede öneme sahip bir konu olarak karşımıza çıkmaktadır. Uzun yıllardır gerçekleştirdiğimiz altyapı yatırımları vasıtasıyla hem yeni hatların tesisi hem de eski hatların yenilenmesi sağlanmaktadır. Bu sayede eski ve sık sık arıza veren hatlarda meydana gelen kayıp suyun engellenmesi sağlanmaktadır. İSU olarak 2021 yılında %26 seviyesine kadar indirmeyi başardığımız kayıp su oranımız ile çağdaş dünyanın gerekliliklerine daha da yaklaşmış bulunmaktayız.

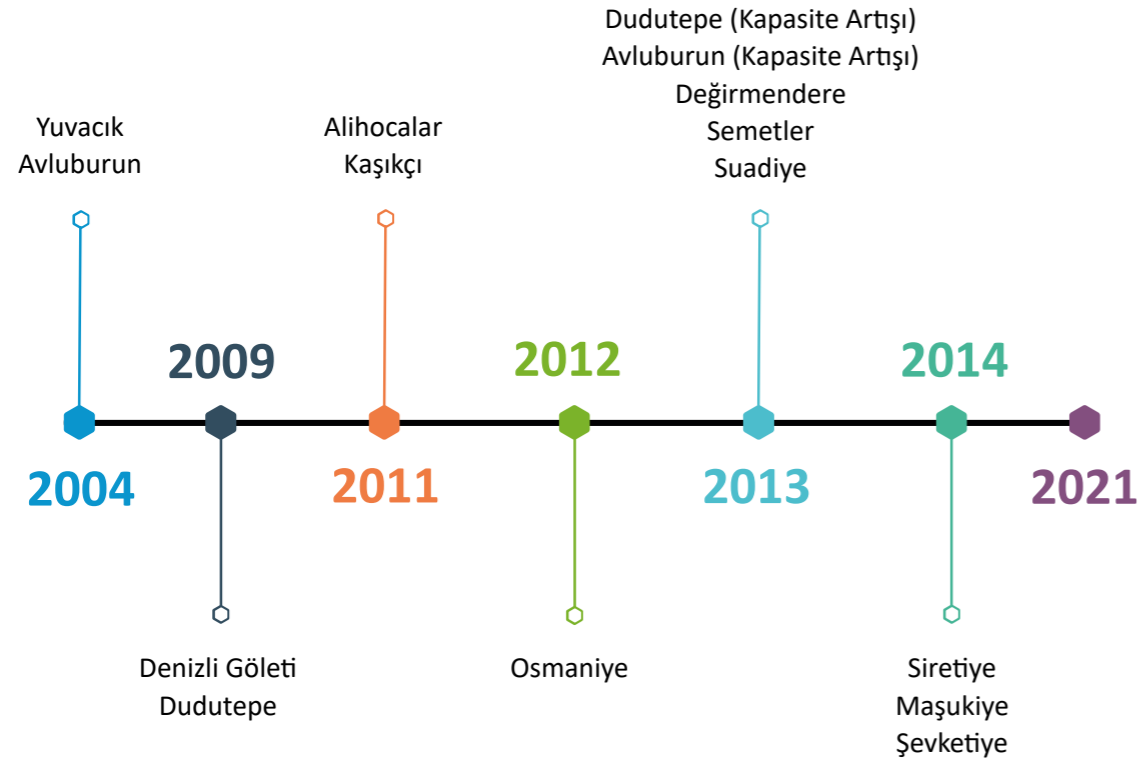
## İçme Suyu Kaynak Çeşitlendirmesi

Sahip olduğumuz potansiyeli en iyi şekilde değerlendirmek ve maksimum faydayı elde edebilmek adına su kaynaklarının aktif biçimde kullanımının sağlanması ve sisteme dahil edilmesi önem arz etmektedir. Kurumumuz Kocaeli genelinde mümkün olduğunca kendi ihtiyacını karşılayabilecek kaynaklara sahip olan bölgelere kendi kaynakları ile su temin etme gayreti içerisindeyiz.

Kocaeli'nin her noktasına ana su sağlayıcımız olan Yuvacık Barajı suyunun ulaştırılması mümkün olmakla birlikte, bu durum uygulamada oldukça yüksek maliyetlere konu olabilmektedir. Bu sebeple kaynak çeşitlendirmesi hem tek bir kaynağa olan bağımlılığı azaltmak hem de işletmecilik anlamında verimliliği yükseltmek için gerekli olan bir uygulama olarak öne çıkmaktadır.

İSU olarak yıllara sair gerçekleştirdiğimiz içme suyu arıtma tesisi yatırımları sayesinde önemli miktarda kaynak çeşitlendirmesi gerçekleştirilmiştir. Bu noktada özel önem atfettiğimiz bir konu ise bu tesislerin çoğunun İSU Tip olarak adlandırılan, projesinin ve mühendisliğinin Kurumumuza ait olduğu, Marmara Belediyeler Birliği tarafından jüri özel ödülü ile ödüllendirilen içme suyu arıtma tesisleri olmasıdır.

### İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ



## Verimli Şebeke Yönetimi: İzole Bölgeler

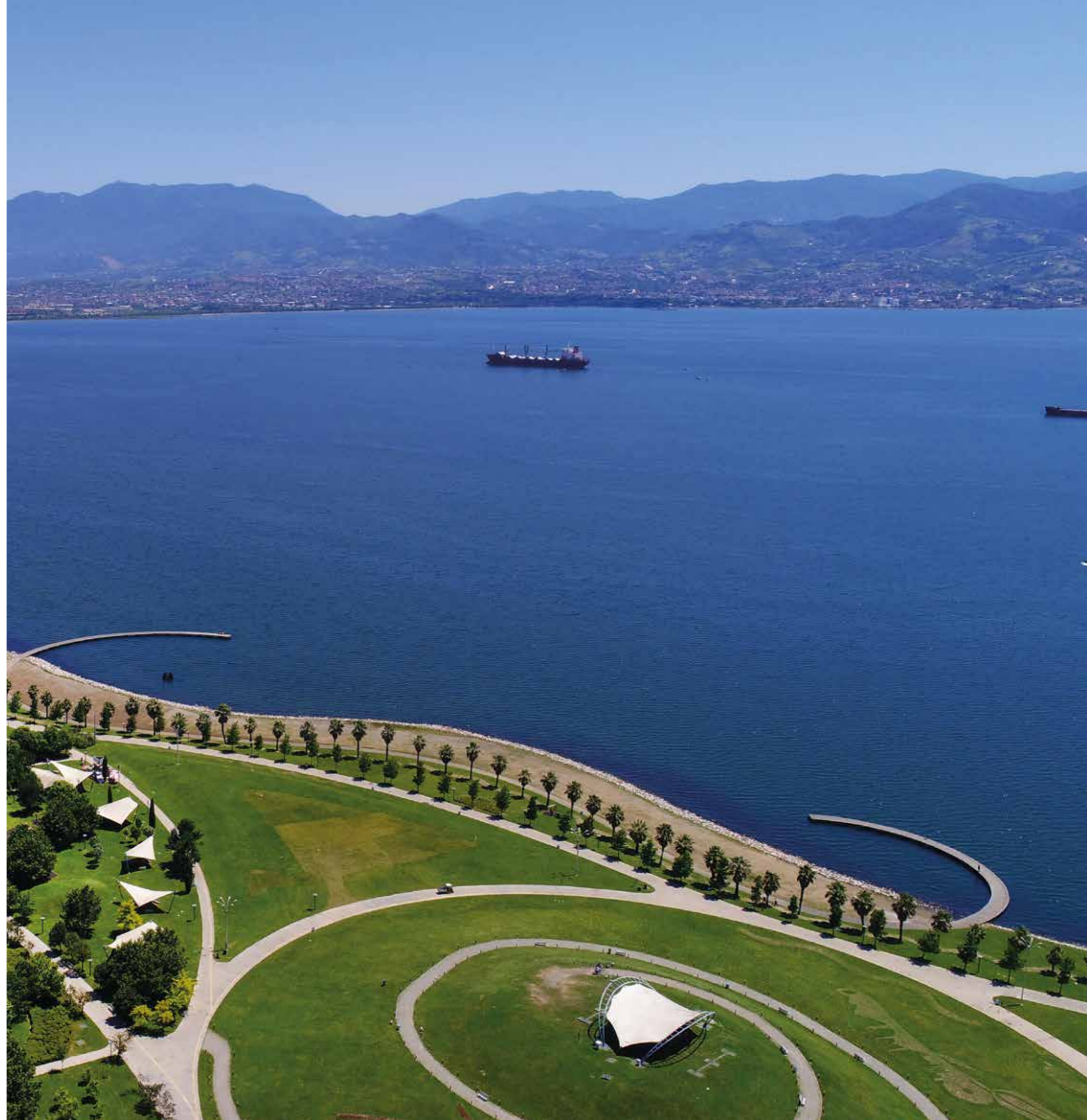
İçme suyu şebekelerinin işletilmesi noktasında önem arz eden konuların başında şebekenin mümkün olduğunca sınırları ve etki alanı belirli olan küçük parçalara ayrılması gelmektedir. İzole bölgeler olarak isimlendirilen bu parçalı yapı sayesinde şebeke işletmeciliği çok daha yüksek verimle yapılabilmekte ve vatandaşlarımız tamir ve bakım çalışmalarına bağlı olarak gerçekleşebilecek olan su kesintilerinden en az oranda etkilenmektedirler.

Verimli şebeke yönetimi anlamında izole bölgeler basınç yönetimi uygulamalarının yapılmasına imkan vermektedir. Böylece kayıp su oranının azaltılması noktasında da önem ifade etmektedir.

Basınç Yönetimi Sistemini hayata geçirebilmek için içme suyu şebekesinde uygun büyüklükte izole bölgeler oluşturulmalı ve hidrolik modelleme çalışmaları yapılmalıdır. Şebeke işletme basıncı yükseldikçe şebekede bulunan çatlaklardan sızan su miktarı artarken, basınç düştükçe kaybedilen su miktarı azalmaktadır.

Bu noktada gerçekleştirdiğimiz izole bölgeler ve basınç yönetim sistemi uygulamaları ile içme suyu şebekesi üzerinde oluşmuş ancak yüzeye çıkmayan, akustik vb. yöntemlerle tespit edilemeyen kılcal çatlaklardan meydana gelen kayıp su miktarının azaltılması sağlanmaktadır. Mevcut şebekede oluşan basınç dalgalanmaları abonelerimizi etkilemeyecek seviyeye indirilerek oluşabilecek arıza sayısının azaltılması da elde edilen önemli kazanımlar arasında yer almaktadır. Ayrıca bu uygulama şebeke ve üzerinde bulunan vana, hidrant vb malzemelerin kullanım ömürlerinin uzamasına da yardımcı olmaktadır.

Basınç Yönetim Sistemi uygulamaları aynı zamanda su temininde arz ve talep oranının optimize edilmesine katkı vermektedir. Basınç yönetimi için Kocaeli'nde 2021 yılı sonu itibarı ile 197 adet izole bölge sayısına ulaşılmıştır. Basınç yönetimi ile depo besleme bölgelerinde alt izole bölgeleri oluşturmuştur. Kocaeli'nde uyguladığımız Basınç Yönetim Sistemi uygulamaları ile birlikte içme suyu şebekesinde kayıp kaçakların azaltılmasının yanı sıra önemli oranda su tasarrufu sağlanmıştır.



KOCAELİ'DE SU  
MUSLUKTAN İÇİLİR

**GÜNLÜK MİNERAL  
İHTİYACIMIZ  
ÇEŞMELERİMİZDE**



## Su Kalitesi ve Akredite İSU Laboratuvarı

Yüksek kaliteli içme suyunu musluklardan akıtmak ve bunun sürdürülebilirliğini sağlamak sürekli ve etkin şekilde yürütülen denetim faaliyetleri ile mümkün olmaktadır. Kurum olarak 2021 yılında da 372 noktadan ayda ortalama 1000 numune alma faaliyeti titizlikle sürdürülmüştür. Köyler dahil olmak üzere şebekenin belirli noktalarından, içme suyu arıtma tesislerinin giriş ve çıkışlarından, su kaynaklarından, abone şikayetlerine istinaden ilgili noktalardan numuneler alınmaktadır. Bu numuneler standartlara uygun şekilde muhafaza edilmekte ve laboratuvara analiz edilmek üzere taşınmaktadır. İlgili mevzuat hükümleri kapsamında gerekli analizler yapılmakta ve raporlandırılmaktadır. Böylelikle içme ve kullanma suyumuzun mevzuatlara uygunluğu sürekli olarak kontrol edilmektedir.

Ayrıca ana şebekeden su verilmeyen, kendi yerel kaynaklarından su ihtiyacı karşılanan yerlerde su depolarında klor dozaj sistemlerinin kurulması, bakım ve onarım çalışmalarının yürütülmesi, kurulan sistemlere sodyum hipoklorit (klor) taşınması, yeni kurulan şebeke ve isale hatlarının dezenfeksiyon durumlarının kontrol edilmesi, su kaynaklarının klorlama işlemlerinin yapılması ve etkinliğinin kontrol edilmesi amacıyla sahada serbest klor miktarının ölçülmesi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında 123 noktada bulunan 126 adet cihazın bakım ve klor takviyesi işlemleri gerçekleştirilmiş olup, yıl içerisinde 424.060 kg klor tüketilmiştir.

Gerek içme suyu gerekse atık suya ilişkin olarak yürütülen denetim faaliyetlerinde alınan numunelerin akredite laboratuvarlarda gerekli analizlerinin sürekli biçimde ve yüksek hassasiyetle gerçekleştirilebilmesi için projelendirerek yıllar evvel hayata geçirdiğimiz müstesna bir yatırım olan Uluslararası İSU Akredite Laboratuvarı su kalitesinin sürdürülebilirliği noktasında çok önemli bir misyon ifa etmektedir. İçme suyu temin ettiğimiz baraj, göl ve kaynaklar ile çevreyi koruma amacıyla denetlediğimiz endüstriyel ve evsel atık sulara ait numuneler ileri teknoloji ile donatılmış laboratuvarımızda incelenmektedir.

2021 yılında laboratuvarımızda toplam 23.999 adet numunede 239.820 adet analiz çalışılmıştır. Atık su laboratuvarımızda 11.268 adet numunede 44.101 adet analiz, su laboratuvarımızda ise 12.731 adet numunede 195.719 adet analiz çalışılmıştır.

Laboratuvarımızda 2021 yılında su ve atık su kapsamında TÜRKAK Akreditasyon Belgemizde yer alan 259 parametrede akreditasyonun ve atık su kapsamında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Yetki Belgemizde yer alan 56 parametrede yetkimizin devamlılığı sağlanmıştır.

Planlanan yeterlilik testlerine katılım sağlanarak testlerden başarılı sonuçlar alınmıştır. Planlamalar doğrultusunda ihtiyaç duyulan cihazlara kalibrasyon ve performans testleri yaptırılmıştır.

Laboratuvarımızın Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuvarları Yetki Belgesi ile yetkilendirilmiş bir laboratuvar olması sebebiyle Merkezi Laboratuvar Belirleme Sistemi (MELBES) aracılığıyla atanan 44 farklı kuruluştan 166 numune alma ve analiz hizmeti gerçekleştirilmiştir.

Laboratuvar faaliyetlerimiz esnasında üretilen atıklar (70 kg kontamine ambalaj, 62 kg kontamine atık, 348 kg kimyasal atık) bertaraf edilmek üzere İZAYDAŞ firmasına gönderilmiştir.

Covid tedbirleri İSU Genel Müdürlüğü bağlı birimlerinde kullanılmak üzere 1475 lt dezenfektan üretilmiştir.

Laboratuvarımız, İzmit Su Anonim Şirketi, Bilecik İl Özel İdaresi, Altnova Belediyesi ve Balıkesir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (BASKİ) talepleri üzerine Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği doğrultusunda imzalanan protokollere istinaden analiz hizmetine devam etmiştir.





## 7/24 Kontrol: İçme Suyu SCADA Sistemi

2021 yılında 7 adet yeni su kalite cihazı montajı yapılarak toplam 94 su kalite cihazı sayısına ulaşılmıştır. Bu cihazlarla içme suyundaki pH, bulanıklık ve klor değerleri kontrol edilmekte ve olağan dışı durumlar için zamanında müdahalede bulunmaktadır. 2021 yılı içerisinde mevcut cihazlara 871 adet bakım ve kalibrasyon işlemi yapılmıştır.

SCADA dahilindeki içme suyu terfi ve depo tesislerinde bulunan 334 Schneider RTU ve Mikrodev RTU modelleri için revizyonu yapılan 36 adet istasyona yeni lojik yüklenerek devreye alınmıştır. Yeni pano yapılan 22 adet istasyona da yeni lojik yüklenerek devreye alınmıştır.

Mevcut SCADA kapsamındaki 76 adet içme suyu terfi ve deposunda SCADA panosu revize edilmiş olup, kablo yığınının ortadan kaldırılması, pano düzeninin sağlanması ve olası arızaların minimize edilmesi sağlanmış ve işletme sırasında verim artışı elde edilmiştir.

SCADA dahilindeki tesislerde 50 adet seviye sensörü, 28 adet basınç sensörü, 23 adet debimetre transmitteri yeni montaj veya değişim olarak devreye alınmıştır.

SCADA operatörü ekranında ClearScada programı tarafından 2021 yılı içerisinde toplam 3.892.947 alarm oluşmuş ve değerlendirmesi yapılarak uyarı niteliğindeki 6.112 alarm için müdahalede bulunulmuştur.

İstasyonlarda arızalı durumda olan 12 RTU üst kart, 42 RTU alt kart, 16 Mikrodalga anten, 35 oransal vana tamirati yaptırılmıştır.

PELCO Kamera kayıt ve takip sisteminde, zaman içerisinde gelen alarmlara göre kameralarının izlenmesi için görüntü işleme sistemi alımı yapılmış olup, bu sistem üzerinde yapay zeka ile insan, araç ve taralı alan gibi özellikleri tanımlaması yapılarak alarm sistemi oluşturulmuştur. Güvenlik amaçlı olarak SCADA takibindeki tesislerin 596 adet kamera ile 7/24 takibi yapılmaktadır.

Bilgi işlem sistemleri ve SCADA sistemlerinin güvenlik, işletilmesi ve sürdürülebilirliği ile ilgili risklerin minimum seviyeye indirilebilmesi için bilgi işlem sistemleri ile SCADA sistemleri birbirinden ayrılmıştır. SCADA sunucularının etkili ve verimli kullanılabilmesi için konsolidasyon (birleştirme – tekilleştirme) çalışması yapılmıştır. Kurum dışı kullanıcılara açık olan SCADA sistemi kapatılarak, yeni sistemde konumlandırılmış olan firewall ile VPN (güvenlik ve şifreli bağlantı) hizmeti devreye alınmıştır. Bu sayede kurum dışından SCADA Sistemine erişim güvenli ve şifreli olarak sağlanmıştır. Mevcut kontrol merkezinin olası sorunlarda hizmet vermemesi gibi durumlara karşı, Solaklar şantiyeye sunucu kurulumu yapılarak hizmet vermesi sağlanmıştır.



## İÇME SUYU SCADA SİSTEMİ

219  
İçme Suyu  
Deposu

112  
İçme Suyu  
Terfi Merkezi

11  
İçme Suyu  
Arıtma Tesisi

Toplam  
(Aktif / Pasif)  
342 Nokta

## Havza Koruma ve Ruhsatlandırma Çalışmaları

Havza koruma çalışmaları içme ve kullanma suyu temin edilen yüzeysel ve yer altı su kaynaklarını her türlü kirletici unsurlardan korunmasını sağlama faaliyetlerini içeren bütünlük bir süreci temsil etmektedir. Bu kapsamda İSU Genel Müdürlüğü içme suyu kaynaklarının korunması, kanalizasyon şebekesine deşarj eden tüm atık su kaynaklarının kayıt ve kontrol altına alınması, atık su arıtma tesislerinin işletme verimliliğinin artırılması suretiyle çevrenin ve insan sağlığının etkin bir şekilde korunmasının sağlanması faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Yasal mevzuatın (Havza Koruma Planı, Su Havzaları Koruma Yönetmeliği, Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği ve Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği vb.) çizmiş olduğu çerçeve içerisinde ruhsat, denetim ve kontrol çalışmaları özenli biçimde yerine getirilmektedir. Bu faaliyetler İl Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Müdürlüğü ve Kocaeli Büyükşehir Belediyesi ile koordineli olarak yürütülmekte ve ortak çalışmalar yapılmaktadır.

Gerçekleştirilen denetimlerde deşarjları mevzuatın izin verdiği değer aralığının dışında olan veya izinsiz deşarj yaptığı tespit edilen firmalara ihtar verilmiş olup, Kirlilik Yükü Bedeli (KYB) tahakkuk ettirilmiş, gerektiğinde yürürlükteki mevzuatın öngördüğü diğer yasal ve idari işlemlere başvurulmuş, Kocaeli Valiliği, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi ve diğer alt belediyelere gerekli bildirimler yapılmıştır.

Su havzalarında izinsiz ve kaçak yapılaşmanın engellenmesi kapsamında muhtelif kontrollerde tespit edilen izinsiz ve/veya kaçak yapılar hakkında yasal mevzuat kapsamında işlemler yapılmış olup, Kocaeli Valiliği, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi ve diğer ilgili ilçe belediyelerine gerekli bildirimler yapılmıştır.

Tarım ve Orman Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğü'nün 07.04.2021 tarihli yazısı ile Kandıra Namazgah Baraj Gölü ve Havzası Havza Koruma Planı (Özel Hüküm) Revize Teknik Şartnamesi onaylanarak çalışmalara başlanmıştır.

### HAVZA KORUMA VE RUHSATLANDIRMA ÇALIŞMALARI

Adı	Adet
Numune Sayısı	1.366
Firmalara Bildirim ve Uyarı sayısı	2.053
DKKR-HAKB ve DKKR-HAKB Görüşü Verilen Kuruluş Sayısı	579
Yapı Ruhsatı Uygun Görüşü	61
ÇED Maden Ocağı Görüşü	126
KYB Yapılan Kuruluş Sayısı *	46
Projesi Onaylanan Kuruluş Sayısı	7
Vidanjör Çalışma İzin Belgesi Sayısı	83

\*Aynı kuruluşa farklı aylarda tahakkuk yapıldığından toplam sayı KYB uygulaması yapılan kuruluş sayısı olarak verilmiştir.

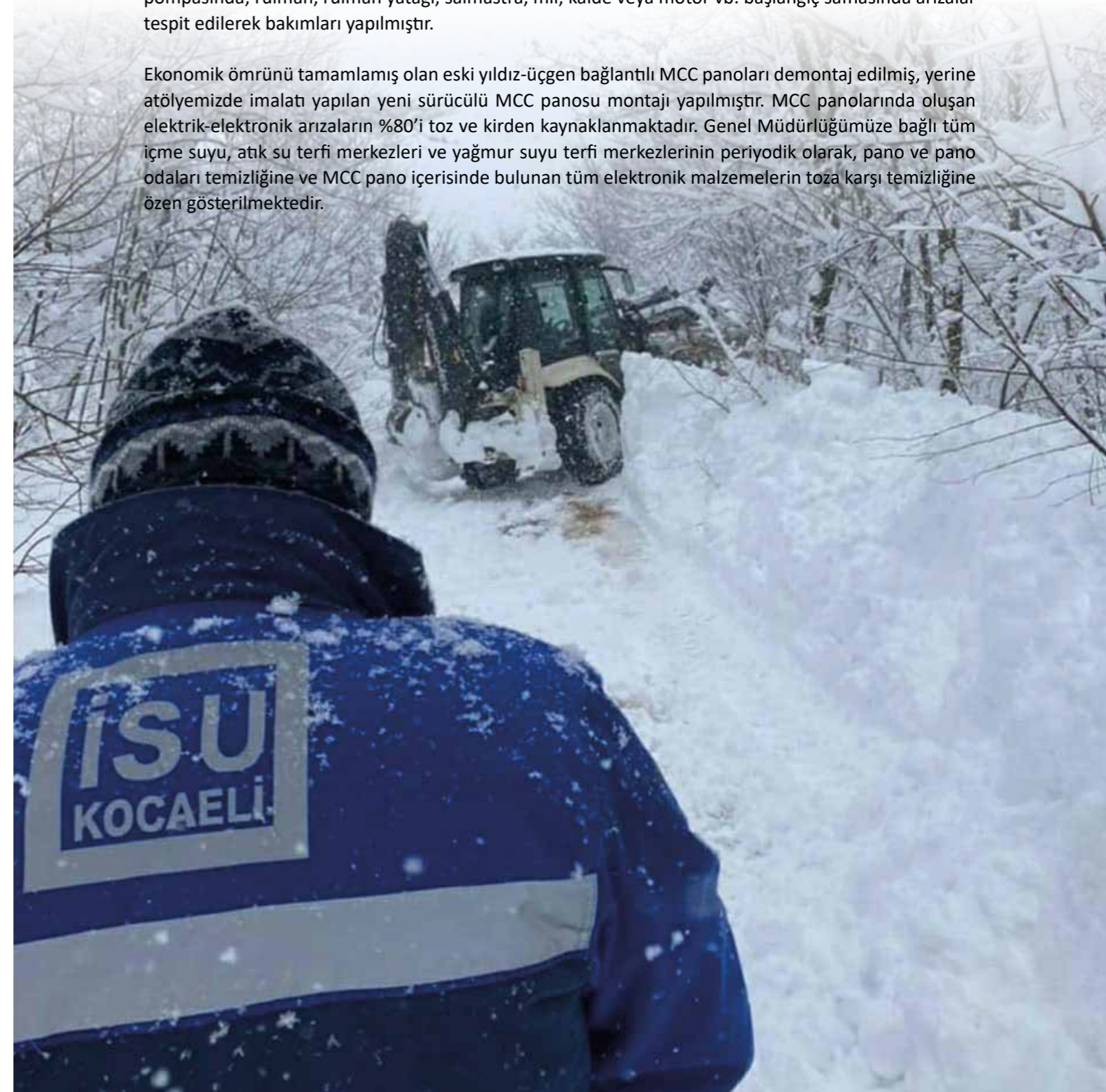
## İçme Suyu Hatları Bakım Onarım Çalışmaları

2021 Yılında Kocaeli genelinde kurum ekip ve ekipmanları ile 7.769 adet içme suyu şebeke arızası ve 23.119 adet içme suyu abone arızası onarımı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 4.364 adet yeni abone bağlantısı yapılmış olup, su abone tadilatı sayısı 2.449 olarak gerçekleşmiştir.

2021 Yılında 232 adet içme suyu terfi merkezi, atıksu terfi merkezi ve yağmur suyu terfi merkezinde kestirimci bakım uygulaması yapılmıştır. İçme suyu terfi merkezi ve atık su terfi merkezlerinde toplam 931 pompa ve motorun periyodik bakım ve kestirimci bakımı gerçekleştirilmiştir.

655 pompa ve motorun mekanik arıza giderimi ve onarım işleri gerçekleştirilmiştir. 258 içme suyu pompasında; rulman, rulman yatağı, salmastra, mil, kaide veya motor vb. başlangıç safhasında arızalar tespit edilerek bakımları yapılmıştır.

Ekonomik ömrünü tamamlamış olan eski yıldız-üçgen bağlantılı MCC panoları demontaj edilmiş, yerine atölyemizde imalatı yapılan yeni sürücülü MCC panosu montajı yapılmıştır. MCC panolarında oluşan elektrik-elektronik arızaların %80'i toz ve kirden kaynaklanmaktadır. Genel Müdürlüğümüze bağlı tüm içme suyu, atık su terfi merkezleri ve yağmur suyu terfi merkezlerinin periyodik olarak, pano ve pano odaları temizliğine ve MCC pano içerisinde bulunan tüm elektronik malzemelerin toza karşı temizliğine özen gösterilmektedir.



## c - Atık Su Bertarafı

Küresel ısınma ve beraberinde meydana gelen deniz suyu sıcaklıklarının artması, denizlerin doğal ortamının bozulmasına neden olurken, bir de buna kentsel atık sular tarafından kirletilmesinin eklenmesi telafisi güç çevre felaketlerine sebep olabilmektedir.

Her geçen gün daha da artan bir nüfusa sahip olan şehrimizin oluşturduğu atık su miktarı da günden güne artış göstermektedir. İklim değişikliğine bağlı olarak atık su yönetimine ilişkin ihtiyaçlar ve yatırımlarda çeşitlilik göstermektedir.

## İklim Değişikliği: Atık Su Yönetimi

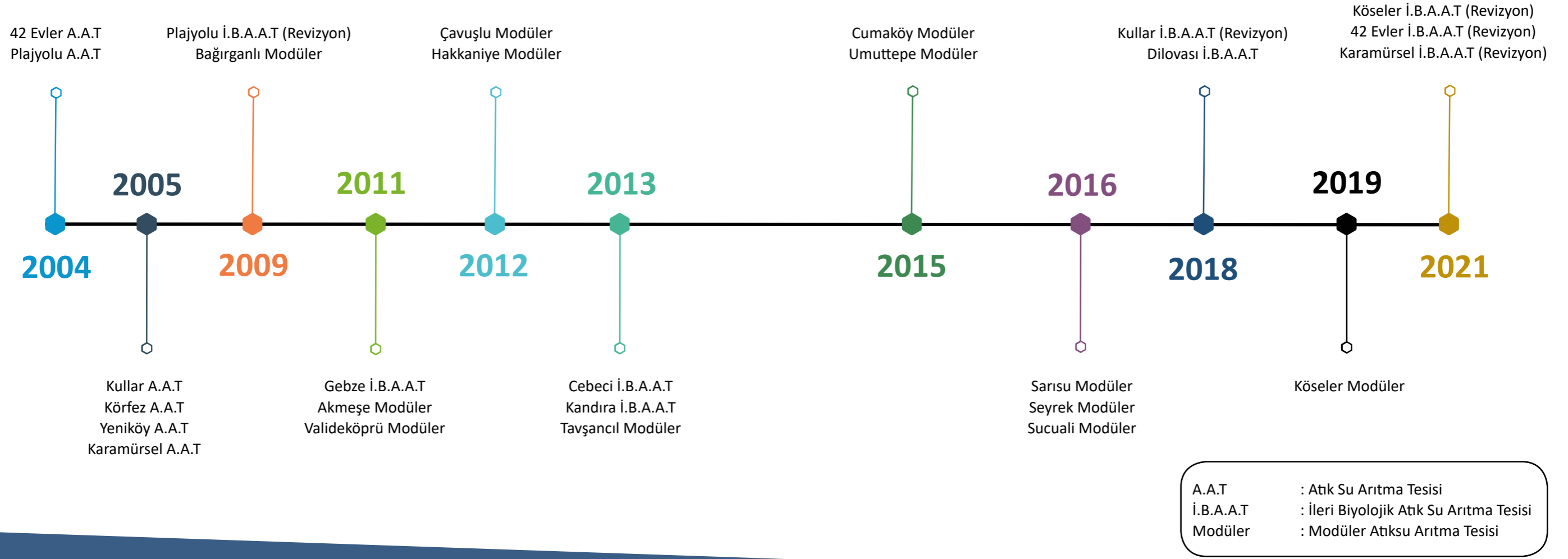
Yıllar önce oluşturulan Atık Su Stratejimiz kapsamında atık su arıtma noktasında ön arıtma yapılarak denize deşarj edilmesi asla uygun görülmemiştir. Gerçekleştirdiğimiz tüm atık su arıtma tesisi yatırımları biyolojik veya ileri biyolojik olarak tasarlanmış ve hayata geçirilmiştir. Böylece kapalı bir çanak şekline sahip İzmit Körfezi mümkün olduğunca koruma altına alınmaya gayret edilmiştir. Tabi şöyle bir gerçek var ki; İzmit Körfezinin içinde yer aldığı Marmara Denizinin ötesinde bir temizliğe sahip olması mümkün olamamaktadır. Bu sebeple biz üzerimize düşeni yaparak Körfezi kokan, içinde canlıların yaşayamaz hale geldiği, maviliğinden eser kalmadığı o eski günlerinden çıkarıp, içinde çeşit çeşit canlıların yaşadığı, yüzme yarışlarının yapıldığı bir yer haline dönüştürmüş olsak bile, bu ancak Marmara denizinin temizliği mertebesinde mümkün olabilmektedir.

Şehrin atık sularını kolektör hatları ile toplayarak atık su arıtma tesislerinde arıtmak ve çevreye zararsız hale getirmek suretiyle alıcı ortama vermek atık su döngüsünün sorunsuz işlemesi açısından önem arz etmektedir. Kurumumuz bu noktada ileri derecede başarı ortaya koymuş durumdadır. Avrupa Birliği müktesebatının öngördüğü tarihten çok önce Kocaeli'nin atık sularının tümü biyolojik olarak arıtılır hale gelmiş ve %100 biyolojik atık su arıtma oranına ulaşılmıştır. Bu noktada yeni birçok atık su arıtma tesisi inşa edildiği gibi, eski ve teknolojisi yetersiz olan tesislerde rehabilite edilerek ve kapasiteleri artırılarak işletmeye alınmıştır.

Aşırı ve düzensiz yağışlara bağlı olarak yağmur sularının kanalizasyon şebekelerine karışması arıtma tesislerinin işletilmesinde verimliliği aşağı çeken bir unsur olarak karşımıza çıkmakta olup, bu olumsuzluğu bertaraf etmek için bağımsız yağmur suyu sistemleri inşa edilmektedir. Yağmur suyu şebekeleri ile yağmur suları toplanmakta ve atık su arıtma tesislerinin amacı doğrultusunda çalışması sağlanmaktadır.

Ayrıca iklim değişikliğinin içme suyu üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılması noktasında hizmet vermek üzere atık suların geri kazanım suyu adı verilen özel bir prosesle ikinci defa arıtılarak sanayi tesislerinde kullanımının önü açılmış ve böylelikle sanayinin içme suyu kullanımı azaltılmıştır.





## ATIK SU ARITMA TESİSLERİ

2021 Yılı;  
Atık Su Arıtımı  
**172** Milyon m<sup>3</sup>

Çamur Bertarafı  
**120** Bin Ton

12 Adedi Modüler Olmak Üzere Toplam  
22 Adet Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi

Bu Tesislerin 9 Adedi İleri Biyolojik Atık  
Su Arıtma Tesisi

Biyolojik  
Arıtma Oranı  
**%100**

İleri Biyolojik  
Arıtma Oranı  
**%72**

## Müsilajla Mücadele: Milat 2010

Marmara Denizi iklim değişikliğinin etkisiyle deniz sıcaklıklarının artması ve kentlerin oluşturduğu atık suların çevreye zarar vermeyecek şekilde arıtılmadan veya sadece ön arıtmadan geçirilerek denize deşarj edilmesi sebebiyle müsilaj olarak isimlendirilen bir çevre kirliliği ile karşı karşıya kalmıştır.

