

CANLA, BAŞLA  
ÇALIŞIYORUZ



İSU GENEL  
MÜDÜRLÜĞÜ  
**FAALİYET  
RAPORU**





Çalışmak demek, boşuna yorulmak, terlemek değildir. Zamanın gereklerine göre bilim ve teknik ve her türlü uygar buluşlardan azami derecede istifade etmek zorunludur.

MUSTAFA KEMAL ATATÜRK



RECEP TAYYİP ERDOĞAN  
Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı

# Başkan'ın Mesajı

Sevgili hemşerilerim,

Her geçen gün büyüyen, üreten, gelişen, değişen Kocaeli için, kısaca dünyayla yarışan Kocaeli için, hep birlikte gece gündüz çalışıyoruz. Hayatın her alanında geliştirdiğimiz vizyon projeler, yaptığımız sembol işlerle Kocaeli, dünya şehirler liginde üst sıralara çıkıyor. Büyükşehir ile Kocaeli halkı el ele vererek, hayata geçirdiği hizmet ve eserlerle 'Mutlu Şehir Kocaeli' markasını birlikte inşa ediyor.

İçinden geçmekte bulunduğumuz Pandemi dönemi, güçlü belediyelerin özellikle güçlü Büyükşehir Belediyelerinin şehirlerin gelişimi, değişimi, sağlıklı ve huzurlu kalması için ne kadar önemli olduğunu bir kez daha gözler önüne serdi.

Güçlü belediyeciliğin vazgeçilmez yapıtaşlarından birisi de elbette altyapı hizmetleridir. Altyapı denilince sadece Kocaeli'de değil, Türkiye genelinde ilk akla gelen kurumlardan birisi olan İSU, Kocaeli'ne hizmet heyecanımızda en büyük paydaşlarımızdandır.

Üstelik sadece Pandemi değil son asrın en büyük kuraklık tehlikesinin kapımızı çaldığı günlerde İSU, hem yaptığı dev yatırımlarla hem de sorunlar karşısında ürettiği kalıcı çözümlerle kent için ne kadar vazgeçilmez olduğunu bir kez daha göstermiştir.

Kocaeli halkına doğrudan ve en yakın hizmet veren İSU'nun virüs sürecinde çok sayıda personeli hastalanmasına rağmen hizmetlerinde en küçük bir aksama bile olmaması kurumsallaşmanın geldiği noktayı göstermesi açısından büyük önem taşımaktadır. TMM yani Temizlik, Maske, Mesafe önlemlerinin bu hastalıkla en büyük mücadele yolu olduğu günümüzde suyun ve dolayısıyla İSU'nun Kocaeli için ne kadar büyük değer taşıdığı bir kez daha ortaya çıkmıştır.

Üstelik İSU Pandemi sürecinde suya zam yapmak yerine, ihtiyaç sahibi ailelerimizin su faturalarına önemli oranda destek olarak, bir kez daha Kocaeli'nin gönlünü fethetmiştir.

Tüm olumsuz şartlara rağmen 2020 yılında da bir başarı hikayesi yazmayı başaran İSU'nun abone sayısı da 850 bini aşmış durumdadır. Geleceği dünden düşünerek adımlarını atan ve her olumsuz koşula hazırlıklı bulunan İSU, kuraklık şartlarına rağmen geride bıraktığımız yılda şehre 172,4 milyon m<sup>3</sup> su temin etmeyi başarmış bir kurumdur.

Bir yandan kayıp-kaçakla mücadele eden bu oranı yüzde 30'ların altına çeken İSU, Kocaeli genelinde 23 adet atık su arıtma tesisi ile Türkiye genelinde atık suların yüzde 100'ünü arıtan ilk ve tek kurum olmanın haklı gururunu taşımaktadır.

Kurum bünyesindeki HES, GES ve BES tesislerinden sağlanan alternatif enerjiyle tükettiğini üreten İSU, 2020 yılında 10,25 milyon lira enerji geliri elde etmiştir.

Kocaeli genelinde içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarından oluşan toplam 17.189 km uzunluğunda şebekeyi yüksek bir memnuniyet oranıyla işleten İSU'nun sadece 2020 yılında Kocaeli'ne yaptığı yatırım miktarı 258,4 milyon liradır.

Değerli Kocaelililer,

İnsan yaşamının vazgeçilmezi suyun hayatımızdaki değerini göz önüne aldığımızda İSU'nun Kocaeli için önemini anlatmaya kelimeler, satırlar, sözcükler yetmez. Bugün Kocaeli'nin sahillerinde huzur içinde dolaşıyorsak, bugün İzmit Körfezi'nde gönül rahatlığıyla kulaç atabiliyorsak, bugün musluktan akan suyu güvenle içebiliyorsak İSU'nun attığı stratejik adımlar sayesinde.

Elbette bu hizmetleri yaparken en büyük dayanağımız Kocaelili hemşerilerimizden aldığımız destektir.

Bu kıymetli çalışmaları hayata geçiren İSU yönetimini ve personelimizi azim ve gayretlerinden dolayı kutluyorum. İSU faaliyet raporumuzun kamuoyuna bilgilendirici ve yol gösterici olmasını temenni ediyorum.



TAHİR BÜYÜKKAKIN  
Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanı

# Genel Müdür'ün Mesajı

“Mutlu Şehir” Kocaeli; ülkemizde yeşili, denizi ve doğasıyla yaşanan şehirlerin başında gelmektedir. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü olarak sağlıklı içme suyu temini ve atık suda sıfır kirlilik ilkesi doğrultusunda küresel salgın koronavirüs ile küresel ısınma ve iklim değişikliği etkilerinin yaşandığı 2020 yılında siz değerli hemşerilerimiz için gece gündüz kesintisiz hizmet ettik.

Sağlıklı kentler; altyapılarını tamamlamış, insanlarına çeşmelerinde sağlıklı ve içilebilir suyu götüren, kirlenen suları toplayıp arıtarak çevreyi kirletmeyen, modern teknolojik yatırımlar ile hizmet verilmesi iddiasıyla gerçekleştirilir. 2004 yılında başlattığımız yatırım atağı ile şehrimizi ilmek ilmek işledik. Geçen süre zarfında temiz ve içilebilir suyun gitmediği yer bırakmadık. Şehri kanalizasyon kolektör hatları ile çevreledik. Bugün 23 adet atık su arıtma, 13 adet içme suyu arıtma tesisini kesintisiz çalıştırıyoruz. Yüzde 100 atık su arıtmanın yanı sıra ülkemize örnek olacak birçok proje kazandırdık. Böylelikle şehrimizin yerleşim ve kırsal alanları yanı sıra İzmit Körfezi ile Karadeniz kıyılarımızı atık sulardan kaynaklanan kirlilikten arındırdık.

Çevreye zarar vermeden baraj ve isale hatlarımız üzerinde hidroelektrik santralleri kurduk. Ülkemizde bir ilki gerçekleştirerek Başiskele Kullar Atık Su Arıtma Tesisinde ve Kandıra Namazgah Barajı havzasında güneş enerji santrallerini inşa ettik. Atık su arıtma tesislerinden çıkan arıtma çamurlarının bertaraf edilmesi için biyokütle enerji santrallerini hizmete aldık. Böylelikle hem atık su çamurunu bertaraf ettik hem de enerji elde ederek katma değer kazandırdık. İşlettiğimiz santraller ile 2020 yılında 100 milyon lirayı aşkın enerji giderlerimizin önemli bir kısmını karşılamış olduk.

2020 yılı başında dünyamız küresel bir salgın ile karşı karşıya kaldı. Salgında, dünyamız, ülkemiz ve şehrimiz önemli oranda etkilendi; maalesef milyonlarca insan hayatını kaybetti. Salgınla mücadelenin önemli göstergelerinden olan hijyende suyun öneminden dolayı daha hassas çalışmalar gerçekleştirdik. Bir yandan salgından etkilenen insanlarımızı kesintisiz içme suyu sağlarken bir yandan da su fiyatlarında artış yapmayarak önemli destek sağladık. İçilebilir suyun her geçen gün önemini arttığı günümüzde içme suyunda yüksek teknoloji içeren projeler hayata geçirdik. Yenilediğimiz içme suyu hatları, Şebeke SCADA, İzole Bölge ve Basınç Yönetim sistemleri gibi teknolojik uygulamalar ile 2020 yılı itibariyle içme suyunda kayıp kaçak oranımızı yüzde 28 seviyelerine indirdik.

2020 yılı ciddi oranda kurak geçen bir yıl oldu. Bu kuraklık sonucu Yuvacık barajında yeterli miktarda su kalmayınca yıllar önce öngörüp inşa ederek işletmeye aldığımız Sapanca Gölü Yuvacık İçme Suyu Arıtma Tesisi hattını devreye aldık. Suyun daha dikkatli ve kontrollü kullanımı için projeler gerçekleştirdik. DSİ tarafından bölgemiz ve şehrimizin içme suyu ihtiyacı için Sakarya Ballıkayalar ve Karamürsel İhsaniye Barajları yapılmaktadır. Arıtma tesisleri ve isale hatlarının yapılması ile birlikte Kocaelimiz önümüzdeki süreçte su stresinden uzak olacaktır.

Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanımız Doç. Dr. Tahir Büyükakın'ın bizlere gösterdiği vizyonun ışığında deneyimli ve uzman yöneticilerimizden işçimize kadar tüm paydaşlarımızla insanımıza, şehrimize ve ülkemize hizmet etmeye devam ediyoruz. Kuraklık ve sağlık koşullarında kesintisiz hizmet için tüm önlemlerimizi almış bulunmaktayız.

Büyük bir özveri ile hazırlanan 2020 Yılı Faaliyet Raporumuzun siz değerli hemşerilerimiz başta olmak üzere, şehrimize, ülkemize hayırlı olmasını diliyorum. Pandemi ve kuraklık koşullarında yoğun çalışmalar yapan ve bu raporun hazırlanmasında emeği geçen bütün çalışma arkadaşlarıma gönülden teşekkür ederim.

Su gibi aziz bir varlık ile sizlere hizmetler sunuyoruz. Bu varlığın mevcudiyeti ve korunması dünyamızda etkili olan küresel salgın ile daha da önem kazanmaktadır. Suyun değerini bilen su medeniyetinin aziz insanlarına, sağlıklı ve gönül dolusu sevgi ve saygılarımı sunuyorum.



ALİ SAĞLIK  
Genel Müdür

<b>1- GENEL BİLGİLER</b>	<b>12</b>	<b>2- AMAÇ VE HEDEFLER</b>	<b>108</b>
A. Misyon ve Vizyon	12	A. İdarenin Amaç ve Hedefleri	108
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	14	B. Temel Politikalar ve Öncelikler	110
C. İdareye İlişkin Bilgiler	16	<b>3- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER</b>	<b>112</b>
1. Fiziksel Yapı	16	A. Mali Bilgiler	112
2. Örgüt Yapısı	20	1. Bütçe Uygulama Sonuçları	112
3. İnsan Kaynakları	24	2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	118
4. Sunulan Hizmetler	30	3. Mali Denetim Sonuçları	122
a. Abone Yönetimi	30	4. Diğer Hususlar	122
Abonelerimizin Yanındayız: Salgınla Mücadele	31	B. Performans Bilgileri	124
Abone ve Su Tahakkuk Bilgileri	32	1. Faaliyet ve Proje Bilgileri	124
Yüksek Tüketimli Abone Yönetim Sistemi	38	a. Proje Çalışmaları	128
Abone İlişkileri Yönetimi: Kesintisiz Hizmet	46	b. İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Yatırımları	132
b. İçme Suyu Temini	50	c. İçme Suyu Depo Yatırımları	142
Kuraklıkla Mücadele Stratejisi: Kesintisiz Su	50	d. Hizmet Binası Yatırımları	143
1. Adım: Sapanca Gölü-Yuvacık Barajı İçme Suyu Terfi Hattı	54	e. Üstyapı Çalışmaları	144
2. Adım: Namazgah Barajı	56	2. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	157
3. Adım: Denizli ve Cumaköy Göletleri	58	3. Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirmesi	160
4. Adım: Geri Kazanım Suyu	60	<b>4- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN</b>	<b>218</b>
5. Adım: İSU-TİP İçme Suyu Arıtma Tesisleri (Yerel Kaynaklar)	62	<b>DEĞERLENDİRİLMESİ</b>	
6. Adım: Derin Su Kuyuları	66	A. Üstünlükler (Güçlü Yönler)	218
7. Adım: İhsaniye ve Avcıdere Barajları	68	B. Zayıflıklar (Zayıf Yönler)	219
8. Adım: Ballıkaya Barajı	69	C. Değerlendirme	220
Su Kaliteli ve Akredite İSU Laboratuvarı	70	EKLER	222
7/24 Kontrol: İçme Suyu SCADA Sistemi	74		
c. Atık Su Bertarafı	78		
Atık Su Arıtma Stratejisi: %100 Arıtma Oranı	78		
Atık Su Kuşaklama ve Arıtma Sistemleri	84		
7/24 Kontrol: Atık Su SCADA Sistemi	92		
Yağmur Suyuna Karşı Proaktif Mücadele	94		
“Fold and Form” Teknolojisi İle Kazısız Yatırım	96		
d. Enerji Üretimi	98		
Hidroelektrik Santralleri (HES)	99		
Güneş Enerjisi Santralleri (GES)	100		
Biyokütle Enerji Santralleri (BES)	101		
5. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	102		
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	104		



## 1-GENEL BİLGİLER

### A-Misyon ve Vizyon

#### Misyonumuz;

İçme suyu ve atık su hizmetlerini sürdürülebilir bir çevre ve toplum sağlığını önceleyip, optimum şekilde gerçekleştirerek, insanımızın hayatına dokunan inovatif yaklaşımlarla kaynakları yüksek verimlilikle yönetmektir.

#### Vizyonumuz;

Yaşam kaynağı suyu abonelerine en yüksek standartlarda sunarak, insana ve doğaya saygı ilkesi doğrultusunda, etkin ve verimli kullanmak suretiyle gelecek nesillere güvenle aktarılmasında öncü bir kurum olmaktır.



## B- YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

### Tarihçe

İzmit Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSU) Genel Müdürlüğü; 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı Kanununun Geçici 10 uncu Maddesi'ne istinaden, Bakanlar Kurulu'nun 04/05/1995 tarihli ve 22277 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren 1995/6750 sayılı Kararı ile İzmit Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı olarak kurulmuş, müstakil bütçeli ve Kamu Tüzel Kişiliğine haiz bir kuruluştur.

İSU Genel Müdürlüğü'nün hizmet alanı önce sadece İzmit merkez ile sınırlı iken Bakanlar Kurulu'nun 08/09/1997 tarihli ve 1997/9552 sayılı Kararı ile Yuvacık Barajı'nın su toplama havzasında bulunan belediye ve köylerin su ve kanalizasyon hizmetlerinin İSU'ya devredilmesi ile hizmet alanında bir miktar genişleme olmuştur. Asıl büyüme ise 2004 yılında gerçekleşmiş, 23/07/2004 tarihli ve 24431 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ile tüm Kocaeli il sınırları Kocaeli Büyükşehir Belediye sınırı olarak kabul edilmiş ve böylece İSU'nun hizmet alanı Kocaeli'nin tamamı şeklinde belirlenmiştir. 5216 sayılı Kanunun yürürlüğe girmesiyle Kocaeli il sınırları içinde bulunan tüm ilçe ve ilk kademe belediyeleri ile tüm köylerin su ve kanalizasyon hizmetleri İSU'ya devredilmiş ve Kocaeli ili genelinde su ve kanalizasyon hizmetlerinin koordinasyonu tek idarenin sorumluluğunda toplanarak, Kurum, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi olmuştur.

### Yetki

İSU Genel Müdürlüğü, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı olarak, 2560 sayılı Kanun'da belirtilen su ve kanalizasyon işlerini sorumluluk alanında yapmakla görevli olup, Genel Kurul, Denetçiler, Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlükten oluşan organları ile yönetilir.

### Görev ve Sorumluluklar

2560 sayılı Kanununun 2 nci Maddesi'ne göre İSU Genel Müdürlüğü görev ve yetkileri şunlardır:

- İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,
- Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,
- Bölge içindeki su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu kıyıların ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak,
- Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak,
- Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, İSU'nun hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek,
- Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.



## C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

### 1- Fiziksel Yapı

Kurumumuz Genel Müdürlük binasının yanı sıra, İzmit, Gebze, Körfez, Kartepe, Başiskele, Derince, Karamürsel, Gölcük, Kandıra, Dilovası, Çayırova ve Darıca olmak üzere 12 ilçede hizmet yapılanmasını gerçekleştirmiştir.

Kocaeli'nin muhtelif yerlerinde yer alan 6 adet ileri biyolojik, 4 adet biyolojik, 12 adet modüler ve 1 adet doğal atık su arıtma tesisi olmak üzere toplam 23 adet atık su arıtma tesisi mevcuttur. 13 adet içme suyu arıtma tesisi, 647 adet içme suyu deposu, 152 adet içme suyu terfi merkezi, 65 adet atık su terfi merkezi ve 15 adet yağmur suyu terfi merkezi fiziki kaynaklarımız arasında yer almaktadır.