Devletimiz bu olay karşısında hızlı bir reaksiyon vererek Marmara Denizi Koruma Eylem Planını 2021 yılında hazırlamış ve uygulamaya koymuştur. Bu kapsamda 3 yıl içerisinde Marmara Denizi çevresinde yer alan mevcut atık su arıtma tesislerinin tamamının ileri biyolojik arıtma tesisine dönüştürülmesi öngörülmektedir.

Kurum olarak atık su stratejimiz kapsamında yıllara sari olarak hayata geçirdiğimiz dev atık su arıtma tesisi yatırımları ile Kocaeli'de biyolojik atıksu arıtma oranımız %100 seviyesine getirilmiştir. İleri biyolojik arıtma oranımız ise %72 seviyesinde bulunmaktadır.

2010 Yılında Atık Su Stratejimizi uygulamaya başladığımızda ilk rehabilite ettiğimiz tesis olan Plajyolu tesisimiz azot ve fosfor giderimi yapan ileri biyolojik atık su arıtma tesisi olarak projelendirilmiş ve imalatı gerçekleştirilmiştir. Kocaeli olarak müsilajla mücadelemiz 2010 yılında başlamış bulunmaktadır. O tarihten bu yana gerek yeni yaptığımız büyük tesisler, gerekse eski olup, rehabilite ettiğimiz tesislerin tümü ileri biyolojik tesisler olarak yapılmıştır.

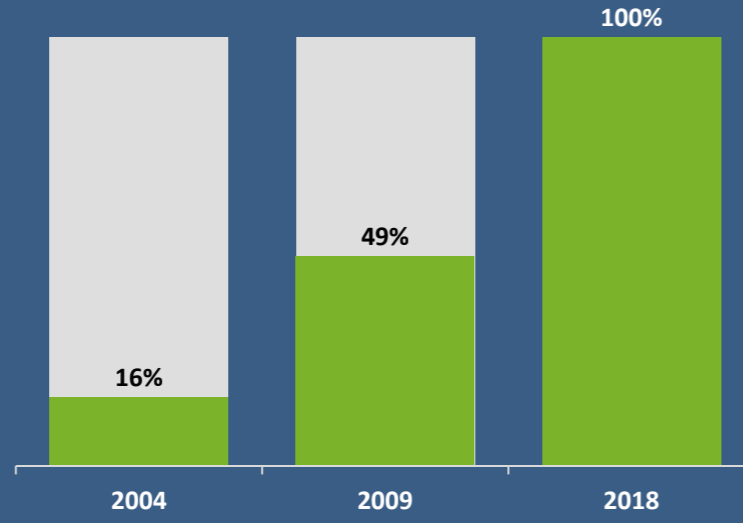
Ayrıca 2021 yılı içerisinde 42 Evler ve Karamürsel atık su arıtma tesisleri ile Köşeler Modüler Atık Su Arıtma Tesisi kendi imkanlarımız ile ortaya koyduğumuz bir çalışmanın eseri olarak ileri biyolojik atık su arıtma tesisine dönüştürülmüştür. Mevcut durumda aeratör havalandırıcı olan havalandırma havuzlarında difüzör-blower sistemine geçilmiş, havuzlara dalgıç mikser montajı yapılmış ve böylelikle kapasite ve havuz hacimleri değiştirilmeden anoksik hacim artırılarak sistem azot-fosfor giderimi yapılabilir hale dönüştürülmüştür. Yapılan bu çalışma sonucunda hem elektrik enerjisi kullanımında ciddi oranda tasarruf sağlanmış hem de iş sağlığı ve güvenliği açısından uygun ortam oluşturulmuştur. Yüzeysel havalandırma yerine difüzör sisteminin kullanılmasıyla koku oluşumunun da önüne geçilmiştir.

### MASMAVİ İZMİT KÖRFEZİ

Müsilajla mücadelemiz Plajyolu Atık Su Arıtma Tesisinin İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisine dönüştürülmesi ile birlikte 2010 yılında başladı.



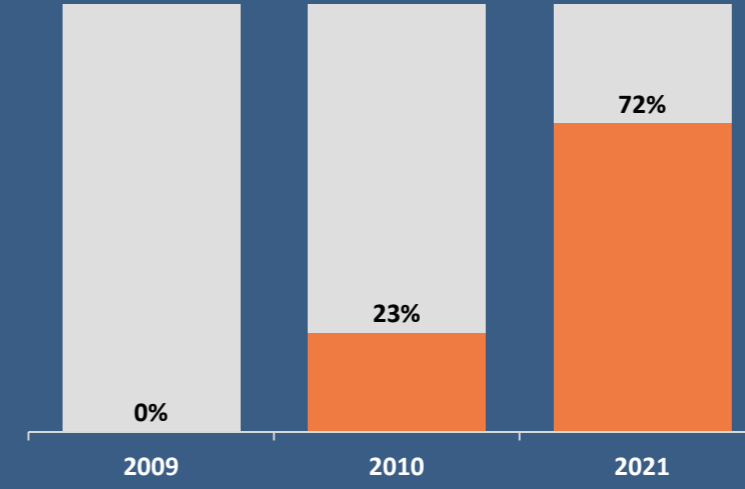
## BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA ORANI



Marmara Bölgesindeki Atık Suların; %53'ü ön arıtım, %5'i biyolojik, %42'si ileri biyolojik olarak arıtılmaktadır.

İl olarak mevcut durumda arıtılmadan veya ön arıtmadan geçirilerek denize atık su deşarjımız bulunmamaktadır. Atık sularımızın %72'si ileri biyolojik arıtmadan geçirilmekte, kalan kısım ise biyolojik arıtmaya tabi tutulmaktadır. Tüm atık su arıtma tesisi yatırımları 2024 yılında tamamlandığında Kocaeli'den İzmit Körfezine ve Marmara Denizine ileri biyolojik arıtmadan geçirilmemiş atık su deşarjı söz konusu olmayacak ve ileri biyolojik atık su arıtma oranımız %100 seviyesine ulaşacaktır.

## İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA ORANI



Hedefimiz Haziran 2024 tarihinde %100 İleri Biyolojik Arıtma oranına ulaşmak olup, bu kapsamda yapılacak olan yatırımlarımız şu şekildedir:

### 2022 Yılında;

- 11 Adet Modüler Atık Su Arıtma Tesisi Revizyonu
- Akmeşe ve Bağıranlı Atık Su Arıtma Tesisi Kapasite Artışı

### 2024 Yılında;

- Körfez ve Yeniköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Yapımı
- Kandıra Doğu Sahil, Taşköprü ve Kadıllı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Yapımı

## ATIK SU ARITMA TESİSLERİ İŞLETME DEĞERLERİ

	Debi (m <sup>3</sup> /yıl)	Çamur (kg/yıl)	Elektrik (kwh/yıl)
Kullar	37.347.518	28.918.680	15.131.827
Plajyolu	23.108.700	12.194.048	4.547.962
Gebze	38.291.853	32.913.680	12.650.683
Dilovası	9.647.013	9.297.500	3.958.340
Körfez	24.716.840	15.963.372	8.701.881
Yeniköy	19.764.100	9.694.760	5.043.853
42 evler	7.710.545	5.121.390	1.774.031
Karamürsel	7.054.474	4.467.830	1.177.288
Kandıra	1.890.015	1.183.870	657.084
Cebeci	2.044.412	728.330	793.066
<b>Toplam Yıllık</b>	<b>171.575.470</b>	<b>120.483.460</b>	<b>54.436.016</b>
<b>Günlük Ortalama</b>	<b>470.070</b>	<b>330.092</b>	<b>149.140</b>

## 2021 YILI ÇAMUR YÖNETİMİ

	Yıllık Toplam	Günlük Ortalama
Arıtılan Atık Su Miktarı (m <sup>3</sup> )	171.575.470	470.070
Bertaraf Edilen Çamur Miktarı (Ton)	120.483.460	330.092
Çamur Bertaraf Bedeli (TL)	31.832.388	87.212



## Suya İkinci Görev: Geri Kazanım Suyu

Kocaeli Türkiye'nin sanayi başkenti olarak bilinen bir şehirdir. Sahip olduğu endüstriyel tesisler üretim süreçlerinde önemli miktarda suya ihtiyaç duymaktadırlar. Normalde içme suyu olarak kullanılabilir olan sular sanayi tesisleri tarafından tüketilmekte ve bu durum özellikle kurak dönemlerde içme suyu üzerinde endüstriyel tüketim baskısının daha çok hissedilmesine sebep olmaktadır.

Bu noktada Kurumumuz içme suyu üzerinde var olan endüstriyel tüketim baskısını azaltmak ve uzun vadede ortadan kaldırmak adına geri kazanım suyu adını verdiği müstesna bir projeyi yıllar önce hayata geçirmiş bulunmaktadır.

Geri kazanım suyu atık su arıtma tesislerinde çevreye zarar vermeyecek şekilde arıtılmasını müteakip alıcı ortama bırakılması gereken atık suların özel tekniklerle ikinci defa arıtma işlemine tabi tutulması ile sanayi tesislerinde ve yeşil alan sulamasında kullanılabilir hale getirilen suları ifade etmektedir.

Kurumumuz sanayi tesislerinin su ihtiyacını temel olarak üç kaynaktan karşılamakta olup, bunlar şebeke suyu, kuyu suyu ve geri kazanım suyudur. Herbirinin oransal dağılımının üçte bir mertebesinde olduğu değerlendirildiğinde geri kazanım suyunun önemi daha iyi ortaya çıkmaktadır. Sanayinin su ihtiyacının üçte biri geri kazanım suyu ile karşılanmaktadır.

Geri kazanım tesislerimizin kapasitesi değerlendirildiğinde yıllık 40 milyon m<sup>3</sup>'ün üzerinde, oldukça yüksek bir kapasite söz konusudur. Yani sanayi tesislerinin su ihtiyacını daha yüksek oranda karşılayabilecek geri kazanım suyu kapasitemiz mevcuttur. Kurumumuz bu konuda gerekli çalışmaları gerçekleştirmekte ve sanayi tesislerini geri kazanım suyu kullanımı noktasında teşvik etmektedir. Önümüzdeki süreçte endüstriyel su kullanımı içerisindeki geri kazanım suyu kullanım oranının daha da artırılması planlanmaktadır.

2021 Yılı 2020 yılına göre Koronavirüs Salgınının sanayi tesisleri üzerinde meydana getirdiği etkilerin nispeten azaldığı bir yıl olmuş, bu sebeple 2020 yılı ile kıyaslandığında endüstriye kullanılan geri kazanım suyu miktarı önemli ölçüde artarak Pandemi öncesi seviyelere yaklaşmıştır. 2021 Yılında sanayi tesislerine kullanılan su miktarı 12,2 milyon m<sup>3</sup> olarak gerçekleşmiştir. Endüstriyel su kullanımı içerisindeki geri kazanım suyu oranı da %31 mertebesinde gerçekleşmiştir.

Özellikle küresel ısınma, iklim değişikliği, buna bağlı olarak değişen yağış rejimi ve kuraklık dikkate alındığında geri kazanım suyu projesinin ne derece önemli bir çevresel dönüşüm projesi olduğu daha iyi anlaşılmaktadır.

### ATIK SULARIN DÖNÜŞÜMÜ

Endüstriye  
Sağladığımız  
Suyun

3'te 1'ini

Geri  
Kazanım  
Suyundan  
Karşılıyoruz.

## 7/24 Kontrol: Atık Su SCADA Sistemi

SCADA Sistemi kapsamında toplam olarak 21 noktadan yağmur ölçümü ve 5 noktadan dere seviye ölçümü yapılmaktadır. SCADA dahilindeki atık su terfi tesislerinde bulunan 334E Schneider RTU için revizyonu yapılan 10 adet istasyona yeni lojik yüklenerek devreye alınmıştır. Yeni pano yapılan 8 adet istasyona da yeni lojik yüklenerek devreye alınmıştır.

SCADA dahilindeki tesislerde bulunan enstrümanlar için toplam 3.721 adet bakım ve onarım çalışması yapılmıştır. Yıl içerisinde haberleşme ağında kullanılan 4.5 KVA jeneratörler için 28 kere yakıt takviyesi yapıp 7 jeneratörün arızası giderilmiştir.

SAİS kapsamındaki 15 adet online analizör kabini revizyonu yapılmıştır. Tethys ölçüm cihazlarında 3 adet anakart, numune dolaplarında 4 adet anakart değiştirilmiştir. Periyodik bakımlarda 200 adet dn32 elektrik aktüvatörlü vana 50 adet selonoid vana, 20 adet 3 yollu vana 220v, 10 adet 12v vana kullanılmıştır. Kabinlerin periyodik bakımları ayda iki kere yapılmıştır. Sürekli atık su takip sistemleri kapsamında atık su arıtma tesisi çıkışlarına 3 adet SAİS kabini revize edilerek taşınmıştır. 1500 metre numune hattı çekilmiş ve 25 adet numune pompası değiştirilmiştir.

Mikrodalga ağında 40 adet linkte yön veya cihaz değişimi yapılmıştır. SCADA dahilindeki tesislerde mikrodalga sistemini enerji kesintisi durumunda sürekliliğini sağlamak üzere 5 adet UPS ve 3 adet jeneratör kurulumu yapılmıştır.

SCADA haberleşme sisteminin iyileştirilmesi projesi kapsamında bakım hizmeti alınarak, mevcut topoloji ve olması gereken topoloji çıkarılmıştır. Çıkan rapora göre ise olması gereken Layer 3 yapı için yönetilebilir switch, firewall ve gsm modem alınmasına çıkmıştır.

SCADA haberleşme sisteminin yönetilebilir, güvenli ve yedekliği sağlanması projesinin bir örneği olarak 4 HES ve İSAŞ kontrol merkezinde devreye alınmıştır. Bu çalışma ile HES haberleşmesinde yeni ürünler alıp montajları ve konfigürasyonları yapılarak yönetilebilir, güvenli ve yedekli olacak şekilde Layer 3 yapıda devreye alınmıştır.

### ATIK SU SCADA SİSTEMİ

56 Atık Su Terfi Merkezi	29 Kanalizasyon Kolektör Hattı
14 Yağmur Suyu Terfi Merkezi	5 Yağmur Suyu Kolektör Hattı
21 Atık Su Arıtma Tesisi	25 Sanayi Tesisi Çıkışı

Toplam  
(Aktif / Pasif)  
150 Nokta





## İklim Değişikliği: Yağmur Suyu Yönetimi

Küresel ısınma ve iklim değişikliğinin en çok hissedildiği alanların başında yağışların düzensizliği gelmektedir. Ülkemiz ve kentimiz için değerlendirildiğinde yağış rejiminin alışıldığı şekliyle farklı olarak işlediği açık biçimde görülebilmektedir. Yağışlar ya uzun süre gerçekleşmemekte ve kuraklık sonucunu doğurmaktadır ya da ani, kısa süreli ve şiddetli biçimde oluşmakta ve gerek insan gerekse çevre açısından birçok olumsuz sonuca sebep olmaktadır.

Kurumumuz tarafından yağışların düzensizliği ve oluşturabileceği kuraklığa karşı büyük yatırımlar hayata geçirilmiş ve içme suyu kaynak çeşitlendirmesi yapılarak şehrin su ihtiyacı uzun yıllar garanti altına alınmıştır. Yağmur sularının aniden ve şiddetli biçimde yağması sonucu oluşan sel ve taşkınlara karşı da yağmur suyu şebekeleri inşa edilmekte, dere ıslahları gerçekleştirilmektedir.

Yağmur sularını tahliye ederek denize ulaştıracak hatların inşa edilmesi hem sel ve taşkınları önlemekte hem de kanalizasyon sisteminin düzgün işlemesine katkı sağlamaktadır. Aynı şekilde gerçekleştirilen dere ıslahları ile derelerde kanalizasyon akışını engellemek üzere kolektör hatları inşa edilmekte ve dere beton veya taş duvar ile sağlam bir yapıya kavuşturularak temiz su akışı sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2021 yılında 84,1 km yağmur suyu hattı imalatı ve 7,5 km dere ıslahı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca gerek derelerin gerekse yağmur suyu hatlarının ihtiyaç duyulduğu anda işlevsel biçimde çalışabilmesi için gerekli bakım, onarım ve temizlik faaliyetleri aralıksız biçimde sürdürülmektedir. Dere temizlik faaliyetleri kapsamında 2021 yılında da derelerin denizle bağlantı kısımlarında biriken çamur, sazlık, balçık türü teresubat temizlenerek tıkanmalar önlenmiştir. Kutu kanal ve derelerin belirli yerlerinde bulunan çökertmelerde biriken balçık, çamur gibi teresubat düzenli aralıklarla temizlenerek kutu kanal derelerin de temizliği sağlanmıştır.

## Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları Bakım Onarım Çalışmaları

2021 yılında Kocaeli genelinde Kurum ekip ve ekipmanları ile 1.998 adet kanalizasyon şebeke arızası, 2.089 adet kanalizasyon abone arızası, 46.118 adet kanalizasyon hattına KUKA müdahalesi, 30.727 adet kanalizasyon vidanjör müdahalesi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca 201 adet yağmur suyu hattı arızası, 1.670 adet yağmur suyu hattına KUKA müdahalesi ve 185 adet yağmur suyu vidanjör müdahalesi yapılmıştır.

Ekiplerimiz düzenli olarak atk su ve yağmur suyu terfi merkezlerinde sepet ızgara temizliği yapmaktadır. 2021 yılı içerisinde atk su ve yağmur suyu terfi merkezlerinde toplam 16.216 adet sepet ızgara temizliği yapılmıştır.

Ayrıca Kurumumuz kombine araçları marifetiyle atk su terfi merkezlerinde keson temizliği faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. 2021 yılı içerisinde atk su ve yağmur suyu terfi merkezlerinde toplam 79 adet keson temizliği yapılmıştır.



Fotoğraf: Tamer PINAR

## d. Enerji Üretimi

Şehrimizin su ve kanalizasyon işletmesinden sorumlu kurumu olarak gerek içme suyu, gerek atık su, gerekse yağmur suyu noktasında işlettiğimiz alt yapı hatlarının görevlerini eksiksiz yerine getirebilmeleri için gereken enerji, özellikle Kocaeli'nin sahip olduğu coğrafi şartlar dikkate alındığında önemli bir rol üstlenmektedir. Bu noktada kurum olarak sahip olduğumuz imkanlar çerçevesinde yenilenebilir enerji yatırımları vasıtası ile tükettiğimiz elektriğin bir kısmını karşılamayı kendimize şiar edinmiş durumdayız. Yenilenebilir enerji kaynakları genel olarak hidrolik, güneş, rüzgar, jeotermal, biyokütle, dalga ve hidrojen enerjisi olmak üzere 7 kategoride sınıflandırılmaktadır. Hidrolik, güneş ve biyokütle enerjisi, su kaynaklarımızın coğrafi konumu, mevsimsel şartların uygunluğu ve arıtma çamurlarının biyokütle olarak kullanımının mümkün olması dolayısıyla Kurumumuz açısından öne çıkan enerji yatırımı alanları olmaktadır.

### İklim Değişikliği: Yenilenebilir Enerji Yönetimi

Dünya genelinde fosil yakıtların kullanımına bağlı olarak artan sera gazı, küresel ısınma ve iklim değişikliğinin en temel nedeni olarak öne çıkmaktadır. Bugün birçok ülke uluslararası antlaşmalar ile sera gazı salımlarını azaltmayı taahhüt etmekte ve küresel ısınmanın durdurulabilmesi için mücadele etmektedir.

Türkiye'de bu kapsamda yeşil enerji projelerini öncellemekte ve fosil yakıtlar yerine yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji üretimini desteklemektedir. Bir kamu kurumu olmanın bilinciyle sahip olduğumuz coğrafi şartları en uygun şekilde değerlendirerek yenilenebilir enerji projelerini hayata geçiriyor ve ülkemizin özellikle enerji üretiminde dış dünyaya olan bağıllığını azaltma noktasında katkı sağlamaya gayret ediyoruz. Ekonomi yönüyle konu değerlendirildiğinde enerji üretimi için ihtiyaç duyduğumuz kalemlerin ithalatımız içindeki yüksek payını azaltmak adına verdiğimiz katkıyı da önemsiyoruz.

Ayrıca Kocaeli gibi engebeli bir coğrafyada altyapı işletmeciliği yapmak yüksek oranda enerji tüketimi gerektirmekte olup, bunun bir bölümünü üretebiliyor olmak mali açıdan kurum bütçesine önemli bir katkı meydana getirmektedir. 2021 Yılı itibarı ile tükettiğimiz elektriğin %17,7'sini kendimiz üretir durumda bulunmaktayız.

Kurumumuza ait su, güneş ve biyokütle yenilenebilir enerji santrallerinde elektrik üretimi gerçekleştirilmektedir. Suyun akış hızı uygun olan isale hatları üzerine inşa ettiğimiz hidroelektrik santraller ile suyun gücünü enerjiye çevirdiğimiz gibi, mevsim şartları olarak coğrafyamızın çok elverişli olduğu güneş enerjisini de kurduğumuz santrallerle değerlendiriyoruz. Bunlara ek olarak atık su arıtma tesislerinde biriktirdiğimiz arıtma çamurlarını da biyokütle enerji santrallerimizde elektrik üretimi için kullanmaktayız.

Avluburun HES, Namazgah HES ve Soğukpınar HES (1-2-3-4) hidroelektrik santralleri, Namazgah GES (1-2-3) ve Kullar Atık Su Arıtma Tesisi GES güneş enerji santralleri ile Gebze ve Kullar Çamur Yakma Tesisi (BES) biyokütle enerji santralleri yatırımlarımız tamamlanmış olup, bu tesislerde elektrik üretilmektedir. 2021 yılında hidroelektrik santrallerimizde 10,83 GWh, güneş enerji santrallerimizde 5,46 GWh ve biyokütle enerji santrallerimizde 4,30 GWh olmak üzere toplam 20,59 GWh elektrik enerjisi üretilmiştir.





## Hidroelektrik Santralleri (HES)

Suyun gücünü elektrik enerjisine dönüştüren hidroelektrik santralleri su akış hızının uygun olduğu isale hatları üzerinde ve Kandıra Namazgah Barajına tesis edilmişlerdir. Özellikle yüksek rakımda yer alan Başiskele Soğukpınar hattı elverişli şartları dolayısıyla öne çıkmakta olup, bu hat üzerinde 4 adet HES bulunmaktadır.

Kandıra Namazgah Barajı HES, Kartepe Avluburun HES ve Başiskele Soğukpınar HES 1-2-3-4 inşaatları tamamlanmış olup, 2021 yılında bu santrallerde 10,83 GWh elektrik üretilmiştir.

## Güneş Enerjisi Santralleri (GES)

Gerek ülkemiz, gerekse şehrimiz dünya üzerindeki konumlarına bağlı olarak güneş enerjisinden elektrik üretimi için son derece elverişli bir noktada bulunmaktadır. Sahip olduğumuz bu potansiyeli en iyi şekilde değerlendirmek adına kurumumuz mülkiyetinde yer alan ve şartları uygun olan alanlara güneş enerjisi santralleri inşa etmiş bulunmaktayız.

Kandıra Namazgah Barajı bölgesinde inşa ettiğimiz 60.000 m<sup>2</sup> işletme sahasına sahip olan Güneş Enerji Santrali ile Kullar Atık Su Arıtma Tesisi havalandırma havuzlarının üstünde 20.327 m<sup>2</sup> alana kurulu olan Güneş Enerji Santralinde 2021 yılında toplam 5,46 GWh elektrik enerjisi üretilmiştir.

## Biyokütle Enerji Santralleri (BES)

Atık su arıtma tesislerimizde arıtma işlemi sonucunda biriken çamurlar belirli bir kalorifik değere sahip olup, literatürde biyokütle enerjisi olarak tanımlanmaktadır. Arıtma çamurlarının çevre açısından herhangi bir zarar meydana getirmemesi için yakılarak nihai bertarafının yapılması önem taşıyan bir konudur. Kurum olarak sahip olduğumuz iki adet biyokütle enerji santralinde arıtma çamurlarını yakarak hem nihai bertaraf sağlamakta, hem de bu yakma işlemi sonucunda elektrik enerjisi üretimi gerçekleştirmektediriz.

Kullar ve Gebze biyokütle enerji santrallerinde 2021 yılında 4,30 GWh enerji üretimi gerçekleştirilmiştir.

## 5- BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Kurumumuzda görev yapan büro personeli ve saha personeli iş ve işlemlerini bilişim cihazları aracılığı ile yapabilmektedir. 2021 Yılında 3290 adet donanım iş emri tamamlanmıştır. Yılı sonu itibariyle donanım envanteri aşağıdaki gibidir.

### DONANIM ENVANTERİ

Cihaz Adı	Adet
PC	831
Yazıcı	155
Ortak Yazıcı	73
Mobil Yazıcı	212
Tarayıcı	50
Network (Aktif Cihazlar)	60
Tablet	112
Notebook	71
El Terminalleri (Okuma, Açma-Kapama ve İş Emirleri)	275

### Açık Kaynak Kodlu Postgresql Veritabanına Geçiş

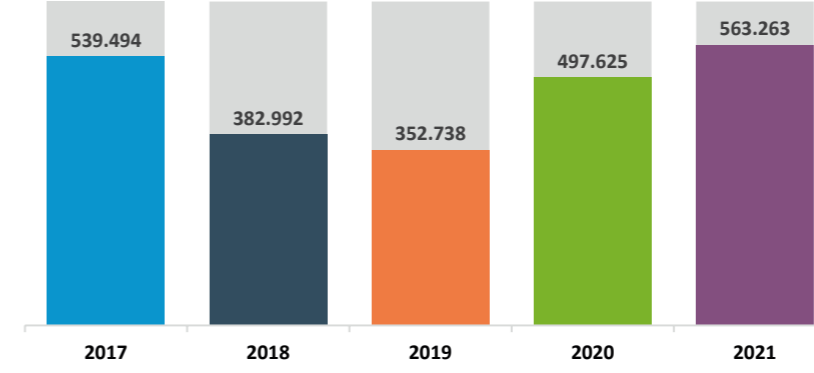
İSU Genel Müdürlüğü bünyesinde tüm abonelik işlemleri için kullanılan Abone Bilgi Yönetim Sistemi (ABYS), varlık yönetimi için kullanılmakta olan Varlık Yönetim Sistemi (VYS), Muhasebe, İnsan Kaynakları, Taşınır Mal Yönetimi, Satınalma, Lojistik Yönetimi, Performans Takibi işlemleri için kullanılmakta olan Bilgi Yönetim Sistemi (BYS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve intranet sayfamız açık kaynak kodlu PostgreSQL Veritabanına geçirilmiştir. Diğer yazılım lisans maliyetlerinin çok yüksek olması, yeni teknolojik gelişmeler çerçevesinde düşük maliyetlerle açık kaynak kodlu PostgreSQL Veritabanı dönüşümü Kurumumuza fayda sağlanmıştır.

### Taşınmaz Mal Modülü

Kurumumuz bünyesinde kullanılmakta olan Bilgi Yönetim Sistemi (BYS: Muhasebe, İnsan Kaynakları, Taşınır Mal Yönetimi) Yazılımı ile bütünleşik olarak çalışacak Taşınmaz Mal modülü devreye alınmıştır. Taşınmaz kayıt ve kontrol işlemleriyle, İdareye ait taşınmazların takip edilmesi sağlanacaktır. Taşınmazların değerleri, muhasebesel değişimleri, harcamaya istinaden değer artışları, yeniden değerlendirme tutarları, amortisman takibi işlemlerinin tamamında kurumda çalışmakta olan Bilgi Yönetim Sistemi Muhasebe uygulamaları ile tam bir entegrasyon sağlanmış olacaktır.

### Online İlk Abonelik İşlemi

Kurumsal web sayfamız www.isu.gov.tr adresimizde sanal şubemizde yer alan abone işlemlerimize ek olarak "Online İlk Abonelik Başvuru" hizmeti devreye alınmıştır. Böylece ilk abonelik başvurusu yapacak vatandaşlarımız Kuruma gelmeden online olarak başvurularını web sayfamızdan gerçekleştirebilmektedirler.



www.isu.gov.tr  
ZİYARETÇİ SAYISI

### Varlık Yönetim Sistemi (VYS) Projesi

Varlık Yönetim Sistemi, Kurum içinde kullanılan diğer yazılımlarla entegre çalışan bir yazılım olarak varlık envanterinin oluşturularak, iş talebinden başlayıp iş emrinin varlık üzerine tamamlanmasına kadar olan sürecin program dahilinde takip edilebilmesine imkan sağlamaktadır. Bu kapsamda CBS üzerinden varlıkların takibi, ambar ve malzeme takibi, planlı bakımlar, sözleşme ve hak ediş yönetimi, ölçüm değerleri yönetimi yapılarak mobil uygulama üzerinden de takibi yapılmaktadır.

### VARLIK YÖNETİM SİSTEMİ TALEP MODÜLÜ

İlgili Birim	Talep Sayısı
İşletmeler Dairesi Başkanlığı (Tüm Şube Müdürlükleri Dahil)	219.938
Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	4.375
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	2.120
Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı	1.049
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	88
Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı	61
Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	76
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	14
<b>Toplam</b>	<b>227.721</b>

### Ağ (Network) Alt Yapısı

Network, istemci ve sunucu altyapısı bilişim teknolojilerindeki gelişmelere bağlı olarak takip edilmekte ve gerekli görülen teknolojiler sistemlerimize entegre edilmektedir. Sistemimizdeki tüm aktif donanım ve yazılım kontrolleri periyodik bir şekilde takip edilerek, oluşması muhtemel problemlere zamanında müdahale yapılarak hizmetin aksamadan devamlılığı sağlanmaktadır.

23 adet şube ve şantiyede kullanılan metro ethernet hatları ile tüm noktalar Abone Bilgi Yönetim Sistemine 7/24 bağlıdır ve abone işlemleri kullanıcı memnuniyeti açısından hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Felaket Kurtarma Merkezi ile birlikte 2 farklı lokasyonda bulunan veri merkezlerinde Kocaeli sınırları içindeki 7/24 aktif olan 2000'den fazla cihazla haberleşme sağlanarak su arzının devamlılığı, arızalara hızlı müdahale sağlanması, tahsilat işlemlerinin kesintisiz olarak yapılması sağlanmaktadır.

## 6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Kurumumuz başta “Çok Yönlü İletişim ve Katılımcı Yönetim, Sürekli Gelişim ve Kaliteli Hizmet, Şeffaflık ve Güvenirlik” gibi temel değerlerimiz çerçevesinde, 2020-2024 İSU Stratejik Planı’nda planlanmış olduğu su ve atk su işletmeciliği idaresine yönelik tüm amaç ve hedeflerini yıllık performans programları vasıtasıyla uygulamakta, performans izleme raporları ile tüm bu faaliyet ve göstergeleri izlemekte ve yıllık faaliyet raporları ile Kurum performansını değerlendirerek, güncel ve nesnel verilere dayanan titiz bir “Stratejik Yönetim” anlayışı sergilemektedir.

Bu kapsamda stratejik yönetimin temel unsurlarından olan 2021 Yılı Performans Programı uygulamaya konulmuş ve sonuçları takip edilmiştir. 2020 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanarak Genel Kurul’un onayına sunulmuş ve Genel Kurul tarafından onaylanmıştır. Ayrıca 2021 yılında Kurumumuzun 2022 Yılı Performans Programı hazırlanarak, 2. Olağan Genel Kurulu’nda kabul edilmiştir.

6 Aylık gerçekleşme sonuçlarına göre yapılan Stratejik Plan İzleme raporu ve yılın tümünün sonuçlarının değerlendirildiği Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde hazırlanmış ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporu Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına süresi içerisinde gönderilmiştir.

Her ay düzenli olarak hazırlanan faaliyet raporları ile tahakkuk, su temini, tahsilat, abone bilgileri, şebeke yapım ve yenilemeleri, arızalar, arıtma tesisi bilgileri, personel bilgileri, akaryakıt ve elektrik tüketimleri gibi Kurumumuz için hayati öneme sahip konu başlıkları irdelenmiş böylece hem Genel Müdürlük birimlerimizin, hem de ilçe şube müdürlüklerimizin faaliyetleri yakından takip edilmiş ve analizleri yapılarak toplantılarda değerlendirilmiştir.

2021 yılı içerisinde 2 adet Olağan ve 1 adet Olağanüstü olmak üzere toplam 3 adet Genel Kurul Toplantısı düzenlenmiş olup, bu toplantılarda 11 adet karar alınmış ve yürürlüğe konulmuştur. Ayrıca 53 adet Yönetim Kurulu Toplantısı düzenlenmiş olup, bu toplantılarda toplam 619 karar alınmış ve yürürlüğe konulmuştur.

Hukukun üstünlüğü ve adalet ilkesi çerçevesinde 1.Hukuk Müşavirliğimizce Genel Kurul toplantılarının mevzuata uygun yapılması ve alınan kararların mevzuata uygunluğunun sağlanması amacıyla toplantılara iştirak edilmiş, Genel Kurul’da görüşülecek konuların ön incelemesi yapılmıştır. Yönetim Kurulu kararlarının hukuka uygunluğunu sağlamak amacıyla, Yönetim Kurulu toplantılarına iştirak edilmiştir.

2021 yılında Kurumumuz lehine veya aleyhine açılan dava sayısı toplam 146 adettir. İSU’nun açtığı dava sayısı 72 adet olurken, İSU’ya açılan dava sayısı 74 adet olarak gerçekleşmiştir. Yıl içinde 856 dava karara çıkarken, bu davaların 620 adeti Kurum lehine sonuçlanmıştır.

- İSU’nun açtığı lehimize çıkan karar sayısı 226 adet
- İSU’ya açılan lehimize çıkan karar sayısı 169 adet
- İSU’nun açtığı kısmen lehimize çıkan karar sayısı 65 adet
- İSU’ya açılan kısmen lehimize çıkan karar sayısı 160 adet
- İSU’nun açtığı aleyhimize çıkan karar sayısı 50 adet
- İSU’ya açılan aleyhimize çıkan karar sayısı 186 adet olmuştur.

2021 yılında 194 dava istinaf, 129 dava temyiz edilmiştir. Yıl içerisinde 382 derdest, 165 karar, 1 itirazlı, 367 icraya tahsilatı için olmak üzere 1.238 adet davanın takibi yapılmıştır. 200 adet dava dosyanın tüm işlemleri yapılarak arşiv yapılmıştır. 2021 yılı içerisinde 10 adet savcılığa suç duyurusu yapılmış olup, takibi devam etmektedir.

7036 sayılı Kanun gereği getirilen zorunlu arabuluculuk faaliyetlerine katılmak amacıyla oluşturulan arabuluculuk komisyonlarına katılarak, Kurum adına arabuluculuk faaliyetleri yerine getirilmiştir. Buna göre; 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu gereğince, 2021 yılı içerisinde 90 dosyada arabuluculuk görüşmesi yapılmış olup, 65 dosya için uyuşmazlık tutanağı tutulmuş, 25 dosyada uzlaşma sağlanmıştır.

2021 yılı içerisinde faal icra dosyalarının tamamına işlem yapılmıştır. 2016 yılı içinde 6552 sayılı Yasa’dan faydalanarak hali hazırda devam eden 789 icra dosyası olup, kalan bakiye 1.975.149,88 TL’dir.