### İçme Suyu Arıtma Tesisleri

İçme Suyu Arıtma Tesisleri	Modüler İçme Suyu Arıtma Tesisleri
Yuvacık	Kaşıkcı
<b>Avluburun</b>	<b>Alihocalar</b>
Kandıra(Dudutepe)	Osmaniye
<b>Denizli Göleti</b>	<b>Valideköprü</b>
	Değirmendere
	<b>Suadiye</b>
	Siretiye
	<b>Maşukiye</b>
	Şevketiye

### İçme Suyu Depoları (Aktif)

Bölge	Adet
İzmit	137
<b>Kandıra</b>	<b>130</b>
Körfez	50
<b>Gebze</b>	<b>26</b>
Çayırova	4
<b>Kartepe</b>	<b>70</b>
Başiskele	62
<b>Derince</b>	<b>38</b>
Karamürsel	55
<b>Gölcük</b>	<b>64</b>
Dilovası	10
<b>Darıca</b>	<b>1</b>
<b>Toplam</b>	<b>647</b>

### İçme Suyu Terfi Merkezleri (Aktif)

Bölge	Adet
İzmit	30
<b>Kandıra</b>	<b>19</b>
Körfez	24
<b>Gebze</b>	<b>6</b>
Çayırova	3
<b>Kartepe</b>	<b>12</b>
Başiskele	14
<b>Derince</b>	<b>9</b>
Karamürsel	12
<b>Gölcük</b>	<b>16</b>
Dilovası	6
<b>Darıca</b>	<b>1</b>
<b>Toplam</b>	<b>152</b>

### Atık Su Arıtma Tesisleri

Atık Su Arıtma Tesisleri	Modüler Atık Su Arıtma Tesisleri	Doğal Atık Su Arıtma Tesisleri
42 Evler	Bağıranlı	Balçık
<b>Kullar</b>	<b>Valideköprü</b>	
Körfez	Akmeşe	
<b>Yeniköy</b>	<b>Hakkaniye</b>	
Karamürsel	Çavuşlu	
<b>Plajyolu</b>	<b>Tavşancıl</b>	
Gebze	Umuttepe	
<b>Kandıra</b>	<b>Cumaköy</b>	
Cebeci	Seyrek	
<b>Dilovası</b>	<b>Sucuali</b>	
	Sarısu	
	<b>Köseler</b>	

### Atık Su Terfi Merkezleri (Aktif)

Bölge	Adet
İzmit	8
<b>Kandıra</b>	<b>12</b>
Körfez	9
<b>Gebze</b>	<b>3</b>
Çayırova	2
<b>Kartepe</b>	<b>9</b>
Başiskele	5
<b>Derince</b>	<b>3</b>
Karamürsel	3
<b>Gölcük</b>	<b>5</b>
Dilovası	3
<b>Darıca</b>	<b>3</b>
<b>Toplam</b>	<b>65</b>

### Yağmur Suyu Terfi Merkezleri (Aktif)

Bölge	Adet
İzmit	7
<b>Kartepe</b>	<b>1</b>
Başiskele	3
<b>Derince</b>	<b>1</b>
<b>Gölcük</b>	<b>2</b>
Dilovası	1
<b>Toplam</b>	<b>15</b>



### Resmi Araç Dağılımı

Araç Grupları	Adet
Vidanjör-KUKA	12
<b>Su Tankeri</b>	<b>2</b>
Klor Tankeri	1
<b>İsale Hattı Aracı</b>	<b>1</b>
Kamyonet	4
<b>İş Makinası</b>	<b>10</b>
Forklift	4
<b>Traktör</b>	<b>1</b>
Akaryakıt Tankeri	1
<b>Minibüs 14+1</b>	<b>1</b>
<b>Toplam</b>	<b>37</b>

### Kiralık Araç Dağılımı

Araç Grupları	Adet
Binek Araç	34
<b>Binek Ticari Araç</b>	<b>110</b>
Çift Kabin Kamyonet	65
<b>Küçük Damperli Kamyon</b>	<b>29</b>
Damperli Kamyon	17
<b>Bomlu Kamyon</b>	<b>4</b>
Vidanjör Kamyon	11
<b>Su Tankeri 10 Ton Su Kap.</b>	<b>2</b>
İş Makinası Las. Tek. Kaz. Yük.	38
<b>İş Makinası Ekskavatör Las. Tek.</b>	<b>3</b>
İş Makinası Paletli	5
<b>Panelvan Kamyonet</b>	<b>17</b>
KUKA	7
<b>Minibüs 14 Kişilik</b>	<b>1</b>
Tır Dorse 25 Ton	1
<b>Toplam</b>	<b>344</b>

İSU Genel Müdürlüğü İdaresi,

- Genel Müdür
- Genel Müdür Yardımcıları
- 1. Hukuk Müşavirliği
- Teftiş Kurulu Başkanlığı
- İç Denetim Birimi Başkanlığı
- Özel Kalem Müdürlüğü
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
- Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- Tesisler Dairesi Başkanlığı
- Plan Proje Dairesi Başkanlığı
- Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
- Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
- Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı
- Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı
- İşletmeler Dairesi Başkanlığı

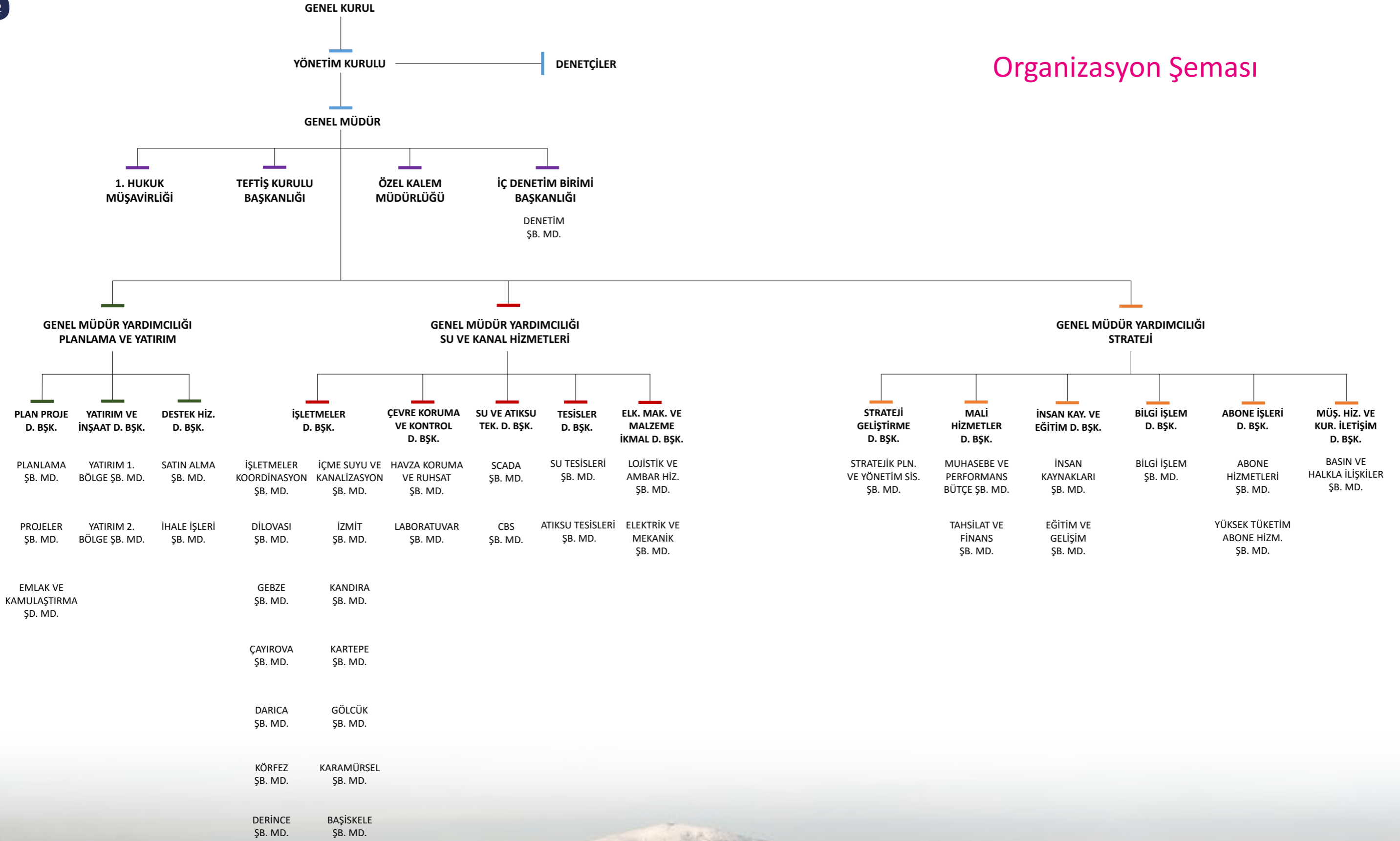
ile bunlara bağlı alt kademe birimlerinden teşekkül eder.

Kocaeli Büyükşehir Belediye Meclisi, İSU Genel Kurulu olarak görevli ve yetkilidir. Genel Kurul, 2560 sayılı Kanunun 6 ncı Maddesi'nde belirtilen görevleri yerine getirir.

Büyükşehir Belediye Başkanı aynı zamanda Yönetim Kurulu'nun da başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kurulu'na başkanlık eder. Yönetim Kurulu 2560 sayılı Kanunun 9 uncu Maddesi'nde belirtilen görevleri ifa eder.



## Organizasyon Şeması



### 3 – İNSAN KAYNAKLARI

2020 yılı tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde ve şehrimizde Koronavirüs Salgınına bağlı olarak oldukça zor geçmiş bir yıl olarak tarihteki yerini almıştır. Bu zorlu süreçte vatandaşlarımızın ihtiyaç duyduğu su ve atık su hizmetlerinde herhangi bir sıkıntı yaşanmaması adına 7/24 kesintisiz biçimde faaliyetlerimiz sürdürülmüş, her hangi bir olumsuzluğun önüne geçilmesi için yoğun çaba sarf edilmiştir. Bir yandan sunduğumuz hizmetlerin aksamamasını temin ederken, diğer yandan da çalışanlarımızın bulaş riskini azaltma noktasında Devletimizin uygulamaya koyduğu esnek veya uzaktan çalışma düzenine uygun olarak düzenlemeler hayata geçirilmiş olup, özverili biçimde yürütülen çalışmalar neticesinde şehrin ihtiyaçlarının aksamadan karşılanması sağlanmıştır.

Kurumumuzda 269 memur, 190 sözleşmeli personel, 441 işçi ve 780 Belde A.Ş. personeli olmak üzere toplam 1.680 personel görev yapmaktadır. İSU olarak yaptığımız tüm hizmetleri çalışanlarımız marifeti ile gerçekleştirmekteyiz. Bu bağlamda personellerimizin sayısal olarak yeterli, konusunda uzman ve gerekli mesleki bilgi ve beceriye sahip kişiler olmaları büyük önem taşımaktadır. Sahip olduğumuz insan kaynaklarımızın yetkinliği Kurumsal olarak özellikle önem verdiğimiz konu olup, var olan yetkinliğin daha da geliştirilmesi için sürekli öğrenme prensibi doğrultusunda çalışmalarımız devam etmektedir. Kurumumuzun insan kaynaklarının mesleki ve kişisel becerilerini arttırmaya yönelik olarak 2020 yılında toplam 158 adet eğitim düzenlenmiştir. Eğitim faaliyetleri Salgın tedbirlerine uygun olarak küçük gruplar halinde yapılmış, sosyal mesafe ve maske şartlarına uygun icra edilmiştir.

Yetkinliğe Dayalı Eğitim ve Gelişim Sistemi Kurma ve Uygulama Projesi kapsamında Kurumumuz bünyesinde teorik ve pratik eğitimler verilmiştir. 2020 yılı sonu itibariyle proje kapsamında toplamda 224 personelin pozisyon bazlı yetkinliklerini belirleme, değerlendirme, analiz ve raporlama süreçleri tamamlanmıştır. Ayrıca 417 personelin pozisyon bazlı yetkinliklerini belirleme ve değerlendirme çalışmaları tamamlanmış olup, analiz ve raporlama aşamasına gelinmiştir. 98 Kişinin ise pozisyon bazlı yetkinliklerini belirleme çalışması tamamlanmış ve değerlendirme aşamasına geçilmiştir.

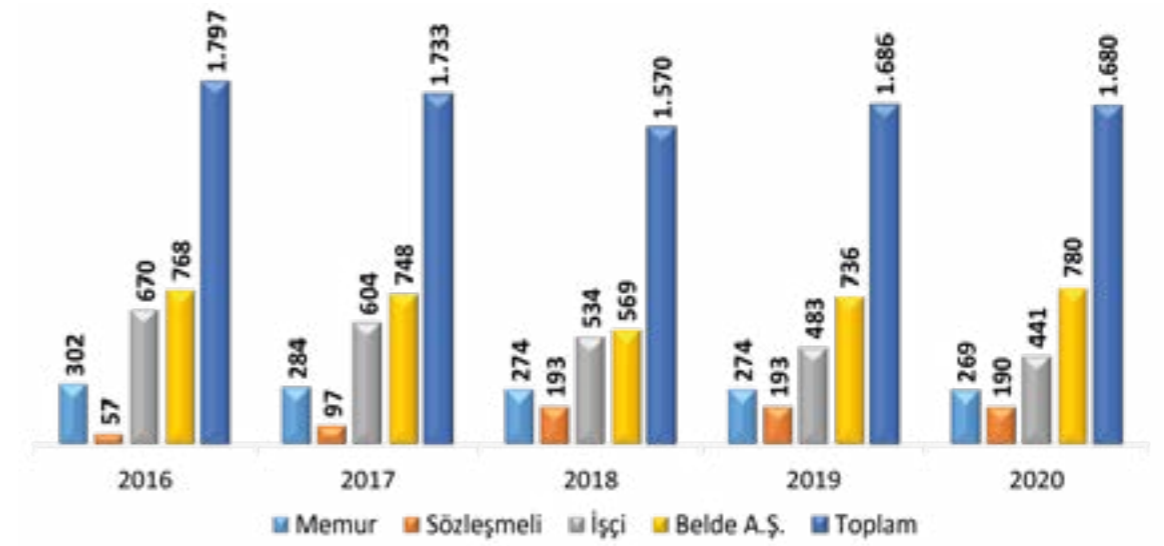
İSG Şefliği tarafından 21 personele inşaat boyacısı, makine bakım, sıvacı ve çelik kaynak dallarında Mesleki Yeterlilik Belgesi aldirılarak toplamda Kurumumuzda 53 personel bu belgeye sahip olmuştur. 1.122 personele toplam 17.780 saatlik, 92 stajyer öğrenciye 736 saatlik Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiştir. 2020 yılı içinde 300 gün saha denetimi yapılarak çalışmalar denetlenmiş ayrıca çok tehlikeli sınıfta yer alan 740 personele saha eğitimleri verilmiştir. 2020 yılında mevzuatı kapsamında Kurumumuzda çok tehlikeli/az tehlikeli tüm işlere ve şantiye, su depoları, arıtma tesisleri, terfi istasyonları vb. işyerlerine ait risk analizleri güncellenmiş, 700 adet yeni risk analizi yapılmıştır. Ayrıca 135 kişiye risk analizi eğitimi verilmiştir.

Alt işverenler ile koordinasyon sağlanıp; İSG mevzuat yükümlülükleri doğrultusunda çalışmalara devam edilmiştir. Asıl işveren vasfımızdan dolayı tüm alt işverenlerden İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmeliklere göre yükümlülüklerinin yerine getirilmesi çalışmaları yapılmıştır. Birimlerin yönergeleri incelenerek Kişisel Koruyucu Donanım ihtiyaçları belirlenmiş ve standardı oluşturulmuştur.

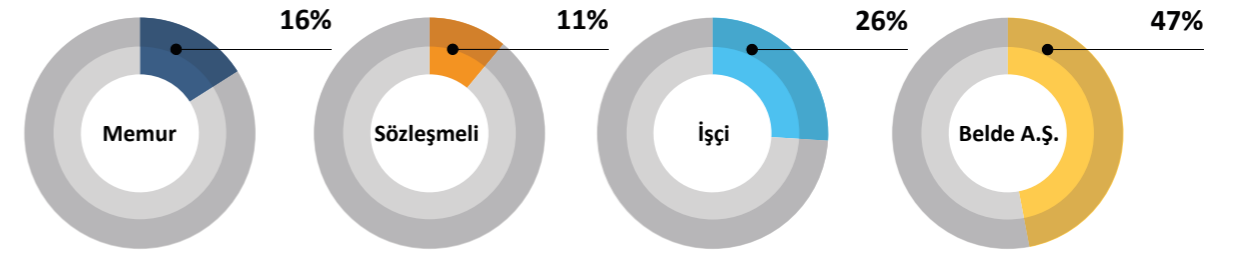
Mart 2020 Covid-19 Pandemi başlangıcından itibaren alt işveren çalışanları da dahil olmak üzere tüm Kurumun Filyasyon takibi yapılmıştır. Kurum bünyesinde 299 çalışan Covid-19 pozitif, 344 çalışan ise yakın temaslı olarak takip edilmiştir. Yakın temaslılarda 14 kişi işyeri temaslı, 330 kişi aile bireylerinden temaslı olduğu tespit edilmiştir. Pandemi süresince işyeri ve çalışan denetimleri yapılmış gerekli bilgilendirmeler gerçekleştirilmiş, maske, mesafe ve temizlik ile alakalı en üst düzeyde uygulama bütünlüğü sağlanmıştır. Tüm işyerlerinde bilgilendirme afişleri ve hijyen açısından ilaçlama uygulaması yapılmıştır. Bakanlık ve İl Hıfzıssıha Kurulu kararları uyarınca tüm bildirimler ve uygulamalar sağlanmıştır. Yıl içinde İşyeri Hekimliğimiz tarafından 1.680 personelin periyodik muayeneleri gerçekleştirilmiş, gerekli görülen tetkikler yaptırılmıştır.

Sivil Savunma Uzmanlığınca 2020 yılı içinde Kurumumuz birimleri ve stajyer öğrencilere yönelik 8 adet eğitim, 8 adet tatbikat gerçekleştirilmiştir. Genel Müdürlük hizmet binasında 28/2/2020 tarihinde Acil Durum Deprem ve Yangın Tahliye Tatbikatı gerçekleştirilmiştir. Yapılan eğitim ve tatbikatlara 1.000'e yakın personelimiz katılmıştır.

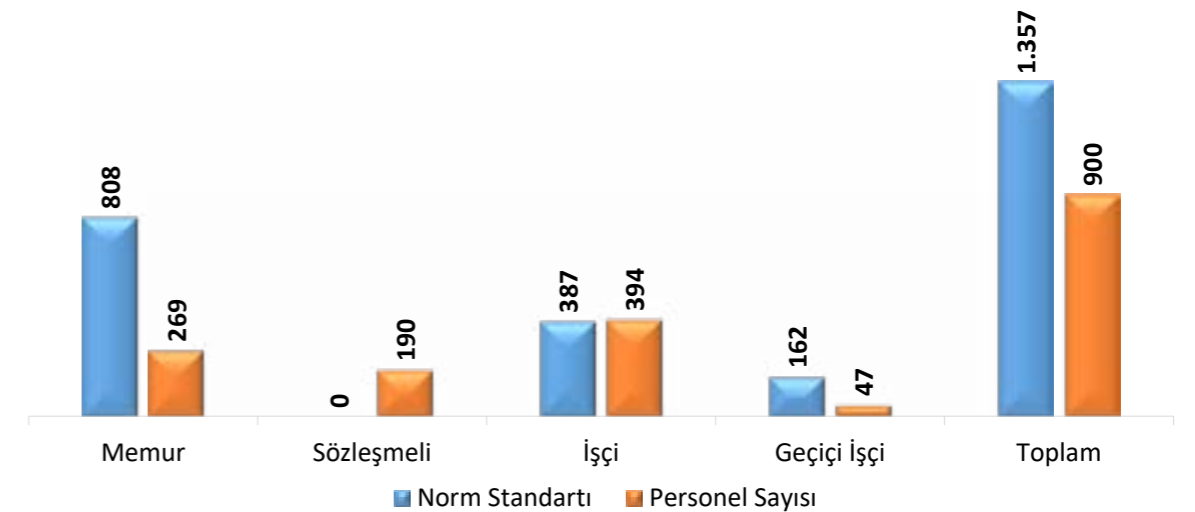
#### Yıllara Göre Personel Sayıları



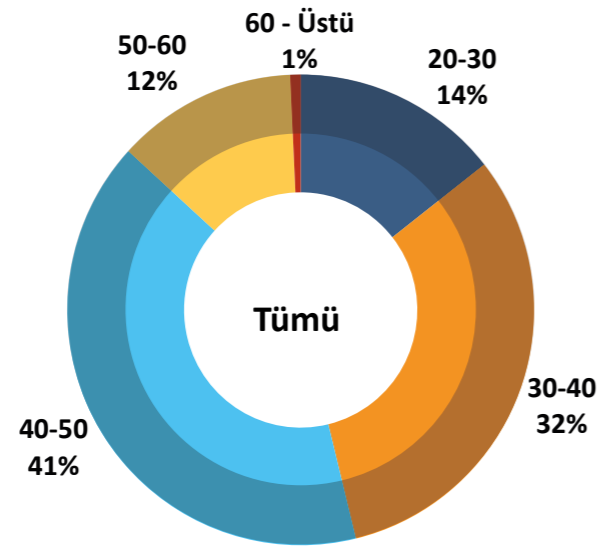
#### Personel Dağılımı



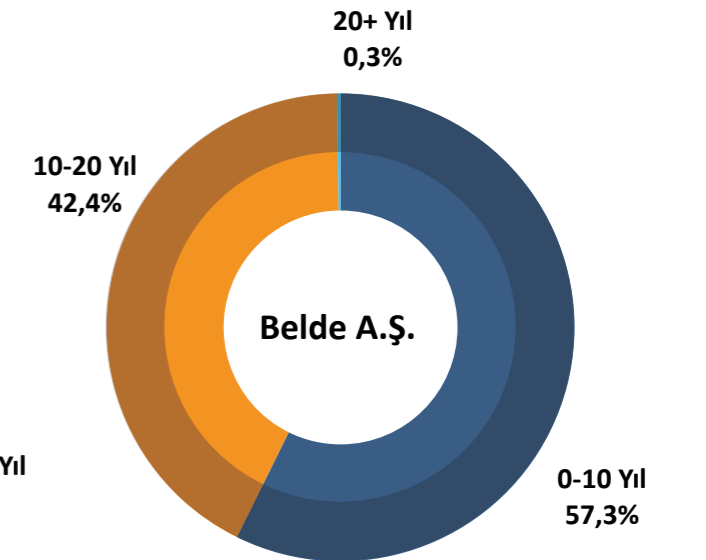
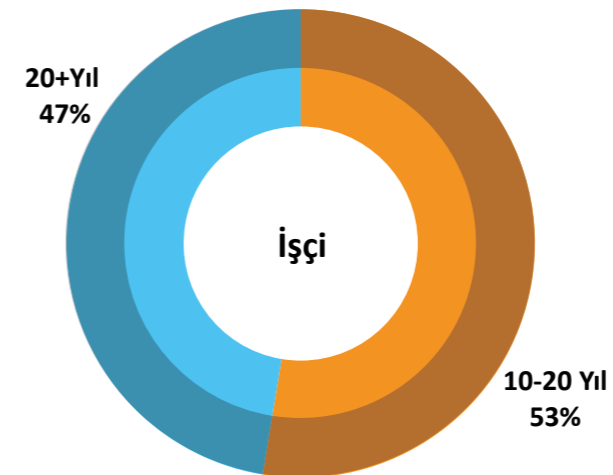
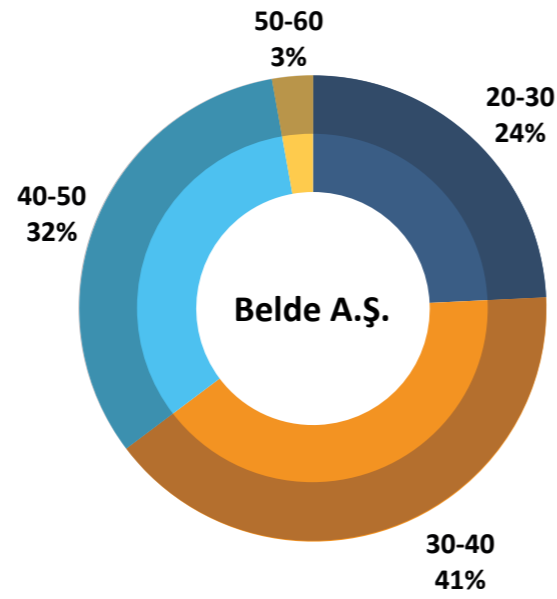
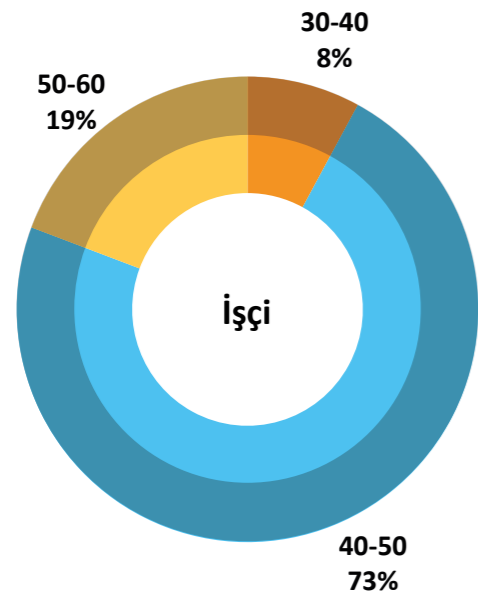
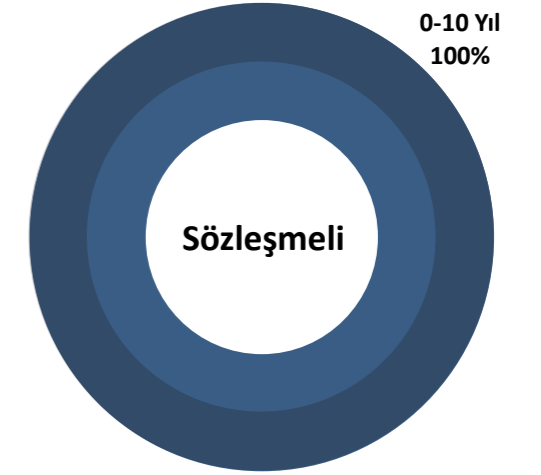
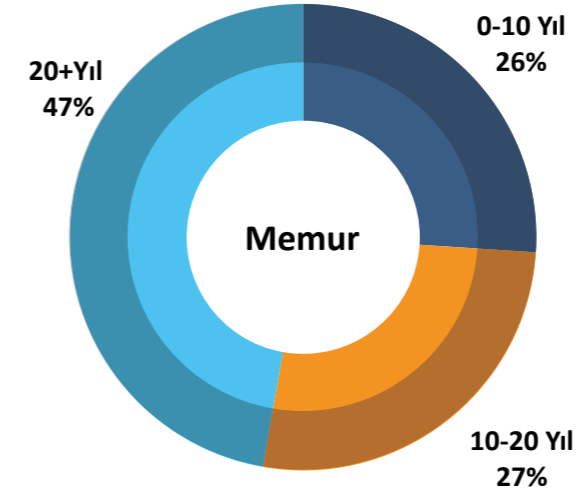
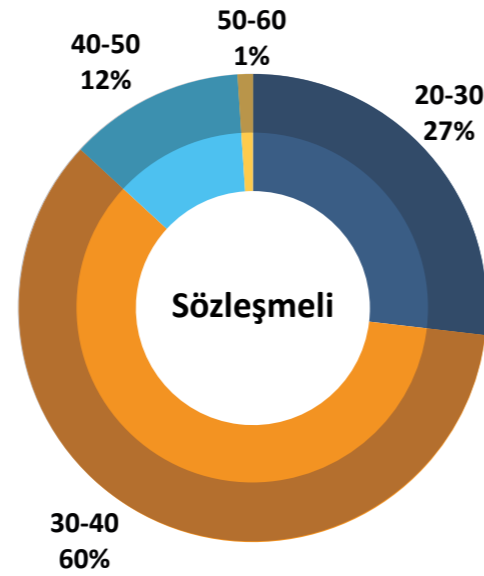
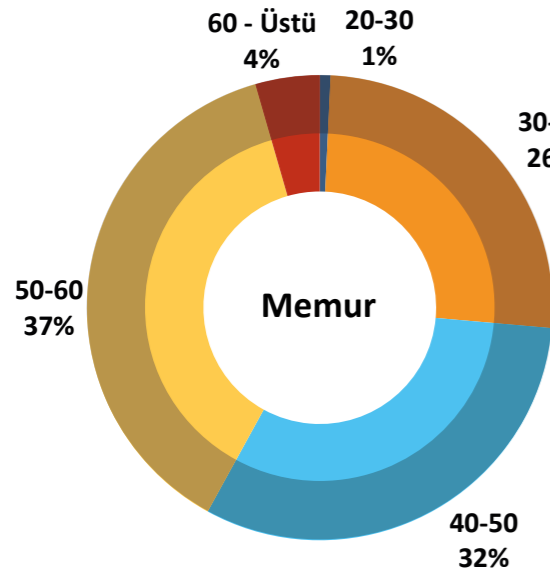
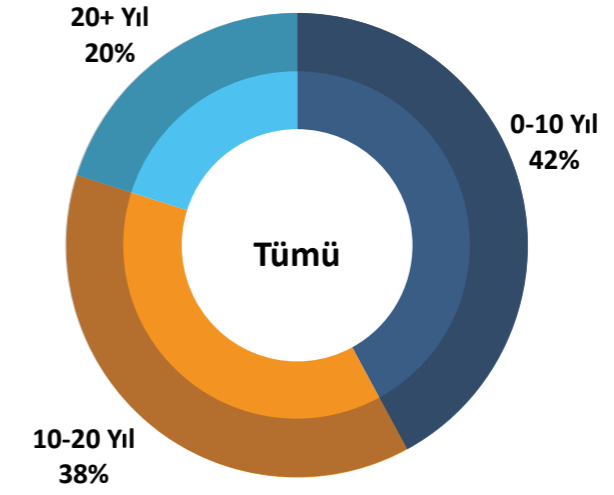
#### Norm Kadro Kıyaslaması



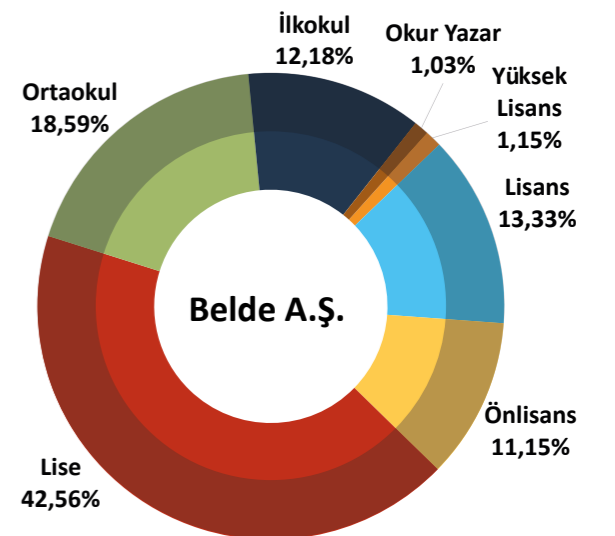
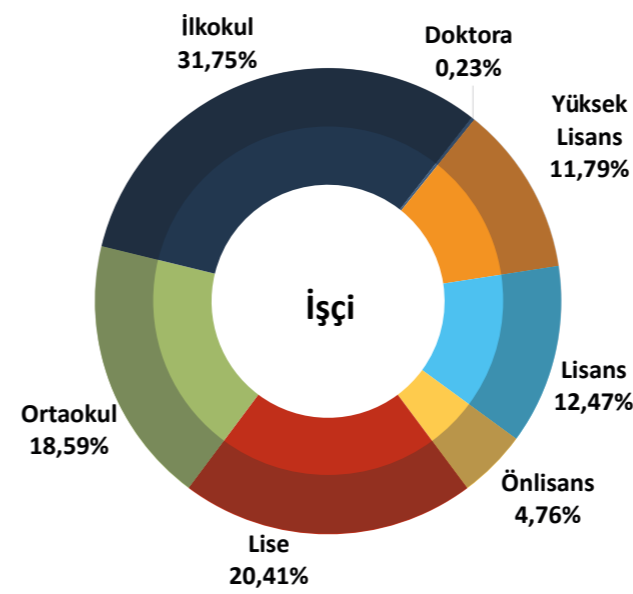
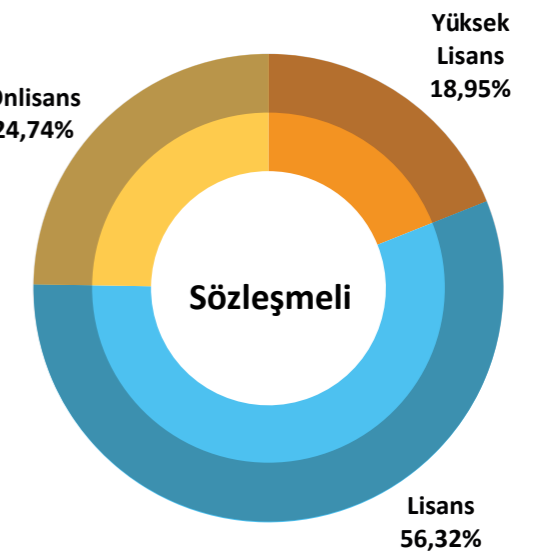
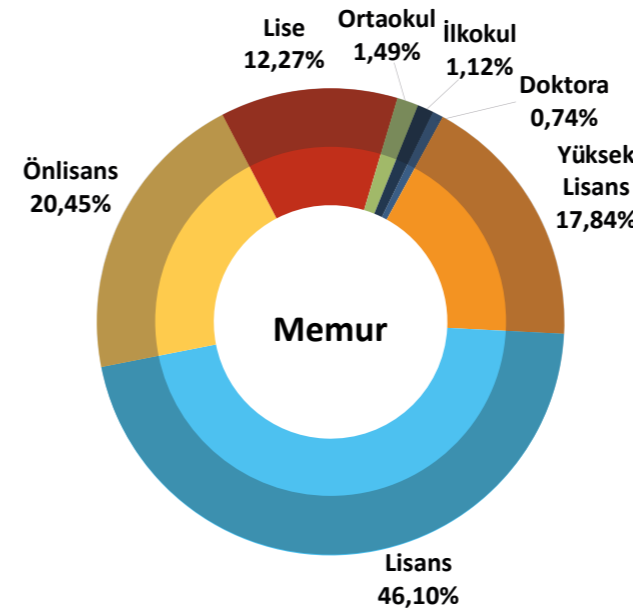
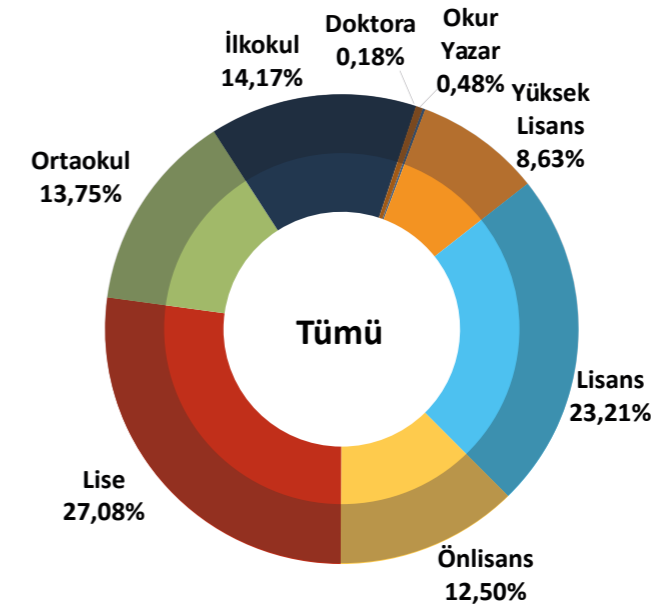
## PERSONELİN YAŞ DURUMU



## PERSONELİN KIDEM DURUMU



## PERSONELİN EĞİTİM DURUMU



## 4 - SUNULAN HİZMETLER

### a - Abone Yönetimi



Kurumumuz engelli ve 65 yaş üstü vatandaşlara özel durumlarından ötürü evden çıkmalarına gerek kalmaması ve bulaş risklerinin azalması noktasında önemli bir kolaylık getirmiş ve abonelik işlemlerinin evlerinde gerçekleştirilmesi imkanını sağlamıştır.

Süreç engelli ve 65 yaş üstü vatandaşlarımızın Alo 185 Çağrı Merkezini araması ile başlamakta ve sonrasında Kurumumuzun görevli personelleri gerekli belgeleri imzalatmak için başvuruyu gerçekleştiren vatandaşları adreslerinde ziyaret ederek kolaylıkla işlemlerin tamamlanmasını sağlamaktadır. Bu sayede yeni abonelik, devir işlemleri ve abonelik kapama (Fesih) işlemleri rahatlıkla gerçekleştirilebilmektedirler.

## Abonelerimizin Yanındayız – Salgınla Mücadele

Covid-19 Salgını tüm dünyayı olduğu şehrimizi de derinden sarsmış bulunmaktadır. Bu süreçte birçok kamu kuruluşu gibi bizde salgınla mücadele kapsamında üzerimize düşen görevleri, verdiğimiz hiçbir hizmetin kesintiye uğramaması ve vatandaşlarımızın herhangi bir sıkıntı yaşamamasını temin edecek şekilde titizlikle sürdürdük.

Bu kapsamda devletimizin almış olduğu kararlar kapsamında çalışanlarımız için dönüşümlü çalışma ve uzaktan çalışma modellerini uygulamaya koyduk. Mesai saatlerini de yine devletimizin belirlemiş olduğu saatlere göre düzenledik. Ama tüm bunları yaparken vatandaşlarımızın hayatına en ufak bir olumsuzluk yansımaması için özenli biçimde çalışmayı sürdürdük. Böylece hem salgının yayılım hızının yavaşlamasına katkı sağladık, hem de özellikle bu süreçte önemi çok daha fazla artan suyun kesintisiz teminini sürdürdük.

Covid-19 Salgını bilindiği gibi ekonomileri pek çok açıdan olumsuz biçimde etkiledi. Salgının ekonomik ve sosyal hayata etkilerinin azaltılması ve Kocaelililerin yaşadığı bu zorlu süreçte ekonomik olarak desteklenmesi için bir kamu kurumu olmanın sağladığı bilinçle ilk olarak TÜFE oranında yapılacak su fiyatları düzenlemesinin 2020 yılı 1'inci Olağan Genel Kuruluna kadar ertelenmesi kararını hemen Salgının Türkiye'de başlamasını müteakip Mart ayında aldık. Aynı zaman dilimi için kademeli su uygulamasının da kaldırılması ve ücretlendirmenin birinci kademedeki yapılması kararını aldık. Vatandaşlarımızın temizliklerinde düzenli ve kesintisiz suyu kullanmaları için borcu bulunan abonelerimizin sularının kesilmemesini sağladık.

Haziran ayında yapılan İSU 1. Olağan Genel Kurulunda mevcut şehit yakını, gazi, engelli ve devlet sporcularının yanı sıra kamu vakıf ve kurumlarından destek alan abonelere de indirimli tarifeden destek sağlamak için karar aldık. Bu uygulama ile birlikte mevcut indirimli abonelerin yanı sıra sosyal destek alan vatandaşlara %50 indirimli tarifeden su hizmeti vermeye başladık. Yapılan düzenleme ile İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarından "Öksüz, Yetim Maaşı, Dul Maaşı, 65 Yaş Maaşı" ile İl Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Müdürlüğü'nden sosyal destek alan vatandaşlarımızı %50 indirimli tarifeden yararlanma imkanına kavuşturduk.

Koronavirüs salgını tedbirleri kapsamında sosyal mesafenin korunması, temasın mümkün olduğunca azaltılması ve kalabalıklardan kaçınılması gerekliliği sebebiyle mümkün olduğunca abonelerimizin evlerinde kalarak İSU'ya dair işlemlerini şubeye gelme zorunluluğu olmaksızın çözebilmesi için azami gayreti gösterdik.

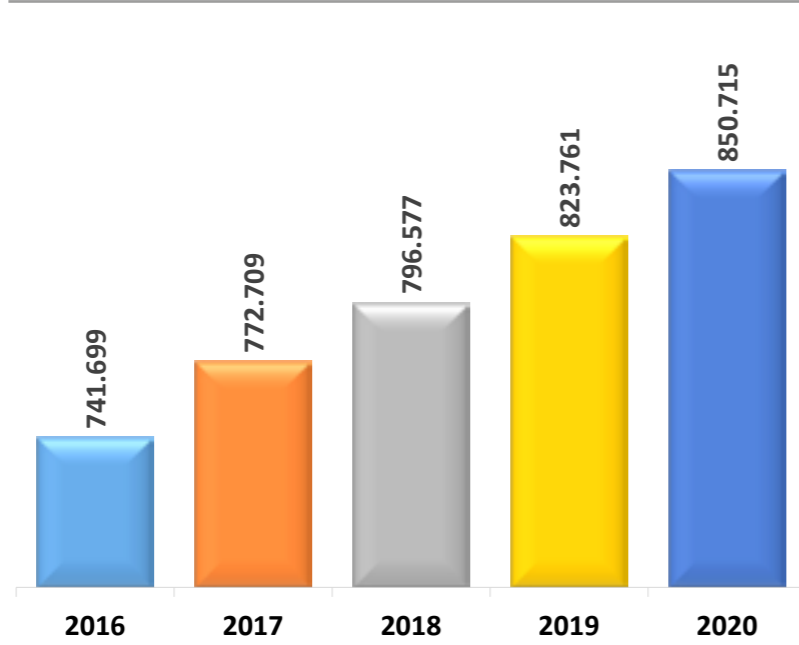
Bu noktada fatura ödeme kanallarının çeşitlendirilmiş olması önemli bir hizmeti yerine getirmiştir. Abonelerimiz faturalarını Kurumumuzun [www.isu.gov.tr](http://www.isu.gov.tr) internet sitesindeki sanal şube ve cep telefonları aracılığıyla, İSU Mobil uygulaması ile ödeme imkanına sahip oldukları gibi, anlaşmalı bankaların internet ve mobil bankacılığından veya bankaya otomatik ödeme talimatı vererek de ödeme yapabileme seçeneklerine sahiptir.