2016-2017 yıllarında 6736 sayılı Yasa’dan faydalanıp hali hazırda devam eden 242 adet icra dosya borçlusu olup, kalan bakiye 1.104.877,55 TL’dir.

2017 yılı içinde 7020 sayılı Yasa’dan faydalanarak hali hazırda devam eden 62 adet icra dosya borçlusu olup, kalan bakiye 555.930,25 TL’dir.

2018 yılı içerisinde 7143 sayılı Yasa’dan faydalanarak hali hazırda devam eden 628 adet icra dosyası olup, kalan meblağ 2.576.805,88 TL’dir.

2021 yılı içerisinde toplam 2048 adet icra dosyasına 4.183.469,61 TL tahsilat gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yıl içinde 251 adet icra dosyası açılmıştır. Açılan icra dosyalarının toplam tahakkuk asıl alacak miktarı 4.628.890,37 TL olup, takip tutarı 5.598.584,26 TL’dir.

2020 yılı içerisinde 7256 sayılı Yasa’dan faydalanarak hali hazırda devam eden 461 icra dosya borçlu olup, kalan meblağ 2.023.123,93 TL’dir. 2021 yılı içerisinde de 7326 sayılı Yasa’dan faydalanıp hali hazırda devam eden 350 icra dosyası olup kalan meblağ 2.791.477,93 TL’dir.

2021 yılı içinde takibine devam edilmiş 11.374 adet icra dosyası mevcuttur. Toplam tahakkuk asıl alacak miktarı 31.882.166,66 TL olup, takip tutarı 43.526.376,49 TL’dir. Tahsili mümkün olmayan alacaklar (aciz vesikası, iflas kaydı) 1.840.916,81 TL ve davalık (İtirazın İptali) miktar 3.376.033,86 TL’dir. Tahsili mümkün olmayan alacaklar ve itirazlı miktar toplamı, takibi devam eden tahakkuk miktarından çıkarıldığında, takip edilebilen dosya takip miktarı 38.309.425,82 TL’dir.

Kurumumuz Teftiş Kurulu Başkanlığınca hazırlanan “Yıllık Genel Çalışma Plan ve Programı” gereğince; planlanan teftiş çalışmalarının tamamı yıl içinde yapılmış ve bu çalışmalar kapsamında 4 Daire Başkanlığı’nın 2021 yılı iş ve işlemlerinin teftişi gerçekleştirilmiştir. Yürütülen teftiş çalışmaları sonucunda 4 adet cevaplı rapor düzenlenmiş ve cevaplı raporlar Makam’a sunulmuş ve Makam Onayı alındıktan sonra ilgili birimlere intikal ettirilerek, birim yetkililerince raporların cevaplandırılması sağlanmıştır. Ayrıca Genel Müdürlük Makamı’nın Olur’larına istinaden 2021 yılında 2 adet inceleme ve araştırma çalışması yürütülmüş, söz konusu çalışmalar yıl içinde sonuçlandırılmıştır.

Kurumumuzun İç Denetim Birimi Başkanlığı 2021 yılı iç denetim programında öngörüldüğü üzere;

- Çevre Koruma ve Kontrol D. Başkanlığı “Laboratuvar Şube Müdürlüğü - “Çevre Sağlığı ve Güvenliği Sürecinin Yönetilmesi” Performans Denetimi,
- Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı “İçme Suyu SCADA İş ve İşlemleri” Performans Denetimi,
- Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı “Atıksu SCADA İş ve İşlemleri” Performans Denetimi,
- Plan Proje Dairesi Başkanlığı (Kamulaştırma İşlemlerinin Yürütülmesi, Emlak İşlemlerinin Yürütülmesi, Arazi Tespit ve Değerlendirme İşlemleri) Performans Denetimi,
- İşletmeler Dairesi Başkanlığı “Abonelik Hizmetlerinin Yönetilmesi süreci” Performans Denetimi,
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı “Kurumsal Risk Yönetiminin Yapılandırılması ve Uygulanması alt süreci” Performans Denetimi,
- İnsan kaynakları Dairesi Başkanlığı “İnsan Kaynaklarının Yönetilmesi” temel süreci kapsamındaki - İş Sağlığı ve Güvenliğinin Sağlanması; Etik Çalışmaların Yönetimi, alt süreçleri” Performans Denetimi, gerçekleştirilmiş olup, Üst Yönetici’ye rapor edilerek ilgili birimlerle paylaşılmış ve izlemeye alınmıştır.

Denetlenen birimlerin iş ve işlemleri üzerinde gerçekleştirilen denetim faaliyetleri neticesinde yapılan tespitler sonucunda sistem ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik teklif ve önerilere, ilgili denetim raporlarında yer verilmiştir.

Birçok unsuruyla Kurum’da mevcut olan iç kontrolün daha sistemsel yapıya kavuşturulması için hazırlanmış ve uygulamaya geçirilmiş olan “İç Kontrol Eylem Planı çerçevesinde “Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği’ne” uygun olarak iç kontrol sisteminin uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi çalışmalarının takibine devam edilmiş olup, pandemi tedbirleri de dikkate alınarak gruplar halinde birim çalışanlarına eğitim verilmesine devam edilmiştir.

Diğer taraftan İç Denetim Koordinasyon Kurulu’nun 18.02.2016 tarih, 2 sayılı kararıyla kabul edilen ve 05.04.2016 tarih ve 29675 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Rehberi” esas alınarak hazırlanmış olan ve 02.11.2017 tarih ve 122311 sayı ile Üst Yönetici/Genel Müdür tarafından onaylanmış olan “İSU Kalite ve Güvence Programı” çerçevesinde, 2020 yılı faaliyetleri üzerinden gerçekleştirilen “iç değerlendirme” çalışması sonucu, ikinci “Dönemsel Gözden Geçirme Raporu” hazırlanmış olup, Makam Onayı’na müteakiben İç Denetim Koordinasyon Kurulu’na sunulmuştur.

Hazırlanmış olan “İSU Kalite Güvence ve Geliştirme Programı” ile İç Denetimin Tanımı, Kamu İç Denetim Standartları, Meslek Ahlak Kuralları ve diğer yasal düzenlemelere uygun şekilde hazırlanmış olan iç denetim yönergesine uygun, etkin ve verimli, Kurum faaliyetlerine değer katmak ve geliştirmeye yönelik paydaş beklentilerini karşılayacak şekilde yürütüldüğü hususlarında paydaşlara makul bir güvence sağlamak amaçlanmıştır.



## 2- AMAÇ VE HEDEFLER

### A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

#### A 1: Toplumun güvenilir ve sağlıklı içme suyu erişimini sağlamak

- H 1.1: İhtiyaç duyulan içme suyu hatlarının ve tesislerinin yapımını sağlamak
- H 1.2: İçme suyu altyapı projelerini hazırlamak
- H 1.3: İçme suyu tesislerinin ve şebekenin verimli biçimde işletilmesini sağlamak
- H 1.4: İçme Suyu Bilgi Yönetim Sisteminin kapsamını genişletmek ve kayıp su oranını düşürmek
- H 1.5: Su kalitesinin sürekliliğini sağlamak

#### A 2: Verimli ve etkin atık su hizmeti sağlamak

- H 2.1: İhtiyaç duyulan atık su hatların ve tesislerinin yapımını sağlamak
- H 2.2: Atık su altyapı projelerini hazırlamak
- H 2.3: Atık su arıtma tesislerinin verimli çalışmasını sağlamak
- H 2.4: Atık su şebekesinin verimli biçimde işletilmesini sağlamak
- H 2.5: Geri kazanılan atık su miktarını artırmak

#### A 3: Ekolojik dengeyi gözeterek çevre yönetiminde sürdürülebilirliği sağlamak

- H 3.1: Taşkınların önlenmesi için ihtiyaç duyulan altyapı çalışmalarını yapmak
- H 3.2: Taşkınların önlenmesi için ihtiyaç duyulan altyapı projelerini hazırlamak
- H 3.3: Endüstriyel atık su denetiminde etkinliği sağlamak
- H 3.4: Laboratuvar hizmetlerini geliştirmek ve mevcut akreditasyonu korumak

#### A 4: Yenilenebilir kaynaklardan enerji üretimini artırmak

- H 4.1: Yenilenebilir enerji yatırımlarını hayata geçirmek
- H 4.2: Yenilenebilir enerji projelerini hazırlamak
- H 4.3: HES, GES ve BES sistemlerini verimli olarak işletmek

#### A 5: İnovasyon ve ileri teknoloji kapasitesini geliştirmek

- H 5.1: Coğrafi Bilgi Sisteminin kapsamını genişletmek ve sayısal altyapı verilerinin koordinat duyarlılığını artırmak
- H 5.2: Su ve Atık su SCADA sistemlerinin etki alanını artırmak
- H.5.3: Bilgi teknolojileri kullanımında etkinliği ve verimliliği artırmak
- H 5.4: Bilgi teknolojileri kullanımında bilgi güvenliğini artırmak

#### A 6: Finansal sürdürülebilirliği etkin kılmak

- H 6.1: İdari kayıpların azaltılması vasıtasıyla tahakkukları artırmak
- H 6.2: Tahsilat kabiliyetinin etkinliğini sürdürmek
- H 6.3: Bütçe performansını sürdürülebilir kılmak

#### A 7: Kurumsal iletişimde etkinliği artırmak

- H 7.1: Kamu-STK işbirliği kapsamında organizasyonlar ve eğitimler düzenleyerek "Su ve Çevre Bilinci" konusunda farkındalık oluşturmak
- H 7.2: Kurumsal tanıtım faaliyetlerini artırmak
- H 7.3: Çağrı merkezinin daha etkin biçimde görev yapmasını sağlamak
- H 7.4: Memnuniyet anketi çalışmalarını yapmak

#### A 8: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

- H 8.1: Kanunlardaki değişikliklere göre kurumsal mevzuatı uyarlamak ve hukuki ihtilafları çözmek
- H 8.2: Kurumumuz faaliyetlerinin yasa, yönetmelik ve mevzuata uygun olarak yürütülmesini; kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak
- H 8.3: Etkin ve yapıcı bir denetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak
- H 8.4: İşçi sağlığı ve iş güvenliği çalışmalarının etkili biçimde yürütülerek, iş risklerini minimize etmek
- H 8.5: Satın alma ve ihale işlemlerinde etkinliği artırmak

#### A 9: Stratejik yönetimin uygulama etkinliğini artırmak

- H 9.1: Kurum kültüründe stratejik yönetim bilincini geliştirilmek
- H 9.2: Mevcut kurum kültürünü eğitimlerle desteklemek
- H 9.3: Personel yetkinliğini geliştirmek

#### A 10: Tesis ve ekipmanların sürdürülebilirliğini sağlamak ve verimliliğini artırmak

- H 10.1: Periyodik bakım süreçlerini etkin ve verimli kılmak
- H 10.2: İçme suyu ve atık su tesislerinde gerekli bakım ve onarımları yaparak verimli çalışmasını sağlamak

## B- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Onbirinci Kalkınma Planı (2019-2023) içerisinde, Kurumumuzun referans aldığı temel politika ve öncelikler, ana başlıklarıyla aşağıda gösterilmektedir:

### 2.1.6. Maliye Politikası

c. Politika ve Tedbirler

264. Yerel yönetimlerin mali yapılarını güçlendirmek amacıyla öz gelirleri artırılabacaktır.

### 2.2.3. Sektörel Politikalar

2.2.3.1. Kamu Yatırım Politikaları

434. Yeni yatırım projeleri geliştirilmeden önce mevcut sermaye stoğundan azami faydayı sağlamak üzere yatırımlara ilişkin bakım-onarım ve rehabilitasyon harcamalarının yapılması alternatif öncelik değerlendirilecektir.

### 2.4.5. Kentsel Altyapı

a. Amaç

696. Nüfusun sağlıklı ve güvenilir içme ve kullanma suyuna erişiminin sağlanması ve atık suyun insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirilerek etkin yönetiminin gerçekleştirilmesi; atıkların insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirilerek etkin yönetiminin gerçekleştirilmesi için azaltılması, geri dönüşüm ve geri kazanımın sağlanması ve bertaraf edilmesi; erişilebilir, güvenli, zaman ve maliyet yönünden etkin ve sürdürülebilir kentiçi ulaşım sistemlerinin oluşturulması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

698. İçme suyu ve atık su hizmetlerinin verimli, yeterli ve standartlara uygun şekilde sunulması sağlanacak, sorumlu kurumların işletme performansı ve yatırım verimliliği iyileştirilecektir.

698.4. Atık su arıtma tesislerinin etkin şekilde çalıştırılması için KÖİ modeli yaygınlaştırılacak, atık suya ilişkin denetim, teknik bilgi eksikliği ve kapasite gibi mevcut engellerin hızlı ve etkin şekilde üstesinden gelinecektir.

### 2.5.2.2. Kamuda Stratejik Yönetim

a. Amaç

789. Kamuda stratejik yönetimin uygulama etkinliğinin artırılması ve hesap verebilirlik anlayışının, planlamadan izleme ve değerlendirmeye kadar yönetim döngüsünün tüm aşamalarında hayata geçirilmesi temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

790. Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.

793. Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.

794. Performans denetimleri aracılığıyla kaynak kullanımının verimliliğine, etkililiğine ve ekonomikliğine dair kamuoyuna güvenilir bilgi sunularak kamuda hesap verebilirlik güçlendirilecektir.

### 2.5.2.3. Yerel Yönetimler

a. Amaç

796. Yerel yönetimlerin etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunabilen; dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözetin; katılımcı, mali sürdürülebilirliği sağlamış, şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya kavuşturularak vatandaş memnuniyetinin üst düzeye çıkarılması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

797. Yerel yönetimlerin stratejik planlarında yer alan öncelikleri ile kaynak tahsisleri arasındaki uyum artırılabacaktır.

### 2.5.2.4. Kamuda İnsan Kaynakları

b. Politika ve Tedbirler

806. Kamu kurum ve kuruluşlarında personele yönelik eğitimler çeşitlendirilecek ve geliştirilecektir.

### 2.5.2.5. Kamu Hizmetlerinde e-Devlet Uygulamaları

b. Politika ve Tedbirler

813. Kamu kurumlarında açık kaynak kodlu yazılımlar yaygınlaştırılacak ve bu alanda kurumsal kapasite geliştirilecektir.

816. Kamu kurumlarının BİT ürün ve hizmet alımlarında maliyet etkinliği, yenilikçilik ve yerli katma değer artırılması hedeflenecektir.

Yeni Ekonomi Programı (2019-2021) içerisinde, Kurumumuzun referans aldığı temel politika ve öncelikler, temel başlıklarıyla aşağıda gösterilmektedir:

## 3. Kamu Maliyesi

Politika ve Tedbirler

Kamu kaynaklarının kullanımının etkinliğini takip etmeyi kolaylaştıracak, şeffaflığı ve hesap verilebilirliği artıracak program bazlı performans esaslı bütçeleme hayata geçirilecektir.

## 4. Cari Açık

Politika ve Tedbirler

Güneş, rüzgâr, biyokütle, yenilenebilir enerji ve yerli kömür kaynaklarının elektrik üretimindeki payı artırılacak, YEKA modeli ile bu enerji teknolojilerinin yerleştirilmesi desteklenecektir.



### 3- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### A- Mali Bilgiler

##### 1- Bütçe Uygulama Sonuçları

Genel Müdürlüğümüzce 2021 yılı bütçesi; Kurumumuzun işletme ve yatırım politikaları göz önünde bulundurularak gelir-gider dengesi esas alınarak yapılmıştır.

2021 Yılı için 1.316.466.000,00 TL gider bütçesi öngörülmüş olup, gider kalemlerinde %97 gerçekleşme oranı ile 1.283.319.061,02 TL olarak sonuçlandırılmıştır.

2021 Yılı gelir bütçesi tahmini 1.108.567.000,00 TL olarak öngörülmüş olup, 1.166.514.126,79 TL gelir elde edilmiş ve gelir bütçesinde gerçekleşme oranı %105 olmuştur.

Gelir ve Kurumlar Vergisi mükellefiyeti bulunmayan Genel Müdürlüğümüz Kurum personelleri ücretlerinden 20.874.087,75 TL yaptığı iş ve işlemler sonucu yüklenenlerden 64.243.904,99 TL tevkif etmiş ve toplamda 85.117.992,74 TL bedeli 2021 yılında beyan ettirmiştir. Vadesi içinde bu bedelin 73.863.543,69 TL'sini nakit olarak Tepecik ve İhtisas Vergi Dairesine ödemiştir. Beyanı yapıp vadesi beklenen 11.254.449,05 TL tutarındaki tevkifat talebi ve kayıtları yapılmaktadır.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi adına yapımı devam eden dere ıslahları ve yağmur suyu yatırımları ve işletilmesi ile ilgili bedeller ilgili Belediyelerden 2021 yılı içinde mahsuplaşması yapılmıştır.

2021 Yılı içerisinde muhasebe iş ve işlemleri yasal mevzuatlar çerçevesinde yapılmış olup; bütçe, bilanço, finansman, sigorta ile ilgili işlemler eksiksiz yerine getirilmiştir.

2021 yılı harcamaları bütçe tertiplerine uygunluğu sağlanarak yapılmıştır.

2021 Yılı Gider Bütçesine;

- Personel gideri olarak konulan 146.870.086,17 TL ödeneğin 125.764.944,25 TL'si harcanarak %86'lık
- Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet primi ödemeleri olarak bütçeye konulan 24.388.476,65 TL ödeneğin 20.967.280,79 TL'si harcanarak %86'lık
- Mal ve Hizmet alım gideri olarak bütçeye konulan 561.380.600,18 TL ödeneğin 632.230.182,04 TL'si harcanarak %113'lük
- Faiz Giderleri olarak bütçeye konulan 20.000.000,00 TL ödeneğin 13.948.413,15 TL'si harcanarak %70'lik
- Cari Transferler için bütçeye konulan 9.915.658,00 TL ödeneğin 9.557.106,63 TL'si harcanarak %96'lık
- Sermaye (Yatırım) giderleri için bütçeye konulan 487.911.178,00 TL ödeneğin 480.851.134,16 TL'si kullanılarak %99 ile bütçe gerçekleşme oranlarına ulaşılmıştır.



## 2021 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞMELERİ

Ekonomik Sınıflandırma	Gider Çeşidi	2021 Bütçe Ödeneği (TL)	2021 Yılı Harcama Toplamı (TL)
<b>1</b>	<b>Personel Giderleri</b>	<b>146.870.086,17</b>	<b>125.764.944,25</b>
<b>1 1</b>	<b>Memurlar</b>	<b>37.745.023,72</b>	<b>32.952.481,25</b>
1 1 1	Temel Maaşlar	12.465.561,79	10.701.581,07
1 1 2	Zamlar ve Tazminatlar	15.308.822,80	13.440.412,56
1 1 4	Sosyal Haklar	949.670,23	775.132,03
1 1 5	Ek Çalışma Karşılıkları	3,00	0,00
1 1 6	Ödül ve İkramiyeler	3.084.586,93	2.825.086,53
1 1 9	Diğer Personel Giderleri	5.936.378,97	5.210.269,06
<b>1 2</b>	<b>Sözleşmeli Personel</b>	<b>23.332.573,42</b>	<b>21.189.400,96</b>
1 2 1	Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Ücretleri	21.008.245,06	19.135.337,62
1 2 2	Zamlar ve Tazminatlar	1,00	0,00
1 2 4	Sosyal Haklar	628.052,48	582.137,24
1 2 6	Ödül ve İkramiyeler	1,00	0,00
1 2 9	Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personelin Diğer	1.696.273,88	1.471.926,10
<b>1 3</b>	<b>İşçiler</b>	<b>85.200.728,03</b>	<b>71.183.623,22</b>
1 3 1	İşçilerin Ücretleri	42.083.734,03	35.665.098,49
1 3 2	İşçilerin İhbar ve Kıdem Tazminatı	14.177.015,00	10.047.544,59
1 3 3	İşçilerin Sosyal Hakları	13.942.263,00	12.220.241,38
1 3 4	İşçilerin Fazla Mesailer	3.066.136,00	2.914.702,33
1 3 5	İşçilerin Ödül ve İkramiyeleri	11.931.572,00	10.336.036,43
1 3 9	İşçilerin Diğer Ödemeleri	8,00	0,00
<b>1 4</b>	<b>Geçici Personel</b>	<b>591.761,00</b>	<b>439.438,82</b>
1 4 1	Aday Çıracak, Çıracak ve Stajyer Öğrencilerin	591.761,00	439.438,82
<b>1 5</b>	<b>Diğer Personel</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1 5 1	Diğer Personele Yapılan Diğer Ödemeler	0,00	0,00
<b>2</b>	<b>Sosyal Güvenlik Kurum ve Dev. Gid.</b>	<b>24.388.476,65</b>	<b>20.967.280,79</b>
2 1 6	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	5.242.270,11	4.316.373,53
2 2 4	İşsizlik Sigortası Fonuna	1,00	0,00
2 2 6	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	3.838.581,18	3.446.323,08
2 3 4	İşsizlik Sigortası Fonuna	1.382.566,19	1.173.744,71
2 3 6	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	13.925.058,17	12.030.839,47
2 4 6	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	0,00	0,00
<b>3</b>	<b>Mal ve Hizmet Alım Giderleri</b>	<b>561.380.600,18</b>	<b>632.230.182,04</b>
<b>3 1</b>	<b>Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Gideri</b>	<b>73.000.000,00</b>	<b>66.416.227,02</b>
3 1 2	Gıda Ürünleri İçecekler ve Tütün Alımları	73.000.000,00	66.416.227,02
3 1 5	Kağıt ve Kağıt Ürünleri Alımı	0,00	0,00
3 1 9	Diğer Mal ve Malzeme Alımı	0,00	0,00
<b>3 2</b>	<b>Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Gideri</b>	<b>126.207.132,00</b>	<b>130.806.191,69</b>
3 2 1	Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımları	1.695.074,00	1.594.128,92

## 2021 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞMELERİ

Ekonomik Sınıflandırma	Gider Çeşidi	2021 Bütçe Ödeneği (TL)	2021 Yılı Harcama Toplamı (TL)
3 2 2	Su-Temizlik Malzemesi Alımları	1.740.007,00	2.009.649,51
3 2 3	Enerji Alımları	111.900.004,00	116.954.113,02
3 2 4	Yiyecek İçecek ve Yem Alımları	2.205.005,00	0,00
3 2 5	Giyim ve Kuşam Alımları	1.550.015,00	888.868,76
3 2 6	Özel Malzeme Alımları	5.177.015,00	4.175.571,94
3 2 7	Güvenlik Savunmaya Yönelik Mal.Malz. Alımları	20.004,00	0,00
3 2 9	Diğer Tüketim Mal ve Malzemesi Alımları	1.920.008,00	5.183.859,54
<b>3 3</b>	<b>Yolluklar</b>	<b>440.051,00</b>	<b>237.717,37</b>
3 3 1	Yurtiçi Geçici Görev Yollukları	41.020,00	6.630,29
3 3 2	Yurtiçi Sürekli Görev Yollukları	256.001,00	138.093,12
3 3 3	Yurtdışı Geçici Görev Yollukları	23,00	0,00
3 3 5	Yolluk Tazminatları	143.007,00	92.993,96
<b>3 4</b>	<b>Görev Giderleri</b>	<b>7.614.319,18</b>	<b>17.810.462,89</b>
3 4 2	Yasal Giderler	7.160.020,00	17.537.772,58
3 4 3	Ödenecek Vergi, Resim Harçlar ve Benzeri	454.292,18	272.690,31
3 4 4	Kültür Varlıkları Alımı ve Korunması Gideri	6,00	0,00
3 4 9	Diğer Görev Giderleri	1,00	0,00
<b>3 5</b>	<b>Hizmet Alımları</b>	<b>298.180.101,00</b>	<b>311.281.004,66</b>
3 5 1	Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler	95.449.054,00	117.554.651,71
3 5 2	Haberleşme Giderleri	1.595.019,00	1.699.843,56
3 5 3	Taşıma Giderleri	51.009,00	79.641,15
3 5 4	Tarifeye Bağlı Ödemeler	1.935.007,00	650.728,57
3 5 5	Kiralar	65.330.004,00	37.379.237,69
3 5 9	Diğer Hizmet Alımları	133.820.008,00	153.916.901,98
<b>3 6</b>	<b>Temsil ve Tanıtım Giderleri</b>	<b>390.017,00</b>	<b>176.218,60</b>
3 6 1	Temsil Giderleri	200.014,00	129.608,60
3 6 2	Tanıtım Giderleri	190.003,00	46.610,00
<b>3 7</b>	<b>Menkul Mal Gayri Maddi Hak Alımı</b>	<b>27.713.962,00</b>	<b>27.056.161,61</b>
3 7 1	Menkul Mal Alımı	17.304.913,00	15.441.570,62
3 7 2	Gayri Maddi Hak Alımları	1.465.013,00	2.608.153,84
3 7 3	Bakım ve Onarım Giderleri	8.944.036,00	9.006.437,15
<b>3 8</b>	<b>Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Gideri</b>	<b>27.835.015,00</b>	<b>78.446.198,20</b>
3 8 1	Hizmet Binası Bakım ve Onarımı Giderleri	65.012,00	77.585,00
3 8 2	Lojman Bakım ve Onarımı Giderleri	0,00	0,00
3 8 9	Diğer Taşınmaz Yapım, Bakım ve Onarım Gid.	27.770.003,00	78.368.613,20
<b>3 9</b>	<b>Tedavi ve Cenaze Gideri</b>	<b>3,00</b>	<b>0,00</b>
3 9 1	Kamu Personeli Tedavi ve Sağlık Malzemesi	0,00	0,00
3 9 2	Kamu Personeli İlaç Giderleri	0,00	0,00
3 9 3	Cenaze Giderleri	3,00	0,00

## 2021 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞMELERİ

Ekonomik Sınıflandırma	Gider Çeşidi	2021 Bütçe Ödeneği (TL)	2021 Yılı Harcama Toplamı (TL)
<b>4</b>	<b>Faiz Giderleri</b>	<b>20.000.000,00</b>	<b>13.948.413,15</b>
4 2	<b>Diğer İç Borç ve Faizler</b>	<b>20.000.000,00</b>	<b>13.948.413,15</b>
4 2 9	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	20.000.000,00	13.948.413,15
<b>5</b>	<b>Cari Transferler</b>	<b>9.915.658,00</b>	<b>9.557.106,63</b>
5 1	<b>Görev Zararları</b>	<b>3.628.002,00</b>	<b>3.612.979,74</b>
5 1 2	Sosyal Güvenlik Kurumuna	3.628.002,00	3.612.979,74
5 3	<b>Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Öd.</b>	<b>202.655,00</b>	<b>202.653,00</b>
5 3 1	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Öd.	202.655,00	202.653,00
5 6	<b>Uluslararası Kuruluşlara Yapılan Ödeme</b>	<b>85.000,00</b>	<b>67.968,70</b>
5 6 2	Uluslararası Kuruluşlara Üyelik Aidatı Öd	85.000,00	67.968,70
5 8	<b>Gelirlerden Alınan Pay</b>	<b>6.000.001,00</b>	<b>5.673.505,19</b>
5 8 1	Genel Bütçeye Verilen Paylar	6.000.001,00	5.673.505,19
<b>6</b>	<b>Sermaye Giderleri</b>	<b>487.911.178,00</b>	<b>480.851.134,16</b>
6 1	<b>Mamul Mal Alımları</b>	<b>4.791.106,00</b>	<b>8.694.861,20</b>
6 1 1	Büro İşyeri Mefruşatı Alımları	10.030,00	0,00
6 1 2	Büro İşyeri Makine Techizat Alımları	4.440.052,00	7.861.265,54
6 1 3	Avadanlık Alımları	241.021,00	463.842,66
6 1 4	Taşıt Alımları	100.000,00	0,00
6 1 5	İş Makinası Alımları	2,00	369.753,00
6 1 6	Yayın Alım ve Yapımları	1,00	0,00
6 1 7	Kültür Varlıkları Alımı ve Korunması Gideri	0,00	0,00
6 2	<b>Menkul Sermaye Üretim Giderleri</b>	<b>10,00</b>	<b>0,00</b>
6 2 1	Proje Giderleri	9,00	0,00
6 2 9	Diğer Alımlar	1,00	0,00
6 3	<b>Gayri Maddi Hak Alımları</b>	<b>850.013,00</b>	<b>2.998.154,88</b>
6 3 1	Bilgisayar Yazılımı Alımları	5,00	301.154,88
6 3 2	Harita Alımları	5,00	0,00
6 3 3	Lisans Alımları	850.003,00	2.697.000,00
6 3 4	Patent Alımları	0,00	0,00
6 4	<b>Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırma</b>	<b>8.000.002,00</b>	<b>2.115.090,80</b>
6 4 2	Arsa Alım ve Kamulaştırma	8.000.001,00	2.115.090,80
6 4 3	Bina Alım ve Kamulaştırma	1,00	0,00
6 5	<b>Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri</b>	<b>471.410.024,00</b>	<b>466.297.268,67</b>
6 5 1	Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeleri	250.006,00	651.655,00
6 5 2	Malzeme Giderleri	73.160.013,00	79.559.341,37
6 5 7	Müteahhitlik Hizmetleri	398.000.005,00	386.086.272,30
6 6	<b>Menkul Mal Onarım Giderleri</b>	<b>2,00</b>	<b>0,00</b>
6 6 2	Malzeme Giderleri	1,00	0,00
6 6 5	Haberleşme Giderleri	0,00	0,00

## 2021 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞMELERİ

Ekonomik Sınıflandırma	Gider Çeşidi	2021 Bütçe Ödeneği (TL)	2021 Yılı Harcama Toplamı (TL)
6 6 6	Kiralar	0,00	0,00
6 6 7	Müteahhitlik Hizmetleri	1,00	0,00
<b>6 7</b>	<b>Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri</b>	<b>2.850.020,00</b>	<b>745.758,61</b>
6 7 2	İnşaat Malzemesi Giderleri	14,00	0,00
6 7 4	Enerji Gideri	0,00	0,00
6 7 7	Müteahhitlik Giderleri	2.850.006,00	745.758,61
<b>6 9</b>	<b>Diğer Sermaye Giderleri</b>	<b>10.001,00</b>	<b>0,00</b>
6 9 2	Yolluk Giderleri	1,00	0,00
6 9 9	Diğer Sermaye Giderleri	10.000,00	0,00
<b>7</b>	<b>Sermaye Transferleri</b>	<b>1,00</b>	<b>0,00</b>
7 1 9	Yurtiçi Sermaye Transferi	1,00	0,00
<b>9</b>	<b>Yedek Ödenek</b>	<b>66.000.000,00</b>	<b>0,00</b>
9 6 1	Yedek Ödenek	66.000.000,00	0,00
<b>Toplam</b>		<b>1.316.466.000,00</b>	<b>1.283.319.061,02</b>



## 2021 YILI FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Hesap Kodu	Yardımcı H.Kodu	Giderin Türü	Cari Yıl (N)	Hesap Kodu	Yardımcı H.Kodu	Gelirin Türü	Cari Yıl (N)
630	1	1 Memurlar	32.887.887,63	600	1	6 Harçlar	-
630	1	2 Sözleşmeli Personel	21.189.400,94	600	3	1 Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	932.710.351,00
630	1	3 İşçiler	114.220.002,48	600	3	6 Kira Gelirleri	743.307,70
630	1	4 Geçici Personel	439.438,82	600	5	1 Faiz Gelirleri	5.434.627,67
630	1	5 Diğer Personel	-	600	5	2 Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	149.329.999,15
630	2	1 Memurlar	4.316.373,58	600	5	3 Para Cezaları	1.609.417,85
630	2	2 Sözleşmeli Personel	3.446.323,07	600	5	9 Diğer Çeşitli Gelirler	23.772.664,83
630	2	3 İşçiler	13.204.584,18				
630	3	1 Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	66.883.860,50				
630	3	2 Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	110.284.139,92				
630	3	3 Yolluklar	237.717,37				
630	3	4 Görev Giderleri	17.499.843,04				
630	3	5 Hizmet Alımları	210.825.741,91				
630	3	6 Temsil ve Tanıtma Giderleri	139.033,24				
630	3	7 Menkul Mal, Gayri Maddi Hak Alım, Bakım ve On.	9.054.825,60				
630	3	8 Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	70.196.386,37				
630	4	2 Diğer İç Borç Faiz Giderleri	13.948.413,15				
630	5	1 Görev Zararları	3.612.979,74				
630	5	3 Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan	202.653,00				
630	5	6 Yurtdışına Yapılan Transferler	67.968,70				
630	5	8 Gelirlerden Ayrılan Paylar	5.673.505,19				
630	12	3 Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.272.176,89				
630	13	1 Maddi Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	97.837.435,51				
630	13	2 Maddi Olmayan Duran Varlıkların Amortis. Gid.	2.689.216,00				
630	13	3 Diğ. Dur. Varlıkların Amortisman Gid.	-				
630	14	0 İlk Madde ve Malzeme Giderleri	99.462.570,92				
<b>Toplam</b>			<b>899.592.477,75</b>				<b>1.113.600.368,20</b>
<b>Faaliyet Sonucu (+/-)</b>							<b>214.007.890,45</b>

## 2- TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Faaliyet Sonuçları Tablosunun tetkikinde;

- Mal ve hizmet satış gelirlerinden (Su, atık su bedeli, su ve kanalizasyon bakım gelirleri şartname basılı evrak, danışmanlık, laboratuvar deney ve analiz ve diğer gelirleri) 932.710.351,00 TL
- Kira gelirleri 743.307,70 TL
- Faiz ve gecikme zammı gelirlerinden 5.434.627,67 TL
- Kişi ve kurumlardan alınan paylardan (İller Bankası vergi gelirleri, su ve kanalizasyon harcamalarına katılım payları) 149.329.999,15 TL
- Para cezalarından 1.609.417,85 TL
- Diğer çeşitli gelirlerden 23.772.664,83 TL

olmak üzere toplam 1.113.600.368,20 TL gelir olarak tahakkuk ettirilmiştir.

- Personel gideri olarak 168.736.729,87 TL
- Sosyal güvenlik kurum giderleri 20.967.280,83 TL
- Üretime yönelik mal malzeme alımları (su bedeli) 66.883.860,50 TL
- Tüketime yönelik mal ve malzeme alımları giderleri 110.284.139,92 TL
- Yolluk giderleri 237.717,37 TL
- Görev giderleri 17.499.843,04 TL
- Hizmet alım giderleri olarak 210.825.741,91 TL
- Temsil tanıtım ağırlama giderleri 139.033,24 TL
- Menkul mal gayri maddi hak alım, bakım ve onarım gideri 9.054.825,60 TL
- Gayrimenkul mal bakım ve onarım giderleri 70.196.386,37 TL
- Diğer iç borç ve faiz giderleri 13.948.413,15 TL
- Cari transfer giderleri 9.557.106,63 TL
- Gelirlerin ret ve iadesinden kaynaklanan faaliyet gideri 1.272.176,89 TL
- Amortisman gideri olarak 100.526.651,51 TL
- İlk madde malzeme giderleri 99.462.570,92 TL

olup, toplam faaliyet sonucu olarak 899.592.477,75 TL gider gerçekleştirilmiştir.