Ayrıca abonelik hizmetlerine ilişkin olarak ülkemize örnek olacak "Mesafeli Sözleşme" uygulaması ile birlikte vatandaşlarımız, Kuruma gelmeden ve ıslak imza gerektirmeden istedikleri yer ve saatte abonelik işlemlerini yapabilmelerini sağladık. Mevcut durumda İlçe Şube Müdürlükleri, İSU Sanal Şube ve e-devlet üzerinden yapılan abonelik devir işlemlerinde "Abonelik Sözleşmeleri" ıslak imza ile tesis edilirken Mesafeli Sözleşme uygulaması ile birlikte vatandaşlar şube müdürlüklerine gitmeden ve ıslak imza gerekmeden istedikleri yerde ve saatte bilgisayar üzerinden abonelik sözleşmesini yapabilir hale getirilmişlerdir.

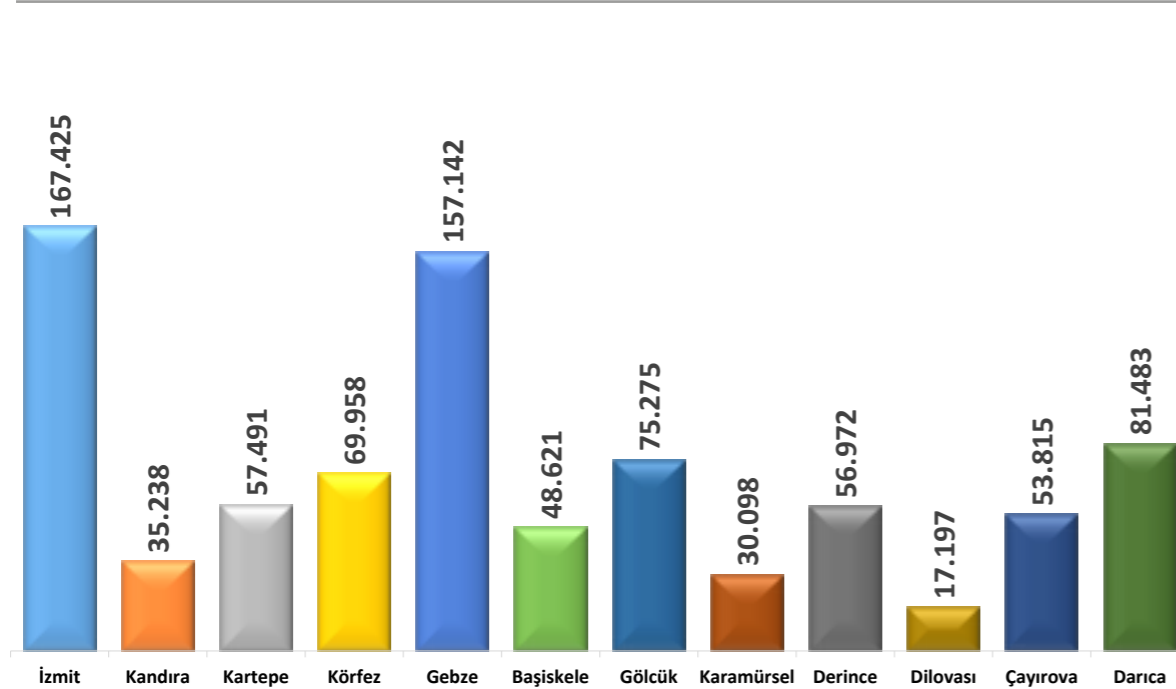
## Abone ve Su Tahakkuk Bilgileri

Yıl içinde 28.875 adet yeni abonelik tesis edilmiş olup, 77.330 adet abone devir işlemi yapılmıştır. Toplam abone sayısı 2020 yılı sonu itibarı ile 850.715 adet olmuştur. Önceki yıla göre abone sayısındaki artış oranı %3,3 olarak gerçekleşmiştir.

### Yıllara Göre Abone Sayıları



### İlçelere Göre Abone Sayıları



### Türüne Göre Abone Sayıları



### İlçelere ve Türüne Göre Abone Sayıları

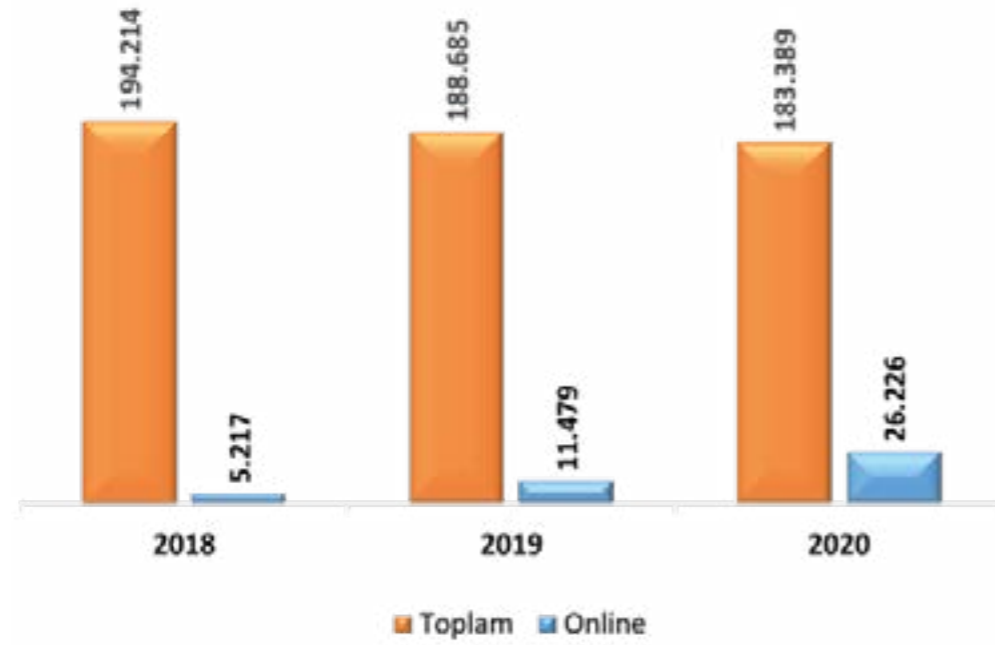
Bölge	Konut	İşyeri	Sanayi	Resmi	Ücretsiz	KSUB	İNŞAAT	Kaynak Suyu	Geri Kazanım Suyu	Toplam
İzmit	149.045	15.295	56	1.121	442	151	1.306	0	9	167.425
Kandıra	31.671	1.869	7	238	385	80	986	0	2	35.238
Kartepe	52.499	3.364	161	429	174	110	750	0	4	57.491
Körfez	63.727	4.893	82	430	106	107	611	0	2	69.958
Gebze	141.285	12.884	343	594	188	433	1.412	1	2	157.142
Başiskele	44.132	2.797	164	438	109	101	877	0	3	48.621
Gölcük	68.846	5.181	17	403	208	41	575	4	0	75.275
Karamürsel	27.577	1.971	2	169	142	25	212	0	0	30.098
Derince	52.490	3.545	11	339	110	45	430	0	2	56.972
Dilovası	15.686	1.014	173	155	41	17	111	0	0	17.197
Çayırova	48.679	3.499	153	245	44	170	1.025	0	0	53.815
Darıca	76.081	4.241	19	291	58	25	768	0	0	81.483
<b>Toplam</b>	<b>771.718</b>	<b>60.553</b>	<b>1.188</b>	<b>4.852</b>	<b>2.007</b>	<b>1.305</b>	<b>9.063</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>850.715</b>

## Online Abonelik İşlemleri

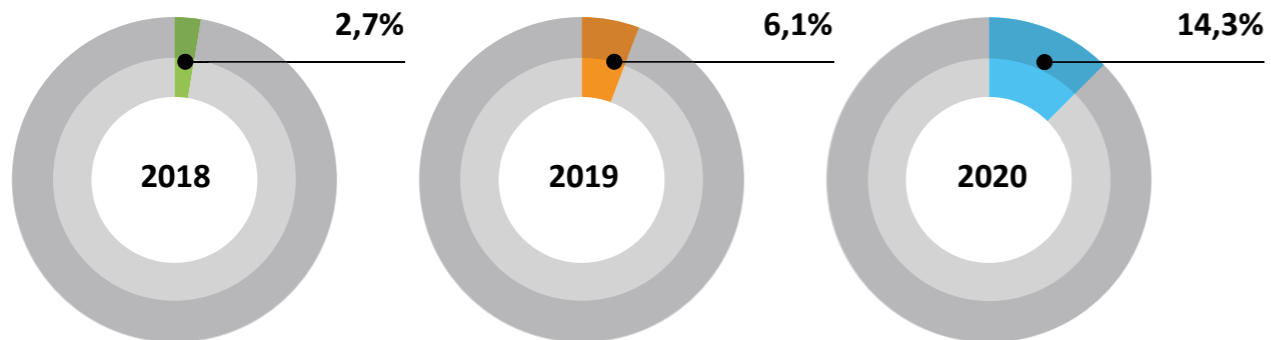
2019 yılında 11.479 olan online gerçekleştirilen abonelik işlemi sayısı "Mesafeli Satış Sözleşmesi" uygulamasının da devreye alınmasıyla birlikte 2020 yılında 26.226'ya çıkarılmıştır. 2021 yılında daha da artırılarak şube işlem yoğunluğunun düşürülmesi hedeflenmektedir.

2018'de yüzde 2,7 olan  
Online Abonelik İşlemi Oranı  
2020 yılında yüzde 14,3'e  
yükseltilmiştir.

Online Abonelik İşlemi Sayıları



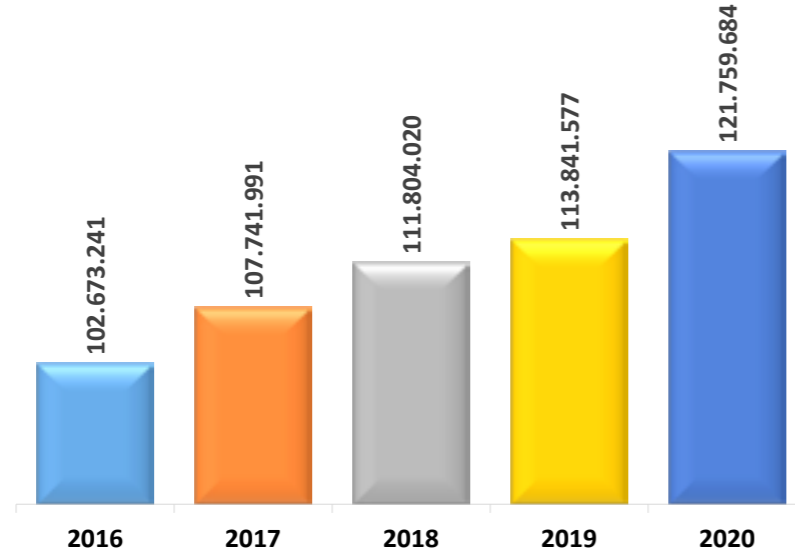
Online Abonelik İşlemi Oranları



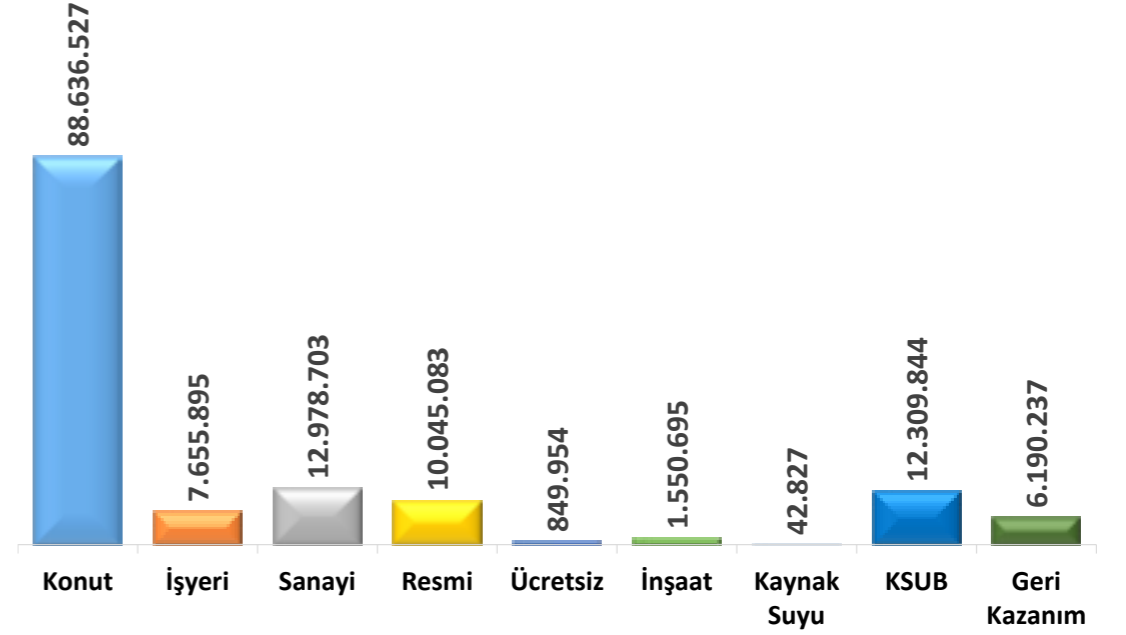
## Tahakkuk Bilgileri

2020 yılında tahakkuk edilen su miktarı 121.759.684 m<sup>3</sup> olarak gerçekleşmiştir. İlçeler bazında en yüksek tahakkuk %19 ile Gebze ve %18 ile İzmit ilçelerine aittir. Abone türüne göre en yüksek tahakkuk %73'lük pay ile konut abonelerine ait iken ikinci sırada %11 ile sanayi abonelerimiz yer almaktadır.

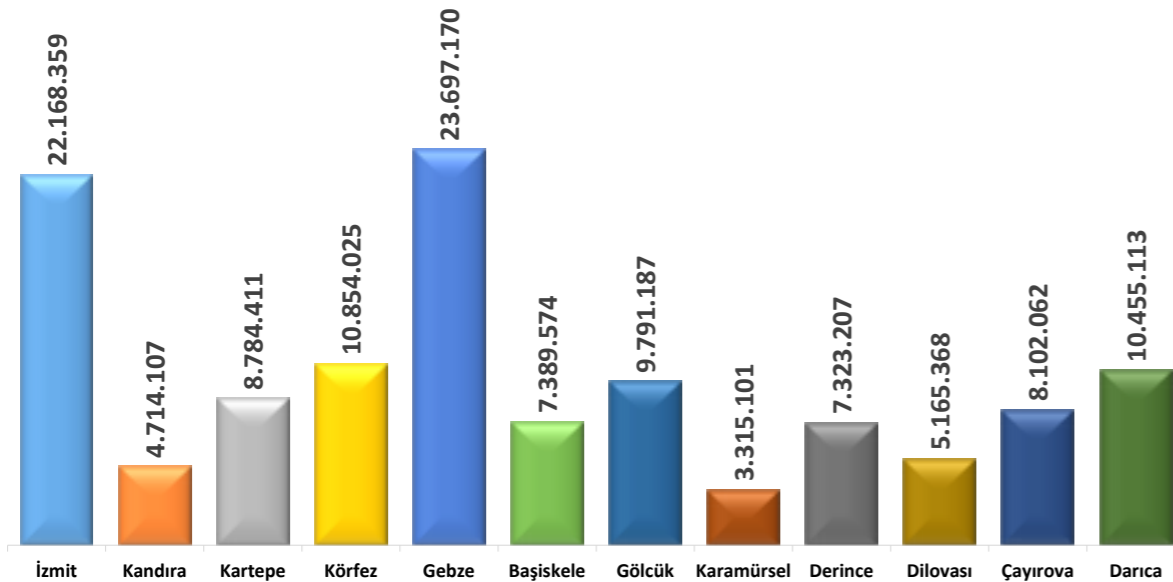
### Yıllara Göre Su Tahakkukları (m<sup>3</sup>)



### Türüne Göre Su Tahakkukları (m<sup>3</sup>)



### İlçelere Göre Su Tahakkukları (m<sup>3</sup>)



### Abone Türü ve Bölgelere Göre Su Tahakkuk Miktarları (m<sup>3</sup>)

Bölge	Konut	İşyeri	Sanayi	Resmi	Ücretsiz	İNŞAAT	Kaynak Suyu	Toplam	KSUB	Geri Kazanım	Genel Toplam
İzmit	16.752.751	1.812.670	653.874	2.458.974	106.128	383.962	0	22.168.359	1.405.427	209.970	23.783.756
Kandıra	3.147.967	369.432	8.551	801.878	278.369	107.910	0	4.714.107	86.345	18.816	4.819.268
Kartepe	6.234.133	514.978	969.465	854.291	69.019	142.525	0	8.784.411	3.559.083	717.606	13.061.100
Körfez	7.509.737	530.332	2.198.980	510.811	38.157	66.008	0	10.854.025	459.452	5.107.690	16.421.167
Gebze	15.943.996	1.756.616	4.272.400	1.432.036	76.227	215.894	1	23.697.170	1.060.722	20.784	24.778.676
Başiskele	5.521.333	579.362	439.661	653.168	40.619	155.431	0	7.389.574	3.317.828	95.376	10.802.778
Gölcük	7.772.194	383.240	9.771	1.457.924	66.439	58.793	42.826	9.791.187	798.800	0	10.589.987
Karamürsel	2.933.153	141.621	2.087	166.611	46.522	25.107	0	3.315.101	32.518	0	3.347.619
Derince	6.404.760	303.799	89.039	448.755	34.239	42.615	0	7.323.207	799.949	2.675	8.125.831
Dilovası	1.885.640	197.936	2.798.550	195.331	19.572	68.339	0	5.165.368	69.279	17.320	5.251.967
Çayırova	5.443.561	593.834	1.365.803	443.440	40.200	215.224	0	8.102.062	407.606	0	8.509.668
Darıca	9.087.302	472.075	170.522	621.864	34.463	68.887	0	10.455.113	312.835	0	10.767.948
<b>Toplam</b>	<b>88.636.527</b>	<b>7.655.895</b>	<b>12.978.703</b>	<b>10.045.083</b>	<b>849.954</b>	<b>1.550.695</b>	<b>42.827</b>	<b>121.759.684</b>	<b>12.309.844</b>	<b>6.190.237</b>	<b>140.259.765</b>

## Yüksek Tüketimli Abone Yönetim Sistemi

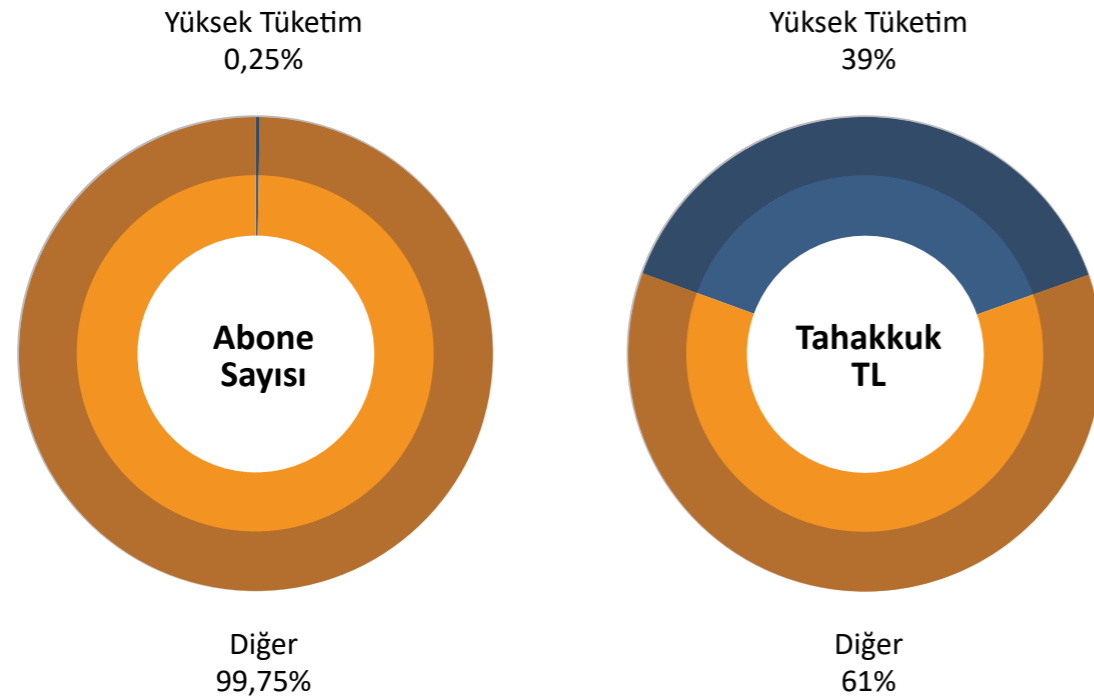
2020 Yılı sonu itibarıyla toplam Yüksek Tüketimli Abone sayısı 2.149'dur. Toplam abonelerimizin %0,25ini oluşturan Yüksek Tüketimli Aboneler 2020 yılında metreküp tahakkukunun % 28'ini, TL tahakkukunun ise % 39'unu gerçekleştirmiştir.