31.12.2021 Tarihi itibarıyla (+) 214.007.890,45 TL faaliyet sonucu olarak gerçekleşmiştir.

## İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BİLANÇOSU

Aktif	2021	Pasif	2021
100 Kasa Hesabı	207.508,00	300 Banka Kredileri Hesabı	40.051.941,30
101 Alınan Çekler Hesabı	-	303 Kamu İdarelerine Mali	-
102 Banka Hesabı	736.575,13	304 Cari Yılda Ödenecek Tahviller	-
103 Verilen Çekler ve Gönderme (-)	8,00	309 Kısa Vadeli Diğer İç Mali	-
104 Proje Özel Hesabı	-	310 Cari Yılda Ödenecek Dış Mali	-
105 Döviz Hesabı	-	320 Bütçe Emanetler Hesabı	109.681.246,69
106 Döviz Gönderme Emirleri Hesabı	-	322 Bütçeleştirilecek Borçlar	-
108 Diğer Hazır Değerler Hesabı	-	330 Alınan Depozito ve Teminatlar	31.289.241,15
109 Banka Kredi Kartlarından	3.816.097,52	333 Emanetler Hesabı	10.451.783,55
117 Menkul Varlıklar Hesabı	-	340 Alınan Sipariş Avansları	-
118 Diğer Menkul Kıymet ve	-	349 Alınan Diğer Avanslar Hesabı	-
120 Gelirlerden Alacaklar Hesabı	46.875.665,10	360 Ödenecek Vergi ve Fonlar	11.254.449,05
121 Gelirlerden Takipli Alacaklar	81.821.588,86	361 Ödenecek Sosyal Güvenlik	1.273.867,53
122 Gelirlerden Tecilli ve Tehirli	1.758.450,75	362 Fonlar veya Diğer Kamu	3.471.157,26
126 Depozito	1.073.929,08	363 Kamu İdareleri Payları Hesabı	2.813.794,90
132 Kurumca Verilen Borçlardan	31.222.295,28	368 Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş	-
137 Takipteki Kurum Alacakları	-	372 Kıdem Tazminatı Karşılığı	-
140 Tahsilinde Bütçeye Gelir	1.934.295,74	379 Diğer Borç ve Gider	-
150 İlk Madde ve Malzemeler	59.885.413,66	380 Gelecek Aylara Ait Gelirler	-
153 Ticari Mallar Hesabı	-	381 Gider Tahakkukları Hesabı	-
157 Diğer Stoklar Hesabı	-	391 Hesaplanan KDV	-
160 İş Avans ve Kredileri Hesabı	4.042.206,28	397 Sayım Fazlaları Hesabı	-
161 Personel Avansları Hesabı	-	399 Diğer Çeşitli Kısa Vadeli	-
162 Bütçe Dışı Avans ve Krediler	2.375.114,60	400 Banka Kredileri Hesabı	209.800.991,51
164 Akreditifler Hesabı	-	403 Kamu İdarelerine Mali	577.632,48
165 Mahsup Dönemine Aktarılan	1.736.967,01	404 Tahviller Hesabı	-
166 Proje Özel Hesabından Verilen	-	409 Uzun Vadeli Diğer İç Mali	-
167 Doğrudan Dış Proje Kredi	-	410 Dış Mali Borçlar Hesabı	-
180 Gelecek Aylara Ait Giderler	-	430 Alınan Depozito ve Teminatlar	88.669.595,41
190 Devreden Katma Değer Vergisi	48.972.304,57	438 Kamuya Olan Ertelenmiş veya	-
191 İndirilecek Katma Değer Vergisi	-	440 Alınan Sipariş Avansları	-
197 Sayım Noksanları Hesabı	11.424,07	449 Alınan Diğer Avanslar Hesabı	-
217 Menkul Varlıklar Hesabı	-	472 Kıdem Tazminatı Karşılığı	118.805.714,58
218 Diğer Menkul Kıymet ve	-	479 Diğer Borç ve Gider	-
220 Gelirlerden Alacaklar Hesabı	-	480 Gelecek Yıllara Ait Gelirler	-
222 Gelirlerden Tecilli ve Tehirli	11.823.392,81	481 Gider Tahakkukları Hesabı	-
232 Kurumca Verilen Borçlardan	-	499 Diğer Uzun Vadeli Yabancı	-
240 Mali Kuruluşlara Yatırılan	-	500 Net Değer Hesabı	882.826.865,63

## İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BİLANÇOSU

Aktif	2021	Pasif	2021
241 Mal ve Hizmet Üreten	77.500,00	522 Yeniden Değerleme Farkları	-
250 Arazi ve Arsalar Hesabı	635.655.398,24	570 Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet	1.086.715.726,00
251 Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri	1.855.096.655,73	580 Geçmiş Yıllar Olumsuz	-
252 Binalar Hesabı	94.459.702,53	590 Dönem Olumlu Faaliyet	-
253 Tesis, Makine ve Cihazlar	81.132.721,41	591 Dönem Olumsuz Faaliyet	-
254 Taşıtlar Grubu	13.682.424,93	600 Gelirler Hesabı	1.113.600.368,20
255 Demirbaşlar Grubu	25.704.873,03	630 Giderler Hesabı ( - )	899.592.477,75
256 Diğer Maddi Duran Varlıklar	-	690 Faaliyet Sonuçları Hesabı	-
257 Birikmiş Amortismanlar Hesabı ( - )	660.658.009,80		
258 Yapılmakta Olan Yatırımlar	470.936.626,96		
259 Yatırım Avansları Hesabı	-		
260 Haklar Hesabı	21.361.819,12		
264 Özel Maliyetler Hesabı	1.494.533,07		
268 Birikmiş Amortismanlar Hesabı ( - )	25.545.568,19		
280 Gelecek Yıllara Ait Giderler	-		
294 Elden Çıkarılacak Stoklar ve	180.833,04		
297 Diğer Çeşitli Duran Varlıklar	-		
299 Birikmiş Amortismanlar Hesabı ( - )	180.833,04		
<b>Toplam</b>	<b>2.811.691.897,49</b>	<b>Toplam</b>	<b>2.811.691.897,49</b>

### NAZIM HESAPLAR

Aktif	2021	Pasif	2021
906 Mahsup Dönemine Aktarılan Kullanılacak Ödenekler Hesabı	1.246.025,89	907 Mahsup Dönemine Aktarılan Ödenekler Hesabı	1.246.025,89
910 Teminat Mektupları Hesabı	135.911.248,87	911 Teminat Mektupları Emanetleri Hesabı	135.911.248,87
912 Kişilere Ait Menkul Kıymetler	-	913 Kişilere Ait Menkul Kıymet Emanetleri Hesabı	-
914 Verilen Teminat Mektupları Hesabı	7.422.300,27	915 Verilen Teminat Mektupları Karşılığı Hesabı	7.422.300,27
920 Gider Taahhütleri Hesabı	1.070.030.300,89	921 Gider Taahhütleri Karşılığı Hesabı	1.070.030.300,89
948 Başka Birimler Adına İzlenen Alacak Hesabı	2.792.477,22	949 Başka Birimler Adına İzlenen Alacak Emanetleri Hesabı	2.792.477,22
990 Kiraya Verilen Duran Varlıklar	5.710.640,00	999 Diğer Nazım Hesaplar Karşılığı Hesabı	5.710.640,00
<b>Toplam</b>	<b>1.223.112.993,14</b>	<b>Toplam</b>	<b>1.223.112.993,14</b>

### 3- MALİ DENETİM SONUÇLARI

2560 sayılı Kanununun 10 uncu maddesi hükmü uyarınca İSU Genel Kurulu tarafından seçilmiş olan denetçiler tarafından hazırlanan "2021 Yılı Denetim Raporu" Büyükşehir Belediye Başkanımızın bilgisine sunulduktan sonra, Mayıs ayı toplantısında Genel Kurulumuzun bilgi ve onayına sunulacaktır.

### 4- DİĞER HUSUSLAR

#### 2021 YILI FAALİYET GELİRLERİ TAHAKKUK VE TAHSİLAT TUTARLARI

Gelir Kalemleri	Tahakkuk Tutarı (TL)	Tahsilat Tutarı (TL)	% Oranı
Harçlar	0,00	0,00	0,00
Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	847,50	847,50	100,00
Diğer Mal Satış Gelirleri	8.709.656,01	7.836.047,12	89,97
Danışmanlık / Bilgilendirme Gelirleri	313.309,62	310.368,17	99,06
Laboratuvar Deney Ve Analiz Gelirleri	2.222.694,72	2.097.579,14	94,37
Su Satış	539.288.821,09	529.091.775,04	98,11
Atık Su Satış	202.862.238,82	198.466.578,62	97,83
Su Bakım	46.534.782,04	45.892.964,62	98,62
Kanal Bakım	7.233.628,23	5.666.799,29	78,34
Kanal Atık Su - KSUB	60.486.304,97	59.861.219,54	98,97
Diğer Hizmet Gelirleri	65.058.068,00	49.080.838,17	75,44
Kira Gelirleri	743.307,70	764.467,52	102,85
Faiz Gelirleri	5.434.627,67	5.434.669,09	100,00
Vergi ve Harç Gelirlerinden Alınan Paylar	135.861.350,87	135.861.350,87	100,00
Kanalizasyon Harcamalarına Katılma Payı	7.850.178,70	7.856.483,04	100,08
Su Tesisleri Harcamalarına Katılma Payı	5.529.756,00	5.514.567,14	99,73
Diğer Harcamalara Katılma Payları	88.713,58	90.587,22	102,11
İdari Para Cezaları	1.388.850,55	1.391.365,94	100,18
Diğer Para Cezaları	220.567,30	324.346,32	147,05
Diğer Çeşitli Gelirler	23.772.664,83	25.747.834,58	108,31
<b>Genel Toplam</b>	<b>1.113.600.368,20</b>	<b>1.081.290.688,93</b>	<b>97,10</b>

### 2021 YILI TAHSİLATIN BÖLGELERE GÖRE DAĞILIMI

Bölge	Tahsilat Tutarı (TL)	% Oranı
İzmit	186.365.829,07	18%
Kandıra	28.856.835,87	3%
Kartepe	97.338.544,60	9%
Körfez	98.953.119,56	10%
Gebze	200.703.716,61	19%
Başiskele	78.606.850,61	8%
Gölcük	67.124.127,28	6%
Karamürsel	19.987.002,05	2%
Derince	54.464.276,86	5%
Dilovası	49.287.393,67	5%
Çayırova	73.027.491,22	7%
Darıca	80.841.627,80	8%
<b>Toplam</b>	<b>1.035.556.815,20</b>	<b>100%</b>

### TAHSİLAT KANALLARI VE 2020 - 2021 ORANSAL DEĞİŞİM TABLOSU

Tahsilat Şekli	2020 Yılı Tahsilat (TL)	2020 % Oranı	2021 Yılı Tahsilat (TL)	2021 %Oranı	Fark Oran (+,-)
KİOSK Nakit Tahsilatı	41.320.580,50	4,78%	39.969.231,00	3,86%	-0,92%
PTT Gişe	51.290.130,20	5,93%	42.343.976,19	4,09%	-1,84%
KİOSK Kredi Kartı	26.130.486,77	3,02%	34.968.783,45	3,38%	0,36%
Otomatik Ödeme	263.950.313,13	30,51%	324.027.345,68	31,29%	0,78%
Banka Gişe	50.839.936,97	5,88%	57.795.519,85	5,58%	-0,30%
Banka Web	181.297.108,21	20,96%	266.115.552,07	25,70%	4,74%
Havale Tahsilatı	141.724.559,59	16,38%	178.513.441,38	17,24%	0,86%
Mahsuben Tahsilat	13.226.652,31	1,53%	20.726.009,75	2,00%	0,47%
Ödeme Noktası Tahsilatı	68.776.726,74	7,95%	51.597.936,42	4,98%	-2,97%
Diğer Tahsilat	26.564.272,50	3,07%	19.499.019,41	1,88%	-1,19%
<b>Genel Toplam</b>	<b>865.120.766,92</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.035.556.815,20</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>



## B- PERFORMANS BİLGİLERİ

### 1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

#### YATIRIMLAR (İHALE VE KURUM EKİPLERİNCE YAPILAN)

	Metre			TL		
	İhale	Kurum Ekipleri	Toplam	İhale	Kurum Ekipleri	Toplam
İçme Suyu	334.585	138.622	473.207	137.147.287,28	65.191.305,79	202.338.593,07
Kanalizasyon	147.609	71.441	219.050	92.791.830,48	41.106.465,57	133.898.296,05
Yağmur Suyu	70.216	13.882	84.098	81.252.962,09	10.113.737,11	91.366.699,20
Dere Islahı	7.470		7.470	30.768.932,26		30.768.932,26
Asfalt-Parke				96.944.279,57		96.944.279,57
Boru ve Fittings				70.086.645,07		70.086.645,07
<b>Toplam</b>	<b>559.880</b>	<b>223.945</b>	<b>783.825</b>	<b>508.991.936,75</b>	<b>116.411.508,47</b>	<b>625.403.445,22</b>

**2021 YILI  
YATIRIM TUTARI  
625.4 MİLYON TL**

Şehrin ihtiyaç duyduğu altyapı hizmetlerini kesintisiz biçimde yerine getiren İSU; yatırımlarını her yıl artırarak sürdürmektedir.

**2004-2021  
YATIRIM TUTARI  
3.3 MİLYAR TL**

#### 2021 YILI YATIRIM ÖZETİ (İHALE)

Durum	Adet
Bitirilen Proje Sayısı	16
Devam Eden Proje Sayısı	31
İhale - Sözleşme Aşamasındaki Proje Sayısı	3
<b>Toplam Yatırım Sayısı</b>	<b>50</b>

#### 2021 YILI YATIRIMLARININ İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI (İHALE VE KURUM EKİPLERİNCE YAPILAN)

Bölge	İçmesuyu (m)	Kanalizasyon (m)	Yağmur Suyu (m)	Dere Islahı (m)	İçme Suyu Deposu	İçme Suyu Terfi M.	Atık Su Terfi M.	Foseptik
İzmit	55.151	24.562	11.486	240	4	2		3
Başiskele	52.341	14.534	5.842		1			
Derince	75.047	45.044	11.719					
Gölcük	24.876	15.778	8.355	3.257	5			3
Gebze	39.663	18.660	4.962	1.457	1		1	1
Çayırova	4.022	6.192	665					
Dilovası	2.743	5.789	2.558					
Darica	5.886	13.142	17.304					
Kandıra	41.582	19.644	922	126	4			6
Kartepe	31.510	14.783	9.289	2.000	5			
Karamürsel	35.060	10.210	1.898		4			1
Körfez	105.326	30.712	9.098	390	6			1
<b>Toplam</b>	<b>473.207</b>	<b>219.050</b>	<b>84.098</b>	<b>7.470</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>15</b>



## a- Proje Çalışmaları

Planlama, kurumun ileriye bakmasını sağlamakla, içinde bulunduğu şartlardaki değişimleri önceden görmelerini mümkün kılar. Bu sayede gerekli tedbirleri zamanında almak mümkün olur. İşletmeye alınan sayısız altyapı yatırımları şehrin ihtiyaçları doğrultusunda yaptığımız planlama istikametinde projelerinin hazırlanması ile başlamaktadır. Bu nedenle projelerin hazırlanması aşaması, Kurum olarak üzerinde durduğumuz süreçlerin başında gelmektedir.

2021 yılında uzman personellerimiz tarafından içme suyu, kanalizasyon, yağmur suyu, tarımsal sulama hatları ile dere ıslahı, içme suyu ve atık su arıtma tesisleri, enerji üretim santralleri, gölet ve baraj yapımı yatırımları için ihtiyaç duyulan projeler hazırlanmıştır. Bu konularda gerektiğinde üniversiteler ve diğer uzman kuruluşlar ile bilgi alışverişinde bulunulmuştur.

Projelerin hazırlanma sürecinde; altyapı ihtiyacı belirlenerek, yatırımın gerekliliği araştırılmış, proje sınırları belirlenmiş, arazi çalışmaları ve harita alımı gerçekleştirilmiş, çalışma altlığı oluşturulmuş, nüfus, mevcut altyapı bilgileri derlenmiş, hidrolojik, hidrolik, statik, betonarme vb. gerekli tüm hesaplamalar ve çizimler yapılarak, yersel tetkiki gerçekleştirilmiş ve onay alınarak projeler tatbikata hazır hale getirilmiştir.

Genel Müdürlüğümüzce 2021 yılı içinde 245 km içme suyu hattı projesi, 107 km kanalizasyon hattı projesi, 75 km yağmur suyu hattı projesi, 4,5 km dere ıslah projesi hazırlanmıştır.

### 2021 Yılında Hazırlanan Projeler

a) İçmesuyu hattı projelendirme işleri	: 245,00 km
b) Kanalizasyon hattı projelendirme işleri	: 107,00 km
c) Yağmursuyu hattı projelendirme işleri	: 75,00 km
d) Dere ıslahı projelendirme işleri	: 4,48 km
e) İçmesuyu abone hattı projelendirme işleri	: 57,00 km
f) Terfi Merkezi Projelendirilmesi	: 1 Adet
g) Mevcut Arıtma Tesisi Kapasite Artışı Projelendirilmesi	: 2 Adet
h) Atıksu Arıtma Tesisi Projelendirilmesi	: 1 Adet
i) İçmesuyu Arıtma Tesisi Projelendirilmesi	: 1 Adet
j) Fosseptik Yapısı Projelendirilmesi	: 5 Adet

Yandaki tabloda belirtildiği üzere teknik dokümanlar ve projeler hazırlanarak ihale edilmesi yönünde 19 adet dosya Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı'na gönderilmiştir.

## 2021 YILINDA İHALE EDİLMEK ÜZERE HAZIRLANAN PROJELER

Sıra No	İşin Adı	Muhtevası
1	İzmit İlçesi Akmeşe Atatürk ve Cumhuriyet Mahalleleri İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı	47.005 m içme suyu, 9.665 m atık su, 2.323 m yağmur suyu hattı imalatları yapılması
2	Başiskele İlçesi Karakaya Hattının Deplasesi (Yuvacık Mevkii) İçme Suyu İnşaatı	4.900 m içme suyu hattı imalatları yapılması
3	Körfez İlçesi Muhtelif Altyapı Çalışmalarında Bozulan Yolların Üstyapısının Yapılması II. Etap	18.720 ton yeni asfalt, 18.000 ton asfalt yama, 31.765 m <sup>2</sup> parke imalatları yapılması
4	Derince Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yolların Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) II. Etap İnşaatı	22.250 ton yeni asfalt, 19.000 ton asfalt yama, 30.500 m <sup>2</sup> parke imalatları yapılması
5	Karamürsel 4 Temmuz Mahallesi Atatürk Caddesi İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu, Gölcük Kavaklı Mahallesi Ve Tersane Komutanlığı Atık Su Deplase İnşaatı	930 m içme suyu, 1.460 m kanalizasyon, 585 m yağmur suyu hattı imalatları yapılması
6	Denizli Göleti Su Alma Yapısı Revizyon İnşaatı	Gölet içerisinde su alma yapısında su altında idare malı yaklaşık 10 m Ø600 mm çelik boru montajı yapılması
7	Gebze, Çayırova ve Darıca Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yolların Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) İnşaatı	2.600 ton yeni asfalt, 13.500 ton asfalt yama, 12.750 m <sup>2</sup> parke imalatları yapılması
8	Karamürsel İhsaniye Barajı Rezervuar Alanı Temizliği	45.000 m <sup>2</sup> 'si makilik alan, 315.000 m <sup>2</sup> 'si ağaçlık alan olmak üzere toplam 360.000 m <sup>2</sup> alanda 144.000 m <sup>3</sup> kazı yapılarak kök ve bitki temizliği gerçekleştirilmesi
9	İzmit Solaklar Yerleşkesi İSU SCADA Ambarı Personel Binası ve Raf Sistemi İnşaatı	1 adet çelik konstrüksiyon personel binası ve 2 adet raf sisteminin inşaat, mekanik, elektrik işlerinin yapılması
10	Başiskele Diriliş Kampı Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı	1 adet atık su arıtma tesisi ve 1 adet atık su terfi merkezi inşaat, mekanik, elektrik işlerinin yapılması ve 1.281 m atık su hattı döşenmesi imalatları yapılması
11	Derince Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yolların Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) III. Etap İnşaatı	21.200 ton yeni asfalt, 17.500 ton asfalt yama, 28.000 m <sup>2</sup> parke imalatları yapılması
12	İzmit, Başiskele ve Körfez İlçe Sınırları İçerisinde TCDD Güzergâhında Muhtelif Lokasyonlarda Altyapı Hatlarının Deplasesi, Kartepe İlçesi Beyazgül Sokak Yağmur Suyu ve Dere Islahı, İzmit İlçesi Milli İrade Meydanı Yağmur Suyu Şebeke ve Toplayıcıları İnşaatı	236 m yatay delgi, 988 m içme suyu, 50 m atık su, 700 m yağmur suyu hattı ve 819 m dere ıslahı imalatları yapılması

## 2021 YILINDA İHALE EDİLMEK ÜZERE HAZIRLANAN PROJELER

Sıra No	İşin Adı	Muhtevası
13	Körfez, Gebze, Çayırova, Dilovası ve Darıca İlçeleri Merkez ve Mahalle Statüsündeki Köylerinde Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yollarda Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) İnşaatı	19.500 ton yeni asfalt, 15.500 ton asfalt yama, 24.300 m <sup>2</sup> parke imalatları yapılması
14	İzmit ve Kandıra İlçeleri Merkez ve Mahalle Statüsündeki Köylerinde Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yollarda Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) II. Etap İnşaatı	20.000 ton yeni asfalt, 9.500 ton asfalt yama, 37.000 m <sup>2</sup> parke imalatları yapılması
15	Başiskele İlçesi Merkez ve Mahalle Statüsündeki Köylerinde Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yollarda Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) II. Etap İnşaatı	32.000 ton yeni asfalt, 1.000 ton asfalt yama, 7.000 m <sup>2</sup> parke yapılması

## 2021 YILINDA İHALE EDİLMEK ÜZERE HAZIRLANAN PROJELER

Sıra No	İşin Adı	Muhtevası
16	Kartepe İlçesi Merkez ve Mahalle Statüsündeki Köylerinde Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yollarda Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) II. Etap İnşaatı	15.000 ton yeni asfalt, 9.000 ton asfalt yama, 16.000 m <sup>2</sup> parke imalatları yapılması
17	Kartepe İlçesi Dağ, Kavaklı ve Kule Dereleri Islahı, Kanalizasyon ve İçme Suyu İnşaatı	175 m yatay delgi, 1.253 m içme suyu, 2.545 m atık su, 34 m yağmur suyu hattı ve 2.637 m dere ıslahı imalatları yapılması
18	İzmit Akmeşe ve Kandıra Bağıranlı Atık Su Arıtma Tesisi Revizyon İnşaatı	2 adet atık su arıtma tesisinde kapasite artırımı amacıyla mekanik elektrik ve inşaat revizyonu yapılması
19	Gebze Gaziler İçme Suyu Deposu İzolasyon İnşaatı	6.600 m <sup>2</sup> sürme esaslı izolasyon, 500 kg enjeksiyon ile izolasyon ve 600 m derz bandı uygulaması yapılması



## b) İçme Suyu, Kanalizasyon, Yağmur Suyu ve Dere Islahı Yatırımları

### DERİNCE İÇME SUYU KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU İKMAL İNŞAATI

Projenin Yeri: Derince  
Başlama Tarihi: 04.08.2020  
Bitiş Tarihi: 04.07.2022  
Sözleşme Bedeli: 101.721.433,90 TL (KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 145.931 m içme suyu hattı, 110.833 m kanalizasyon hattı, 12.137 m yağmur suyu hattı, 101 m kapalı kesit ve 170 m yatay sondaj planlanmıştır. 107.544 m içme suyu hattı, 58.227 m kanalizasyon hattı ve 17.480 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat Farkı ve KDV dahil):  
**71.626.780,39 TL**

### DARICA VE GEBZE İLÇELERİ MUHTELİF CADDE VE SOKAKLARDA İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU İNŞAATI

Projenin Yeri: Darıca, Gebze  
Başlama Tarihi: 21.01.2020  
Bitiş Tarihi: 25.07.2022  
Sözleşme Bedeli: 86.165.341,98 TL (İş artışı ve KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; idare malı 5.146 m D.F. boru ile içme suyu hattı, 5.785 m çelik boru ile içme suyu hattı, 1 adet 15.000 m<sup>3</sup> hacimli içme suyu deposu, 1 adet içme suyu terfi merkezi, 1 adet 4.000 m<sup>3</sup> hacimli deponun mekanik revizyonu, 26.638 m kanalizasyon hattı ve 18.997 m yağmur suyu hattı yapımı planlanmıştır.

35.897 m içme suyu hattı, 29.755 m kanalizasyon hattı ve 26.840 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İçme suyu deposu yapım çalışmaları ile birlikte işin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı(Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**91.106.903,82 TL**



### KÖRFEZ DOĞU BÖLGESİ İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU İKMAL İNŞAATI

Projenin Yeri: Körfez  
Başlama Tarihi: 16.03.2021  
Bitiş Tarihi: 13.02.2023  
Sözleşme Bedeli: 78.834.344,59 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 87.635 m içme suyu hattı, 59.859 m kanalizasyon hattı, 9.845 m yağmur suyu hattı, 1 adet 500 m<sup>3</sup> hacimli içme suyu deposu, 3 adet manevra odası ve 1 adet içme suyu terfi merkezi yapılması planlanmıştır.

12.202 m içme suyu hattı, 10.586 m kanalizasyon hattı ve 7.728 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**12.742.298,37 TL**



### KÖRFEZ BATI BÖLGESİ İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU İKMAL İNŞAATI

Projenin Yeri: Körfez  
Başlama Tarihi: 15.03.2021  
Bitiş Tarihi: 04.11.2022  
Sözleşme Bedeli: 64.438.707,67 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 129.565 m içme suyu hattı, 37.730 m kanalizasyon hattı, 9.620 m yağmur suyu hattı, 2.598 m dere ıslahı, 1 adet 50 m<sup>3</sup> ve 2 adet 100 m<sup>3</sup> hacimli içme suyu depoları, 1 adet manevra odası, 1 adet içme suyu terfi merkezi, 1 adet atık su terfi merkezi yapılması planlanmıştır.

44.065 m içme suyu hattı, 15.847 m kanalizasyon hattı, 2.606 m yağmur suyu hattı ve 390 m dere ıslahı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**17.328.896,76 TL**



**KÖRFEZ İLÇESİ GÜNEY VE FATİH MAH. İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU İNŞAATI**

Projenin Yeri: Körfez  
Başlama Tarihi: 28.02.2020  
Bitiş Tarihi: 05.08.2021  
Sözleşme Bedeli: 29.944.860,00 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; idare malı 37.260 m D.F. boru ile içme suyu hattı, 30.848 m kanalizasyon hattı ve 8.117 m yağmur suyu hattı yapımı planlanmıştır. 58.150 m içme suyu hattı, 16.273 m kanalizasyon hattı ve 10.263 m yağmur suyu hattı imalatı yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**28.775.776,22 TL**

**GÖLCÜK VE KARAMÜRSEL İLÇELERİ MUHTELİF İÇME SUYU, KANALİZASYON, YAĞMUR SUYU VE DERE ISLAHI İNŞAATI**

Projenin Yeri: Gölcük, Karamürsel  
Başlama Tarihi: 06.05.2021  
Bitiş Tarihi: 06.11.2022  
Sözleşme Bedeli: 18.799.760,00 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 54.555 m içme suyu hattı, 8.040 m kanalizasyon hattı ve 8.055 m yağmur suyu hattı yapımı planlanmıştır. 7.975 m içme suyu hattı, 3.154 m kanalizasyon hattı ve 6.593 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**11.733.241,69 TL**

**İZMİT, KARTEPE VE KÖRFEZ İLÇELERİ DERE ISLAHI, KANALİZASYON VE İÇME SUYU İNŞAATI**

Projenin Yeri: İzmit, Kartepe, Körfez  
Başlama Tarihi: 09.03.2021  
Bitiş Tarihi: 03.03.2022  
Sözleşme Bedeli: 17.740.120,00 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 1.630 m içme suyu hattı, 2.600 m kanalizasyon hattı ve 4.040 m dere ıslahı yapımı planlanmıştır. 958 m kanalizasyon hattı ve 2.090 m dere ıslahı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat Farkı ve KDV dahil):  
**13.476.388,72 TL**

**BAŞISKELE İLÇESİ KARAKAYA HATTININ DEPLASESİ (YUVACIK MEVKİİ) İÇME SUYU İNŞAATI**

Projenin Yeri: Başiskele  
Başlama Tarihi: 25.03.2021  
Bitiş Tarihi: 05.11.2021  
Sözleşme Bedeli: 16.221.005,28 TL ( İş artışı ve KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 4.150 m uzunluğunda Ø800 mm Çelik Boru İle Karakaya hattının deplasesi (Yuvacık Mevkii) , idare malı 750 m uzunluğunda Ø100 mm DF boru ile içme suyu hattı yapımı ve deplase hattının mekanik - katodik koruma işleri yapımı planlanmıştır.

11.441 m içme suyu hattı, 595 m kanalizasyon hattı ve 2.583 m yağmur suyu hattı imalatı yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**20.222.072,59 TL**



**GÖLCÜK VE KANDIRA İLÇELERİ DERE ISLAHI,  
KANALİZASYON, YAĞMUR SUYU VE İÇME SUYU  
İNŞAATI**

Projenin Yeri: Gölcük, Kandıra  
Başlama Tarihi: 10.03.2021  
Bitiş Tarihi: 03.05.2022  
Sözleşme Bedeli:15.927.307,83 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 40 m içme suyu hattı, 1.643 m kanalizasyon hattı, 258 m yağmur suyu hattı ve 2.760 m dere ıslahı yapılması planlanmıştır. 2.283 m kanalizasyon hattı, 772 m yağmur suyu hattı ve 3.149 m dere ıslahı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**13.810.937,23 TL**

**BAŞİSKELE VE GEBZE İLÇELERİ DERE ISLAHI,  
KANALİZASYON, YAĞMUR SUYU VE İÇME SUYU  
İNŞAATI**

Projenin Yeri: Başiskele, Gebze  
Başlama Tarihi: 08.03.2021  
Bitiş Tarihi: 02.03.2022  
Sözleşme Bedeli: 15.308.208,44 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 515 m içme suyu hattı, 2.835 m kanalizasyon hattı, 976 m yağmur suyu hattı ve 3.127 m dere ıslahı yapılması planlanmıştır. 980 m içme suyu hattı, 3.653 m kanalizasyon hattı, 1.521 m yağmur suyu hattı ve 265 m dere ıslahı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**4.329.915,37 TL**



**İZMİT İLÇESİ MUHTELİF İÇME SUYU,  
KANALİZASYON, YAĞMUR SUYU VE DERE ISLAHI  
İNŞAATI**

Projenin Yeri: İzmit  
Başlama Tarihi: 24.03.2021  
Bitiş Tarihi: 24.09.2022  
Sözleşme Bedeli: 13.433.469,75 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 30.501 m içme suyu hattı, 2.051 m kanalizasyon hattı ve 6.522 m yağmur suyu hattı yapılması planlanmıştır. 16.852 m içme suyu hattı, 2.618 m kanalizasyon hattı ve 5.126 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**10.204.635,68 TL**



**KARTEPE İLÇESİ MUHTELİF CADDE VE  
SOKAKLARDA İÇME SUYU, KANALİZASYON,  
YAĞMUR SUYU VE DERE ISLAHI İNŞAATI**

Projenin Yeri: Kartepe  
Başlama Tarihi: 05.05.2021  
Bitiş Tarihi: 05.11.2022  
Sözleşme Bedeli: 13.306.864,48 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 15.803 m içme suyu hattı, 5.310 m kanalizasyon hattı ve 4.606 m yağmur suyu hattı yapılması planlanmıştır. 6.618 m içme suyu hattı, 4.680 m kanalizasyon hattı, 4.096 m yağmur suyu hattı ve 150 m dere ıslahı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**7.413.491,04 TL**



**İZMİT, BAŞISKELE VE KÖRFEZ İLÇE SINIRLARI İÇERİSİNDE TCDD GÜZERGÂHINDA MUHTELİF LOKASYONLARDA ALTYAPI HATLARININ DEP. KARTEPE İLÇESİ BEYAZGÜL SK. YAĞMUR SUYU VE DERE ISLAHI, İZMİT İLÇESİ MİLLİ İRADE MEYDANI YAĞMUR SUYU HATTI İNŞAATI**

Projenin Yeri: İzmit, Kartepe, Başiskele, Körfez  
Başlama Tarihi: 19.11.2021  
Bitiş Tarihi: 15.08.2022  
Sözleşme Bedeli: 12.824.240,00 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 236 m yatay delgi yapılması, 988 m içme suyu hattı, 50 m kanalizasyon hattı, 700 m yağmur suyu hattı ve 819 m dere ıslahı yapılması planlanmıştır. 273 m yağmur suyu hattı ve 244 m kanalizasyon hattı imalatı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**1.237.283,01 TL**

**İZMİT İLÇESİ AKMEŞE ATATÜRK VE CUMHURİYET MAHALLELERİ İÇME SUYU, KANALİZASYON ve YAĞMUR SUYU İNŞAATI**

Projenin Yeri: İzmit  
Başlama Tarihi: 31.05.2021  
Bitiş Tarihi: 23.08.2022  
Sözleşme Bedeli: 12.323.868,67 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 47.005 m içme suyu hattı, 9.665 m kanalizasyon hattı ve 2.323 m yağmur suyu hattı yapılması planlanmıştır. 5.350 m içme suyu hattı, 5.838 m kanalizasyon hattı ve 1.685 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**5.128.817,37 TL**



**GEBZE CTP HATLARIN DEPLASESİ 2. ETAP İNŞAATI**

Projenin Yeri: Gebze  
Başlama Tarihi: 14.08.2020  
Bitiş Tarihi: 17.03.2021  
Sözleşme Bedeli: 11.979.021,87 TL ( İş artışı ve KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; Ø 1321 mm, Ø 1219 mm, Ø 1016 mm, Ø 711 mm, Ø 508 mm çaplarında Spiral Kaynaklı Çelik Boru ile toplam 2.070 m içme suyu hattı yapımı planlanmıştır. 2.142 m çelik boru ile içme suyu hattı, 1.095 m düktil boru ile içme suyu hattı, 872 m kanalizasyon hattı ve 2.082 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**13.761.952,35 TL**



**GEBZE VE ÇAYIROVA İLÇELERİ MUHTELİF İÇME SUYU, KANALİZASYON, YAĞMUR SUYU VE DERE ISLAHI İNŞAATI**

Projenin Yeri: Gebze, Çayırova  
Başlama Tarihi: 22.05.2021  
Bitiş Tarihi: 14.08.2022  
Sözleşme Bedeli: 11.693.300,35 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 18.925 m içme suyu hattı, 12.825 m kanalizasyon hattı, 727 m yağmur suyu hattı ve 1 adet 250 kişilik foseptik yapılması planlanmıştır. 8.127 m içme suyu hattı, 6.317 m kanalizasyon hattı ve 464 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**3.899.051,75 TL**



**GEBZE İLÇESİ BALÇIK VE TAVŞANLI MAHALLELERİ  
ATIKSU TERFİ MERKEZLERİ, KANALİZASYON,  
DERE ISLAHI VE İÇME SUYU İNŞAATI**

Projenin Yeri: Gebze  
Başlama Tarihi: 20.03.2021  
Bitiş Tarihi: 16.04.2022  
Sözleşme Bedeli: 11.674.718,05 TL ( İş artışı ve KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 1.170 m içme suyu hattı, 5.418 m kanalizasyon hattı, 2.690 m dere ıslahı ve 2 adet atık su terfi merkezi yapılması planlanmıştır. 1.104 m içme suyu hattı, 2.408 m kanalizasyon hattı, 26 m yağmur suyu hattı, 1.450 m dere ıslahı ve 1 adet atık su terfi merkezi yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**10.003.941,43 TL**

**KARTEPE İLÇESİ DURLUPINAR MAHALLESİ  
İÇME SUYU, KANALİZASYON ve YAĞMUR SUYU  
İNŞAATI**

Projenin Yeri: Kartepe  
Başlama Tarihi: 05.05.2021  
Bitiş Tarihi: 04.05.2022  
Sözleşme Bedeli: 10.678.353,07 TL ( İş artışı ve KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 5.295 m içme suyu hattı, 4.780 m kanalizasyon hattı ve 5.567 m yağmur suyu hattı yapılması planlanmıştır. 4.654 m içme suyu hattı, 4.144 m kanalizasyon hattı ve 4.913 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**10.467.613,09 TL**

**DİLOVASI İLÇESİ MUHTELİF İÇME SUYU,  
KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU İNŞAATI**

Projenin Yeri: Dilovası  
Başlama Tarihi: 06.04.2021  
Bitiş Tarihi: 10.05.2022  
Sözleşme Bedeli: 9.974.806,82 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 2.310 m içme suyu hattı, 4.105 m kanalizasyon hattı ve 6.082 m yağmur suyu hattı yapılması planlanmıştır. 4.560 m içme suyu hattı, 6.035 m kanalizasyon hattı ve 1.889 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**6.495.512,29 TL**

**KANDIRA İLÇESİ MUHTELİF İÇME SUYU,  
KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU İNŞAATI**

Projenin Yeri: Kandıra  
Başlama Tarihi: 26.04.2021  
Bitiş Tarihi: 25.04.2022  
Sözleşme Bedeli: 7.486.050,98 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 10.915 m içme suyu hattı, 12.430 m kanalizasyon hattı ve 80 m yağmur suyu hattı yapılması planlanmıştır. 11.249 m içme suyu hattı ve 4.818 m kanalizasyon hattı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**4.237.113,92 TL**



### İZMİT YÜRÜYÜŞ YOLU ATIKSU HATLARININ KAZISIZ YÖNTEMLE REHABİLİTASYONU

Projenin Yeri: İzmit  
Başlama Tarihi: 19.11.2020  
Bitiş Tarihi: 11.04.2021  
Sözleşme Bedeli: 6.722.431,92 TL ( İş Artışı ve Kdv dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; Ø300, Ø500, Ø700, Ø900 mm mevcut hatta görüntüleme, temizlik ve kazısız yöntemle rehabilitasyon yapılması planlanmıştır.