Kurumsal olarak özel önem atfettiğimiz Yüksek Tüketim Projemiz kapsamında su tüketimleri diğer abonelere kıyasla yüksek olan abonelerimiz sayaçları uzaktan okunarak her türlü takip ve analizi yapılmakta ayrıca bu abonelerimize sistem üzerinden tüketimlerini ayrıntılı olarak takip etme imkanı sunulmaktadır. Bu abonelerin takip, analiz ve diğer işlemleri sadece bu işle görevli Yüksek Tüketim Şube Müdürlüğümüzce takip edilmektedir.

Yüksek tüketim abone uygulaması esasları gözetilerek 2020 yılı içerisinde denetim faaliyetlerine devam edilmiştir. Başta sayaç ve sayaç yerlerine ilişkin idari kayıplara sebebiyet veren olumsuzluklar analiz edilerek giderilmiş, olumsuzlukların kayıp su oranına etkisi değerlendirilmiş ve azaltılması yönünde çalışmalar artırılarak sürdürülmüştür. Bu kapsamda İlçe şube müdürlüklerinde potansiyel yüksek tüketim abonelerine 465 adet iş emri ile denetim ve tespit çalışmaları tamamlanmıştır. Mevcut abonelere ise 2.503 adet iş emri ile denetim kontrol faaliyetleri yapılmıştır.

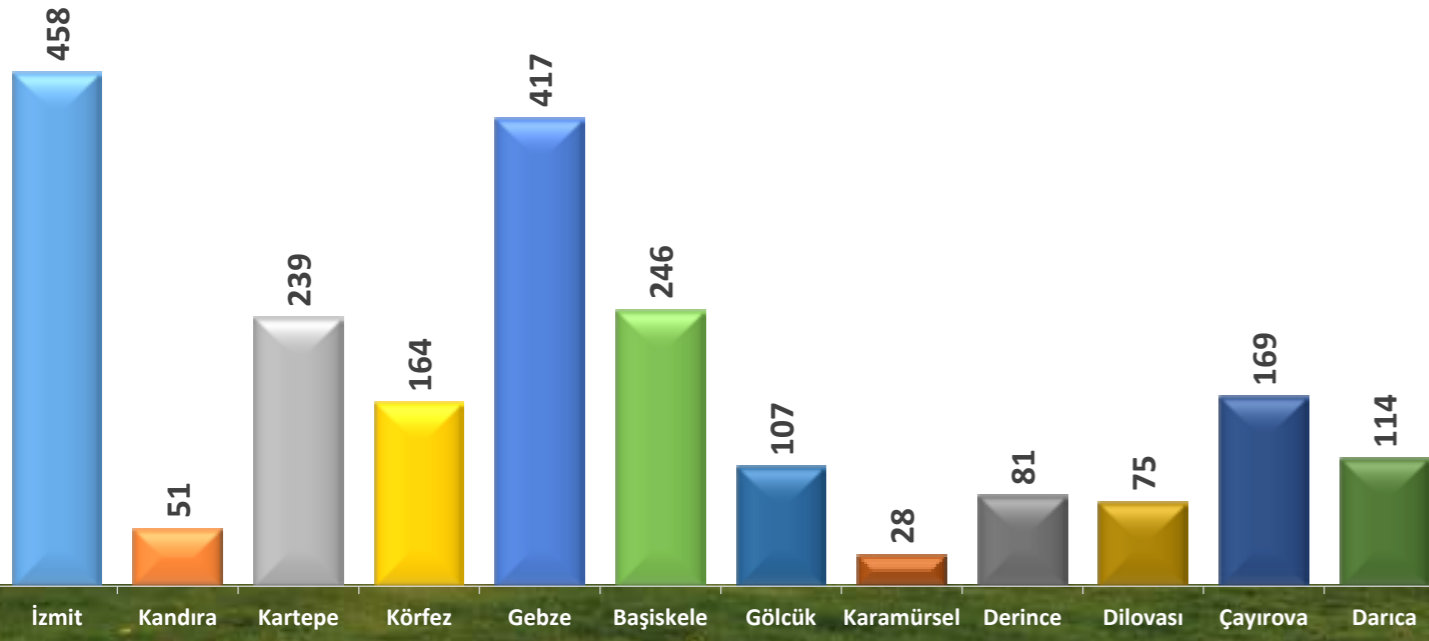
Donanım, yazılım ve sayaç olarak yurt dışı menşeli olan sistem 2020 yılında uzaktan okuma donanımı ve yazılım olarak yerleştirilmiş, yerli sayaçlarında entegre edilebileceği bir yapı oluşturulmuştur. Özellikle uzaktan okuma donanımının geliştirilmesi ve yerli sayaçların sisteme entegre edilebilir hale gelmesi ise sistemin genişletilmesi maliyetlerinde önemli oranda düşüş ile birlikte ülke ekonomisine katkı sağlanmıştır.

### Abone Sayısı - Tahakkuk TL

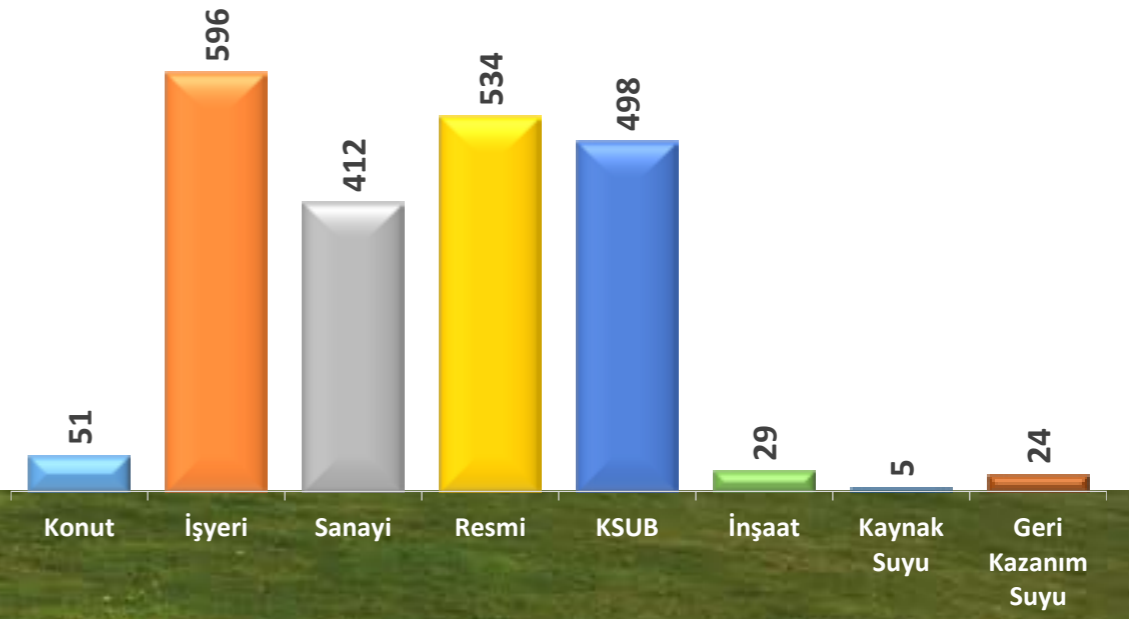


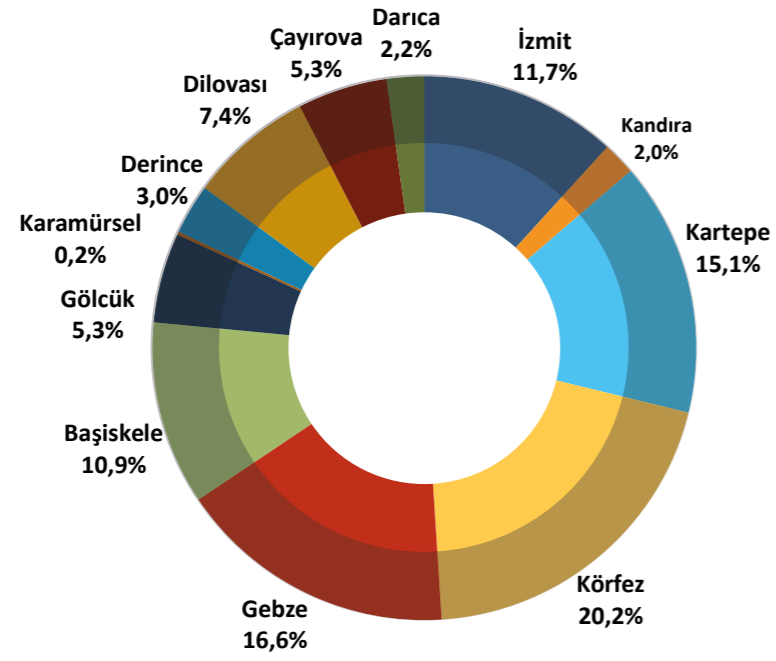
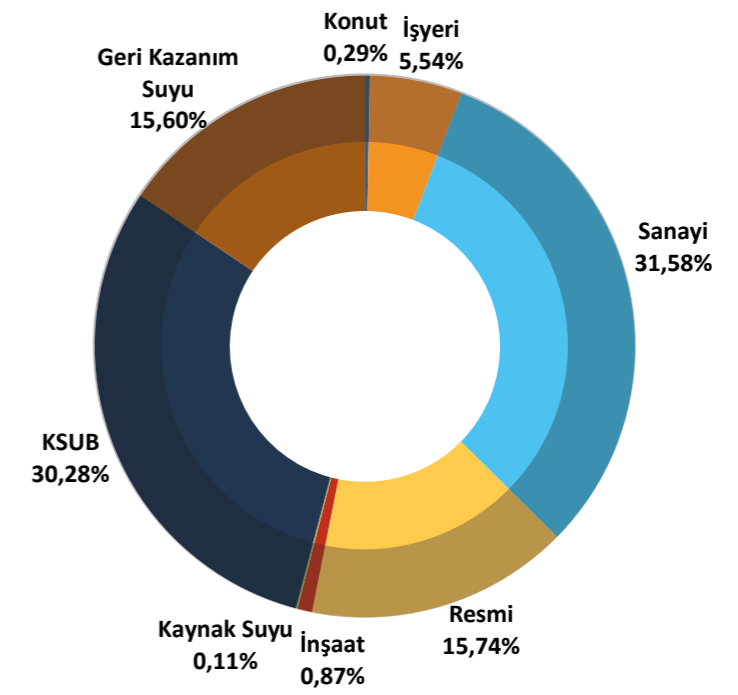
## Yüksek Tüketimli Abone Sayısı : 2.149

İlçelere Göre Yüksek Tüketimli Abone Sayıları



Türüne Göre Yüksek Tüketimli Abone Sayıları



İlçelere Göre Yüksek Tüketim Su Tahakkuk (m<sup>3</sup>) OranlarıTürüne Göre Yüksek Tüketim Su Tahakkuk (m<sup>3</sup>) Oranları

**Yüksek Tüketimli  
Abone Tahakkuk:  
39.680.174 m<sup>3</sup>**



## Sayaç Değişim Bilgileri

Ekonomik değeri yüksek olan İdari kayıpların azaltılmasında ve tahakkukun sürdürülebilir şekilde yönetiminde büyük paya sahip Sayaçların Yönetimi İdaremiz için özel bir öneme haiz olup bu kapsamda AR-GE, satın alma, stok, garanti-hurda takibi iş, işlem ve süreçleri titizlikle sürdürülmektedir.

Bu kapsamda 2020 yılında 36.900 sayacın temini yapılmış, 12.686'sı hizmet alımı yoluyla olmak üzere Ekonomik ömrü dolmuş 69.148 sayaç değiştirilmiş, 2021 yılı için 110.000 hacim esaslı, 3.500 Elektromekanik Kartlı Sayaç ihalesi tamamlanmış ve Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü yetkilileri nezaretinde 151 itirazlı sayacın testi gerçekleştirilmiştir.

2021 yılında sayaç test masamızın yenilenmesi ile çalışmalarımız daha da ileri seviyede devam ettirilecektir.

### İlçelere Göre Sayaç Değişimi

Bölge	Değişen Sayaç (Adet)
Başiskele	8.040
<b>Çayırova</b>	<b>4.999</b>
Darıca	6.278
<b>Derince</b>	<b>6.481</b>
Dilovası	1.597
<b>Gebze</b>	<b>8.687</b>
Gölcük	3.661
<b>İzmit</b>	<b>6.404</b>
Kandıra	4.130
<b>Karamürsel</b>	<b>8.577</b>
Kartepe	3.063
<b>Körfez</b>	<b>7.231</b>
<b>Toplam</b>	<b>69.148</b>



## Abone İlişkileri Yönetimi: Kesintisiz Hizmet

Teknoloji çağını yaşadığımız bu dönemde Kurum olarak abonelerimizle karşılıklı iletişim içinde olduğumuz kanalların sayısı oldukça geniş bir yelpaze oluşturmaktadır. Alo 185 Çağrı Merkezi, sosyal medya hesapları, WhatsApp iletişim hattı vb kanallarla abonelerimiz istek, şikayet, öneri ve görüşlerini Kurumumuza ulaştırabilmekte ve sorunların çözüme kavuşturulmasından sonra kendilerine geri dönüş yapılmakta ve bilgi verilmektedir.

### Alo 185 Çağrı Merkezi

Kurumumuzun aboneleri ile olan iletişiminde çok önemli bir yere sahip olan Alo 185 Çağrı Merkezi 7 gün 24 saat esasına göre çalışmasını sürdürümekte olup, vatandaşlarımızın başvurularını hızlıca neticelendirmek için büyük bir hassasiyetle gayret göstermektedir.

2020 yılında;

- ALO 185 Çağrı Merkezimizin toplam çalışma süresi 10.561 saat
- Gelen toplam çağrı sayısı 520.332 adet
- Karşılana çağrı sayısı ise 471.168 adet
- Ortalama çağrı görüşme süresi 1.18 dakika

olarak gerçekleşmiştir.



WhatsApp İletişim Hattımız;  
**0530 419 6 185**

2020 yılında WhatsApp ihbar hattı üzerinden gelen 11.230 adet öneri, şikâyet ve talep içeren mesaja cevap verilmiştir.



2020 yılı içerisinde su kesintisi, tebrik, eğitim, davet ve bilgilendirme amacıyla toplam 4.585.317 adet SMS atılmış olup, vatandaşlarımızın ve çalışanlarımızın gerekli durumlarda bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

Kurumumuzun basın yayın çalışmaları kapsamında 3.151 adet haber yapılmıştır. Kurumun dijital ve basılı medyaya yansıyan haber sayısı ise 9.514'tür. Bunların dışında 209 TV haberi yapılmıştır. 3.350 dakika video ve 8.500 kare ise fotoğraf çekilmiştir.

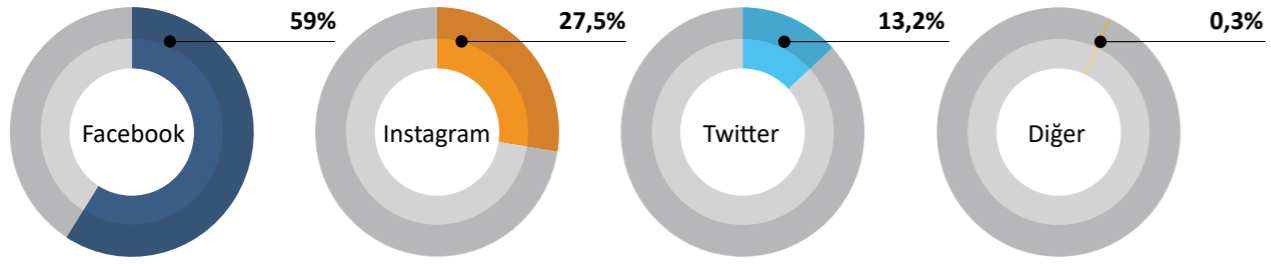


Tanıtım faaliyetleri kapsamında 2020 yılı içerisinde toplam 743 adet tasarım hazırlanmıştır. Hazırlanan tasarımların içerisinde;

- 7 adet logo çalışması
- 8 adet dergi mizanpaj çalışması
- 6 adet tanıtım kampanyası
- 1.360 dakikalık video kurgusu

yer almaktadır.

## Sosyal Medya Takipçi Sayısı Dağılımı



19.771

Kurumumuzun sosyal medya hesapları dikkate alındığında 2020 yılında toplam takipçi sayısı 33.520'ye ulaşmıştır.



9.235

Yıl içerisinde sosyal medya üzerinden gelen 4.745 adet şikâyet incelenmiş ve çözüme kavuşturulmuştur.



4.424

Kurumumuzun yatırımları, çalışmaları ve diğer bilgilendirmeler ile ilgili olarak sosyal medya hesaplarımız için 374 adet farklı içerik hazırlanarak takipçilerimizle paylaşılmış olup ve 93.874 beğeni alınmıştır.

# BİZİ SOSYAL MEDYA DA TAKİP EDİN !



/isukocaeli



/isukocaeli



/isukocaeli



/isukocaeli



## b- İçme Suyu Temini

### Kuraklıkla Mücadele Stratejisi: Kesintisiz Su

Dünya genelinde küresel ısınmanın etkileri gitgide daha da belirgin hale gelmeye başlamıştır. Türkiye ve yerel olarak Kocaeli de iklim değişikliklerinden payını almaktadır. Kocaeli yaklaşık olarak 7-8 senelik periyodlarla kuraklık ile karşı karşıya kalmakta ve şehri besleyen ana su kaynağımız olan Yuvacık Barajı şehrin ihtiyacı olan suyu karşılamada yetersiz kalmaktadır. İlk olarak 2006 yılında tecrübe ettiğimiz kuraklık döneminde Yuvacık Barajı'nda su çok azaldığı için şehir genelinde dönüşümlü olarak su kesintileri yapılmak zorunda kalınmıştır.

Vizyoner bir su kanalizasyon idaresi olarak böyle bir durumun tekrar etmemesi için yapılması gerekenleri titizlikle irdeleyerek Kuraklıkla Mücadele Stratejimizi belirledik ve tekrar susuz kalarak su kesintisi yapılmaması için şehrin artan ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak yıllara sari yapılması gereken yatırımlarımızı adım adım inşa etmeye başladık.

O zamandan bugüne geride bıraktığımız dönemde Kuraklıkla Mücadele Stratejimiz kapsamında yer alan çok sayıda yatırımı gerçekleştirdik ve kaynak çeşitliliğimizi önemli oranda artırdık. Bu sayede gerek 2014, gerekse 2020 yılında yaşanan şiddetli kuraklık dönemlerinde şehrimizin susuz kalmasının önüne geçtik. Stratejimiz kapsamında yapılması gerekenler bugün için yeterli gözükse de geleceği planlayan bir Kurum olarak şehrin ileri dönemlerde artan ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak adım adım stratejik yatırımlarımızı inşa etmeyi sürdürmekteyiz.