1.994 m Ø300 mm, 415 m Ø500 mm, 1.068 m Ø700 mm ve 565 m Ø900 mm olmak üzere toplamda 4.042 m kanalizasyon hattı temizlik ve görüntüleme, 1.540 m Ø300 mm, 415 m Ø500 mm, 478 m Ø700 mm ve 565 m Ø900 mm olmak üzere toplamda 2.998 m kanalizasyon hattı kaplama işi yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**6.588.216,75 TL**

### BAŞİSKELE İLÇESİ MUHTELİF CADDE VE SOKAKLARDA İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU İNŞAATI

Projenin Yeri: Başiskele  
Başlama Tarihi: 02.06.2021  
Bitiş Tarihi: 01.06.2022  
Sözleşme Bedeli: 6.685.546,65 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 32.540 m içme suyu hattı, 2.645 m kanalizasyon hattı ve 1.160 m yağmur suyu hattı yapılması planlanmıştır. 23.254 m içme suyu hattı ve 692 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**4.481.091,56 TL**

### KARAMÜRSEL İHSANİYE BARAJI REZERVUAR ALANI TEMİZLİĞİ

Projenin Yeri: Karamürsel  
Başlama Tarihi: 08.07.2021  
Bitiş Tarihi: 05.10.2021  
Sözleşme Bedeli: 4.169.141,83 TL ( İş artışı ve KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; Karamürsel İhsaniye Barajı havzasının ağaç kökleri ve keseklerden arındırılarak temizlenmesi ve bu kapsamda 144.000 m<sup>3</sup> kazı yapılarak bu hafriyat atığı malzemenin döküm sahalarına nakledilmesi planlanmıştır.

Kapsamdaki taahhüt yerine getirilerek baraj havzası su depolamaya uygun hale getirilmiştir. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**3.973.371,57 TL**

### KARAMÜRSEL 4 TEMMUZ MAHALLESİ ATATÜRK CADDESİ İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU, GÖLCÜK KAVAKLI MAHALLESİ VE TERSANE KOMUTANLIĞI ATIKSU DEPLASE İNŞAATI

Projenin Yeri: Karamürsel, Gölcük  
Başlama Tarihi: 28.04.2021  
Bitiş Tarihi: 16.07.2021  
Sözleşme Bedeli: 3.674.817,36 TL ( İş artışı ve KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 930 m içme suyu hattı, 1.460 m kanalizasyon hattı ve 585 m yağmur suyu hattı yapımı planlanmıştır. 982 m içme suyu hattı, 1.856 m kanalizasyon hattı ve 614 m yağmur suyu hattı imalatı yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**3.655.886,43 TL**



**İZMİT MEHMET ALİ PAŞA İÇME SUYU DEPLASE,  
TREN GARI YANI KANALİZASYON, ALEMDAR  
CADDESİ YAĞMUR SUYU, GÖLCÜK KARINCA  
DERE KANALİZASYON VE PANAYIR KÖYÜ  
KANALİZASYON İNŞAATI**

Projenin Yeri: İzmit, Gölcük  
Başlama Tarihi: 21.09.2020  
Bitiş Tarihi: 24.04.2021  
Sözleşme Bedeli: 3.301.572,59 TL ( İş artışı ve  
KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 3.043 m içme suyu hattı,  
1.043 m kanalizasyon hattı, 34 m yağmur suyu  
hattı ve 885 m dere ıslahı yapımı planlanmıştır.  
395 m içme suyu hattı, 956 m kanalizasyon hattı,  
33 m yağmur suyu hattı ve 1.000 m dere ıslahı  
yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici  
kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat Farkı ve Kdv dahil):  
**3.728.292,99 TL**

**DİLOVASI İLÇESİ D-100 KARAYOLU BATI KAVŞAĞI  
YAĞMUR SUYU HATTI İNŞAATI**

Projenin Yeri: Dilovası  
Başlama Tarihi: 20.11.2020  
Bitiş Tarihi: 31.03.2021  
Sözleşme Bedeli: 2.600.578,93 TL ( İş artışı ve  
KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 120 m Ø1200 mm çelik boru  
ile yatay sondaj (t:18 mm ST:44), 120 m Ø1200  
mm betonarme boru ile yağmur suyu hattı,  
75 m Ø1000 mm betonarme boru ile yağmur  
suyu hattı ve 2 adet çökeltme yapısı yapılması  
planlanmıştır.

526 m Ø1000 mm betonarme boru ile  
yağmursuyu hattı, 102 m Ø1200 mm betonarme  
boru ile yağmursuyu hattı, 135 m Ø1200 mm  
çelik boru ile yatay sondaj yağmursuyu hattı ve  
2 adet çökeltme yapısı yapılmıştır. İşin yapımı  
tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**2.877.416,61 TL**



**BAŞISKELE DİRİLİŞ KAMPI ATIKSU ARITMA TESİSİ  
İNŞAATI**

Projenin Yeri: Başiskele  
Başlama Tarihi: 23.11.2021  
Bitiş Tarihi: 21.05.2022  
Sözleşme Bedeli: 3.402.437,89 TL ( Kdv dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 1 adet atık su arıtma tesisi  
inşaatı ve 1.285 m kanalizasyon hattı yapımı  
planlanmıştır. İşin sözleşmesi ve yer teslimi  
yapılmış olup çalışmalara başlanmıştır.



**İSU SOLAKLAR SCADA AMBARI REVİZYON  
İNŞAATI**

Projenin Yeri: İzmit  
Başlama Tarihi: 12.10.2021  
Bitiş Tarihi: 10.12.2021  
Sözleşme Bedeli: 624.220,00 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; İSU Solaklar SCADA Ambarı  
Revizyonu kapsamındaki taahhütler yerine  
getirilerek işin yapımı tamamlanmış olup, geçici  
kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**570.262,00 TL**



### c) İçme Suyu Depo ve Terfi Merkezi Yatırımları

#### BAŞISKELE, GÖLCÜK VE KARAMÜRSEL İLÇELERİ İÇME SUYU DEPO İNŞAATI

Projenin Yeri: Başiskele, Gölcük, Karamürsel  
Başlama Tarihi: 27.11.2020  
Bitiş Tarihi: 26.11.2022  
Sözleşme Bedeli: 19.399.200,00 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 8 adet 50 m<sup>3</sup>, 8 adet 100 m<sup>3</sup>, 2 adet 300 m<sup>3</sup>, 1 adet 1.000 m<sup>3</sup>, 1 adet 2.000 m<sup>3</sup> olmak üzere toplamda 20 adet 4.800 m<sup>3</sup> kapasiteli içme suyu deposu, 3 adet su alma yapısı, 1 adet terfi merkezi, 23.480 m içme suyu hattı, 2.765 m içme suyu tahliye hattı, 510 m sulama hattı yapılması planlanmıştır.

12.253 m içme suyu hattı, 2.165 m kanalizasyon hattı, 1.954 m yağmur suyu hattı, 3 adet 50 m<sup>3</sup>, 5 adet 100 m<sup>3</sup>, 1 adet 300 m<sup>3</sup> ve 1 adet 1.000 m<sup>3</sup> olmak üzere toplamda 10 adet 1.950 m<sup>3</sup> içme suyu deposu imalatı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**17.863.724,52 TL**

#### KARTEPE VE KANDIRA İLÇELERİ İÇME SUYU DEPO İNŞAATI

Projenin Yeri: Kartepe, Kandıra  
Başlama Tarihi: 07.12.2020  
Bitiş Tarihi: 06.12.2022  
Sözleşme Bedeli: 18.011.801,49 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 3 adet 50 m<sup>3</sup>, 4 adet 100 m<sup>3</sup>, 3 adet 300 m<sup>3</sup>, 1 adet 500 m<sup>3</sup>, 1 adet 1.000 m<sup>3</sup>, 1 adet 5.000 m<sup>3</sup> olmak üzere toplamda 13 adet 7.950 m<sup>3</sup> kapasiteli içme suyu deposu, 11.040 m içme suyu hattı, 1.935 m içme suyu tahliye hattı yapılması planlanmıştır.

6.528 m içme suyu hattı, 468 m içme suyu tahliye hattı, 2 adet 50 m<sup>3</sup>, 5 adet 100 m<sup>3</sup>, 1 adet 300 m<sup>3</sup> ve 1 adet 500 m<sup>3</sup> olmak üzere toplamda 9 adet 1.400 m<sup>3</sup> içme suyu deposu imalatı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**10.231.889,21 TL**



#### İZMİT VE DERİNCE İLÇELERİ İÇME SUYU DEPO İNŞAATI

Projenin Yeri: İzmit, Derince  
Başlama Tarihi: 30.11.2020  
Bitiş Tarihi: 29.11.2022  
Sözleşme Bedeli: 16.870.141,40 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 6 adet 50 m<sup>3</sup>, 4 adet 100 m<sup>3</sup>, 1 adet 300 m<sup>3</sup>, 2 adet 2.000 m<sup>3</sup> olmak üzere toplamda 13 adet 5.000 m<sup>3</sup> kapasiteli içme suyu deposu, 1 adet içme suyu terfi merkezi, 29.120 m içme suyu hattı, 2.085 m içme suyu tahliye hattı yapılması planlanmıştır.

16.720 m içme suyu hattı, 4 adet 100 m<sup>3</sup> toplamda 400 m<sup>3</sup> hacimli içme suyu deposu imalatı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**4.605.087,80 TL**



#### GEBZE, DİLOVASI VE KÖRFEZ İLÇELERİ İÇME SUYU DEPO İNŞAATI

Projenin Yeri: Gebze, Dilovası, Körfez  
Başlama Tarihi: 04.12.2020  
Bitiş Tarihi: 03.12.2022  
Sözleşme Bedeli: 13.447.219,47 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 3 adet 50 m<sup>3</sup>, 4 adet 100 m<sup>3</sup>, 3 adet 500 m<sup>3</sup>, 1 adet 5.000 m<sup>3</sup> olmak üzere toplamda 11 adet 7.050 m<sup>3</sup> kapasiteli içme suyu deposu, 6.115 m içme suyu hattı, 1.505 m içme suyu tahliye hattı yapılması planlanmıştır.

3.579 m içme suyu hattı, 370 m içme suyu tahliye hattı, 3 adet 50 m<sup>3</sup>, 4 adet 100 m<sup>3</sup> olmak üzere toplamda 7 adet 550 m<sup>3</sup> içme suyu deposu imalatı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**6.032.566,14 TL**



## İZMİT GÜNDOĞDU VE TÜRBEYAYIRI İÇME SUYU TERFİ MERKEZLERİ İNŞAATI

Projenin Yeri: İzmit  
Başlama Tarihi: 04.01.2021  
Bitiş Tarihi: 09.02.2022  
Sözleşme Bedeli: 7.703.457,97 TL ( İş artışı ve KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 2 adet içme suyu terfi merkezi yapılması planlanmıştır. 1 adet Gündoğdu, 1 adet Türbeyayırı terfi merkezi yapılmıştır. Gündoğdu'ya 3. terfi merkezi yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**8.298.625,26 TL**



## d) Foseptik Yatırımları

### KANDIRA, GEBZE VE KÖRFEZ İLÇELERİ FOSEPTİK İNŞAATI

Projenin Yeri: Kandıra, Gebze, Körfez  
Başlama Tarihi: 24.02.2021  
Bitiş Tarihi: 18.02.2022  
Sözleşme Bedeli: 7.864.976,12 TL ( KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 14 adet 250 kişilik foseptik, 1 adet 500 kişilik foseptik, 10.600 m içme suyu hattı ve 16.628 m kanalizasyon hattı yapılması planlanmıştır. 8.813 m içme suyu hattı ve 7.862 m kanalizasyon hattı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**5.470.254,11 TL**



### İZMİT, GÖLCÜK VE KARAMÜRSEL İLÇELERİ FOSEPTİK İNŞAATI

Projenin Yeri: İzmit, Gölcük, Karamürsel  
Başlama Tarihi: 26.02.2021  
Bitiş Tarihi: 15.12.2021  
Sözleşme Bedeli: 5.708.840,00 TL ( KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 10.550 m içme suyu hattı, 11.251 m kanalizasyon hattı, 7 adet 250 kişilik, 2 adet 500 kişilik ve 1 adet 800 kişilik olmak üzere toplamda 10 adet 3.550 kişilik foseptik yapımı planlanmıştır.

5.960 m içme suyu hattı, 9.011 m kanalizasyon hattı, 211 m yağmur suyu hattı, 6 adet 250 kişilik ve 1 adet 500 kişilik olmak üzere toplamda 7 adet 2.000 kişilik foseptik imalatı yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**5.976.453,36 TL**



## e) Üstyapı Yatırımları

**DERİNCE, KÖRFEZ VE DARICA İLÇELERİNDE ALTYAPI ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA BOZULAN YOLLARIN ÜSTYAPI( ASFALT, PARKE, KALDIRIM, YAMA) İNŞAATI 1. Kısım**

Projenin Yeri: Derince  
Başlama Tarihi: 02.11.2020  
Bitiş Tarihi: 01.11.2021  
Sözleşme Bedeli: 23.011.846,05 TL ( İş artışı ve KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 47.390 ton asfalt, 72.688 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. 58.181 ton asfalt, 48.702 m<sup>2</sup> parke yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**32.567.751,63 TL**

**KÖRFEZ İLÇESİ MUHTELİF ALTYAPI ÇALIŞMALARINDA BOZULAN YOLLARIN ÜSTYAPISININ YAPILMASI II. ETAP**

Projenin Yeri: Körfez  
Başlama Tarihi: 28.04.2021  
Bitiş Tarihi: 28.03.2023  
Sözleşme Bedeli: 18.224.899,40 TL ( KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 36.720 ton asfalt, 26.765 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. 12.174 ton asfalt, 2.379 m<sup>2</sup> parke yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**6.076.213,58 TL**

**DERİNCE ALTYAPI ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA BOZULAN YOLLARIN ÜST YAPI (ASFALT, PARKE, KALDIRIM, YAMA) II. ETAP İNŞAATI**

Projenin Yeri: Derince  
Başlama Tarihi: 01.07.2021  
Bitiş Tarihi: 30.12.2021  
Sözleşme Bedeli: 18.084.869,98 TL ( KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 31.250 ton asfalt, 30.500 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. 38.184 ton asfalt, 20.659 m<sup>2</sup> parke yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**21.504.838,00 TL**

**DERİNCE, KÖRFEZ VE DARICA İLÇELERİNDE ALTYAPI ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA BOZULAN YOLLARIN ÜSTYAPI( ASFALT, PARKE, KALDIRIM, YAMA) İNŞAATI 2. KISIM**

Projenin Yeri: Körfez  
Başlama Tarihi: 02.11.2020  
Bitiş Tarihi: 02.11.2021  
Sözleşme Bedeli: 12.885.693,22 TL ( KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 25.313 ton asfalt, 42.940 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. 27.441 ton asfalt, 43.089 m<sup>2</sup> parke yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**15.075.320,85 TL**



### KOCAELİ İLİ MUHTELİF İLÇELERDE ÜSTYAPI İNŞAATI

Projenin Yeri: Derince, Körfez, Dilovası, Gebze, Darıca  
Başlama Tarihi: 14.08.2020  
Bitiş Tarihi: 13.08.2021  
Sözleşme Bedeli: 12.573.599,52 TL ( İş artışı ve KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 15.000 ton asfalt, 29.912 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. 25.435 ton asfalt, 26.412 m<sup>2</sup> parke yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**13.842.943,62 TL**

### İZMİT, KARTEPE VE BAŞİSKELE İLÇELERİNDE ALTYAPI ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA BOZULAN YOLLARIN ÜSTYAPI (ASFALT, PARKE, KALDIRIM, YAMA) İNŞAATI

Projenin Yeri: İzmit, Kartepe, Başiskele  
Başlama Tarihi: 30.06.2021  
Bitiş Tarihi: 11.11.2022  
Sözleşme Bedeli: 11.629.932,50 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 24.000 ton asfalt, 13.975 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. 21.891 ton asfalt, 7.863 m<sup>2</sup> parke yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**11.715.647,83 TL**



### GEBZE, ÇAYIROVA VE DARICA ALTYAPI ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA BOZULAN YOLLARIN ÜSTYAPI (ASFALT, PARKE, KALDIRIM, YAMA) İNŞAATI

Projenin Yeri: Gebze, Çayırova, Darıca  
Başlama Tarihi: 16.07.2021  
Bitiş Tarihi: 15.07.2022  
Sözleşme Bedeli: 8.599.132,00 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 16.100 ton asfalt, 12.750 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. 9.054 ton asfalt, 21.074 m<sup>2</sup> parke yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**5.865.269,14 TL**



### DERİNCE, KÖRFEZ VE DARICA İLÇELERİNDE ALTYAPI ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA BOZULAN YOLLARIN ÜSTYAPI( ASFALT, PARKE, KALDIRIM, YAMA) İNŞAATI 3. KISIM

Projenin Yeri: Darıca  
Başlama Tarihi: 02.11.2020  
Bitiş Tarihi: 01.11.2021  
Sözleşme Bedeli: 5.527.647,69 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 12.658 ton asfalt, 19.072 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. 9.175 ton asfalt, 38.527 m<sup>2</sup> parke yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**6.927.167,16 TL**

**KANDIRA İLÇESİ ALTYAPI ÇALIŞMALARI  
KAPSAMINDA BOZULAN YOLLARIN ÜSTYAPI  
(ASFALT, PARKE, KALDIRIM, YAMA) İNŞAATI**

Projenin Yeri: Kandıra  
Başlama Tarihi: 01.07.2021  
Bitiş Tarihi: 24.12.2021  
Sözleşme Bedeli: 3.533.687,00 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 6.250 ton asfalt, 5.450 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. 5.307 ton asfalt, 8.108 m<sup>2</sup> parke yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (Fiyat farkı ve KDV dahil):  
**4.050.579,96 TL**

**GÖLCÜK VE KARAMÜRSEL İLÇELERİNDE  
ALTYAPI ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA BOZULAN  
YOLLARIN ÜSTYAPI (ASFALT, PARKE,  
KALDIRIM, YAMA) İNŞAATI**

Projenin Yeri: Gölcük, Karamürsel  
Başlama Tarihi: 01.06.2021  
Bitiş Tarihi: 12.11.2022  
Sözleşme Bedeli: 9.136.917,00 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 18.000 ton asfalt, 1.700 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.



**DERİNCE ALTYAPI ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA  
BOZULAN YOLLARIN ÜSTYAPI (ASFALT, PARKE,  
KALDIRIM, YAMA) 3. ETAP İNŞAATI**

Projenin Yeri: Derince  
Başlama Tarihi: 16.12.2021  
Bitiş Tarihi: 15.12.2022  
Sözleşme Bedeli: 24.038.960,00 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında; 38.700 ton asfalt, 28.500 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. İşin sözleşmesi ve yer teslimi yapılmış olup çalışmalara başlanmıştır.



**KÖRFEZ, GEBZE, ÇAYIROVA, DİLOVASI VE DARICA İLÇELERİ MERKEZ VE MAHALLE STATÜSÜNDEKİ KÖYLERİNDE ALTYAPI ÇALIŞMALARINI KAPSAMINDA BOZULAN YOLLARDA ÜSTYAPI (ASFALT, PARKE, KALDIRIM, YAMA) İNŞAATI**

Projenin Yeri: Körfez, Gebze, Çayırova, Dilovası, Darıca  
Başlama Tarihi: 19.01.2022  
Bitiş Tarihi: 18.01.2023  
Sözleşme Bedeli: 25.555.708,40 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 35.000 ton asfalt, 24.735 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. İşin sözleşmesi ve yer teslimi yapılmış olup, çalışmalara başlanacaktır.

**İZMİT VE KANDIRA İLÇELERİ MERKEZ VE MAHALLE STATÜSÜNDEKİ KÖYLERİNDE ALTYAPI ÇALIŞMALARINI KAPSAMINDA BOZULAN YOLLARDA ÜSTYAPI (ASFALT, PARKE, KALDIRIM, YAMA) 2. ETAP İNŞAATI**

Projenin Yeri: İzmit, Kandıra  
Başlama Tarihi: 03.02.2022  
Bitiş Tarihi: 02.02.2023  
Sözleşme Bedeli: 28.581.960,00 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 29.500 ton asfalt, 37.250 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. İş, sözleşme imzalanma aşamasındadır.

**BAŞİSKELE İLÇESİ MERKEZ VE MAHALLE STATÜSÜNDEKİ KÖYLERİNDE ALTYAPI ÇALIŞMALARINI KAPSAMINDA BOZULAN YOLLARDA ÜSTYAPI (ASFALT, PARKE, KALDIRIM, YAMA) 2. ETAP İNŞAATI**

Projenin Yeri: Başiskele  
Başlama Tarihi: 01.02.2022  
Bitiş Tarihi: 31.01.2023  
Sözleşme Bedeli: 28.119.169,90 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 33.000 ton asfalt, 7.435 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. İş, sözleşme imzalanma aşamasındadır.

**KARTEPE İLÇESİ MERKEZ VE MAHALLE STATÜSÜNDEKİ KÖYLERİNDE ALTYAPI ÇALIŞMALARINI KAPSAMINDA BOZULAN YOLLARDA ÜSTYAPI (ASFALT, PARKE, KALDIRIM, YAMA) 2. ETAP İNŞAATI**

Projenin Yeri: Kartepe  
Başlama Tarihi: 03.02.2022  
Bitiş Tarihi: 02.02.2023  
Sözleşme Bedeli: 23.235.970,00 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 24.000 ton asfalt, 16.500 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. İş, sözleşme imzalanma aşamasındadır.



## Kamulaştırma Çalışmaları

### İÇME SUYU PROJELERİ KAMULAŞTIRMA ÇALIŞMALARI

Kamulaştırma Nedeni	Kamulaştırma Cinsi	Taşınmaz Sayısı	Notlar
Denizli Göleti	Kamulaştırma	8	66 Hisse
Namazgah Barajı	Kamulaştırma	8	30 Hisse
İçme Suyu İletim Hattı	İrtifak Hakkı	3	Tam Hisse
Su Deposu	Kamulaştırma	6	18 Hisse

### KANALİZASYON PROJELERİ KAMULAŞTIRMA ÇALIŞMALARI

Kamulaştırma Nedeni	Kamulaştırma Cinsi	Taşınmaz Sayısı
Atık Su Terfi Merkezi	Kamulaştırma	5
Atık Su İletim Hattı	İrtifak Hakkı	25
Dere Islahı	Kamulaştırma	7
Foseptik	Kamulaştırma	1

Ayrıca Kurumumuzun tesislerine ulaşım hizmeti sağlamak üzere gereken yol yapımı amacıyla 2 adet taşınmaz (6 hisse) kamulaştırması gerçekleştirilmiştir.

#### Orman Alanı Tahsis Çalışmaları

İçme suyu ve kanalizasyon projelerinde toplam 51 adet projenin orman tahsis çalışmaları neticelendirilmiştir. Orman izinleri için İdaremizce verilen Kurum görüşü sayımız 426 adettir. 2022 yılında içme suyu ve kanalizasyon projelerinde orman idaresine müracaatı yapılmış 26 adet dosyanın takibine devam edilecektir.

#### Hazine Arazileri Tahsis Çalışmaları

Bu kapsamda 2021 yılında; Milli Emlak Genel Müdürlüğünden 8 adet taşınmaz tahsisi alınmıştır.

#### Arazi Tahsis Ödemeleri (Orman + Arazi)

Önceki yıllarda ve 2021 yılı içerisinde idaremiz adına izin işlemleri sonuçlanan toplam 368 adet orman arazisi için 2021 yılında toplam 1.245.295,58 TL tahsis bedeli ödenmiştir.

#### Kiralama İşleri

2021 yılında 8 adet hizmet birimi yeri için mülk sahiplerine toplam 900.568,60 TL kira ödemesi yapılmıştır.

## Coğrafi Bilgi Sistemi Çalışmaları (CBS – Altyapı Bilgi Sistemi)

Kurumumuzun gerçekleştirdiği altyapı çalışmalarının Coğrafi Bilgi Sistemi ortamına aktarılması çalışmalarına 2021 yılında da devam edilmiştir. İçme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu işletme projeleri sisteme dahil edilmiştir. Aşağıdaki tabloda 2021 yılı ve öncesine ait veriler görülmektedir.

### CBS'YE DAHİL EDİLEN HAT UZUNLUKLARI

	İçme Suyu (m)	Kanalizasyon (m)	Yağmur Suyu (m)
2020 sonuna kadar	8.317.000	4.992.000	627.000
2021 yılı	680.000	303.000	140.000
<b>Toplam</b>	<b>8.997.000</b>	<b>5.295.000</b>	<b>767.000</b>

2021 yılı sonu itibarıyla içme suyu ve kanalizasyon hatlarının Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılması için yapılan çalışmaların ilçe bazında tamamlanma süreci aşağıdaki tabloda bulunmaktadır.

### İLÇELERE GÖRE HATLARIN CBS'YE AKTARILMA DURUMU

İlçe Adı	İçme Suyu		Kanalizasyon	
	Merkez	Köy	Merkez	Köy
Başiskele	Tamam	Tamam	Tamam	Tamam
Çayırova	Tamam	Köy yok	Tamam	Köy yok
Darıca	Tamam	Köy yok	Tamam	Köy yok
Derince	Tamam	Tamam	Tamam	Tamam
Dilovası	Tamam	Devam ediyor	Tamam	Tamam
Gebze	Tamam	Tamam	Tamam	Tamam
Gölcük	Tamam	Tamam	Tamam	Tamam
İzmit	Tamam	Devam ediyor	Tamam	Tamam
Kandıra	Tamam	Tamam	Tamam	Tamam
Karamürsel	Tamam	Tamam	Tamam	Tamam
Kartepe	Tamam	Tamam	Tamam	Tamam
Körfez	Tamam	Tamam	Tamam	Tamam

## Satın Alma Bilgileri

2021 yılında doğrudan temin yöntemi ile toplam 380 adet satın alma talebi karşılığında;

- 22/a kapsamında 102.318.100,00 TL,
- 22/b kapsamında 374.687.833,64 TL,
- 22/c kapsamında 3.348.500,00 TL,
- 22/d kapsamında 11.254.621,15 TL

olmak üzere toplam 491.609.054,79 TL tutarında mal ve hizmet alımı yapılmıştır.

2021 yılı içerisinde 29 mal alımı (192.358.012,36 TL), 7 hizmet alımı (255.275.366,59 TL), 34 yapım işi (367.833.416,33 TL) olmak üzere toplam 70 ihale (815.466.795,28 TL) sonuçlandırılmıştır.

59 ihale açık (797.537.762,81 TL), 4 ihale 21-f pazarlık usulü (1.366.314,00 TL), 5 ihale 21-b pazarlık usulü (15.853.000,00 TL) ve 2 DMO alımı (709.718,47 TL) yapılmıştır.

Ayrıca 1 adet İSU İhale Yönetmeliğine göre (31-c md.) kullanılmış su sayaçlarının yeni su sayaçları ile trampa edilmesi ihalesi ile 30.700 adet yeni sayaç idaremize kazandırılmıştır. 1 adet 2886 sayılı kanuna göre 60 adet betonarme su depolarının yıkılması karşılığı içindeki atıl malzemelerin satışı yapılmıştır. Bu ihaleler de eklendiğinde 2021 yılı içerisinde toplam olarak 72 adet ihale gerçekleştirilmiştir.

## 2021 YILINDA YAPILAN İHALELER

S. No	İşin Adı	İhale Türü	İhale Usulü	İhale Tarihi	İhale Bedeli (TL)
1	Sfero, Kompozit ve Betonarme Malzemeleri Alımı	Mal	Açık	6/1/2021	2.073.250,00 341.600,00 6.655.000,00
	<b>Araç ve İş Makinası Kiralama</b>				
	1.Kısım: Binek Araç ve Kamyonet				11.345.792,00
	2.Kısım: Binek Ticari, Çift kabin ve Minibüs				12.346.440,00
	3.Kısım: Küçük Damperli Kamyon (Derince ve Körfez)				2.120.760,00
	4.Kısım: Küçük Damperli Kamyon (Kandıra ve Kartepe)				2.959.200,00
	5.Kısım: Küçük Damperli Kamyon (Lojistik Şb. Md., Karamürsel ve Gölcük)				2.120.760,00
	6.Kısım: Büyük Damperli Kamyon (Lojistik Şube Müdürlüğü için)				3.846.960,00
	7.Kısım: Büyük Damperli Kamyon (Derince, Körfez, Kandıra, Karamürsel, Kartepe, Gölcük)				3.279.232,00
	8.Kısım: Bomlu Kamyon (Lojistik Şb. Md. ve Kandıra)				2.301.600,00
2	9.Kısım: Vidanjör (Lojistik Şb. Md., Kartepe ve Karamürsel)	Hizmet	Açık (E-İhale)	3/2/2021	2.290.640,00
	10.Kısım: Vidanjör (Kandıra, Derince ve Körfez)				2.904.400,00
	11.Kısım: Kombine Kuka (Kandıra, Derince ve Körfez Bölgeleri için)				1.880.736,00
	12.Kısım: Kombine Kuka (Karamürsel, Kartepe ve Gölcük)				2.507.648,00
	13.Kısım: Lastik Tekerlekli (Kazıcı-yükleyici) (Derince, Körfez)				2.904.400,00
	14.Kısım: Lastik Tekerlekli (Kazıcı-yükleyici) (Gölcük ve Karamürsel)				3.363.624,00
	15.Kısım: Lastik Tekerlekli (Kazıcı-yükleyici) (Kandıra)				2.446.272,00
	16.Kısım: Lastik Tekerlekli (Kazıcı-yükleyici) (Lojistik Şb. Md. ve Kartepe)				2.752.056,00
	17.Kısım: Lastik Tekerlekli Ekskavatör ve Çekici (TIR, Lowbed, Dorse, Sal Kasa) (Lojistik Şb. Md., Kandıra, Körfez ve Derince)				2.740.000,00
3	Vana, Basınç Düşürücü, Pislik Tutucu, Debimetre, Demontaj Parçası, Çelik Flanş, Manometre, Sayaç Rekoru ve Su Kesme Aparatı Alımı	Mal	Açık (E-İhale)	19/1/2021	2.232.262,00 1.369.050,00 684.250,00
4	Kocaeli İli Başiskele İlçesi İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları Bakım, Onarım ve Yenileme İnşaatı	Yapım	Açık (E-İhale)	5/1/2021	18.886.767,00
5	Elektrik Enerjisi Alımı	Mal	Açık (E-İhale)	12/1/2021	18.956.658,53
6	Kandıra Gebze ve Körfez İlçeleri Foseptik İnşaatı	Yapım	Açık (E-İhale)	7/1/2021	6.665.234,00
7	İzmit Gölcük ve Karamürsel İlçeleri Foseptik İnşaatı	Yapım	Açık (E-İhale)	19/1/2021	4.838.000,00

2021 YILINDA YAPILAN İHALELER

S. No	İşin Adı	İhale Türü	İhale Usülü	İhale Tarihi	İhale Bedeli (TL)
8	Gölcük ve Kandıra İlçeleri Dere Islahı, Kanalizasyon, Yağmur Suyu ve İçme Suyu İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	21/1/2021	13.497.718,50
9	İzmit Kartepe ve Körfez İlçeleri Dere Islahı, Kanalizasyon ve İçme Suyu İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	22/1/2021	15.034.000,00
10	Başiskele ve Gebze İlçeleri Dere Islahı, Kanalizasyon, Yağmur Suyu ve İçme Suyu İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	2/2/2021	12.973.058,00
11	Elektrik ve Mekanik Malzemeleri Alımı	Mal	Açık	16/2/2021	85.197,00
					112.166,00
					454.826,98
					201.909,00
					1.578.052,50
					61.969,50
12	İzmit İlçesi 2021 Yılı Muhtelif İçme Suyu, Kanalizasyon, Yağmur Suyu ve Dere Islahı İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	4/2/2021	357.385,00
					10.980,00
					8.025,00
					2.040,00
					105.000,00
					11.384.296,40
13	SCADA Muhtelif Malzeme Alımı	Mal	Açık (E-ihale)	1/2/2021	805,70
					165.438,00
					21.478,03
					2.345,00
					8.662,20
14	Gebze İlçesi Balçık ve Tavşanlı Mahalleleri Atıksu Terfi Merkezleri, Kanalizasyon, Dere Islahı Ve İçme Suyu İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	17/2/2021	8.253.799,00
15	Başiskele İlçesi Karakaya Hattının Deplasmanı (Yuvacık Mevkii) İçme Suyu İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	18/2/2021	11.456.999,00
16	Gölcük ve Karamürsel İlçeleri 2021 Yılı Muhtelif İçme Suyu, Kanalizasyon, Yağmur Suyu ve Dere Islahı İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	16/3/2021	15.932.000,00
17	Dilovası İlçesi 2021 Yılı Muhtelif İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	23/2/2021	8.453.226,12
18	Körfez İlçesi Muhtelif Altyapı Çalışmalarında Bozulan Yolların Üstyapısının Yapılması II. Etap	Yapım	Açık (E-ihale)	2/3/2021	15.444.830,00
19	Kandıra İlçesi 2021 Yılı Muhtelif İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	11/3/2021	6.344.111,00

2021 YILINDA YAPILAN İHALELER

S. No	İşin Adı	İhale Türü	İhale Usülü	İhale Tarihi	İhale Bedeli (TL)
20	Kimyasal ve Sarf Malzemeler	Mal	Açık	12/3/2021	13.376,00
					38.549,00
					3.136,00
					172.741,40
					3.880,00
19.200,00					
21	Gebze ve Çayırova İlçeleri 2021 Yılı Muhtelif İçme Suyu, Kanalizasyon, Yağmur Suyu ve Dere Islahı İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	18/3/2021	9.909.576,57
22	Kartepe İlçesi Dumlupınar Mahallesi İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	19/3/2021	8.007.879,50
23	Kartepe İlçesi 2021 Yılı Muhtelif Cadde ve Sokaklarda İçme Suyu, Kanalizasyon, Yağmur Suyu ve Dere Islahı İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	23/3/2021	11.277.003,80
24	Başiskele İlçesi 2021 Yılı Muhtelif Cadde ve Sokaklarda İçme Suyu, Kanalizasyon Ve Yağmur Suyu İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	25/3/2021	5.665.717,50
25	Kandıra İlçesi Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yolların Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	30/3/2021	2.994.650,00
26	İzmit, Kartepe ve Başiskele İlçelerinde Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yolların Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	1/4/2021	9.855.975,50
27	Gölcük ve Karamürsel İlçelerinde Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yolların Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	1/4/2021	7.743.150,00
28	SCADA Muhtelif Malzeme Temini	Mal	Açık (E-ihale)	6/4/2021	64.260,00
					222.000,00
					308.400,00
					109.780,00
29	Bilgisayar Malzemeleri Alımı	Mal	21-F	3/3/2021	69.990,00
					132.865,00
30	İzmit İlçesi Akmeşe Atatürk ve Cumhuriyet Mahalleleri İçme Suyu, Kanalizasyon Ve Yağmur Suyu İnşaatı	Yapım	Açık (E-ihale)	26/3/2021	59.300,00
					10.443.956,50
31	Karamürsel 4 Temmuz Mahallesi Atatürk Caddesi İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu, Gölcük Kavaklı Mahallesi ve Tersane Komutanlığı Atıksu Deplase İnşaatı	Yapım	21-B	2/4/2021	2.610.000,00
32	Denizli Göleti Su Alma Yapısı Revizyon İnşaatı	Yapım	21-B	5/4/2021	550.000,00
33	Yazlık Kişisel Koruyucu Malzemeleri	Mal	21-F	7/4/2021	390.434,00
34	Su Sayacı Rekor ve Mühür Alımı	Mal	Açık	15/4/2021	474.500,00
35	Kullanılmış Su Sayaçlarının Yeni Su Sayaçları ile Trampa Edilmesi	Mal	İSU Yön. 31 C	9/4/2021	3.547.385,00 TL / 30.700 Adet Yeni Sayaç
36	Düktül Boru ve Ek Parçaları Alımı	Mal	Açık	27/4/2021	24.867.805,50

## 2021 YILINDA YAPILAN İHALELER

S. No	İşin Adı	İhale Türü	İhale Usulü	İhale Tarihi	İhale Bedeli (TL)
37	Su Sayaç Ayar ve İlk Muayene İstasyonu	Mal	Açık	28/4/2021	518.000,00
38	Derince Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yolların Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama İnşaatı)	Yapım	Açık (E-İhale)	20/4/2021	15.326.161,00
39	Bütünleşik ve Yedekleme Sistemi İle Lisans Haklarının Alınması	Mal	Açık	6/5/2021	960.000,00 3.950.000,00
40	Gebze, Çayırova ve Darıca Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yolların Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) İnşaatı	Yapım	Açık (E-İhale)	7/5/2021	7.287.400,00
41	Karamürsel İhsaniye Barajı Rezervuar Alanı Temizliği	Yapım	Açık	20/5/2021	2.944.800,00
42	Kimyasal ve Sarf Malzemeleri Alımı	Mal	Açık	1/7/2021	740.900,00 233.496,25 63.602,25 884.312,00 118.952,00 164.129,40 358.200,00
43	Kimyasal, Sarf İSG Malzemeleri Alımı	Mal	Açık	2/6/2021	33.500,00 8.032,50 99.918,00 198.000,00 129.500,00 110.250,00 4.776,00 76.644,00
44	Su Sayacı ve Mühürü Alımı	Mal	Açık	8/7/2021	500.000,00 559.695,00 45.000,00
45	İletişim ve Haberleşme Yazılımı ile Donanım Malzemeleri Alımı	Mal	İstisna 3.E	11/6/2021	396.368,47
46	Düktül Boru ve Ek Parçaları Alımı	Mal	Açık	7/7/2021	25.844.565,00
47	Çağrı Merkezi Hizmeti Alımı	Hizmet	Açık	26/7/2021	8.627.582,12
48	<b>Atık Su Arıtma Tesisleri İşletilmesi</b> 1.Kısım: Kullar-Plajyolu-42 Evler AAT 2.Kısım: Dilovası-Gebze AAT 3. Kısım Körfez-Yeniköy AAT	Hizmet	Açık	28/7/2021	67.433.696,84 57.914.495,13 47.999.442,50

## 2021 YILINDA YAPILAN İHALELER

S. No	İşin Adı	İhale Türü	İhale Usulü	İhale Tarihi	İhale Bedeli (TL)
49	Hırdavat Malzemeleri Alımı	Mal	Açık	9/11/2021	71.206,25 332.898,00 126.063,05 225.204,00 1.174.311,00 1.258.500,00 3.589.448,82 3.269.547,63 169.289,25 369.022,67
50	Orta Gerilim Elektrik Malzemeleri Alımı	Mal	Açık	31/8/2021	13.980,00 621.024,00
51	İSU Solaklar Scada Ambarı Revizyon İnşaatı	Yapım	Açık (E-İhale)	27/8/2021	529.000,00
52	Motopomp Alımı	Mal	Açık	23/9/2021	1.020.000,00
53	Baskılı Termal Rulo Alımı	Mal	Açık	20/10/2021	441.910,00
54	Kışlık Kişisel Koruyucu ve Donanım Malzemeleri Alımı	Mal	21-F	21/9/2021	385.715,00
55	Çelik Boru, Çelik Dirsek ve Çelik Redüksiyon Alımı	Mal	Açık	11/11/2021	68.286,00 967.505,90 96.552,00 164.601,08
56	Başiskele Diriliş Kampı Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı	Yapım	Açık (E-İhale)	14/10/2021	2.883.421,94
57	Körfez Merkez ve Gölcük Yeniköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesislerinin İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisine Dönüştürülmesi ve Kapasite Artışı Projelerinin Hazırlanması	Hizmet	21-B	6/10/2021	977.000,00
58	Kandıra Doğu Sahili Körfez Sevindikli ve Gebze Kadıllı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Projelerinin Hazırlanması	Hizmet	21-B	6/10/2021	848.000,00
59	Elektrik İşleri Hizmet Alımı	Hizmet	Açık (E-İhale)	18/11/2021	3.114.630,00
60	1. Kısım İçme Suyu Pompa ve Elektrik Motorları İle Atık Su Dalgıç Pompaların Bakım Onarım Ve Kestirimci Bakım İşleri 2. Kısım Atık Su Dalgıç Pompa Bakım Onarım Ve Kestirimci Bakım İşleri	Hizmet	Açık (E-İhale)	30/11/2021	4.250.000,00

## 2021 YILINDA YAPILAN İHALELER

S. No	İşin Adı	İhale Türü	İhale Usulü	İhale Tarihi	İhale Bedeli (TL)
61	Derince Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yolların Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) III. Etap İnşaatı	Yapım	Açık (E-İhale)	10/11/2021	20.372.000,00
62	İzmit, Başiskele ve Körfez İlçe Sınırları İçerisinde TCDD Güzergâhında Muhtelif Lokasyonlarda Altyapı Hatlarının Deplasmanı, Kartepe İlçesi Beyazgül Sokak Yağmur Suyu ve Dere Islahı, İzmit İlçesi Milli İrade Meydanı Yağmur Suyu Hattı İnşaatı	Yapım	21-B	26/10/2021	10.868.000,00
63	Akaryakıt Ürünleri Alımı	Mal	Açık	1/12/2021	18.969.400,00
64	Sönmüş Toz Kireç Alımı	Mal	Açık	2/12/2021	2.457.600,00
65	Körfez, Gebze, Çayırova, Dilovası ve Darıca İlçeleri Merkez ve Mahalle Statüsündeki Köylerinde Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yollarda Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) İnşaatı	Yapım	Açık (E-İhale)	3/12/2021	21.657.380,00
66	Elektrik Enerjisi Alımı 1.Kısım: Maliyet Bazlı Elektrik Enerjisi	Mal	Açık (E-İhale)	16/12/2021	57.418.189,50
67	Sönmüş Kireç Alımı	Mal	21-F	25/11/2021	398.000,00
68	İzmit ve Kandıra İlçeleri Merkez ve Mahalle Statüsündeki Köylerinde Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yollarda Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) II. Etap İnşaatı	Yapım	Açık (E-İhale)	21/12/2021	24.222.000,00
69	Başiskele İlçesi Merkez ve Mahalle Statüsündeki Köylerinde Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yollarda Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) II. Etap İnşaatı	Yapım	Açık (E-İhale)	22/12/2021	23.829.805,00
70	Kartepe İlçesi Merkez ve Mahalle Statüsündeki Köylerinde Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yollarda Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) II. Etap İnşaatı	Yapım	Açık (E-İhale)	23/12/2021	19.691.500,00
71	Forklift Alımı	Mal	İstisna 3 E	10/12/2021	313.350,00
72	60 Adet Betonarme Su Depolarının Yıkılması Karşılığı İçindeki Atıl Malzemelerin Satışı		2886 Pazarlık	16/12/2021	115.000,00

## 2- PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu stratejik plana ilişkin olarak bütüncül bir bakış açısı ortaya koymakta ve bu doğrultuda başlangıç değeri üzerine gösterge hedeflerinin kümülatif olarak biriktirilmesini istemektedir. Bunu sadece artış hedefleyen göstergeler için değil aynı zamanda azalış hedefleyen göstergeler için de geçerli kılmıştır. Göstergenin nereden başlayıp, nereye kadar artacağını veya azalacağını daha anlaşılır hale getirmiştir. Böylelikle nerede olduğumuz ve nereye ulaşmak istediğimizi ölçme kabiliyeti artırılmıştır. Bazı azalış veya artış hedeflemeyen göstergeler ise aynı değeri koruma şeklinde ifade edilmekte olup, bu grupta yer alan göstergelere uygulanan performans hesaplama formülü mevzuat tarafından farklılaştırılmıştır.

Göstergelerin performans hesabında Kılavuzun tarif ettiği şekliyle kümülatif olarak artış veya azalış ifade eden her bir performans göstergesi için genel olarak (C-A)/(B-A) formülü kullanılmaktadır. Fakat aynı değeri koruma şeklinde ifade edilen göstergelerde performansın hesaplanması (C/B) formülasyonuna göre yapılmaktadır.

Stratejik Planda yer alan göstergeler her sene için sayısal hedef içermeyebilmektedir. Yani sadece belirli yıllarda yapılıp bitirilecek işlerin varlığı sebebiyle bu tip göstergelere her yıl sayısal hedef tanımlanmamaktadır. Bu durumda olan göstergeler hedefin performansının hesaplanmasında göstergelerin etki ağırlığını ifade eden ve stratejik plan hazırlanırken belirlenen hedefe etkisi yüzdelerinin yıllara göre uyarlanması ihtiyacını ortaya çıkarmaktadır. Kılavuzun tarif ettiği şekliyle bu göstergeler için performans yüzdesi hesaplanmadığı gibi hedef performansına olan etkileri de dikkate alınmamaktadır. Bu durumda olan göstergelerin yüzde değerleri, aynı hedef altında yer alan diğer göstergelere ağırlıkları nispetinde dağıtılarak hesaplama yapılmaktadır. Böylece hedefin altındaki göstergelerin toplam ağırlığı %100'e tamamlanarak hedefin performansının doğru hesaplanması sağlanmıştır.

Ayrıca Kılavuzda "Bir göstergenin performansı yüzde 100'ü aşabilir. Ancak hedef performansının ölçümünde bu değer 100 olarak alınır. Böylece diğer göstergelerin hedefe etkisinin doğru hesaplanması sağlanır. Bir göstergenin performansı negatif bir değer olabilir. Ancak hedef performansının ölçümünde bu değer 0 olarak alınır. Böylece diğer göstergelerin hedefe etkisinin doğru hesaplanması sağlanır. Hedefe ilişkin tek bir gösterge belirlenmesi durumunda hedef performansının ölçümünde bu değer aynen alınır. Hedef performansı yüzde 100'ü aşabilir ya da negatif bir değer olabilir." denilmekte olup, bu hükme uygun olarak performans hesabı yapılmıştır.

Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu stratejik planın izleme ve değerlendirme süreçlerini iki temel ayak üzerine oturtmuştur. Buna göre 6 aylık gerçekleşme sonuçları için Stratejik Plan İzleme Raporu ve toplantısının yapılması, yıllık gerçekleşme sonuçları için ise Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu hazırlanması ve üst yönetim ile harcama birimi yetkililerinin katılımıyla toplantıda değerlendirilmesini hükme bağlanmıştır. Ayrıca Stratejik Plan Gerçekleşme Raporunun Mart ayı sonuna kadar Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmesi mevzuatın gerekliliklerindedir.

## HESAPLAMA FORMÜLLERİ

Amaç	Amaç 1
Hedef	Hedef 1.1
Hedef Performansı (%)	93%
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

### Hedef Performansı Hesaplaması

$$(PG1 Performansı \times Hedef Etkisi) + (PG2 Performansı \times Hedef Etkisi)$$

$$(90 \times 40\%) + (95 \times 60\%) = 93\%$$

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
Performans Göstergesi 1	40%	1.000	1.500	1.450	90%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik					
Etkililik					
Etkinlik					
Sürdürülebilirlik					
Performans Göstergesi 2	60%	100	100	95	95%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik					
Etkililik					
Etkinlik					
Sürdürülebilirlik					

### Genel Formül

Kümülatif Artış/Azalış İfade Edilen Göstergeler

$$(C - A) / (B - A)$$

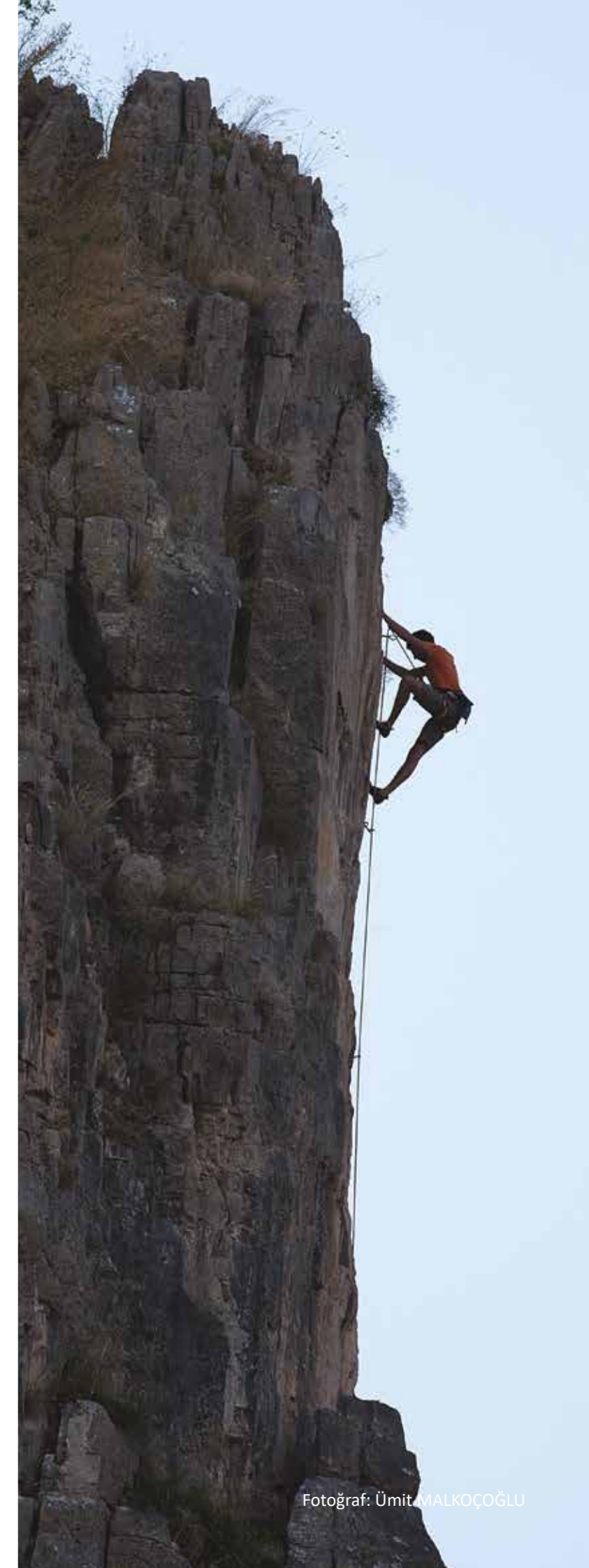
$$(1.450 - 1.000) / (1.500 - 1.000) = 90\%$$

### İstisna Formül

Aynı Değeri Koruma Şeklinde İfade Edilen Göstergeler

$$(C / B)$$

$$(95 / 100) = 95\%$$



### 3- PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRMESİ

#### STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME TABLOLARI (2021)

<b>Amaç</b>	A 1: Toplumun güvenilir ve sağlıklı içmesuyu erişimini sağlamak
<b>Hedef</b>	H 1.1: İhtiyaç duyulan içme suyu hatlarının ve tesislerinin yapımını sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>94%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef büyük ölçüde tutturulmuştur. Sadece artırılmış içmesuyu depolama kapasitesi göstergesinde küçük bir sapma meydana gelmiştir. Fakat bu durum hedefin performansını çok etkilememiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Özellikle 2020 yılında Pandemi sebebiyle ertelenen bir kısım yatırımların da 2021 yılında tamamlanması dolayısıyla bir çok göstergede hedeflenen değerler aşılmıştır. Şehrin ihtiyaçları doğrultusunda yatırımlar sürdürülecektir.
<b>Sorumlu Birim</b>	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 1.1.1: Yeni baraj yapımı sayısı</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	-	-
<b>Açıklama</b>	2021 yılı hedefi olmadığı için Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Klavuzu'nda belirtildiği şekilde göstergenin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır. Hedefe Etkisi bölümünde yer alan yüzde rakamı hedef altındaki diğer göstergelere ağırlıkları nispetinde dağıtılmıştır.				
<b>PG 1.1.2: İhale yoluyla yapılan içme suyu hattı uzunluğu (km)</b>	<b>47%</b>	<b>2.750</b>	<b>3.050</b>	<b>3.205</b>	<b>100%</b>
<b>Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<b>İlgililik</b>	Tespit ve ihtiyaçlarda bir değişiklik söz konusu değildir. Bu sebeple göstergede bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
<b>Etkililik</b>	Geçen sene Pandemi sebebiyle bir miktar geri kalınmış olan göstergenin açığı bu sene kapatılarak hedeflenen değer ötesine geçilmiştir.				
<b>Etkinlik</b>	Ekonomik şartlara bağlı olarak bir miktar maliyet artışları söz konusu olmuştur.				
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Şehrin ihtiyaçları doğrultusunda içme suyu yatırımları devam edecektir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 1.1.3: Kurum ekipleri tarafından yapılan içme suyu hattı uzunluğu (km)</b>	<b>38%</b>	<b>3.028</b>	<b>3.248</b>	<b>3.328</b>	<b>100%</b>
<b>Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<b>İlgililik</b>	Çevresel değişikliklere bağlı olarak Stratejik Planın tespit ve ihtiyaçlarında bir değişiklik oluşmamıştır. Bu sebeple herhangi bir güncelleme ihtiyacı yoktur.				
<b>Etkililik</b>	Hedeflenen 2021 yılı değerinin ötesinde bir gerçekleşme meydana gelmiştir. Altyapı ihtiyaçlarının yoğunluğu nedeniyle kurum ekipleri tarafından daha fazla imalat gerçekleştirilmiştir.				
<b>Etkinlik</b>	Bütçe sınırları dahilinde maliyetler söz konusudur.				
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Genel Müdürlüğümüz altyapı imalatlarını yatırım ihalelerinin yanında kendi ekip ve ekipmanları ile yapmakta olup, gerekli olan işgücü, araç-gereç ve imkanlara sahiptir. İlçe şube müdürlükleri ve şantiyeler marifeti ile gerekli imalatlar yapılmaktadır.				
<b>PG 1.1.4: İçme suyu arıtma tesisi yapımı sayısı</b>		<b>12</b>	<b>12</b>	-	-
<b>Açıklama</b>	2021 yılı hedefi olmadığı için Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Klavuzu'nda belirtildiği şekilde göstergenin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır. Hedefe Etkisi bölümünde yer alan yüzde rakamı hedef altındaki diğer göstergelere ağırlıkları nispetinde dağıtılmıştır.				
<b>PG 1.1.5: Artırılmış içme suyu depolama kapasitesi (m<sup>3</sup>)</b>	<b>15%</b>	<b>323.536</b>	<b>371.000</b>	<b>351.836</b>	<b>60%</b>
<b>Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<b>İlgililik</b>	İç ve dış çevredeki değişikliklere bağlı olarak Stratejik Planın tespit ve ihtiyaçlarında herhangi bir değişim söz konusu değildir. Bu yönüyle performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı doğmamıştır.				
<b>Etkililik</b>	Hedeflenen değere 60% oranında ulaşılmıştır. İmalatı tamamlanan bazı depoların devreye alınması 2022 yılına sarktığı için gerçekleşme rakamları sınırlı olmuştur.				
<b>Etkinlik</b>	Performans gösterge hedeflerine ulaşılırken öngörülemeyen geçici maliyet artışları ortaya çıkmıştır.				
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Yeni imalatlar ve depoların devreye alınması ile birlikte hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılabilecektir.				

<b>Amaç</b>	A 1: Toplumun güvenilir ve sağlıklı içmesuyu erişimini sağlamak
<b>Hedef</b>	H 1.2: İçme suyu altyapı projelerini hazırlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>94%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef peformansı neredeyse tam olarak gerçekleşmiştir. Meydana gelen küçük sapma içmesuyu hattı projelerine ağırlık verilmesi dolayısıyla projesi yapılan içmesuyu depo adedi göstergesinin sınırlı gerçekleşme rakamlarının olmasından kaynaklıdır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	İçme suyu hattı ihtiyaçlarının öne çıkması dolayısıyla projeler bu ihtiyaçlar öncellenerek hazırlanmıştır ama içmesuyu depo projelerinde 2022 yılı içerisinde aradaki fark kapatılacaktır.
<b>Sorumlu Birim</b>	Plan Proje Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 1.2.1: Projesi yapılan içme suyu hattı uzunluğu (km)</b>	<b>70%</b>	<b>7.255</b>	<b>7.455</b>	<b>7.650</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planın tespit ve ihtiyaçlarında değişiklik söz konusu değildir.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerinin ötesinde bir gerçekleşme söz konusudur. Ancak bu durum herhangi bir güncelleme ihtiyacı doğurmamıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetler dahilinde kalınmıştır.				
Sürdürülebilirlik	İhtiyaç duyulan projelerin zamanında hazır olması yatırımların verimliliği ve hızı açısından önem arz etmekte olup, bu bilinçle proje çalışmaları sürdürülmektedir.				
<b>PG 1.2.2: İhale için hazırlanan içme suyu proje adedi</b>	<b>10%</b>	<b>170</b>	<b>190</b>	<b>197</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmadığı için göstergede bir güncellemeye ihtiyaç duyulmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedeflenenden daha yüksek bir başarı göstermiştir. Ancak Stratejik Plan nihai hedefi açısından bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik					

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 1.2.3: Projesi yapılan içme suyu depo adedi</b>	<b>10%</b>	<b>350</b>	<b>400</b>	<b>371</b>	<b>42%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Çevresel şartlara bağlı olarak göstergede bir değişim ihtiyacı ve buna bağlı olarak güncelleme yapılması söz konusu değildir.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerinde gerçekleşme rakamı sınırlı olmuştur. İçmesuyu hattı projelerinin hedeflenenden fazla yapılması dolayısıyla içmesuyu depo projeleri bir miktar sınırlanmıştır.				
Etkinlik	Maliyetler bütçe rakamları dahilindedir.				
Sürdürülebilirlik	İhtiyaç duyulan projelerin zamanında hazır olması yatırımların verimliliği ve hızı açısından önem arz etmekte olup, bu bilinçle proje çalışmaları sürdürülmektedir.				
<b>PG 1.2.4: Projesi yapılan içme suyu arıtma tesisi adedi</b>	<b>10%</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik yoktur. Bu yönüyle performans göstergesinin güncellenmesini gerektirecek bir durum söz konusu değildir.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değeri tam olarak gerçekleşmiştir.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İhtiyaçlar dahilinde gerekli proje çalışmaları sürdürülmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 1: Toplumun güvenilir ve sağlıklı içmesuyu erişimini sağlamak
<b>Hedef</b>	H 1.3: İçme suyu tesislerinin ve şebekenin verimli biçimde işletilmesini sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>93%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedefin başarısı %93 oranında gerçekleşmiş olup, meydana gelen küçük sapma 100 km içme suyu şebekesi başına yıllık toplam arıza sayısı göstergesindeki sınırlı gerçekleşmeden kaynaklanmaktadır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	100 Km içme suyu şebekesi başına yıllık toplam arıza sayısı göstergesinin gerçekleşme değerleri Körfez ve Derince ilçelerindeki büyük alt yapı yatırımlarının tamamlanmasını müteakip normal seyrine dönecektir.
<b>Sorumlu Birim</b>	İşletmeler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 1.3.1: Bir birim içme suyu arıtma işlemi için harcanan elektrik miktarı (kWh/m<sup>3</sup>)</b>	<b>34%</b>	<b>0,125</b>	<b>0,124</b>	<b>0,114</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
<b>İlgililik</b>	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
<b>Etkililik</b>	Hedeflenen performans göstergesi değerinden daha iyi bir gerçekleşme sağlanmıştır. Elektrik tüketimi konusunda alınan tedbirlerin yeterli olduğu ve enerji yönetiminde başarılı olduğu görülmektedir.				
<b>Etkinlik</b>	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
<b>Sürdürülebilirlik</b>					

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 1.3.2: 100 Km içme suyu şebekesi başına yıllık toplam arıza sayısı</b>	<b>33%</b>	<b>83</b>	<b>65</b>	<b>69</b>	<b>78%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
<b>İlgililik</b>	Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır. Tespit ve ihtiyaçlarda bir değişim söz konusu değildir.				
<b>Etkililik</b>	Gösterge değerine büyük oranda ulaşılmıştır ancak içme suyu şebekesinde işletme verimliliğini artırmak için Körfez ve Derince ilçelerinde alt yapı yenilemesi yapılması sebebiyle hedeflenen gösterge değerinden küçük bir sapma meydana gelmiştir.				
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Şebekede meydana gelen arızaların en hızlı biçimde giderilmesi ve minimum su kesintisi gerçekleştirilmesi için özen gösterilmektedir.				
<b>PG 1.3.3: Basınç yönetimi uygulanan hat uzunluğu (km)</b>	<b>33%</b>	<b>1.100</b>	<b>1.700</b>	<b>1.735</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
<b>İlgililik</b>	Tespit ve ihtiyaçlarda bir değişiklik olmadığı için göstergede bir güncelleme ihtiyacı yoktur.				
<b>Etkililik</b>	Hedeflenen performans göstergesi değerinin ötesinde bir başarı söz konusudur. Ancak bu durum Stratejik Planın 2024 yılı nihai hedefi açısından bir güncelleme gerektirmemektedir.				
<b>Etkinlik</b>	Bütçe sınırları dahilinde maliyetler söz konusudur.				
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Şebekenin izole bölgelere ayrılması suretiyle daha verimli biçimde yönetilmesi noktasında çalışmalarımız artarak devam etmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 1: Toplumun güvenilir ve sağlıklı içmesuyu erişimini sağlamak
<b>Hedef</b>	H 1.4: İçme Suyu Bilgi Yönetim Sisteminin kapsamını genişletmek ve kayıp su oranını düşürmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>98%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	İşletmeler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 1.4.1: Kayıp su oranı</b>	<b>60%</b>	<b>30%</b>	<b>29%</b>	<b>26%</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda bir değişiklik olmadığından performans göstergesinin güncellenmesine gerek yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinden daha iyi bir sonuç elde edilmiştir.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Alt yapı yatırımları ile yıllara sari olarak kayıp su oranı düşürülmektedir.				
<b>PG 1.4.2: Hidrolik modellemesi yapılan hat uzunluğu (km)</b>	<b>10%</b>	<b>640</b>	<b>835</b>	<b>840</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede performans göstergesine etki edecek değişiklikler oluşmamıştır. Göstergenin güncellenmesi ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Performans göstergesi hedefi gerçekleşmiştir.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik					

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 1.4.3: İçme suyu şebekesi izole bölge sayısı</b>	<b>10%</b>	<b>144</b>	<b>200</b>	<b>197</b>	<b>95%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar aynı olduğu için performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İzole bölgelerin oluşturulması ile içmesuyu şebekesinin kontrol edilebilirliği yükseltilemektedir. Şebeke basınçlarının yönetilebilirliği sayesinde şebekede meydana gelen kılcal çatlaklardan kaynaklı kayıplar minimum düzeye düşürülmektedir.				
<b>PG 1.4.4: İçme Suyu Bilgi Yönetim Sisteminin (İBYS) sahadaki fiziki gerçekleşme oranı</b>	<b>10%</b>	<b>7,2%</b>	<b>19,8%</b>	<b>18,4%</b>	<b>89%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planın temelini teşkil eden tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmadığı için göstergenin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi hedefine büyük oranda ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İzole bölge çalışmalarına paralel olarak İBYS'nin fiziki gerçekleşme oranı da artışını sürdürmektedir.				
<b>PG 1.4.5: Fiziki kaçakların tespiti için akustik dinleme yapılan hat (km)</b>	<b>10%</b>	<b>550</b>	<b>1.750</b>	<b>1.733</b>	<b>99%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacı söz konusu değildir.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Bütçe sınırları dahilinde maliyetler söz konusudur.				
Sürdürülebilirlik	Akustik dinlemeler için gerekli olan ekip ve ekipmanlar hali hazırda mevcut olup, fiziki kaçakları tespit çalışmaları belirli bir program dahilinde yıl boyunca sürdürülmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 1: Toplumun güvenilir ve sağlıklı içmesuyu erişimini sağlamak
<b>Hedef</b>	H 1.5: Su kalitesinin sürekliliğini sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>88%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedeflenen değere büyük oranda ulaşılmıştır. Sapma depo temizliğine ilişkin performans göstergesinden kaynaklı olarak meydana gelmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Belirli bir program çerçevesinde geri kalınan göstergeye ilişkin çalışmalar yürütülecektir.
<b>Sorumlu Birim</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 1.5.1: İçme suyu havzalarında yapılan denetim sayısı</b>	<b>10%</b>	<b>6.750</b>	<b>8.900</b>	<b>9.146</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik olmayıp performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkililik	Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanarak gösterge değerine ulaşılmıştır. Böylece mevzuatlara uygunluk oranında artış sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İçme suyu havzalarının korunması amacıyla denetim çalışmaları mevzuatın öngördüğü şekilde belirli bir program çerçevesinde sürdürülmektedir.				
<b>PG 1.5.2: Serbest bakiye klor uygunluk oranı</b>	<b>20%</b>	<b>97%</b>	<b>99,35%</b>	<b>99,4%</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlara bağlı olarak performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Pandemi döneminde serbest klor ölçüm sayısında artış meydana gelmiştir. İçmesuyu arıtma tesislerinin beslediği noktalarda klor ölçüm değerleri için ilgili işbirliği daire başkanlıkları ile etkili koordinasyon sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Serbest bakiye klor uygunluk oranının hedeflenen seviyenin üzerinde olması sağlanmıştır. Bu başarının devamlılığı için klor ve klor dozajlama cihazlarının kontrollerinin düzenli olarak yapılması böylece enerji kesintisi, cihaz arızası vs riskler için gerekli tedbirlerin alınması sağlanmaktadır.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 1.5.3: İçme suyu arıtma tesislerinden alınan numune sayısı</b>	<b>20%</b>	<b>1.584</b>	<b>2.640</b>	<b>2.640</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim gereksinimi olmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İlgili noktalardan numune alınması; hava şartlarından dolayı denetim, kontrol ve numune alma noktasına ulaşılamaması, arıtma tesisinin herhangi bir nedenle çalışmaması, numune alma planından olası sapmaların meydana gelmesi gibi riskleri bulunmaktadır. Söz konusu risklerin mümkün olduğunca kontrol altına alınması, riskli durumlarda aksaklıkların oluşmaması ya da en kısa sürede giderilmesi için aksiyon planı yapılmaktadır.				
<b>PG 1.5.4: İçme suyu şebeke uzunluğu başına alınan günlük numune sayısı (adet / km gün)</b>	<b>20%</b>	<b>0,004</b>	<b>0,004</b>	<b>0,004</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik yoktur. Bu sebeple performans göstergesinde güncelleme yapılması ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik					
<b>PG 1.5.5: İçme suyu deposu temizlik sayısı</b>	<b>30%</b>	<b>350</b>	<b>1.000</b>	<b>740</b>	<b>60%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır. Çünkü Stratejik Planın tespit ve ihtiyaçlarında bir değişiklik yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılamamıştır. Stratejik Planın nihai hedefi olan 2024 yılına kadar aradaki farkı kapatacak çalışmalar gerçekleştirilecektir.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesinde gerçekleştirmeler söz konusu değildir.				
Sürdürülebilirlik	Depo temizlik çalışmaları bir program çerçevesinde yeterli personel ve ekipmanın hazır bulundurulması suretiyle titizlikle uygulanacaktır.				