Bilimsel çalışmalara göre Kurumumuz Kocaeli'nin su temin projeksiyonunu 2040 yılında 255.000.000 m<sup>3</sup> olarak öngörmektedir. Buna göre; Kuraklıkla Mücadele Stratejimiz kapsamında su temininde Yuvacık Barajı'na ilave olarak aşağıda gösterilen ek kaynaklardan içme suyu sağlanması planlanmıştır.

İçme Suyu Temin Kaynakları (m <sup>3</sup> /yıl)	
Yuvacık Barajı	120.000.000
<b>Sapanca Gölü</b>	<b>30.000.000</b>
Yerel Kaynaklar	28.000.000
<b>Kandıra Namazgah Barajı</b>	<b>50.000.000</b>
Derin Kuyular	20.000.000
<b>İhsaniye ve Avcıdere Barajları</b>	<b>30.000.000</b>
Ballıkaya Barajı	80.000.000
<b>Toplam</b>	<b>358.000.000</b>

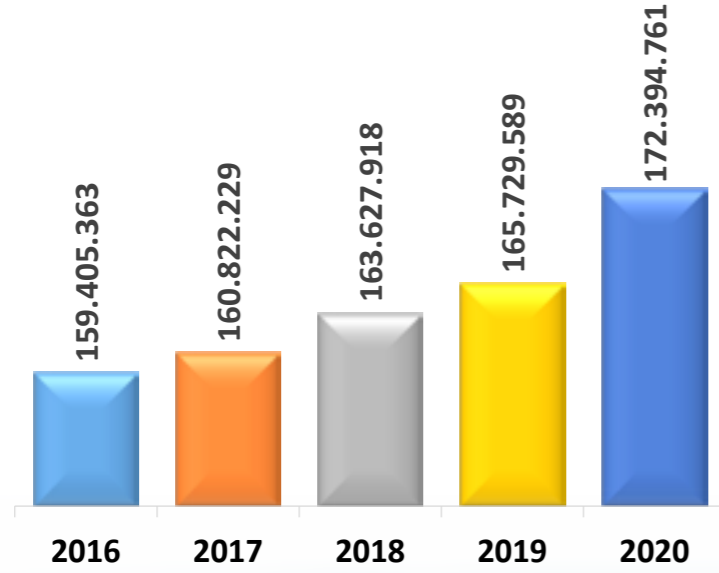
İhsaniye ve Avcıdere barajları ile Ballıkaya Barajı henüz aktif kaynak olarak kullanılmamakta olup, o yatırımlar da tamamlandığında 2004 yılı sonrasında yapılan yatırımlarla Yuvacık Barajı'nın iki katı büyüklüğünde su kaynağı elde edilmiş olacaktır. Bugün için düşündüğümüzde Sapanca Gölü, Namazgah Barajı, derin kuyular ve göletler ile yerel kaynaklara yaptığımız yatırımlar ile yaklaşık olarak Yuvacık Barajı'ndan elde edebildiğimiz yıllık su miktarı kadar daha kaynağı aktif hale getirmiş ve ihtiyaç anında kullanılabilir durumda bulundurmaktayız.



Kaynak çeşitlendirmesi ile mevcut su kaynaklarına ek olarak oluşturduğumuz su potansiyelinin ötesinde şehre verilen suyun kayıp ve kaçaklarının düşürülmesi suretiyle de suyun israf olmasının önüne geçmekteyiz. Bu kapsamda %70'ler seviyelerinde olan kayıp su oranımızı %28 seviyesine kadar düşürmeyi başarmış durumdayız.

2020 yılında Kocaeli geneline temin edilen su miktarı 172.394.761 m<sup>3</sup> olarak gerçekleşmiştir. Bu suyun 134.124.146 m<sup>3</sup>'ü Yuvacık Barajı İçme Suyu Arıtma Tesisinden sağlanmış olup, Tesise Sapanca Gölü'nden 17.689.811 m<sup>3</sup> su aktarılmıştır. 38.270.615 m<sup>3</sup> su ise yerel kaynaklar ve Namazgah Barajı'ndan elde edilmiştir.

Yıllara Göre Su Temini (m<sup>3</sup>)



### Standart Su Dengesi Formu - 2020

	Sisteme Giren Su Miktarı (m <sup>3</sup> /yıl)	İzinli Tüketim (m <sup>3</sup> /yıl)	Su Kayıpları (m <sup>3</sup> /yıl)
Kocaeli Geneli	172.394.761	124.193.959	48.200.802
	100%	72,0%	28,0%
Şehir Merkezi	<b>158.622.367</b>	<b>114.799.410</b>	<b>43.822.957</b>
	<b>100%</b>	<b>72,4%</b>	<b>27,6%</b>
Kırsal	13.772.394	9.394.550	4.377.844
	100%	68,2%	31,8%

Standart Su Dengesi Formu; Orman ve Su İşleri Bakanlığı'nın "İçme Suyu Temin ve Dağıtım Sistemlerindeki Su Kayıpları Yıllık Raporu" doğrultusunda hazırlanmıştır.



## 1. Adım:

### Sapanca Gölü-Yuvacık Barajı İçme Suyu Terfi Hattı

Kocaeli'nin karşı karşıya kaldığı 2006 yılındaki kuraklık ve şehre 20 gün süreyle dönüşümlü su verilmesinin hemen ardından Kuraklıkla Mücadele Stratejimiz kapsamında ilk adım olarak hayata geçirdiğimiz yatırımımız Sapanca Gölünü yedek baraj haline getirmemizi sağlayan Sapanca Gölü – Yuvacık Barajı İçme Suyu Terfi Hattını inşa etmek olmuştur.

21 km uzunluğa sahip olan bu stratejik yatırımımız hızlıca tamamlanarak 2007 yılında devreye alınmıştır. O günden bugüne gerek hafif, gerekse şiddetli kuraklık durumlarında ihtiyaç duyulması halinde devreye alınarak şehrin susuz kalması engellenmiştir.

Sapanca Gölü'nün bir metre yüksekliğindeki suyu yaklaşık olarak Yuvacık Barajı'nın hacmi olan 50 milyon m<sup>3</sup>'e denk gelmektedir. 1,12 milyar m<sup>3</sup> hacmi olan Sapanca Gölü'nün su verimliliği 120 – 136 milyon m<sup>3</sup> arasında olup, Yuvacık Barajı'ndaki su durumuna göre gerekli görüldüğü durumlarda Göl'den su alınmaktadır.

Göl kıyısında inşa edilmiş olan terfi merkezi ihtiyaca göre 4 pompa ile göl suyunu Balaban'da yapılmış olan su deposuna terfi etmekte, depodan ise su kendi cazibesi ile Yuvacık Barajı İçme Suyu Arıtma Tesisine iletilmektedir.

Sapanca Gölü – Yuvacık Barajı İçme Suyu Arıtma Tesisi Arası Terfi Hattı gerekli durumlarda Sapanca Gölü'nden su temin ettiği gibi Barajdaki fazlalık suyu da göle terfi edebilmektedir. Böylelikle göl ekosisteminin korunmasına katkı sağlayabilme yeteneğine de sahip olmaktadır.

2020 yılı içerisinde Sapanca Gölünden Yuvacık Barajı İçme Suyu Arıtma Tesisine takviye olarak 17.689.811 m<sup>3</sup> su alınmış ve dünya standartlarında arıtılarak şehrin su ihtiyacını karşılamak için kullanılmıştır.



## 2. Adım: Namazgah Barajı

Kuraklıkla Mücadele Stratejimiz kapsamında gerçekleştirdiğimiz dev yatırımlardan birisi de Namazgah Barajı'dır. Kocaeli'nin kuzeyinde Karadeniz kıyısında yer alan Kandıra su kaynakları bakımından oldukça sınırlı imkanlara sahip olup, Yuvacık Barajı suyunu kullanmayan tek ilçe olarak karşımıza çıkmaktadır. Bölgede kış mevsiminde su temininde herhangi bir sıkıntı yaşanmaz iken, yaz mevsiminde özellikle deniz turizmi için bölgeye olan aşırı talep dolayısıyla nüfus yoğunluğu yükselmekte ve ilçeye su temininde sıkıntılar yaşanmaktaydı.

Yapılan inceleme ve değerlendirmelerin ardından zaten kurak zamanlarda diğer ilçelere su temininde sıkıntılar yaşanan Yuvacık Barajı suyunu bölgeye götürmek yerine aynı anda birçok işlevi yerine getirecek yeni bir barajın inşa edilmesi uygun görülmüş ve 2011 yılında inşaatına başlanarak, 2013 yılında bitirilmiştir.

İçme suyu temini, tarımsal sulama, taşkın ve sellerin önlenmesi ile enerji üretimi gibi birçok farklı fonksiyonu bünyesinde barındıran Namazgah Barajı Kandıra ve Kocaeli'nin kuzey bölgelerinde yer alan 259 adet köy ve mahallenin içme suyu ihtiyacını karşıladığı gibi inşa edilen özel bir isale hattı ile kuzeyden Körfez ilçe merkezine su temin edilebilmesine imkan sağlamaktadır. Bu sayede ihtiyaç durumunda Namazgah Barajı suyu Yuvacık Barajı suyunu ikame edebilme imkanına sahip hale getirilmiştir. Bu baraj için toplam 154 km isale hattı imalatı gerçekleştirilmiştir.

Kocaeli şehir merkezinin takriben 33 km kuzeyinde ve Kandıra ilçesinin 4 km güneybatısında Namazgah Deresi üzerine inşa edilmiş olan Baraj 34,5 m gövde yüksekliği, 504 m kret uzunluğu ve 25 milyon m<sup>3</sup> su depolama kapasitesine sahiptir. Tamamen öz kaynaklarımızla inşa edilen 2,85 km<sup>2</sup> gölet alanı bulanan Namazgah Barajı'nın yıllık su temin kapasitesi 50 milyon m<sup>3</sup>tür. Barajdan alınan su 12 km uzunluğundaki 600 mm çapında katodik koruma sistemine sahip çelik boru hattı ile Kandıra Dudutepe İçme Suyu Arıtma Tesisine terfi edilmektedir. Burada dünya standartlarında artırılmasına müteakip güvenle şebekeye verilmektedir.



İçme Suyu Temini

Tarımsal Sulama

Taşkınların Önlenmesi

Enerji Üretimi

### 3. Adım:

#### Denizli ve Cumaköy Göletleri

Kurum olarak kaynak çeşitliliğimizin artırılması noktasında inşa ettiğimiz Namazgah Barajı'nın yanı sıra gölet olarak nitelendirilen aslında nitelik itibarı ile küçük baraj olan 2 müstesna yatırımı da yıllara sari hayata geçirmiş bulunmaktayız.

Gebze bölgesinde hali hazırda sulama göleti olarak yer alan Denizli Göletinin gövde yüksekliği Kurumumuz tarafından 2009 yılında 2 m yükseltilerek, su tutma kapasitesi artırılmıştır. İnşa edilen içme suyu arıtma tesisi ile suları yüksek standartlarda arıtılmak suretiyle Gebze bölgesindeki sanayi kuruluşları ile köy yerleşimlerine verilmeye başlanmıştır.

2017 yılına gelindiğinde Denizli Göletinin potansiyelinden tam olarak yararlanmak amacıyla gövde yüksekliği 4,5 m daha yükseltilerek aktif hacim 5,1 milyon m<sup>3</sup>'e çıkarılmıştır.

Bu yatırım gerçekleştirilirken bir yandan da Gebze Cumaköy'de yeni bir göletin yapımı planlanmış ve inşaatına girişilmiştir. Su temin kapasitesi 3 milyon m<sup>3</sup> olan Cumaköy Göleti 2019 yılında tamamlanarak, hizmete alınmıştır.

Denizli Göleti ile Cumaköy Göleti arasında inşa edilen terfi hattı ile göletler arasında su transferi yapılabilmesi ve bu sayede göletlerin su tutma potansiyellerinin yükseltilmesi sağlanmıştır. Yerel kaynakların şebekeye kazandırılması noktasında hayata geçirilmiş olan bu göletler Yuvacık Barajı suyu üzerindeki tüketim baskısını azaltma noktasında görev yapmayı sürdürmektedirler.



## 4. Adım:

### Geri Kazanım Suyu

21. yüzyılın en büyük sorunlarından biri olan küresel ısınma ve iklim değişikliği nedeniyle su kaynakları her geçen yıl azalmaktadır. Bununla birlikte su tüketimi nüfus artışı ve sanayinin gelişmesi ile giderek artmaktadır. Küresel ısınma ve iklim değişikliği nedeniyle yaşanabilecek su kıtlığı tehlikesine karşı aksiyon planları belirlenirken, atık suların geri kazanılarak yeniden kullanımı önemli bir kaynak potansiyeli haline gelmiştir.

Geri kazanım suyu sanayi tesisleri için, içilebilir nitelikteki şebeke suyu veya yeraltı suyu kullanımları yerine ikame edebilecek önemli bir kaynak olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu yönüyle şehrin ihtiyaç duyduğu içilebilir su kaynakları üzerinde tüketim baskısını azaltmakta olup, yer üstü ve yer altı su kaynaklarının korunmasında çok önemli bir enstrüman olarak karşımıza çıkmaktadır. Savaş durumunda dahi, güvenle kullanılacak tek kaynak olması sebebiyle yer altı suyu da tıpkı yer üstü suyu gibi korunması gereken stratejik öneme sahip bir kaynaktır. Sanayi tesislerimizin gerek şebeke suyu ve gerekse kuyu suyu kullanımı yerine geri kazanım suyu kullanmaları stratejik olarak büyük önem atfetmektedir.

Avrupa Birliği ülkelerinde son on yıllık süreçte atık suların tekrar kullanımına yönelik pek çok proje göze çarpmaktadır. Atık suların Avrupa ülkelerinde yeniden kullanım potansiyelleri için oluşturulan modele göre, 2025 yılı projeksiyonunda 31 ülke arasında Türkiye 4. sırada yer almaktadır.

Genel Müdürlüğümüz yıllık 40 milyon m<sup>3</sup>'ün üzerinde geri kazanım suyu üretebilecek kapasiteyi hali hazırda oluşturmuş durumdadır. Bu tesislerde üretilen geri kazanım suları sanayi tesislerine kullandırıldığı gibi park ve bahçelerin sulanması ve atık su arıtma tesisleri içerisindeki yeşil alanların sulanması ve temizliğinde kullanılmaktadır.

Sanayi tesislerine şebeke, yeraltı suyu ve geri kazanım suyu olmak üzere 3 farklı şekilde su temin edilmektedir. Genel olarak her birinin payı 3'te bir seviyesinde olmaktadır ki; Kurumumuz 2020-24 Stratejik Planında, geri kazanılan atık su miktarını artırmak maksadıyla endüstriyel su kullanımındaki geri kazanım suyu oranını 2024 yılında %40 seviyesine çıkarmayı hedeflemiştir. Fakat Covid-19 Salgının olumsuz etkileri dolayısıyla 2020 yılında sanayi tesislerinden geri kazanım suyuna olan talep azalmış ve 6.009.974 m<sup>3</sup> olarak gerçekleşmiştir.



## 5. Adım: İSU-Tip İçme Suyu Arıtma Tesisleri (Yerel Kaynaklar)

Yuvacık Barajı suyunun teorik olarak Kocaeli'nin her yerine ulaştırılması mümkündür. Fakat gerek baraj suyunun belirli periyodlarla yetersiz kalması, gerekse suyun iletiminin yüksek maliyetli olması sebebiyle ana ilkemiz yerel kaynakları dünya standartlarında arıtmak üzere görev yapacak küçük arıtma tesisleri ile şebekeye yeni su kaynaklarının eklenmesini sağlamak olarak şekillenmiştir.

İSU-Tip içme suyu arıtma tesisleri, İSU mühendisleri tarafından projelendirilen ve Marmara Belediyeler Birliği tarafından jüri özel ödülü ile ödüllendirilen yüksek verimli tesisler olarak karşımıza çıkmaktadır.

Yerel kaynakları kullanıma kazandırmak, bu suretle su arzının çeşitlendirilmesini sağlamak ve şebeke işletmeciliğinde verimi yükseltmek bakımından önemli fonksiyonlar icra eden İSU-Tip içme suyu arıtma tesisleri yıllara sari olarak inşa edilmişlerdir.

2009 yılında;

- Kandıra (Dudutepe) İçme Suyu Arıtma Tesisi
- Denizli Göleti İçme Suyu Arıtma Tesisi

2011 yılında;

- Kaşıkçı İSU Tip-50 İçme Suyu Arıtma Tesisi
- Alihocalar İSU Tip-100 İçme Suyu Arıtma Tesisi

2012 yılında;

- Osmaniye İSU Tip-100 İçme Suyu Arıtma Tesisi

2013 yılında;

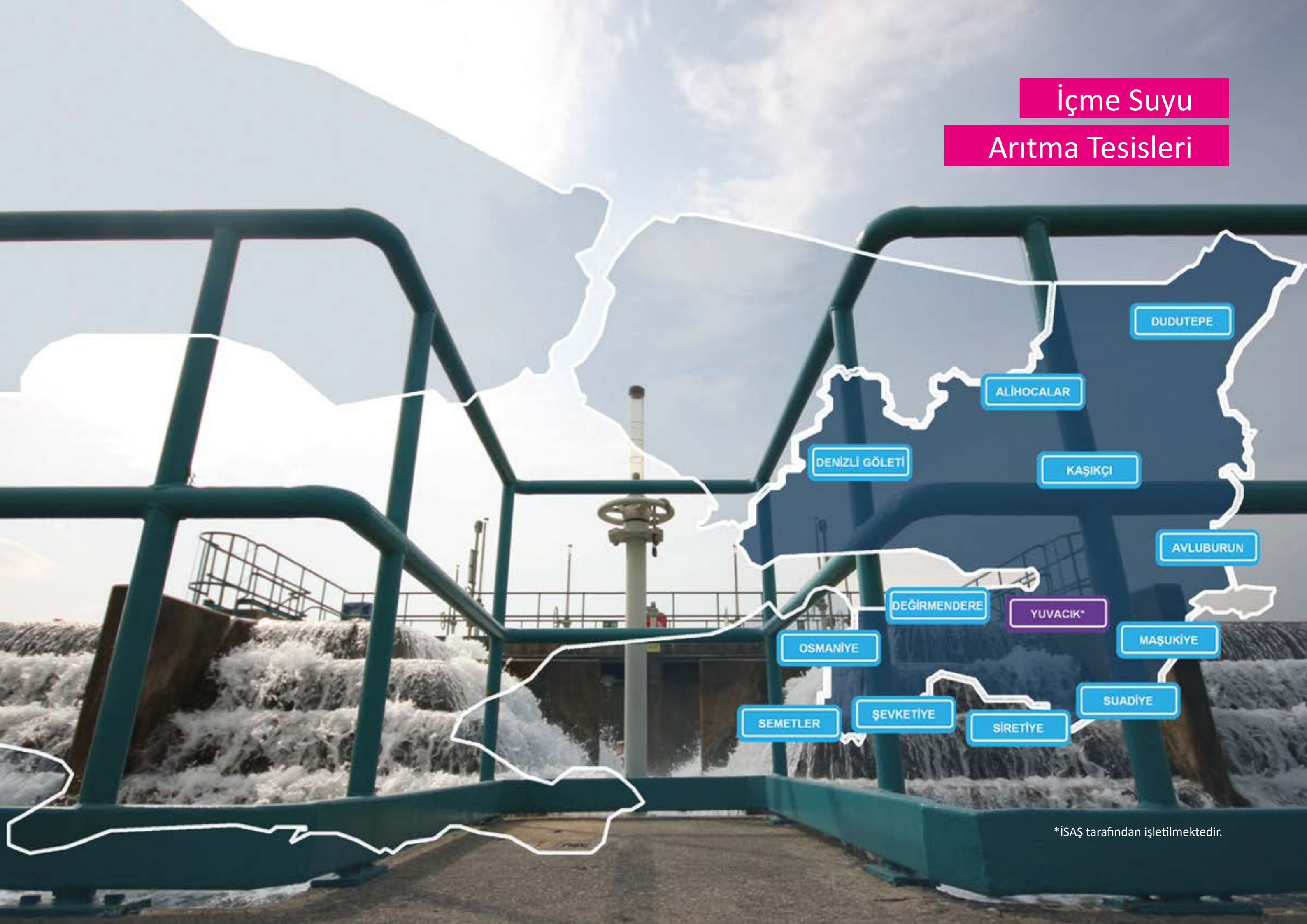
- Avluburun İçme Suyu Arıtma Tesisi (Kapasite Artırımı)
- Kandıra (Dudutepe) İçme Suyu Arıtma Tesisi (Kapasite Artırımı)
- Değirmendere İSU Tip-200 İçme Suyu Arıtma Tesisi
- Semetler İSU Tip-100 İçme Suyu Arıtma Tesisi
- Suadiye İSU Tip-200 İçme Suyu Arıtma Tesisi

2014 yılında;

- Siretiye İSU Tip – 200 İçme Suyu Arıtma Tesisi
- Maşukiye İSU Tip – 200 İçme Suyu Arıtma Tesisi
- Şevketiye İSU Tip – 200 İçme Suyu Arıtma Tesisi



# İçme Suyu Aritma Tesisleri



DUDUTEPE

ALIHOCALAR

DENİZLİ GÖLETİ

KAŞIKÇI

AVLUBURUN

DEĞİRMENDERE

YUVACIK\*

MAŞUKİYE

OSMANİYE

SEMETLER

ŞEVKETİYE

SİRETİYE

SUADİYE

\*İSAŞ tarafından işletilmektedir.

## 6. Adım: Derin Su Kuyuları

Su ve kanalizasyon işletmeciliğinde su teminini sürekli biçimde sağlayabilmek adına yeterli suyu elde edebileceğiniz kaynak çeşitlendirmesini gerçekleştirmek özellikle kurak dönemlerde hayati derecede önem taşımaktadır. Bu çeşitlendirme içerisinde yer üstü su kaynakları öncelikli olarak tercih edilir fakat acil durumlarda şehrin su ihtiyacını karşılamak üzere yer altı su kaynaklarını da aktif hale getirebileceğiniz bir yapılanmaya sahip olmanız gereklidir.

2013-2014 yıllarında yaşanan şiddetli kuraklık döneminde şehrin ihtiyaç duyduğu suyu temin etmek amacıyla mevcutta hazır bulunan kuyulara ek olarak yeni derin su kuyusu açılmıştır. Kocaeli'nin muhtelif yerlerinde yer alan 119 adet kuyudan temin edilen suların dünya standartlarında arıtılarak şebekeye verilmesini sağlamak için de kuyular ile içme suyu arıtma tesisleri arasına toplam uzunluğu yaklaşık 80 km olan isale hatları inşa edilmiştir. Bu sayede yeraltı suyunun en kaliteli şekilde abonelerimizin hizmetine sunulması sağlanmıştır.

Yıllık 20 milyon m<sup>3</sup> su temin kapasitesine sahip olan derin su kuyuları ve bu kuyularla içme suyu arıtma tesislerinin bağlantısını sağlayan isale hatları 2014 yılı sonrasında hiç kullanılmamış olup, ihtiyaç duyulması halinde devreye alınmak üzere hazır bekletilmektedirler. Bu kuyular su temini sürekliliğini sağlama noktasında en son seçenek olarak su kaynakları çeşitlendirmesi içerisindeki yerini almış durumdadır.



## 7. Adım: İhsaniye ve Avcıdere Barajları

Bugün için gerçekleştirdiğimiz kaynak çeşitlendirmesi ve su temin potansiyeli şehrin ihtiyaçlarını rahatlıkla karşılayabilecek seviyededir. Fakat küresel ısınma ve buna bağlı olarak artan kuraklıkla başa çıkabilmek için bilimsel çalışmalar doğrultusunda yeni kaynaklardan su teminini çoğaltacak çalışmalarımızı ve yatırımlarımızı sürdürüyoruz.

Kurum olarak Orman ve Su İşleri Bakanlığı, Su Yönetimi Genel Müdürlüğü ve DSİ ile koordineli bir şekilde çalışıyor ve Bakanlığın bölgesel planlaması doğrultusunda hareket ediyoruz. Bu kapsamda İlimiz içme suyu ihtiyacının karşılanması amacıyla DSİ ile birlikte Karamürsel İhsaniye ve Avcıdere barajlarının inşa edilmesi ve mevcut içme suyu hattımıza entegre edilmesi kapsamında 2015 yılında protokol imzalanmıştır. İhsaniye Barajı'nın gövde inşaatı tamamlanmış olup, önümüzdeki süreçte isale hattı ve arıtma tesisi yapımı gerçekleştirilecektir.

Barajın su tutmaya başlaması öncesindeki son adım olarak su tutma alanı içinde yer alan ağaçlar ve bitki örtüsünün temizlenmesi işlemi yer almaktadır. Ağaçlar ve bitki örtüsünün suyun altında kalması içme suyu kalitesi üzerinde olumsuz etkiler meydana getirmektedir. Bu yönüyle temizlik işleminin gerçekleştirilmesini müteakip su tutma aşamasına geçilecektir.

İhsaniye Barajı ile 15 milyon m<sup>3</sup> ve sonrasında yapılması planlanan Avcıdere Barajı ile de 15 milyon m<sup>3</sup> olmak üzere toplam mevcut içme suyu sistemimize ek 30 milyon m<sup>3</sup> yıllık su sağlanacağı öngörülmektedir.

## 8. Adım: Ballıkaya Barajı

Gelecek yılları da garanti altına almak ve şehrin ihtiyaç duyduğu suyun temininde herhangi bir sıkıntı ile karşılaşmamak adına Kocaeli sınırları içerisindeki kaynakların ötesinde İlimiz içme suyu ihtiyacının karşılanması amacıyla DSİ ile birlikte Sakarya'nın Akyazı ilçesinde Mudurnu Çayı üzerinde Ballıkaya Barajının inşa edilmesi ve mevcut içme suyu hattımıza entegre edilmesi kapsamında 2018 yılında protokol imzalanmıştır.

Protokol gereğince Kurumumuz yıllık 190 milyon m<sup>3</sup> kapasiteli barajın %42'lik bölümü olan yaklaşık 80 milyon m<sup>3</sup> su temini gerçekleştirebilecektir. Ballıkaya Barajının gövde inşaatı tamamlanmış olup, su tutma aşamasına gelinmiştir. DSİ tarafından isale hattı ve arıtma tesisi yapımı ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

İçme suyu stratejimiz noktasında ortaya koyduğumuz tüm bu yatırımlar ile Kocaeli'nin küresel ısınma ve onun olumsuz etkilerinden gelecekte de etkilenmemesini ve kesintisiz su sloganımızın sürdürülebilirliğini sağlamayı hedefliyoruz.



## Su Kalitesi ve Akredite İSU Laboratuvarı

Kaliteli ve sağlıklı içme suyunun evlerimizin musluklarından güvenle akıtılması, suyun kaynağından alınması, dünya standartlarında arıtılması ve şebekede hiçbir bozulmaya izin vermeyecek şekilde kontrol edilerek insanlarımızın kullanımına sunulmasını içeren büyük bir prosesin başarı ile yürütülmesi sayesinde mümkün olmaktadır.

Kocaeli genelinde köyler de dahil olmak üzere şebekenin belirli noktalarından, depoların çıkışlarından, içme suyu arıtma tesislerinin giriş ve çıkışlarından, su kaynaklarından, abone şikayetlerine istinaden ilgili noktalardan numuneler alınmaktadır. Bu numuneler standartlara uygun şekilde muhafaza edilmekte ve laboratuvara analiz edilmek üzere taşınmaktadır. İlgili mevzuat hükümleri kapsamında gerekli analizler yapılmakta ve raporlandırılmaktadır. Böylelikle içme ve kullanma suyumuzun mevzuatlara uygunluğu sürekli olarak kontrol edilmektedir.

**2020 Yılında 372 noktadan ayda ortalama 1.000 numune alma faaliyeti başarı ile sürdürülmüştür.**

Bunun ötesinde yerel su kaynaklarından su temin edilen depolara klor dozaj sistemlerinin kurulması, bakım ve onarım çalışmalarının yürütülmesi, kurulan sistemlere sodyum hipoklorit (klor) taşınması, yeni kurulan şebeke ve isale hatlarının dezenfeksiyon durumlarının kontrol edilmesi, su kaynaklarının klorlama işlemlerinin yapılması ve etkinliğinin kontrol edilmesi amacıyla sahada serbest klor miktarının ölçülmesi faaliyetleri 2020 yılı boyunca sürdürülmüştür. 2020 yılında 4 adet online klor dozajlama cihazı devreye alınmıştır. 122 noktada bulunan 125 adet cihazın bakım ve klor takviyesi işlemleri gerçekleştirilmiş olup, yıl içerisinde 399.740 kg klor tüketilmiştir.



Kurum olarak bölgemize örnek olan önemli bir yatırımı, Uluslararası İSU Akredite Laboratuvarını gerek içme suyu, gerekse atık su hizmetlerinde kaliteyi sürdürülebilir kılmak adına yıllar önce devreye aldık. Bugün bu müstesna yatırım insan sağlığı ve çevrenin korunması noktasında çok önemli hizmetleri yerine getirmektedir. Uygulanan denetim faaliyetleri ile alınan numuneleri, ilgili mevzuata uygunluğunun tespit edilebilmesi için laboratuvarımızda analiz ediyor ve sürekli kontrol altında tutuyoruz. Gerek içme suyu temin ettiğimiz baraj, göl ve kaynaklar, gerekse çevre koruma adına kontrol altında tuttuğumuz endüstriyel ve evsel atık sulara ait numuneleri ileri teknoloji ile donatılmış laboratuvarımız sayesinde hassasiyeti yüksek biçimde analiz edilmektedir.

Laboratuvarımızda 2020 yılında toplam 21.157 numunede 275.442 analiz çalışılmıştır. Bunlardan 9.082 numunede 32.750 analiz atık su laboratuvarında, 12.075 numunede 242.692 analiz ise su laboratuvarında çalışılmıştır.

Laboratuvarımızdaki kalite faaliyetleri kapsamında Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından 28-29/09/2020 tarihlerinde gerçekleştirilen Akreditasyon Yenileme ve Kapsam Genişletme Denetimini başarıyla tamamlamıştır. Ayrıca laboratuvarımız, atık su kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından sahip olduğu 56 parametrede yetkisinin devamlılığı sağlanmıştır.

Planlanan yeterlilik testlerine katılım sağlanarak testlerden başarılı sonuçlar alınmıştır. Planlamalar doğrultusunda ihtiyaç duyulan cihazlara kalibrasyon ve performans testleri yaptırılmıştır.

Laboratuvarımızın Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuvarları Yetki Belgesi ile yetkilendirilmiş bir laboratuvar olması sebebiyle Merkezi Laboratuvar Belirleme Sistemi (MELBES) aracılığıyla atanan 55 farklı kuruluştan 124 numune alma ve analiz hizmeti gerçekleştirilmiştir.

Laboratuvar faaliyetlerimiz esnasında üretilen atıklar (34 kg kontamine ambalaj, 35 kg kontamine atık, 251 kg kimyasal atık) bertaraf edilmek üzere İZAYDAŞ firmasına gönderilmiştir. Su kalitesini koruma bağlamında numune alma faaliyetlerinin daha etkin yürütülmesi amacıyla laboratuvar yazılımı ile uyumlu "Su Kalite Programı" devreye alınmıştır.

İzmit Su A.Ş. ve Bilecik İl Özel İdaresi talepleri üzerine Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği doğrultusunda imzalanan protokollere istinaden analiz hizmeti devam etmiştir.

Altınova Belediyesi, Karabük Üniversitesi, Balıkesir Su ve Kanalizasyon İdaresi (BASKİ) ile karşılıklı görüşmeler yapılarak, Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği doğrultusunda protokoller imzalanarak hizmet vermeye başlanmıştır.



## 7/24 Kontrol: İçme Suyu SCADA Sistemi

İçme suyu SCADA Sistemi içme suyu terfi merkezi ve su depolarında bulunan enstrümanlar aracılığıyla vana ve motorların (Aç/Kapa) uzaktan kontrollerini yapmakta, arıza durumlarının belirlenmesini sağlamakta, su seviyelerinin ve kimyasal parametrelerin (Ph, klor, bulanıklık) merkezden izlenebilmesi imkanını vermekte ve uzaktan kontrol edilebilmesini sağlamaktadır. Bu sayede içme suyunda kaliteyi üst seviyede tutma noktasında önemli bir misyonu sürdürmektedir.

İçme Suyu SCADA Sistemi'nde 2020 yılı sonu itibariyle;

- 219 içme suyu deposu
- 110 içme suyu terfi merkezi,
- 11 içme suyu arıtma tesisi,

olmak üzere toplamda 340 adet istasyon uzaktan yönetilebilmektedir.

2020 yılında 11 adet yeni su kalite cihazı montajı yapılarak toplam 87 su kalite cihazı ile içme suyundaki Ph, bulanıklık ve klor değerleri kontrol edilmekte ve olağan dışı durumlar için zamanında müdahalede bulunmaktadır. 2020 yılı içerisinde mevcut cihazlara 620 adet bakım ve kalibrasyon işlemi yapılmıştır.

SCADA dahilindeki içme suyu terfi ve depo tesislerinde bulunan 334 Schneider RTU ve Mikrodev RTU Model için standart sağlamak ve işletme kolaylığı oluşturmak, ayrıca teknik personelin müdahalesini kolaylaştırmak amacıyla kendi personelimiz tarafından tek tip lojik geliştirilmiş olup 100 adet istasyona yüklenerek devreye alınmıştır.

Yeni tip lojik yazılımının yapılandırılması maksadıyla ClearScada programında tüm pointlerin tekrar revize edilmesi ve ortak bir Templates'e bağlanabilmesi için kapsamlı bir çalışma yapılmış olup tüm istasyonlar için uygulanmaya devam edilecektir.

Mevcut SCADA kapsamındaki 55 adet içme suyu terfi ve deposunda SCADA panosu revize edilmiş olup, kablo yığınının ortadan kaldırılması, pano düzeninin sağlanması ve olası arızaların minimize edilmesi sağlanmış olup, işletme sırasında verim artışı sağlanmıştır.

İzmit merkez depo ve terfileri merkezlerindeki eski tip 30 adet RTU cihazları yenileri ile değiştirilmiş ve SCADA yazılımından izoleli şekilde TCP ve RF üzerinden haberleştirilerek işletilmesi sağlanmıştır.

Sürdürülebilirliğin sağlanması maksadıyla SCADA fiziksel ana sunucularının sanala taşınması ile ilgili kurulum çalışması tamamlanmıştır.

SCADA dahilindeki tesislerde 70 adet seviye sensörü, 30 adet basınç sensörü, 35 adet debimetre transmitteri yeni montaj veya değişim olarak devreye alınmıştır.

Güvenlik amaçlı olarak SCADA takibindeki tesislerin 692 adet kamera ile 7/24 takibi yapılmaktadır. PELCO Kamera Kayıt ve Takip Sisteminde, zaman içerisinde gelen alarmlara göre görüntü takibi ve zamanında müdahale yapılması hedeflenmektedir.



## Havza Koruma ve Ruhsatlandırma Çalışmaları

Kocaeli genelinde sahip olduğumuz su havzalarının korunması, su kalitesinin sürdürülebilir kılınması ve sahip olduğumuz su rezervlerinin muhafaza edilmesi açısından önem taşımaktadır. Bu kapsamda Kurum olarak içme suyu kaynaklarımızın korunması, kanalizasyon şebekesine deşarj eden tüm atık su kaynaklarının kayıt ve kontrol altına alınması, atık su arıtma tesislerimizin işletme verimliliğinin artırılması suretiyle çevrenin ve insan sağlığının etkin bir şekilde korunmasının sağlanması faaliyetlerini gerçekleştirmekteyiz. Kurumumuz yetki ve sorumluluk alanında yasal mevzuat (Havza Koruma Planı, Su Havzaları Koruma Yönetmeliği, Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği ve Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği vb.) çerçevesinde ruhsat, denetim ve kontrol çalışmalarını kesintisiz biçimde sürdürmektedir.

Çevrenin ve özelinde havzaların korunması için gerçekleştirilen denetim çalışmaları İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü ve Kocaeli Büyükşehir Belediyesi ile koordineli olarak yürütülmekte, ortak çalışmalar yapılmaktadır.

Yapılan denetimlerde;

- İzinsiz ve uygunsuz atık su deşarjları önlenmeye çalışılarak muhtelif kontrollerde uygunsuz deşarj yaptığı tespit edilen 46 adet firmaya ihtar verilmiş olup, 2.825.185,75 TL Kirlilik Yükü Bedeli (KYB) tahakkuk ettirilmiş, gerektiğinde yürürlükteki mevzuatın öngördüğü diğer yasal ve idari işlemlere başvurulmuş, Kocaeli Valiliği, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi ve ilgili alt belediyelere gerekli bildirimler yapılmıştır.

- İçme-Kullanma Suyu Havzalarında izinsiz ve kaçak yapılaşma önlenmeye çalışılarak muhtelif kontrollerde tespit edilen izinsiz ve/veya kaçak yapılar hakkında yasal mevzuat kapsamında işlemler yapılmış olup, Kocaeli Valiliği, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi ve diğer ilgili İlçe Belediyelerine gerekli bildirimler yapılmıştır.

17-18 Şubat 2020 tarihleri arasında Tarım ve Orman Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından 2020 Yılı Hizmet İçi Eğitim kapsamında İçme-Kullanma Suyu Havzalarında HİDROTÜRK Modelleme çalışmaları hakkında Kurumumuz personellerine eğitim verilmiştir.

İSU Su Havzaları Koruma Yönetmeliği revize edilerek 12.11.2020 tarih ve 2020/2. Olağan İSU Genel Kurulu Toplantısında 13 sayılı karar ile kabul edilmiş olup, 16.11.2020 tarihinde Demokrat Kocaeli Gazetesi'nde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Kurumumuz teknik personelleri tarafından ar-ge çalışmaları yapılarak projelendirilen ve test çalışmaları tamamlanarak aktif olarak 2019 yılında kullanılmaya başlanmış olan Kocaeli Atık Su Transfer İzleme Sistemi (KATİS) ile Kocaeli genelinde Kurumumuz tarafından Çalıştırma İzin Belgesi almış vidanjörler online izlenerek veriler kayıt altına alınmaktadır. Böylece vidanjörlerin online olarak dolum ve boşaltım koordinatları, tarihi, saati, miktarı, araç bilgileri ve transfer sırasında vidanjör içerisindeki atık su miktarları takip edilmektedir. Sistem sayesinde atık su taşıyan vidanjörlerin çevreye uygunsuz deşarj yapmalarının önüne geçilmekte ve sürekli biçimde izlemeleri sağlanmaktadır.

Kocaeli Valiliği Mahalli Çevre Kurulu kararı (13.11.2019 tarih ve 232 numaralı) ile Kocaeli İli sınırları içerisinde çalışacak olan tüm vidanjörlere 02.03.2020 tarihi itibarıyla İSU Genel Müdürlüğünden Vidanjör Çalıştırma İzin Belgesi alma zorunluluğu getirmiştir.

## Havza Koruma ve Ruhsatlandırma Çalışmaları

Adı	Adet
Numune Sayısı	1.191
<b>Firmalara Bildirim ve Uyarı sayısı</b>	<b>1.810</b>
DKKR-HAKB ve DKKR-HAKB Görüşü Verilen Kuruluş Sayısı	620
<b>Yapı Ruhsatı Uygun Görüşü</b>	<b>72</b>
ÇED Maden Ocağı Görüşü	112
<b>KYB Yapılan Kuruluş Sayısı *</b>	<b>46</b>
Projesi Onaylanan Kuruluş Sayısı	4
<b>Vidanjör Çalışma İzin Belgesi Sayısı</b>	<b>62</b>
Atık Su Bertaraf Hizmet Bedeli	11
<b>Online İzleme Bedeli</b>	<b>9</b>

\*Aynı kuruluşa farklı aylarda tahakkuk yapıldığından toplam sayı KYB uygulaması yapılan kuruluş sayısı olarak verilmiştir.