<b>Amaç</b>	A 2: Verimli ve etkin atık su hizmeti sağlamak
<b>Hedef</b>	H 2.1: İhtiyaç duyulan atık su hatlarının ve tesislerinin yapımını sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>52%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef performansı sınırlı olmuştur. Sapmanın nedeni 2021 yılında yapımı planlanan atıksu arıtma tesisi yatırımının 2022 yılına ertelenmesidir. Dünya genelinde hammadde ve tedarik zincirlerinde yaşanan ekonomik sıkıntılar yatırımlar açısından bir miktar kısıtlayıcı etki meydana getirmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 2.1.1: İhale yoluyla yapılan kanalizasyon hattı uzunluğu (km)</b>	<b>33%</b>	<b>2.140</b>	<b>2.395</b>	<b>2.336</b>	<b>77%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	İhtiyaç ve tespitlerde değişiklik olmaması dolayısıyla göstergede güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine büyük oranda ulaşılmıştır. Fakat ülkemizde ve dünyada hammadde temininde ve tedarik zincirlerinde yaşanan aksaklıklar ile girdi fiyatlarındaki beklenmeyen artışlara bağlı olarak hedef değerden küçük bir sapma meydana gelmiştir. Bu durum performans göstergesinde bir güncelleme yapılmasını gerektirmemektedir.				
Etkinlik	Ekonomik şartlara bağlı olarak bir miktar maliyet artışları söz konusu olmuştur.				
Sürdürülebilirlik					

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 2.1.2: Kurum ekipleri tarafından yapılan kanalizasyon hattı uzunluğu (km)</b>	<b>27%</b>	<b>1.660</b>	<b>1.770</b>	<b>1.807</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinin ötesinde bir gerçekleşme söz konusudur. İhale yoluyla yapılan kanalizasyon hattı uzunluğu göstergesindeki sınırlı gerçekleşme kurum ekipleri marifetiyle telafi edilmeye çalışılmıştır.				
Etkinlik	Bütçe sınırları dahilinde maliyetler söz konudur.				
Sürdürülebilirlik	Genel Müdürlüğümüz altyapı imalatlarını yatırım ihalelerinin yanında kendi ekip ve ekipmanları ile yapmakta olup, gerekli olan işgücü, araç-gereç ve imkanlara sahiptir. İlçe şube müdürlükleri ve şantiyeler marifeti ile gerekli imalatlar yapılmaktadır.				
<b>PG 2.1.3: Atık su arıtma tesisi yapımı sayısı</b>	<b>40%</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>0%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planda yer alan ihtiyaç ve tespitlerde değişiklik söz konusu olmadığından dolayı göstergenin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılamamıştır. Yapılması planlanan atıksu arıtma tesisi 2022 Yılı Performans Programına hedef olarak konulmuştur. 2021 yılında ihalesi gerçekleştirilmiş olup, imalatı 2022 yılında yapılacaktır.				
Etkinlik	Bütçe sınırları dahilinde maliyetler söz konudur.				
Sürdürülebilirlik					
<b>PG 2.1.4: Atık su arıtma tesisi rehabilitasyonu sayısı</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Açıklama	2021 yılı hedefi olmadığından Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Klavuzun'da belirtildiği şekilde göstergenin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır. Hedef Etkisi bölümünde yer alan yüzde rakamı hedef altındaki diğer göstergelere ağırlıkları nispetinde dağıtılmıştır.				

<b>Amaç</b>	A 2: Verimli ve etkin atık su hizmeti sağlamak
<b>Hedef</b>	H 2.2: Atık su altyapı projelerini hazırlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Plan Proje Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 2.2.1: Projesi yapılan atık su hattı uzunluğu (km)</b>	<b>70%</b>	<b>3.190</b>	<b>3.440</b>	<b>3.480</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmadığı için performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinden daha iyi sonuç elde edilmiş olup, bu durum Stratejik Planda bir güncellemeyi gerektirmemektedir.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İhtiyaç duyulan projelerin zamanında hazır olması yatırımların verimliliği ve hızı açısından önem arz etmekte olup, bu bilinçle proje çalışmaları sürdürülmektedir.				
<b>PG 2.2.2: İhale için hazırlanan atık su proje adedi</b>	<b>10%</b>	<b>162</b>	<b>182</b>	<b>187</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Gösterge hedefinde değişiklik yapılmasına gerek yoktur.				
Etkililik	Gösterge hedefi aşılmıştır, ancak Stratejik Plan nihai hedefi olan 2024 yılı rakamının altındadır. Bu sebeple Stratejik Planın güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkinlik	İhale hazırlığı işinin ana maliyet kalemi olan personel giderleri artmadığından, tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik					

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 2.2.3: Projesi yapılan fosseptik adedi</b>	<b>10%</b>	<b>190</b>	<b>210</b>	<b>220</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı olmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen Performans göstergesi değeri aşılmıştır ancak 2024 yılı nihai hedefinin altında olması sebebiyle, Stratejik Planın güncellenmesi gerekmemektedir.				
Etkinlik	Fosseptik projesi yapılmasının ana maliyet kalemi olan personel giderleri değişmediğinden, tahmini maliyetin altında kalınmıştır.				
Sürdürülebilirlik					
<b>PG 2.2.4: Projesi yapılan atık su arıtma tesisi adedi</b>	<b>10%</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	İhtiyaç ve tespitlerde herhangi bir değişiklik olmamıştır, bu sebeple performans göstergesinde değişiklik yapılması gerekmemektedir.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değeri aşılmıştır fakat bu sebeple Stratejik Planda değişiklik yapılması ihtiyacı yoktur.				
Etkinlik	Ana maliyet kaleminin personel gideri olması sebebiyle tahmini maliyet aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik					

<b>Amaç</b>	A 2: Verimli ve etkin atık su hizmeti sağlamak
<b>Hedef</b>	H 2.3: Atık su arıtma tesislerinin verimli çalışmasını sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Tesisler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 2.3.1: İleri biyolojik proses (azot-fosfor giderimi) ile giderilen atık suyun toplam arıtılan atık suya oranı</b>	50%	65%	65%	72%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinden daha iyi sonuç elde edilmiştir. Müsilajla mücadele kapsamında tesislerimizin ileri biyolojik atık su arıtma tesisine dönüştürülmesi çalışmalarına hız verilmiş ve böylece gerçekleşme rakamı yüksek olmuştur.				
Etkinlik	Tesislerin dönüşümü Kurumun kendi tasarladığı proses ile gerçekleştirildiği için maliyetler bütçe sınırları dahilinde gerçekleştirilmiştir.				
Sürdürülebilirlik					
<b>PG 2.3.2: Bir birim atık su arıtma işlemi için harcanan elektrik miktarı (kWh/m<sup>3</sup>)</b>	50%	0,31	0,31	0,31	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planın temelini teşkil eden tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmadığı için performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Atık su arıtma sürecinde minimum elektrik tüketimi için çalışmalar sürdürülmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 2: Verimli ve etkin atık su hizmeti sağlamak
<b>Hedef</b>	H 2.4: Atık su şebekesinin verimli biçimde işletilmesini sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	İşletmeler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 2.4.1: Temizliği yapılan atık su kolektör hattı uzunluğu (km)</b>	60%	70	215	271	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda bir değişim söz konusu değildir. Bu sebeple performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinin ötesinde bir gerçekleşme rakamı oluşmuştur fakat bu durum Stratejik Plan nihai hedefi dahilinde kaldığından herhangi bir güncelleme gerekmemektedir.				
Etkinlik	Bütçe dahilinde maliyetler söz konusudur.				
Sürdürülebilirlik	Kurumumuzun ekip ve ekipmanları atıksu hatlarının sorunsuz çalışması için görevlerini sürdürmektedir.				
<b>PG 2.4.2: 100 Km kanalizasyon şebekesi başına yıllık toplam arıza sayısı</b>	40%	62	44	34	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planda yer alan tespit ve ihtiyaçlar aynıdır. Bu sebeple güncelleme ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinden daha iyi bir rakam elde edilmiştir. Gösterge yapısı gereği birikimli yapıda olmayıp, her sene oluşan yeni rakamlara göre hesaplanmaktadır. Bu sebeple güncelleme ihtiyacı yoktur.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Şebekede meydana gelen arızalar en kısa sürede giderilmekte ve şebeke verimliliğinin yüksek tutulması sağlanmaktadır.				

<b>Amaç</b>	A 2: Verimli ve etkin atık su hizmeti sağlamak
<b>Hedef</b>	H 2.5: Geri kazanılan atık su miktarını arttırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>89%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedefin performansındaki sapma yüksek tüketimli abonelerin bakım çalışmalarından kaynaklanmaktadır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Koronavirüs Salgınının yüksek tüketimli aboneler üzerindeki etkisinin zamanla azalması sayesinde gerçekleşme rakamları önceki yıla göre büyük bir artış göstermiştir. Hedeflenen seviyeye ulaşılabilmektedir.
<b>Sorumlu Birim</b>	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 2.5.1: Endüstriyel su kullanımındaki geri kazanım suyu oranı</b>	<b>100%</b>	<b>34%</b>	<b>35%</b>	<b>31%</b>	<b>89%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmamıştır. Bu yönüyle performans göstergesinde güncelleme yapılması ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Yüksek kullanımı olan abonelerin bakım çalışması sebebi ile hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Geçen sene ile kıyaslandığında Pandeminin etkilerinin azalması ile birlikte gösterge gerçekleşme rakamı toparlanmış olup, hedeflenen seviyeye ulaşacaktır.				

<b>Amaç</b>	A 3: Ekolojik dengeyi gözeterek çevre yönetiminde sürdürülebilirliği sağlamak
<b>Hedef</b>	H 3.1: Taşkınların önlenmesi için ihtiyaç duyulan altyapı çalışmalarını yapmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 3.1.1: İhale yoluyla yapılan yağmur suyu hattı uzunluğu (km)</b>	<b>50%</b>	<b>345</b>	<b>400</b>	<b>435</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesine ilişkin tespit ve ihtiyaçlar aynı olduğu için güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinden daha iyi bir gerçekleşme sağlanmıştır. Önceki sene meydana gelmiş olan küçük sapmadan kaynaklı fark bu sene giderilmiştir.				
Etkinlik	Bütçe sınırları dahilinde maliyetler söz konusudur.				
Sürdürülebilirlik	Sel ve taşkınların önlenmesi ve bu suretle insan sağlığı ve çevre güvenliğinin sağlanması açısından yağmur suyu yatırımları yıllara sari olarak hayata geçirilmeye devam edilecektir.				
<b>PG 3.1.2: Temizliği yapılan derelerin uzunluğu (km)</b>	<b>50%</b>	<b>446</b>	<b>874</b>	<b>985</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	İhtiyaç ve tespitlerde değişiklik olmadığından göstergeye ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinin ötesinde gerçekleşme rakamları söz konusudur. İhtiyaçlar dahilinde dere temizliklerine ağırlık verilmiş olup, bu durum Stratejik Plan nihai hedefi dahilindedir.				
Etkinlik	Ekiplerin planlı çalışmaları sayesinde öngörülen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Derelerin ihtiyaç duyulduğunda görevlerini eksiksiz yapabilmeleri için düzenli temizlik çalışmaları sürdürülmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 3: Ekolojik dengeyi gözeterek çevre yönetiminde sürdürülebilirliği sağlamak
<b>Hedef</b>	H 3.2: Taşkınların önlenmesi için ihtiyaç duyulan altyapı projelerini hazırlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Plan Proje Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 3.2.1: Projesi yapılan yağmur suyu hattı uzunluğu (km)</b>	<b>90%</b>	<b>825</b>	<b>905</b>	<b>958</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planın temelini teşkil eden ihtiyaç ve tespitlerde değişiklik olmadığından performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Göstergenin 2021 yılı hedefi aşılmıştır ancak 2024 yılı nihai hedefinin aşılması sebebiyle, Stratejik Planda değişiklik yapılmasına gerek görülmemiştir.				
Etkinlik	Proje hazırlanmasında ana maliyet kalemi olan personel giderleri değişmediğinden, tahmini maliyette değişiklik olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	İhtiyaç duyulan projelerin zamanında hazır olması yatırımların verimliliği ve hızı açısından önem arz etmekte olup, bu bilinçle proje çalışmaları sürdürülmektedir.				
<b>PG 3.2.2: İhale için hazırlanan yağmur suyu proje adedi</b>	<b>10%</b>	<b>80</b>	<b>88</b>	<b>97</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar aynıdır. Bu sebeple güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinden daha iyi sonuç elde edilmiştir. Ancak bu durum Stratejik Planda bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır.				
Etkinlik	Hedef aşılmasına rağmen, yağmur suyu projelerinin ihale için hazırlanması ana maliyet kalemi olan personel giderleri değişmemiştir, bu sebeple tahmini maliyet aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik					

<b>Amaç</b>	A 3: Ekolojik dengeyi gözeterek çevre yönetiminde sürdürülebilirliği sağlamak
<b>Hedef</b>	H 3.3: Endüstriyel atık su denetiminde etkinliği sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 3.3.1: Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR) - Havza Atık Su Kontrol Belgesi (HAKB) ve görüşü sayısı</b>	<b>70%</b>	<b>5.195</b>	<b>6.345</b>	<b>6.432</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik olmayıp, göstergede güncelleme ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanarak gösterge değerine ulaşılmıştır. Böylece mevzuata uygunluk oranında artış sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik					
<b>PG 3.3.2: Endüstriyel atık su numune sayısı</b>	<b>30%</b>	<b>19.018</b>	<b>21.418</b>	<b>21.623</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik olmadığı için performans göstergesinde herhangi bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Endüstriyel atık suların denetim çalışmaları mevzuatın öngördüğü şekilde belirli bir program çerçevesinde sürdürülmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 3: Ekolojik dengeyi gözeterek çevre yönetiminde sürdürülebilirliği sağlamak
<b>Hedef</b>	H 3.4: Laboratuvar hizmetlerini geliştirmek ve mevcut akreditasyonu korumak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 3.4.1: Laboratuvarda çalışılan parametre sayısı</b>	<b>50%</b>	<b>254</b>	<b>290</b>	<b>290</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinin durum tespitlerinde ve ihtiyaçlarında herhangi bir değişim gereksinimi bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmış olup, mevcut durum ile sunulan hizmet kapsamı genişletilmiştir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Taleplerin geri çevrilmesi riskine karşılık, mevzuatın güncellikleri ve müşteri beklentileri sıklıkla analiz edilecektir.				
<b>PG 3.4.2: Akretide parametre sayısı</b>	<b>50%</b>	<b>232</b>	<b>259</b>	<b>259</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmayıp, göstergenin güncellenmesi ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmış olup, mevcut durum ile akreditasyon kapsamı genişletilmiştir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Taleplerin geri çevrilmemesi riskine karşılık, mevzuatın güncellikleri ve müşteri beklentileri sıklıkla analiz edilecektir. Bu doğrultuda ihtiyaç duyulması halinde kapsam genişletme çalışmaları planlanacak olup, uygun şartların oluşmasıyla TÜRKAK' a kapsam genişletme başvurusunda bulunulacaktır.				

<b>Amaç</b>	A 4: Yenilenebilir kaynaklardan enerji üretimini artırmak
<b>Hedef</b>	H 4.1: Yenilenebilir enerji yatırımlarını hayata geçirmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	Hedefin altındaki göstergelerin hiçbirisinin 2021 yılı hedefi olmadığı için gerçekleşme oranı hesaplanmamıştır.
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 4.1.1: Yeni HES tesisi yapımı sayısı</b>	<b>75%</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Açıklama	2021 yılı hedefi olmadığı için gerçekleşme oranı hesaplanmamıştır.				
<b>PG 4.1.2: Yeni GES tesisi yapımı sayısı</b>	<b>25%</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Açıklama	2021 yılı hedefi olmadığı için gerçekleşme oranı hesaplanmamıştır.				



<b>Amaç</b>	A 4: Yenilenebilir kaynaklardan enerji üretimini artırmak
<b>Hedef</b>	H 4.2: Yenilenebilir enerji projelerini hazırlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>25%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	2021 yılında gelişen ihtiyaç durumundan dolayı öncelik içme suyu, atk su ve yağmur suyu projelendirilmesi hedeflerine verilmiştir. Bu sebeple yenilenebilir enerji projeleri hazırlanması hedefinde gerçekleşme sınırlı olmuştur.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Önümüzdeki yıllarda 4.2 hedefine ağırlık verilerek, 2024 yılı nihai hedefine ulaşılması sağlanacaktır.
<b>Sorumlu Birim</b>	Plan Proje Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 4.2.1: Hazırlanan HES projesi sayısı</b>	<b>75%</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>0%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmadığı için performans göstergesinin güncellenmesi gerekmemektedir.				
Etkililik	2024 yılına kadar nihai hedefin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır, bu sebeple gösterge hedefinin değiştirilmesine ihtiyaç yoktur.				
Etkinlik	Tahmini maliyet aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik					
<b>PG 4.2.2: Hazırlanan GES projesi sayısı</b>	<b>25%</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planın altlığı olan tespit ve ihtiyaçlar geçerliliğini korumakta olup bu sebeple performans göstergesinde bir güncelleme yapılması ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyet aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik					

<b>Amaç</b>	A 4: Yenilenebilir kaynaklardan enerji üretimini artırmak
<b>Hedef</b>	H 4.3: HES, GES ve BES sistemlerini verimli olarak işletmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>47%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Biyokütle Enerji Santrallerinin (BES) mevzuat kriterlerine uygun ve verimli çalışabilmesi için yapılan revizyon çalışmaları nedeniyle istenildiği oranda devreye girememesi dolayısıyla gerçekleşme rakamları sınırlı olmuştur. BES'lerin geçici kabulü yapılmış olup teknik şartnamesine göre performans testi çalışmaları devam ettiğinden zaman zaman duruşlar yapılmaktadır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Biyokütle Enerji Santrallerinin tam olarak çalıştırılması ile birlikte hedef performansında yükseliş gerçekleşecektir.
<b>Sorumlu Birim</b>	Tesisler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 4.3.1: Toplam elektrik tüketimi içerisindeki yenilenebilir elektrik üretiminin payı (kWh)</b>	<b>100%</b>	<b>13%</b>	<b>23%</b>	<b>17,7%</b>	<b>47%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	İhtiyaçlar ve buna bağlı olarak tespitlerde bir değişim söz konusu olmadığı için göstergenin güncellenmesini gerektirecek bir durum oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerinde sınırlı gerçekleşme olmuştur. Yenilenebilir enerji üretimi kaynağı olarak su, güneş ve arıtma çamuru kullanılmakta olup, yaşanan iklim koşullarına bağlı olarak enerji üretiminde sapma yaşanabilmektedir. BES tesislerimiz performans testi çalışmalarına bağlı olarak 2021 yılı içinde enerji üretimine istenilen düzeyde katkı sağlayamamıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik					

<b>Amaç</b>	A 5: İnovasyon ve ileri teknoloji kapasitesini geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 5.1: Coğrafi Bilgi Sisteminin kapsamını genişletmek ve sayısal altyapı verilerinin koordinat duyarlılığını artırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 5.1.1: Sayısallaştırılmış(CBS veritabanına aktarılmış) içme suyu hattı oranı</b>	<b>25%</b>	<b>95%</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik olmadığı için performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Sahada imalat yapan birimlerle koordinasyon içerisinde çalışılması suretiyle riskler bertaraf edilerek, gösterge hedefinin gerçekleşmesi sağlanmaktadır.				
<b>PG 5.1.2: Sayısallaştırılmış(CBS veritabanına aktarılmış) atık su ve yağmur suyu hattı oranı</b>	<b>25%</b>	<b>90%</b>	<b>94%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planın temelini teşkil eden ihtiyaç ve tespitler geçerliliğini koruduğundan göstergede bir güncelleme ihtiyacı söz konusu değildir.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Sahada imalat yapan birimlerle koordinasyon içerisinde çalışılması suretiyle riskler bertaraf edilerek, gösterge hedefinin gerçekleşmesi sağlanmaktadır.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 5.1.3: Altyapı şebekelerinin konumsal analizlere uygun akıllı haritalarının üretilmesi oranı</b>	<b>30%</b>	<b>74%</b>	<b>85%</b>	<b>85%</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren tespit ve ihtiyaçlarda değişim söz konusu olmamıştır. Bu yönüyle performans göstergesinin güncellenmesine gerek yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik					
<b>PG 5.1.4: CBS veritabanına aktarılmış olan mevcut altyapı hatlarının sahada tespit ve doğrulanma oranı</b>	<b>20%</b>	<b>70%</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır. Çünkü Stratejik Planda yer alan tespit ve ihtiyaçlar geçerliliğini sürdürmektedir.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Sahada imalat yapan birimlerle koordinasyon içerisinde çalışılması suretiyle riskler bertaraf edilerek, gösterge hedefinin gerçekleşmesi sağlanmaktadır.				

<b>Amaç</b>	A 5: İnovasyon ve ileri teknoloji kapasitesini geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 5.2: Su ve Atık Su SCADA sistemlerinin etki alanını artırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>88%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef değer büyük oranda gerçekleştirilmiştir. İçme Suyu SCADA Sistemine dahil edilecek olan bir kısım su deposunun inşaatının tamamlanması 2022 yılına sarktığından hedef gerçekleşmesi sınırlı olmuştur.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Sapmaya neden olan İçme Suyu SCADA Sistemi dahilindeki depo sayısı göstergesine ilişkin olarak Sisteme dahil edilmesi planlanan su depolarının 2022 yılında imalatlarının tamamlanmasını müteakip İçme Suyu SCADA Sistemine dahil edilmesi sağlanacaktır.
<b>Sorumlu Birim</b>	Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 5.2.1: İçme Suyu SCADA Sistemi dahilindeki depo sayısı</b>	<b>25%</b>	<b>208</b>	<b>230</b>	<b>219</b>	<b>50%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren tespit ve ihtiyaçlarda değişim söz konusu olmamıştır. Bu yönüyle performans göstergesinin güncellenmesine gerek yoktur.				
Etkililik	Yeni imal edilecek depoların bir kısmının devreye alınması 2022 içerisine sarktığı için hedef değerlerin bir miktar gerisinde kalınmıştır. 2022 yılında oluşan fark giderilecektir. Bu durum Stratejik Plan nihai hedefini etkilemediği için herhangi bir güncellemeye gerek görülmemektedir.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İçme Suyu SCADA Sisteminin etki alanının genişletilmesi sürecinde planlı biçimde çalışılarak riskler minimize edilmektedir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 5.2.2: İçme Suyu SCADA Sistemi dahilindeki terfi merkezi sayısı</b>	<b>25%</b>	<b>106</b>	<b>107</b>	<b>112</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır. Çünkü Stratejik Planda yer alan tespit ve ihtiyaçlar geçerliliğini sürdürmektedir.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinin ötesinde bir gerçekleşme rakamına ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Maliyetler bütçe rakamları dahilinde gerçekleşmiştir.				
Sürdürülebilirlik	İçme Suyu SCADA Sisteminin etki alanının genişletilmesi sürecinde planlı biçimde çalışılarak riskler minimize edilmektedir.				
<b>PG 5.2.3: Atık Su SCADA Sistemi dahilindeki atık su ve yağmur suyu terfi merkezi sayısı</b>	<b>25%</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planın temelini teşkil eden ihtiyaç ve tespitler geçerliliğini koruduğundan göstergede bir güncelleme ihtiyacı söz konusu değildir.				
Etkililik	2021 yılı için bu göstergeye hedef belirlenmemiş fakat sene içerisinde gereklilik sebebiyle göstergeye ilişkin gerçekleşme rakamları oluşmuştur. Bu sebeple gösterge performansı %100 olarak alınmıştır. Bu durum Stratejik Plan nihai hedefine etki etmemekte ve herhangi bir güncellemeye ihtiyaç duyulmamaktadır.				
Etkinlik	Maliyetler bütçe rakamları dahilinde gerçekleşmiştir.				
Sürdürülebilirlik	Atık Su SCADA Sisteminin etki alanının genişletilmesi sürecinde planlı biçimde çalışılarak riskler minimize edilmektedir.				
<b>PG 5.2.4: Atık Su SCADA Sistemi dahilindeki atıksu arıtma tesisi sayısı</b>	<b>25%</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik olmadığı için performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Atık Su SCADA Sisteminin etki alanının genişletilmesi sürecinde planlı biçimde çalışılarak riskler minimize edilmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 5: İnovasyon ve ileri teknoloji kapasitesini geliştirmek
<b>Hedef</b>	H.5.3: Bilgi teknolojileri kullanımında etkinliği ve verimliliği arttırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>92%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 5.3.1: Kurum masaüstü bilgisayarlarının sanallaştırılması oranı</b>	-	0	0	-	-
<b>Açıklama</b>	2021 yılı hedefi olmadığından Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Klavuzu'nda belirtildiği şekilde göstergenin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır. Hedefe etkisi bölümünde yer alan yüzde rakamı hedef altındaki diğer göstergelere ağırlıkları nispetinde dağıtılmıştır.				
<b>PG 5.3.2: Karar destek sistemleri için iş zekası projesinde birim verilerinin canlı sistemden özetlendiği modül sayısı</b>	29%	4	25	25	100%
<b>Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<b>İlgililik</b>	Stratejik Planın temelini teşkil eden ihtiyaç ve tespitler değişmediği için göstergede güncelleme gereksinimi oluşmamıştır.				
<b>Etkililik</b>	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Nitelikli personelin görevden ayrılması bir risk teşkil etmektedir. Bunun önüne geçilmesi adına yedekli çalışma prensibi uygulanmaktadır.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 5.3.3: Kurum bünyesinde kullanılan, operasyonel anlamda entegrasyonu sağlanan yazılım uygulamalarının sayısı</b>	42%	10	20	18	80%
<b>Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<b>İlgililik</b>	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
<b>Etkililik</b>	Hedeflenen performans göstergesi değerine büyük oranda ulaşılmıştır.				
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Üretici firmalardan yeterli destek alınamaması riskine karşılık yazılım kaynak kodları idare tarafından alınmaktadır. Gerekli görüldüğü hallerde bu kaynak kodları ile sürdürülebilirliğin sağlanması adına farklı üretici firmalarla da çalışılabilir.				
<b>PG 5.3.4: İdarenin tüm yazılım veri tabanlarının açık kaynak kodlu veri tabanına geçirilme sayısı</b>	29%	0	5	5	100%
<b>Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<b>İlgililik</b>	İhtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
<b>Etkililik</b>	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Sürdürülebilirliğin sağlanması adına firmalarla bakım ve destek anlaşmaları yapılmaktadır.				

<b>Amaç</b>	A 5: İnovasyon ve ileri teknoloji kapasitesini geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 5.4: Bilgi teknolojileri kullanımında bilgi güvenliğini arttırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>95%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 5.4.1: Bilgi güvenliğini artırıcı tedbirlerin sayısı</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>95%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede tespit ve ihtiyaçlara etki edecek değişiklikler oluşmadığı için performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Kurum bilişim alt yapısında bilgi güvenliği, siber güvenlik ve risk yönetimini kapsayan tedbirler alınmıştır. Bu alınan tedbirlerle gelebilecek saldırı ve tehditler önlenmiştir.				
Etkinlik	Tahmini maliyet tablosunda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi politikalarıyla uyumlu olarak tedbirler alınmıştır. Sistemsel ve yazılımsal olarak alınan bu tedbirler bilişim alt yapısında yürütmüş olduğumuz hizmetlerin kesintisiz, güvenilir ve sürdürülebilir olmasını sağlamaktadır. Teknik olarak bahsetmek gerekirse güvenlik duvarı, çözümleri, antivirüs çözümleri, ağ erişim kontrolü, saldırı tespit ve önleme çözümleri, uzak erişim yönetimi, SCADA entegrasyonu, loglama vb. teknik tedbirler hayata geçirilmiştir. Siber olaylara (SOME) müdahale ekibi kurulmuş ve ilgili Bakanlığa bilgi verilmiştir.				

<b>Amaç</b>	A 6: Finansal sürdürülebilirliği etkin kılmak
<b>Hedef</b>	H 6.1: İdari kayıpların azaltılması vasıtasıyla tahakkukları arttırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>87%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef performansında küçük bir sapma meydana gelmiş olup, bu sapma kaçak, usülsüz kullanım ve tarama sayısı göstergesine ilişkin çalışma sisteminde Pandemi sebebiyle yapılan değişikliğe bağlı olarak gerçekleşmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Pandemi koşullarının ortadan kalkmasını müteakip saptanmış sebebiyet veren kaçak, usülsüz kullanım ve tarama sayısı performans göstergesi değerlerinde iyileşme meydana gelecektir.
<b>Sorumlu Birim</b>	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 6.1.1: Yıllık tahakkuk edilen(faturalanan) toplam su miktarı (m<sup>3</sup>)</b>	<b>30%</b>	<b>115.420.000</b>	<b>124.838.272</b>	<b>124.275.648</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planın temel yapısını oluşturan tespit ve ihtiyaçlara bağlı olarak performans göstergesinde güncelleme yapılması ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Kaynak çeşitlendirmesi suretiyle su arzının garanti altına alınmış olması su tahakkuku açısından en büyük riski ortadan kaldırmış durumdadır.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 6.1.2: Sayaçların ortalama ölçüm hatası oranı</b>	45%	4%	3,6%	3,58%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar sabit olduğu için performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik					
<b>PG 6.1.3: Faturalandırılmayan abone oranı</b>	10%	4%	3,6%	3,7%	75%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmadığından göstergede güncellenme gereksinimi oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine büyük oranda ulaşılmıştır. Önceki seneye göre ilerleme sağlanmış olup, çalışmalarımız devam etmektedir.				
Etkinlik	Maliyetler tahminler dahilinde gerçekleşmiştir.				
Sürdürülebilirlik					
<b>PG 6.1.4: Kaçak, usülsüz kullanım ve tarama sayısı</b>	15%	135.608	243.442	171.295	33%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planın temeli olan tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Covid-19 Salgını sebebiyle hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılamamıştır. Salgın sonrası Stratejik Plan nihai hedefine sadık kalınarak çalışmalara devam edilecektir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Koronavirüs Salgını sonrasında çalışmalara normal seyrinde devam edilecek ve belirlenen hedeflere ulaşmak için çalışmalar sürdürülecektir.				

<b>Amaç</b>	A 6: Finansal sürdürülebilirliği etkin kılmak
<b>Hedef</b>	H 6.2: Tahsilat kabiliyetinin etkinliğini sürdürmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	99%
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 6.2.1: Hizmet gelirleri tahsilat oranı</b>	50%	100%	100%	97%	97%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişim olmadığı için performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine büyük oranda ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Tahsilat oranlarının yükseltilmesine yönelik çevresel riskler devam etmektedir. Pandemi şartları buradaki en önemli belirleyici etken olarak karşımıza çıkmaktadır.				
<b>PG 6.2.2: Alacak devir süresi (Gün) (Azalan hedef)</b>	50%	41	39	38	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planın temeli niteliğindeki tespit ve ihtiyaçlar sabit olduğu için performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Alacak devir süresinin azaltılmasına yönelik çevresel riskler devam etmektedir. Pandemi şartları buradaki en önemli belirleyici etken olarak karşımıza çıkmaktadır.				

<b>Amaç</b>	A 6: Finansal sürdürülebilirliği etkin kılmak
<b>Hedef</b>	H 6.3: Bütçe performansını sürdürülebilir kılmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 6.3.1: Bütçe gelirlerinin bütçe giderlerini karşılama oranı</b>	<b>30%</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>	<b>91%</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik meydana gelmediği için göstergede bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Küresel çapta Koronavirüs Salgınının getirmiş olduğu riskler devam etmektedir. Kurumumuz bu riskleri minimum düzeye indirmek için gerekli çalışmaları sürdürmektedir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 6.3.2: Gider bütçesi gerçekleştirme oranı</b>	<b>35%</b>	<b>95%</b>	<b>95%</b>	<b>97%</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar aynı kaldığı için performans göstergesinde güncellemeye gerek görülmemektedir.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik					
<b>PG 6.3.3: Gelir bütçesi gerçekleştirme oranı</b>	<b>35%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>105%</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı yoktur. Çünkü tespit ve ihtiyaçlarda bir değişiklik söz konusu değildir.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Gelir bütçesi gerçekleştirme oranına yönelik Pandeminin getirmiş olduğu riskler devam etmektedir. Kurumumuz bu riskleri minimum düzeye indirmek için gerekli çalışmaları sürdürmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 7: Kurumsal İletişimde Etkinliği Artırmak
<b>Hedef</b>	H 7.1: Kamu-STK işbirliği kapsamında organizasyonlar ve eğitimler düzenleyerek "Su ve Çevre Bilinci" konusunda farkındalık oluşturmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 7.1.1: Su ve çevre bilinci eğitim programları sayısı</b>	<b>70%</b>	<b>150</b>	<b>164</b>	<b>187</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Çevresel şartlara göre belirlenen ve Stratejik Planda yer alan tespit ve ihtiyaçlar aynıdır. Bu yönüyle göstergede bir güncelleme ihtiyacı söz konusu değildir.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Koronavirüs Salgınının gerektirdiği şartlar doğrultusunda eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 7.1.2: Su ve çevre bilinci eğitim programları kapsamında ulaşılan kişi sayısı</b>	<b>15%</b>	<b>21.000</b>	<b>23.290</b>	<b>24.763</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar aynı olduğu için performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Koronavirüs Salgınının gerektirdiği şartlar doğrultusunda eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.				
<b>PG 7.1.3: Kamu-STK işbirliği organizasyon sayısı</b>	<b>15%</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planın temeli olan tespit ve ihtiyaçlar geçerliliğini korumaktadır. Bu sebeple göstergede değişiklik ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Kamu-STK işbirliği organizasyon sayısı göstergesi Pandemi koşullarının gerektirdiği tedbirler dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 7: Kurumsal İletişimde Etkinliği Artırmak
<b>Hedef</b>	H 7.2: Kurumsal tanıtım faaliyetlerini artırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 7.2.1: Kurum tarafından kamuoyuna yapılan bilgilendirme sayısı</b>	<b>50%</b>	<b>5.113</b>	<b>7.963</b>	<b>8.212</b>	<b>100%</b>

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler	
<b>İlgililik</b>	Plan dönemi başlangıcından itibaren tespit ve ihtiyaçlar geçerliliğini koruduğu için performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.
<b>Etkililik</b>	Hedeflenen performans göstergesi değerinin ötesinde bir gerçekleşme rakamı oluşmuştur. Fakat bu durum Stratejik Plan nihai hedefi dahilinde olup, gösterge hedefinde güncelleme ihtiyacı doğurmamıştır.
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Kurum çalışmalarını kamuoyuna tanıtıcı bilgilendirme faaliyetleri toplumun sağlıklı ve doyurucu bilgiye sahip olmasına imkan tanımakta olup, internet ve yazılı medya araçları bu yönde etkin biçimde kullanılmaktadır.

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 7.2.2: Sosyal medya takipçi sayısı</b>	<b>50%</b>	<b>25.500</b>	<b>33.000</b>	<b>34.867</b>	<b>100%</b>

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler	
<b>İlgililik</b>	Stratejik Planın temelini teşkil eden ihtiyaç ve tespitlerde bir değişim olmadığı için göstergenin güncellenmesi gerekliliği söz konusu değildir.
<b>Etkililik</b>	Hedeflenen performans göstergesi değerinden daha iyi bir sonuç elde edilmiştir. Elde edilen gerçekleşme rakamları Stratejik Plan nihai hedefi olan 2024 yılı hedefinin ötesine geçmediği için bir güncelleme gereksinimi yoktur.
<b>Etkinlik</b>	Öngörülen bütçe rakamları dahilinde maliyetler söz konusudur.
<b>Sürdürülebilirlik</b>	

<b>Amaç</b>	A 7: Kurumsal İletişimde Etkinliği Artırmak
<b>Hedef</b>	H 7.3: Çağrı merkezinin daha etkin biçimde görev yapmasını sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>280%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	"Hedef performansı altında sadece tek gösterge olduğu için mevzuatın öngördüğü şekilde gösterge gerçekleşmesinin aynıysa olarak hesaplanmıştır. Mevzuat birden fazla gösterge olması durumunda uygulanmakta olan alt ve üst sınırların tek göstergeli hedeflerde uygulanmaması gerekliliğini ortaya koymaktadır.  Hedefin performansı oldukça yüksek seviyede gerçekleşmiş olup, bu durum Alo 185 Çağrı Merkezinin hizmet alımı yöntemi ile işletilmeye başlanması dolayısıyla hizmet kalitesinin artmasına bağlı olarak ortaya çıkmıştır."
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 7.3.1: Alo 185 Çağrı Merkezi çağrı karşılama oranı</b>	<b>100%</b>	<b>91%</b>	<b>92%</b>	<b>93,8%</b>	<b>280%</b>

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler	
<b>İlgililik</b>	İç ve dış çevreye bağlı olarak tespit ve ihtiyaçlarda bir değişim söz konusu değildir. Bu yönüyle performans göstergesinde güncelleme yapılması gerekmemektedir.
<b>Etkililik</b>	Hedeflenen performans göstergesinden daha iyi bir gerçekleşme rakamı elde edilmiştir. Ancak Performans göstergesi kümülatif birikimli bir yapıda olmayıp, yıllık olarak hesaplanan yüzde değeri formunda olduğu için Stratejik Plan nihai hedefinin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.
<b>Etkinlik</b>	Bütçe rakamları dahilinde maliyetler söz konusudur.
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Alo 185 Çağrı Merkezinin hizmet alımı yöntemi ile daha profesyonel biçimde işletilmeye başlanması, Kurumumuzun vatandaşlarla iletişiminde daha etkin ve verimli bir yapının elde edilmesini sağlamıştır.

<b>Amaç</b>	A 7: Kurumsal İletişimde Etkinliği Artırmak
<b>Hedef</b>	H 7.4: Memnuniyet anketi çalışmalarını yapmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 7.4.1: Çalışan memnuniyet anket çalışması sayısı</b>	<b>50%</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planda yer alan iç ve dış çevre şartlarına göre belirlenmiş olan tespit ve ihtiyaçlar geçerliliğini korumaktadır. Bu yönüyle göstergede güncelleme yapılması ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir. Hedefin toplam maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir.				
Sürdürülebilirlik					
<b>PG 7.4.2: Abone memnuniyet anket çalışması sayısı</b>	<b>50%</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesine ilişkin olarak güncelleme yapılması ihtiyacı yoktur. Çünkü tespit ve ihtiyaçlarda bir değişiklik söz konusu değildir.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değeri elde edilmiştir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir. Hedefin toplam maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir.				
Sürdürülebilirlik					

<b>Amaç</b>	A 8: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 8.1: Kanunlardaki değişikliklere göre kurumsal mevzuatı uyarlamak ve hukuki ihtilafları çözmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	1. Hukuk Müşavirliği

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 8.1.1: Hazırlanan veya revize edilen yönetmelik ve yönerge sayısı</b>	<b>50%</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planın temeli niteliğindeki tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmadığı için performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Gösterge ile hedeflenen değer bir miktar üstüne çıkmıştır. Ancak bu durum Stratejik Plan nihai hedefi olan 47 rakamının altında olduğu için göstergenin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Kanun ve üst yönetmeliklerde meydana gelen değişikliklere uyarlama kapsamında yönetmelik ve yönerge hazırlama ve revizyon faaliyetleri sürdürülecektir.				
<b>PG 8.1.2: Kurumumuzun açtığı davaların lehe sonuçlanma oranı</b>	<b>50%</b>	<b>70%</b>	<b>76%</b>	<b>76%</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmadığı için performans göstergesinde güncellemeye gerek görülmemektedir.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Bütçe sınırları dahilinde maliyet gerçekleşmesi olmuştur.				
Sürdürülebilirlik	Kurumumuz tarafından hak ve menfaatlerimizi korumak amacıyla açılan davalarda titizlikle çalışılarak davaların lehimize sonuçlanması için azami gayret gösterilmeye devam edilecektir.				

<b>Amaç</b>	A 8: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 8.2: Kurumumuz faaliyetlerinin yasa, yönetmelik ve mevzuata uygun olarak yürütülmesini; kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	İç Denetim Birimi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değeri (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 8.2.1: İç denetçi başına yıllık ortalama eğitim süresi(saat)</b>	<b>10%</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Plan başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevreye bağı olarak tespit ve ihtiyaçlarda bir değişiklik söz konusu değildir. Bu sebeple göstergede güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. İDDK tarafından verilmesi gereken eğitimler alınamamış olmakla birlikte diğer yetkin kurum ve kuruluşlar (özel-kamu) tarafından verilen ve düzenlenen eğitim programları ile yeterli seviyede eğitim alınmıştır.				
Etkinlik	Belirlenen hedeflere ulaşmada ilave bütçe maliyeti oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Covid-19 salgını sebebi ile yapılamayan eğitim çalışmalarına salgın sonrası devam edilecektir.				
<b>PG 8.2.2: Yıl içinde düzenlenen denetim rapor sayısı</b>	<b>50%</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar geçerliliğini koruduğu için performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Belirlenen hedeflere ulaşmada ilave bütçe maliyeti oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Denetim programı çerçevesinde planlı biçimde denetim faaliyetleri sürdürülmektedir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değeri (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 8.2.3: Tamamlanan denetim görevlerinin planlanan görevlere oranı</b>	<b>10%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Belirlenen hedeflere ulaşmada ilave bütçe maliyeti oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Denetim programı çerçevesinde planlı biçimde denetim faaliyetleri sürdürülmektedir.				
<b>PG 8.2.4: Denetim raporlarında yazılı önerilerin kabul oranı</b>	<b>30%</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planda yer alan ihtiyaç ve tespitler aynı olduğu için performans göstergesinin değiştirilmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen bütçe rakamları ile hedeflere ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Denetim programı çerçevesinde planlı biçimde denetim faaliyetleri sürdürülmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 8: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 8.3: Etkin ve yapıcı bir denetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>91%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef oran büyük oranda gerçekteşmiştir. Pandemi nedeniyle, Kurum personelinin dönüşümlü çalışma yapması, yüzyüze yapılması gereken görüşmelerin ertelenmesi gibi faktörler 2020 yılında planlanan bazı birimlerin teftişinin yapılamaması sonucunu doğurmuş, bu durumda 2021 yılı hedef performansında sapma meydana getirmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	2022 yılı teftiş programında, hastalık bulaş riskini önlemek ve mekansal sorunların önüne geçmek için Daire Başkanlıklarının teftişi planlanmıştır.
<b>Sorumlu Birim</b>	Teftiş Kurulu Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değeri (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 8.3.1: Teftiş edilen birim sayısı</b>	<b>100%</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>91%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	İç ve dış çevrede meydana gelen değişiklikler sebebiyle tespit ve ihtiyaçlarda bir değişim söz konusu değildir. Bu yönüyle performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Gösterge değerine büyük oranda ulaşılmıştır. 2021 yılında farklı birimlerde iki adet inceleme ve Araştırma çalışması yürütülmüştür. Küresel salgından kaynaklanan olumsuz şartların bertaraf edilebilmesi için yüz yüze görüşmeyi azami düzeyde azaltacak tedbirlere başvurulmuş, 2022 yılında teftiş faaliyetlerinin daire başkanlıkları ağırlıklı olmak üzere yürütülmesi planlanmıştır. 2024 yılı Stratejik Plan nihai hedefine sadık kalınarak çalışmalara devam edilecektir.				
Etkinlik	Tahmin edilen bütçe imkanları aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Hastalık bulaş riskinin 2022 yılında da devam etmesi, yerinde incelemeyi gerektiren işlerin sekteye uğraması riskinin devam etmesine neden olabilir. Bu bakımdan mümkün olduğunca teknolojik imkanlardan yararlanılarak inceleme yapılması sağlanacaktır.				

<b>Amaç</b>	A 8: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 8.4: İşçi sağlığı ve iş güvenliği çalışmalarının etkili biçimde yürütülerek, iş risklerini minimize etmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>86%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef performansında meydana gelmiş olan sapma 100 personel başına yıllık iş kazası sayısı göstergesinden kaynaklanmaktadır. Kurumumuzda meydana gelen iş kazalarının nedenleri dikkatsizlik(ayak kayması,düşme,elin sıkışması,malzemenin çarpması vb.) sonucu gerçekteştiği tespit edilmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	İSG kültürünün arttırılmasına yönelik faaliyetler sürekli biçimde ve titizlikle uygulanmaya devam edilecektir.
<b>Sorumlu Birim</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değeri (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 8.4.1: 100 personel başına yıllık iş kazası sayısı</b>	<b>25%</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,44</b>	<b>45%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planda yer alan tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir, bu yönüyle performans göstergesinde herhangi bir güncelleme gerekmemektedir.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılamamıştır. İSG mevzuatı kapsamında denetim ve kontroller yapılmasına rağmen hedef gerçekteşmesinde sapma meydana gelmiştir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Altyapı işlerinin süreklilik arz etmesi sebebiyle iş kazası riski devam etmektedir. İSG kültürünün arttırılmasıyla risk ortadan kaldırılacaktır. İş kazasını en aza indirmek için tüm gereklilikler titizlikle uygulanmaktadır.				
<b>PG 8.4.2: İSG kapsamında denetim yapılan gün sayısı</b>	<b>25%</b>	<b>888</b>	<b>1.488</b>	<b>1.488</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik bulunmaması nedeniyle performans göstergesinde güncellemeye ihtiyaç duyulmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Bütçe maliyetinin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İSG mevzuatına göre süreç devam ettirilecektir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 8.4.3: Periyodik sağlık muayenesi yapılan personel sayısı(düşük risk 3 yılda bir, yüksek risk her yıl)</b>	25%	3.232	5.992	5.992	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır. Tespit ve ihtiyaçlarda değişim olmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir. Bütçe dışı harcama yapılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	İSG mevzuatı çerçevesinde periyodik sağlık muayeneleri sürdürülmektedir.				
<b>PG 8.4.4: İSG zorunlu eğitimler verilen kişi sayısı</b>	25%	2.630	5.540	5.540	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren tespit ve ihtiyaçlar geçerliliğini korumakta olup, bu sebeple göstergenin güncellenmesi gereksinimi oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İSG mevzuatı ve tespit edilen riskler göz önüne alınarak eğitim planı revize edilmekte ve eğitim faaliyetleri etkin şekilde devam etmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 8: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 8.5: Satın alma ve ihale işlemlerinde etkinliği artırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	100%
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 8.5.1: Mal, hizmet ve yapım işleri ihalelerinin e-ihale yöntemiyle gerçekleştirilme oranı</b>	70%	15%	40%	50%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır. Çünkü Stratejik Plandaki tespit ve ihtiyaçlar aynıdır.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerindeki tutarlılığın devam edebilmesi için yönetim ve birimlerle etkili iletişime devam edilecektir.				
<b>PG 8.5.2: Doğrudan temin alımlarının (22-D ve 21-f) alım bütçesi içerisindeki payı</b>	30%	4%	4%	1,22%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmaması sebebiyle performans göstergesinin güncellenmesine gerek yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerinden daha iyi gerçekleşme rakamları elde edilmiştir. Bu durum Stratejik Planda bir güncelleme gereksinimine neden olmamaktadır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Bütçe takibi kontrolü etkin biçimde yapılmaya devam edilecektir.				

<b>Amaç</b>	A 9: Stratejik yönetimin uygulama etkinliğini artırmak
<b>Hedef</b>	H 9.1: Kurum kültüründe stratejik yönetim bilincini geliştirilmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 9.1.1: Stratejik yönetim belgeleri sayısı (Stratejik plan, performans programı, yıllık faaliyet raporu)</b>	<b>34%</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Çevresel şartlara bağlı olarak tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmamıştır. Bu yönüyle performans göstergesinin güncellenmesi gereksinimi oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesinde gerçekleşme rakamları söz konusu değildir.				
Sürdürülebilirlik	Stratejik yönetim belgeleri mevzuatın belirlemiş olduğu içerik ve format dahilinde süresi içerisinde hazırlanmakta ve mevzuatın emrettiği mercilere gönderilmektedir. Aynı zamanda her bir stratejik yönetim belgesi Kurumumuzun en üst seviye organı olan Genel Kurul evrakları olup, tüm süreçleri titizlikle yürütülmektedir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 9.1.2: Stratejik plan izleme ve değerlendirme rapor sayısı</b>	<b>33%</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik planlamaya ilişkin tabi olduğumuz mevzuat geçerliliğini koruduğu ve tespit ile ihtiyaçlarda değişiklik olmadığı için performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları mevzuat tarafından şekil, içerik ve süre olarak hükme bağlanmış belgeler olup, gerekli olan tüm unsurlar dikkate alınarak süreç yönetilmektedir.				
<b>PG 9.1.3: Stratejik yönetim kapsamında iş süreçleri güncellenen birim sayısı</b>	<b>33%</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Plan dönemi başlangıcından itibaren geçen sürede tespit ve ihtiyaçlarda bir değişiklik olmadığından performans göstergesinde değişiklik yapma ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Dinamik olarak idare edilmesi gereken iş süreçleri yıllara sari olarak gözden geçirilerek, her zaman güncel halde kalmalarını temin etmek yönünde birim bazında gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımız hedeflerimiz kapsamında devam etmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 9: Stratejik yönetimin uygulama etkinliğini artırmak
<b>Hedef</b>	H 9.2: Mevcut kurum kültürünü eğitimlerle desteklemek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 9.2.1: Kurumsal kültür ile ilgili verilen eğitim sayısı</b>	<b>50%</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinin tespit ve ihtiyaçlarında herhangi bir değişiklik olmadığı için performans göstergesinde değişiklik gerekmemektedir.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinin ötesinde bir gerçekleşme rakamı söz konusu olmuştur. Bu durum performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacını doğurmamıştır. Çünkü 2024 yılı nihai hedefi aşılmamıştır.				
Etkinlik	Bütçe dışı herhangi bir maliyet oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Koronavirüs Salgınına rağmen eğitimlerin küçük gruplar halinde yapılması ve kapsamlı uzaktan eğitimlerin planlanmasıyla faaliyetlerimiz devam etmektedir.				
<b>PG 9.2.2: Kurum kültürü eğitimi verilen personel sayısı</b>	<b>50%</b>	<b>360</b>	<b>1.150</b>	<b>1.222</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar geçerliliğini korumakta olup, bu yönüyle göstergenin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde Küresel Salgın tedbirleri kapsamında riskler bulunmaktadır. Bu kapsamda eğitim faaliyetleri küçük gruplar halinde sürdürülmektedir. Ayrıca uzaktan eğitim şeklinde çalışmalarımız devam etmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 9: Stratejik yönetimin uygulama etkinliğini artırmak
<b>Hedef</b>	H 9.3: Personel yetkinliğini geliştirmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>99%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 9.3.1: Hizmet içi toplam eğitim süresi (saat)</b>	<b>50%</b>	<b>1.614</b>	<b>1.945</b>	<b>2.711</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Plandaki tespit ve ihtiyaçlar geçerliliğini koruduğu için performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinin ötesinde gerçekleşme olmuştur. Fakat performans göstergesinin 2024 yılı nihai hedefi aşılmadığı için göstergenin güncellenmesine ihtiyaç yoktur.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesinde gerçekleşme söz konusu değildir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde Koronavirüs Salgını tedbirleri kapsamında riskler bulunmaktadır. Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için kısıtlama tedbirlerine göre faaliyet yürütülmektedir.				
<b>PG 9.3.2: Personel başına hizmet içi eğitim süresi (saat)</b>	<b>50%</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5,92</b>	<b>99%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Plan dönemi başlangıcından itibaren iç ve dış çevre şartlarına bağlı olarak tespit ve ihtiyaçlarda değişim olmamıştır. Bu sebeple göstergenin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değeri elde edilmiştir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Covid-19 Salgınına rağmen eğitimlerin küçük gruplar halinde yapılması ve kapsamlı uzaktan eğitimlerin planlanmasıyla faaliyetlerimiz devam etmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 10: Tesis ve ekipmanların sürdürülebilirliğini sağlamak ve verimliliğini artırmak
<b>Hedef</b>	H 10.1: Periyodik bakım süreçlerini etkin ve verimli kılmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>98%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 10.1.1: İçme suyu terfi merkezlerinin elektrik ve mekanik periyodik bakım sayısı</b>	<b>25%</b>	<b>484</b>	<b>855</b>	<b>1.055</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinin güncellenmesine ihtiyaç yoktur. Çünkü Stratejik Planda yer alan tespit ve ihtiyaçlar geçerliliğini korumaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinden daha iyi bir sonuç elde edilmiştir. Ancak bu durum Stratejik Plan nihai hedefinde bir değişiklik yapılmasını gerektirmemektedir.				
Etkinlik	Tahmini bütçe dahilinde rakamlar söz konusudur.				
Sürdürülebilirlik	İçme suyu terfi merkezlerinin elektrik ve mekanik periyodik bakımlarının zaman çizelgesi ve plan dahilinde yapılmasına devam edilmektedir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 10.1.2: Atık su terfi merkezlerinin elektrik ve mekanik periyodik bakım sayısı</b>	<b>25%</b>	<b>215</b>	<b>384</b>	<b>530</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar aynı olduğu için performans göstergesinde güncelleme gereksinimi oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinin ötesinde bir gerçekleşme sağlanmıştır. Performans göstergesinin Stratejik Plan nihai hedefi olan 2024 yılı hedefi aşılmadığı için bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Atık su terfi merkezlerinin elektrik ve mekanik periyodik bakımları planlı şekilde devam etmektedir.				
<b>PG 10.1.3: Arıtma tesisleri elektrik ve mekanik periyodik bakım sayısı</b>	<b>25%</b>	<b>84</b>	<b>151</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Plan dönemi başlangıcından itibaren tespit ve ihtiyaçlarda bir değişim olmadığı için performans göstergesinde değişiklik yapılması ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinin ötesine geçilmiştir. Fakat gerçekleşme rakamı Stratejik Plan nihai hedefinin altında olduğundan göstergede bir güncelleme yapılması ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetler dahilinde kalınmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Çalışmalar planlı şekilde zaman çizelgesi dahilinde yapılmakta olup, aksama yaşanmaksızın çalışmaların sürdürülmesi sağlanmaktadır.				
<b>PG 10.1.4: Vinç sistemlerinin periyodik bakım sayısı</b>	<b>25%</b>	<b>20</b>	<b>74</b>	<b>70</b>	<b>93%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik yoktur. Bu yönüyle performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine çok yakın bir sonuç elde edilmiştir.				
Etkinlik	Bütçe rakamları dahilinde gerçekleştirmeler söz konusudur.				
Sürdürülebilirlik	Çalışmalar belirli bir program çerçevesinde yapılmakta olup, kararlılıkla sürdürülmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 10: Tesis ve ekipmanların sürdürülebilirliğini sağlamak ve verimliliğini artırmak
<b>Hedef</b>	H 10.2: İçme suyu ve atık su tesislerinde gerekli bakım ve onarımları yaparak verimli çalışmasını sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 10.2.1: İçme suyu terfi merkezlerinin mekanik bakım ve onarım sayısı</b>	<b>25%</b>	<b>772</b>	<b>1.336</b>	<b>1.382</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planda yer alan tespit ve ihtiyaçlar değişmediği için güncelleme ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetler aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Bakım ve onarımlar plana uygun biçimde sürdürülmektedir.				
<b>PG 10.2.2: Atık su terfi merkezlerinin mekanik bakım ve onarım sayısı</b>	<b>25%</b>	<b>365</b>	<b>725</b>	<b>718</b>	<b>98%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar geçerliliğini koruduğu için performans göstergesinin güncellenmesi gereksinimi doğmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Atık su terfi merkezlerinin bakım ve onarımlarının sürdürülebilirliğini temin etmek için çalışmalar planlı şekilde gerçekleştirilmektedir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2021 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2021 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 10.2.3: İçme suyu terfi merkezlerinin elektrik bakım ve onarım sayısı</b>	<b>20%</b>	<b>85</b>	<b>151</b>	<b>230</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Plan dönemi başlangıcından itibaren tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmamış olup, bu yönüyle performans göstergesinde güncelleme gerekmemektedir.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinin ötesinde bir gerçekleşme sağlanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmesi Stratejik Plan nihai hedefi olan 2024 yılı hedefini aşmadığı için bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Etkinlik	Tahmini bütçe dahilinde rakamlar söz konusudur.				
Sürdürülebilirlik	İçme suyu terfi merkezlerinde elektrik bakım ve onarımların sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için program dahilinde çalışılmaktadır.				
<b>PG 10.2.4: Atık su terfi merkezlerinin elektrik bakım ve onarım sayısı</b>	<b>20%</b>	<b>50</b>	<b>93</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planda yer alan tespit ve ihtiyaçlar değişmediği için performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinden daha iyi bir sonuç elde edilmiştir. Ancak bu durum Stratejik Plan nihai hedefinde bir değişiklik yapılmasını gerektirmemektedir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Atıksu terfi merkezlerinde elektrik bakım ve onarımların sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için program dahilinde çalışılmaktadır.				
<b>PG 10.2.5: Kompanzasyon panosu bakım ve onarım sayısı</b>	<b>10%</b>	<b>1.622</b>	<b>2.887</b>	<b>3.336</b>	<b>100%</b>
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar geçerliliğini koruduğu için performans göstergesinin güncellenmesi gereksinimi doğmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerinin ötesine geçilmiştir. Fakat gerçekleşme rakamı Stratejik Plan nihai hedefinin altında olduğundan göstergede bir güncelleme yapılması ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkinlik	Bütçe dahilinde rakamlar söz konusudur.				
Sürdürülebilirlik	Riski en aza indirmek için bakım çalışmaları planlı biçimde sürdürülmektedir.				



## IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### A- ÜSTÜNLÜKLER (GÜÇLÜ YÖNLER)

- İlimizin en büyük su kaynağı olan Yuvacık Barajı'nın yanında olası bir kuraklığa karşı Sapanca Gölü, Namazgah Barajı ve derin kuyular gibi alternatif su kaynaklarına sahip olunması,
- Atık su geri kazanım yatırımları sayesinde endüstriye büyük oranda geri kazanım suyu temin edilebilmesi ve böylece içme suyu üzerindeki stresin azaltılması,
- Yerel kaynak sularının, Kurumumuz tarafından projelendirilmiş olan İSU-Tip içme suyu arıtma tesisleri ile bölgesinde arıtılarak şebekeye verilmesi ve böylece şebeke verimliliğinin yükseltilmesi,
- İl genelinde altyapı yatırımlarının büyük kısmının yapılmış ve buna bağlı olarak kayıp - kaçak oranının azalmış olması,
- Kent genelinde musluktan akan suyun içilebilmesi,
- İçme Suyu SCADA Sistemi ile içme suyu depo ve terfi merkezlerinin uzaktan erişimle tek merkezden kontrol edilebilmesi,
- İzmit Körfezi, Karadeniz Sahilleri ve Sapanca Gölü'nün atık su kuşaklama ve arıtma sistemleri ile korumaya alınması,
- Kırsal yerleşim yerlerindeki atık suların modüler atık su arıtma tesisleri ile arıtılarak doğal güzelliklerin korunması,
- Atık Su SCADA Sistemi ile sanayi tesisleri, organize sanayi bölgeleri, arıtma tesisleri, kanalizasyon ve yağmur suyu hatları ve terfi istasyonlarının, 7 gün 24 saat İSU'nun kontrol ve gözetimi altında olması,
- Kocaeli genelinde olası taşkın ve sel tehlikelerine karşı büyük yatırımların yapılmış olması,
- İl sınırlarının hizmet sınırlarımız olması nedeniyle il ölçekli planlama yapılabilmesi,
- Konusunda uzman, bilgili ve tecrübeli idari ve teknik kadroya sahip olunması,
- Özerk bütçeye ve sürekli-düzenli gelir kaynaklarına sahip olunması,
- Kurumun yüksek teknolojiyi, yaptığı iş ve hizmetlere entegre ederek, hız ve verimliliği artırmadaki başarısı ve Türkiye'de alanında birçok ilki gerçekleştirmesi,
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS) vasıtasıyla yazışmaların elektronik ortamda e-imza ile yapılabilmesi ve bu sayede işlemlerin hızlanması,
- Yüksek tüketim aboneleri için özel bir proje yürütülmesi ve bu projenin tahakkuk artırıcı etkisi,
- ALO 185 Çağrı Merkezi ile abonelerin başvurularının hızlı biçimde çözüme kavuşturulabilmesi,
- Kocaeli'nin coğrafi şartlarının elektrik üretimine elverişli olması dolayısıyla Hidroelektrik ve Güneş Enerji Santral projelerinin uygulamaya geçirilmesi,
- Önemli bir maliyet unsuru olarak öne çıkan arıtma çamurlarının bertaraf edilmesi noktasında inşa edilen iki adet çamur yakma tesisi sayesinde enerji maliyetinin azaltılması ve biyokütle enerjisi ile elektrik üretilmesi,
- Kurumun ihtiyacı olan projeleri kendi bünyesinde bulunan teknik kadro marifetiyle yapabileceği.



### B- ZAYIFLIKLAR (ZAYIF YÖNLER)

- Kocaeli'nin bir sanayi kenti olması dolayısıyla istihdam imkanlarının fazla olması, bu nedenle yoğun göç almasından kaynaklı hızlı nüfus artışı,
- Küresel ısınma sonucu oluşabilecek kuraklık tehdidi,
- Kocaeli'nin 1. derece deprem kuşağı içerisinde bulunması,
- Su ve kanalizasyon hizmeti faaliyetlerinin yatırım geri dönüşü açısından uzun süreler gerektiren yatırım alanları olması,
- İçme Suyu SCADA Sistemi'nin sadece depo ve terfi merkezlerini içermesi, şebeke hatlarını kapsama oranının düşük olması,
- Sanayi tesislerinin, üretim süreçlerinde yoğun biçimde yer altı suyu kullanmaları,
- Kocaeli'nin engebeli coğrafyasının altyapı şebekelerinin işletilmesinde yüksek miktarda enerji kullanımını zorunlu kılması,
- Yerleşim yerlerinin yanı sıra, çok uzun deniz kıyı şeritlerimizin atık suların korunmasının ve gerekli temizliklerin yapılmasının büyük kaynaklar gerektirmesi.

## C- DEĞERLENDİRME

Küresel ısınma ve beraberinde getirdiği iklim değişikliği ülkemizi ve dolayısıyla Kocaeli'yi de birçok noktada olumsuz biçimde etkilemektedir. İklim değişikliği sebebiyle yağışlar düzensiz hale gelmekte olup, ya yağışların yetersizliğine bağlı olarak kuraklık yaşanabilmekte ya da ani ve şiddetli biçimde gerçekleşen yağışlar dolayısıyla sel ve taşkınlar meydana gelebilmektedir.

Ayrıca küresel ısınmaya bağlı olarak deniz suyu sıcaklıklarının artması da denizlerin doğal yapısına olumsuz biçimde etki etmektedir. Bunun en yakın örneği olarak Marmara Denizinde meydana gelen müsilaj hadisesi öne çıkmaktadır. Çevresindeki şehirlerin birçoğunun yeterli seviyede arıtma yapmadan atık sularını Marmara Denizine boşaltmaları ve deniz suyu sıcaklığının normalden daha sıcak olması sebebiyle meydana gelen müsilaja karşı devletimiz bir mücadele planı ortaya koymuştur.

İSU Genel Müdürlüğü olarak küresel ısınma ve iklim değişikliğinin olumsuz etkileri ile mücadele noktasında yıllar öncesinden ortaya koyduğumuz içme suyu, atık su, yağmur suyu ve yenilenebilir enerji stratejilerimize bağlı olarak gerçekleştirdiğimiz dev yatırımlar bugün geldiğimiz noktada çok önemli işlevler yerine getirmektedirler.

İklim değişikliği sebebiyle kısalan kuraklık periyodlarına ilişkin olarak, şehrin susuz kalmasını engellemek adına içme suyu kaynak çeşitlendirmesi yapılarak, Sapanca Gölünü yedek baraj haline getiren Sapanca Gölü – Yuvacık Barajı İçme Suyu Arıtma Tesisi Arası İletim Hattının inşaa edilmesinden, Kandıra Namazgah Barajı inşaatına, yerel kaynakları şebekeye kazandırmak amacıyla inşa edilen İSU-Tip içme suyu arıtma tesislerinden, Geri Kazanım Suyuna kadar çok önemli yatırımlar yıllara sari olarak hayata geçirilmiştir.

Sadece yeni kaynakları sisteme dahil etmek verimli bir su yönetimi açısından yeterli görülmemekte olup, aynı zamanda içme suyu altyapı hatlarına ilişkin olarak gerçekleştirdiğimiz gerek yeni hat yapımı, gerekse eski hatların yenilenmesi yatırımları sayesinde kayıp su oranımız da %26 seviyesine kadar düşürülmüştür. Bunlara ek olarak içme suyu şebeke işletmeciliğinde verimliliği yükseltmek amacıyla izole bölgeler oluşturulmakta ve hat işletme basınçlarının ayarlanması sayesinde şebekede kaybolan su miktarı önemli miktarda azaltılmaktadır.

İklim değişikliğine bağlı olarak yağışların aniden ve şiddetli biçimde gerçekleşmesi sebebiyle yaşanabilen sel ve taşkınların önlenmesi amacıyla Kurum olarak yağmur suyu hatları inşa etmekte ve dere ıslahları gerçekleştirmekteyiz. Ayrıca gerek yağmur suyu hatlarının, gerekse derelerin ihtiyaç duyulduğu anda görevlerini eksiksiz biçimde yerine getirebilmeleri amacıyla sürekli olarak bakım ve temizlik faaliyetleri yürütülmektedir. Bu sayede olası ihtiyaç anında yağmur suyu hatlarının ve derelerin tıkanması ve görev yapamaz hale gelmesinin önüne geçilmektedir.

Kurumumuz yıllar önce uygulamaya koyduğu atık su stratejisi kapsamında yıllara sari olarak birçok büyük yatırımı hayata geçirmiş ve bu sayede Avrupa Birliği Müktesebatının öngördüğünden çok daha önce biyolojik atık su arıtma oranını %100'e çıkarmayı başarmıştır.

Atık su arıtma stratejisi, süreci sadece niceliksel olarak ele alınmamış ve nitelik olarak da atık suların daha yüksek kalite ile arıtılmasına odaklanmıştır. 2010 yılından itibaren gerek yeni yaptığımız, gerekse rehabilite ettiğimiz büyük atık su arıtma tesisleri ileri biyolojik atık su arıtma tesisi olarak hayata geçirilmiştir. Bu sayede bugün geldiğimiz noktada ileri biyolojik atık su arıtma oranımız %72 seviyesinde bulunmaktadır.

Devletimizin açıklamış olduğu Marmara Denizi Koruma Eylem Planı kapsamında 3 yıl içerisinde Marmara Denizi çevresinde yer alan mevcut atık su arıtma tesislerinin tamamının ileri biyolojik arıtma tesisine dönüştürülmesi hükmü yer almaktadır. Kurum olarak hali hazırda büyük oranda bu dönüşümü gerçekleştirmiş durumda olsak da eksik kalan noktalar için gerekli planlama yapılmış olup, hayata geçirilecek olan yatırımlar ile 2024 yılında ileri biyolojik atık su arıtma oranımız %100 mertebesine ulaştırılacaktır.

İklim değişikliği ile mücadele noktasında Kurum olarak yerine getirdiğimiz bir diğer fonksiyon ise yenilenebilir enerji yatırımları noktasında hayat bulmaktadır. Şebeke işletmeciliğinde yüksek oranda enerji kullanımı gereksinimi dolayısıyla sahip olduğumuz şartların elverişli olmasına binaen hidroelektrik, güneş enerjisi ve biyokütle enerjisi yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üretimi gerçekleştirmekteyiz. Bu sayede hem kurumsal olarak enerji maliyetlerimizi aşağı çekmekte, hem ülke ekonomisine cari açığı azaltma noktasında küçük de olsa katkı sağlamakta, hem de küresel ısınmanın en önemli sebebi olan fosil yakıtların kullanımının azaltılması noktasında aksiyon almaktayız.

Ortaya koyduğumuz bütüncül stratejiler sayesinde iklim değişikliğine dair yürüttüğümüz mücadele kesintisiz biçimde sürdürülecek, küresel ısınmanın şehir hayatı üzerinde meydana getirebileceği olumsuz etkilerin en alt seviyede tutulması için gayret sarf edilecektir.

## EKLER

### MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2021 Yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Kocaeli – 02.02.2022)



Ayşe ÇAKIR  
Mali Hizmetler Dairesi Başkanı

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

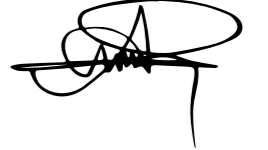
Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalılık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Kocaeli – 07.02.2022)



Ali SAĞLIK  
İSU Genel Müdürü

**KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

📍 D100 KARAYOLU CADDESİ NO:59 İZMİT/KOCAELİ

☎ 0 262 317 30 00 (pbx)

🌐 [www.isu.gov.tr](http://www.isu.gov.tr)

📱 /isukocaeli