## İçme Suyu Hatları Bakım Onarım Çalışmaları

Kocaeli'nin geneline kesintisiz biçimde dünya standartlarında içme suyu hizmeti sağlamak adına şebeke işletme verimliliğinin yüksek tutulması, şebekede meydana gelen arızalara zamanında müdahale edilmesi ve hatta yapılan düzenli bakım ve onarım faaliyetleri ile mümkün olduğunca arıza meydana gelmesinin engellenmesi önem arz etmektedir.

2020 Yılında Kocaeli genelinde kurum ekip ve ekipmanları ile 6.798 adet içme suyu şebeke arızası ve 22.763 adet içme suyu abone arızası onarımı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 5.605 adet yeni abone bağlantısı yapılmış olup, su abone tadilatı sayısı 2.298 olarak gerçekleşmiştir.

162 adet terfi istasyonunda ve arıtma tesisinde kestirimci bakım uygulaması yapılmıştır. Üç aylık periyotlarla titreşim, kaplin ayarı, debi, su hızı, basınç, akım ölçümleri yapılarak, 238 adet içme suyu ve 369 adet atık su üzere toplam 607 adet pompa ve motoru kapsayan vibrasyon analiz raporu hazırlanmıştır.

253 içme suyu pompasında, rulman, rulman yatağı, salmastra, mil, kaide veya motor vb. başlangıç safhasında arızalar tespit edilerek bakımları yapılmıştır. Pompalarda yalnızca gerekli bakım çalışmaları yapılarak arızaların büyümesi engellenmiş, fazladan işçilik, nakliye ve parça maliyetleri ile plansız duruşların önüne geçilmiştir.

## c - Atık Su Bertarafı

### Atık Su Arıtma Stratejisi: %100 Arıtma Oranı

İzmit Körfezi ve sahip olduğumuz tüm doğal güzelliklerin atık sular ile kirletilmesini önleyerek koruma altına almak adına oluşturduğumuz atık su arıtma stratejimiz su döngüsünün başarı ile işletilebilmesi açısından hayati öneme sahiptir. Bir yandan şehrin ihtiyaç duyduğu suyu kesintisiz biçimde temin ederken, diğer yandan da oluşan atık suların alıcı ortama ve çevreye zarar vermeyecek hale getirilmesi gerek biyolojik çeşitliliğin gerekse ekosistemin doğal sürecinde ilerlemesine imkan sağlamaktadır.

Özellikle İzmit Körfezi açısından bakıldığında sanayileşme ve nüfus yoğunluğu sebebiyle uzun yıllar kontrolsüzce kirletilmesi sebebiyle kokusundan yanına bile yaklaşamaz durumdayken, ortaya koyduğumuz atık su arıtma stratejimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz sayısız yatırımlar sayesinde bugün içindeki canlı çeşitliliğinin arttığı ve yüzme yarışları dahil birçok su sporu türünün gerçekleştirildiği güzel bir deniz haline dönüşmüştür.

Doğa insanlar tarafından tabii döngüsünü bozacak şekilde kirletilip tahrip edilmez ise kendi sürecini başarı ile uygulamakta ve hızla normal haline geri dönmektedir. İzmit Körfezi de kirletilmesinin önlenmesini müteakip her geçen gün daha temiz, daha mavi bir hal almaktadır. Körfezin temizliğinin en önemli belgesi ise Körfez kıyısında yer alan Karamürsel Altınkemer Halk Plajında 2012 yılından beri mavi bayrak dalgalanmasıdır. Toplamda Kocaeli sahillerinin 5 tanesi mavi bayrak sahibi olup, gerçekleştirdiğimiz yatırımlar sayesinde tüm bu güzelliklerin atık sularla kirletilmesinin önüne geçilmektedir.

Yaptığımız tüm işlerde yüksek teknolojiyi iş süreçlerimize dahil etmeyi özellikle önemsiyoruz. Körfezin temizliğinin korunması noktasında da Türkiye’de ilk olarak 2012 yılında uygulamaya aldığımız Atık Su SCADA sistemi sayesinde ileri teknolojiyi atık suların kontrol altında tutulması noktasında devreye almış bulunmaktayız.

İzmit Körfezi ve Karadeniz sahil şeridinde inşa ettiğimiz ileri biyolojik atık su arıtma tesislerinin yanında doğal kaynaklarımızın korunması noktasında köylere kadar hizmetlerimizi götürmekten geri durmadık ve inşa ettiğimiz modüler atık su arıtma tesisleri ile kırsal yerleşimlerin atık sularını arıtarak çevreye zarar vermesinin önüne geçtik.

Atık su arıtma stratejimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz tüm bu yatırımlar sayesinde Türkiye’de ilk defa Avrupa müktesebatının uygun gördüğü tarihten yıllar evvel %100 atık su arıtma oranını elde etmiş olmanın gururunu yaşıyoruz.

2009 yılında;

- Plajyolu İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi (Revizyon)
- Bağıranlı Modüler Atık Su Arıtma Tesisi

2011 yılında;

- Gebze İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi
- Valideköprü Modüler Atık Su Arıtma Tesisi
- Akmeşe Modüler Atık Su Arıtma Tesisi

2012 yılında;

- Çavuşlu Modüler Atık Su Arıtma Tesisi
- Hakkaniye Modüler Atık Su Arıtma Tesisi

2013 yılında;

- Kandıra İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi
- Cebeci İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi
- Tavşancıl Modüler Atık Su Arıtma Tesisi

2015 yılında;

- Umuttepe (KOÜ) Modüler Atık Su Arıtma Tesisi
- Gebze Cumaköy Modüler Atık Su Arıtma Tesisi

2016 yılında;

- Sarısu Modüler Atık Su Arıtma Tesisi
- Seyrek Modüler Atık Su Arıtma Tesisi
- Sucuali Modüler Atık Su Arıtma Tesisi

2018 yılında;

- Dilovası İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi
- Kullar İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi (Revizyon)



# Atık Su Aritma Tesisleri



İleri Biyolojik Aritma Tesisi

Modüler Aritma Tesisi

Biyolojik Aritma Tesisi

Doğal Aritma Tesisi

CEBEÇİ

SARISU

BAĞIRGANLI

SEYREK

KANDIRA

ÇAVUŞLU

HAKKANİYE

SUCUALI

BALÇIK

CUMAKÖY

AKMEŞE

KÖSELER

UMUTTEPE

DİLOVASI

KÖRFEZ

42 EVLER

GEBZE

TAVŞANCIL

PLAJYOLU

KULLAR

KARAMÜRSEL

YENİKÖY

VALİDEKÖPRÜ

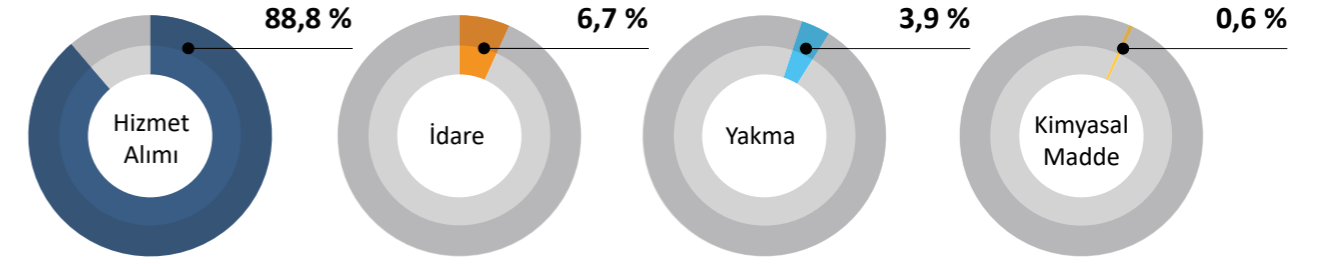
### Atık Su Arıtma Tesisleri İşletme Değerleri

	Debi (m <sup>3</sup> /yıl)	Çamur (kg/yıl)	Elektrik (kWh/yıl)
Kullar	34.286.330	25.125.216	13.862.835
<b>Plajyolu</b>	<b>20.284.931</b>	<b>11.825.400</b>	<b>4.427.006</b>
Gebze	37.639.028	26.092.490	12.312.841
<b>Dilovası</b>	<b>8.021.033</b>	<b>7.750.400</b>	<b>3.730.209</b>
Körfez	22.791.750	20.731.160	9.316.939
<b>Yeniköy</b>	<b>22.080.500</b>	<b>14.697.880</b>	<b>5.545.469</b>
42 Evler	3.647.200	2.390.510	996.724
<b>Karamürsel</b>	<b>7.041.010</b>	<b>4.130.880</b>	<b>1.655.000</b>
Kandıra	1.838.998	1.325.920	704.160
<b>Cebeci</b>	<b>1.476.022</b>	<b>745.320</b>	<b>722.649</b>
<b>Toplam Yıllık</b>	<b>159.106.802</b>	<b>114.815.176</b>	<b>53.273.832</b>
<b>Günlük Ortalama</b>	<b>435.909</b>	<b>314.562</b>	<b>145.956</b>

### 2020 Yılı Çamur Yönetimi

	Yıllık Toplam	Günlük Ortalama
Arıtılan Atık Su Miktarı (m <sup>3</sup> )	159.106.802	435.909
<b>Bertaraf Edilen Çamur Miktarı (Ton)</b>	<b>114.815.176</b>	<b>314.562</b>
Bertaraf Bedeli (TL) (İdare)	1.678.913	4.600
<b>Bertaraf Bedeli (TL) (Yakma)</b>	<b>973.573</b>	<b>2.667</b>
Bertaraf Bedeli (TL) (Hizmet Alımı İşi)	22.202.262	60.828
<b>Kimyasal Madde Bedeli (TL)</b>	<b>145.093</b>	<b>398</b>
<b>Toplam Bertaraf Bedeli (TL)</b>	<b>24.999.841</b>	<b>68.493</b>

### Çamur Bertaraf Maliyet Dağılımı (TL)



## Atık Su Kuşaklama ve Arıtma Sistemleri

Kocaeli'nin sahip olduğu doğal güzelliklerin atık sular tarafından kirletilmesinin önlenmesi amacıyla ayrı çalışan sistemler arasında tam bir bütünlük oluşturulmalı ve ona uygun olarak inşa edilerek yönetilmesi gerekiyordu. Bu noktada İzmit Körfezi, Karadeniz Sahilinin ilimiz sınırları içerisindeki bölümü, Sapanca Gölü ve kırsal yerleşim alanları için oluşturulan atık su kuşaklama ve arıtma sistemleri bütüncül bir bakışın parçaları olarak görev yapmakta ve çevreyi koruma işlevlerini yerine getirmektedirler.



## İzmit Körfezi Atık Su Kuşaklama ve Arıtma Sistemi

İzmit Körfezi gerek evsel, gerekse endüstriyel atık sularla kirlenme potansiyeli çok yüksek olan bir coğrafi oluşum olarak karşımıza çıkmaktadır. Körfez çevresinde yerleşik bulunan sanayi tesisleri ve yoğun nüfus sebebiyle atık suların Körfezekontrolsüzceakışının engellenmesi hayati öneme sahiptir. Bu kapsamda Kurumumuz İzmit Körfezi çevresinde yer alan atık su kolektörleri oluşan atık suları toplamakta ve atık su arıtma tesislerine göndererek, çevreye zararsız hale getirilmesini sağlamaktadır. Bu sayede Körfez temiz güzel günlerine geri dönebilmiştir. İzmit Körfezi Atık Su Kuşaklama ve Arıtma Sistemi kapsamında hizmet veren atık su arıtma tesisleri şunlardır.

- Gebze
- Dilovası
- Tavşancıl Modüler
- Körfez
- Plajyolu
- 42 Evler
- Kullar
- Yeniköy
- Karamürsel

## Karadeniz Sahilleri Atık Su Kuşaklama ve Arıtma Sistemi

Karadeniz sahillerimiz özellikle yaz aylarındaki nüfus artışı sebebiyle Kurum olarak özel önem verdiğimiz bir bölge olmuştur. Gerek Kandıra merkezini, gerekse sahillerin atık sularını arıtmak üzere inşa ettiğimiz kolektör hatları ve atık su arıtma tesisleri 7/24 görevlerini başarı ile sürdürmektedir. Karadeniz Sahilleri Atık Su Kuşaklama ve Arıtma Sistemi kapsamında yer alan atık su arıtma tesisleri şunlardır.

- Kandıra
- Cebeci
- Bağıranlı Modüler
- Seyrek Modüler
- Sarısu Modüler



## Sapanca Gölü Atık Su Kuşaklama ve Arıtma Sistemi

Kurum olarak aynı zamanda içme suyu kaynağı olarak da istifade ettiğimiz Sapanca Gölü'nün atık sularla kirletilmesinin önlenmesi için gölün Kocaeli sınırları içerisindeki bölümünü atık su kolektörleri ile güvence altına aldık. Kullar Atık Su Arıtma Tesisimiz aynı zamanda Sapanca Gölü Atık Su Kuşaklama ve Arıtma Sistemi kapsamında görev yapmakta olup, göl çevresindeki yerleşimlerde toplanan atık sular iki hatla tesisle gelmekte ve arıtılmaktadır.

### Eşme Bölgesi - Kullar Atık Su Arıtma Tesisi Arası Terfi Sistemi

Sapanca Gölü'nün kuzey sahilinde yer alan Eşme Beldesi ve çevre yerleşimlerden kaynaklanan atık sular kanalizasyon kolektörleri ile toplanarak terfi hattı ile Kullar Atık Su Arıtma Tesisi'ne gönderilmektedir.

### Maşukiye, Derbent, Acısu Bölgesi – Kullar Atık Su Arıtma Tesisi Arası Terfi Sistemi

Göl'ün güneyinde ve batısında bulunan Maşukiye, Derbent ve Acısu bölgelerinden toplanan atık sular iletim hattı ile Kullar Atık Su Arıtma Tesisi'ne terfi edilerek, arıtılmakta, çevreye ve insan sağlığına zararsız hale getirilerek denize deşarj edilmektedir.



## Köyler Modüler Atık Su Arıtma Tesisleri

Denizlerimizi ve gölümüzü koruduğumuz gibi kırsal yerleşimlerimizin de atık sularla kirletilmesini önlemek üzere modüler atık su arıtma tesisleri inşa ederek devreye almış bulunmaktayız.

Bu tesisler, 10 km yarı çaplı bir alan içerisinde kalan köylere hizmet vermekte olup, buralardan kaynaklanan atık suları gerek insana, gerekse doğaya zarar vermeyecek hale getirmektedirler. Köyler modüler atık su arıtma tesisleri şunlardır.

- Valideköprü
- Akmeşe
- Hakkaniye
- Çavuşlu
- Sucuali
- Umuttepe
- Köseler
- Cumaköy
- Balçık Doğal AAT



## 7/24 Kontrol: Atık Su SCADA Sistemi

Atık suların çevreye ve insan sağlığına zarar vermemesi ve sürekli biçimde kontrol altında tutularak uzaktan tek merkezden sürecin yönetilebilmesi esasına dayanan Atık Su SCADA Sistemi başta İzmit Körfezi olmak üzere kentimizin doğal güzelliklerimizin korunması ve gelecek kuşaklara aktarılmasında önemli bir rol üstlenmektedir. Yüksek teknoloji ürünü olan Atık Su SCADA Sistemi ile atık su arıtma tesisleri, atık su terfi merkezleri, atık su hatları, yağmur suyu terfi merkezleri ve kirletici potansiyeli yüksek olan sanayi tesisleri sürekli olarak izlenebilmekte, çevre ve insan sağlığı açısından sıkıntı oluşturabilecek durumlara anında müdahale edilmektedir.

Atık Su SCADA Sistemi kapsamında 2020 yılı içerisinde 5 adet yağmur suyu ölçüm sensörü kurulmuş olup, toplam olarak 20 noktadan yağmur ölçümü ve 5 noktadan dere seviye ölçümü yapılmaktadır.

Sürekli Atık Su İzleme Sistemleri(SAİS) kapsamındaki 10 adet online analizör kabini revizyonu yapılmış, 1.500 metre numune hattı çekilmiş ve 15 adet numune pompası değiştirilmiştir.

Atık Su SCADA sistemi dahilindeki atık su terfi istasyonlarında bulunan Mikrodeu RTU için kendi personelimiz tarafından tek tip lojik geliştirilerek 2 adet istasyona yüklenmiş olup, test edilmektedir.

Kerpe, Mithatpaşa, Kefken ve Kovanağzı atık su terfi istasyonlarının yapısal elektriksel revizyonu sonrasında SCADA revizyonları yapılmıştır.

Daha önce Atık Su SCADA Sisteminin takibinin yapıldığı WinnCC'de işletilen tüm Mikrodalga Anten Durum Bilgileri ClearScada sistemine aktarılmıştır.

Mikrodalga ağında 25 adet linkte yön veya cihaz değişimi yapıp 4 adet istasyon (Derince Alt Terfi, Fatih Depo, Hira Terfi, Çubuklubala Terfi) Mikrodalga ağına bağlanmıştır.

İstasyonlarda arızalı duruma geçen 12 RTU üst kart, 42 RTU alt kart, 16 mikrodalga anten, 35 oransal vana tamirati yaptırılmıştır. Yıl içerisinde haberleşme ağında kullanılan 4.5 KVA jeneratörler için 34 kere yakıt takviyesi yapıp 12 jeneratörün arızası giderilmiştir.

SCADA dahilindeki tesislerde mikrodalga sistemini enerji kesintisi durumunda sürekliliğini sağlamak üzere 10 adet UPS ve 6 adet jeneratör kurulumu yapılmıştır.

Atık Su SCADA Sistemi ile;

- 56 atık su terfi merkezi
- 14 yağmur suyu terfi merkezi
- 16 atık su arıtma tesisi
- 29 kanalizasyon kolektör hattı
- 5 yağmur suyu kolektör hattı
- 30 sanayi tesisi çıkışı

olmak üzere toplam 150 adet istasyonun SCADA Merkezi'nden izlenmesi ve kontrolü sağlanmaktadır.



## Yağmur Suyuna Karşı Proaktif Mücadele

Küresel ısınma kuraklığa sebep olması dolayısıyla içme suyu temini noktasında stres oluşturmakla kalmamakta, yağış rejimindeki düzensizlikleri arttırması dolayısıyla sel ve taşkınların yaşanabilme ihtimalini de yükseltmektedir. Bu gerçeğin farkında olan bir Kurum olarak sel ve taşkınlar yaşanmadan önlemlerimizi almak ve mücadelemizi buna göre şekillendirmek üzere düzenli faaliyetler gerçekleştiriyoruz.

Yeni yağmur suyu hatları yapımı ve dere ıslahları gerçekleştirdiğimiz gibi mevcut bulunan hatlarımızı ve derelerimizi program dahilinde sürekli biçimde temizliyor ve ihtiyaç duyulduğu anda görevini sorunsuz yapabilmesi için gayret sarf ediyoruz.

**Bu süreçte Pandemi nedeniyle uygulamaya alınmış bulunan sokağa çıkma kısıtlamalarını da fırsata çevirerek Kocaeli'nin çeşitli yerlerinde yağmur suyu ve atık su hatlarında temizlik faaliyetlerimizi gerçekleştirdik. Bu sayede normal dönemde hayatın akışına olabilecek olumsuz etkileri de en aza indirmiş olduk.**

Özellikle yaz aylarında yaşanabilen çok şiddetli yağışlar öncesinde meteorolojik verileri dikkate alarak, gerekli yerlere özel çözümler geliştirmek için çalışıyor ve herhangi bir sıkıntı yaşanmaması için teyakkuz halinde süreci takip ediyoruz.

Kocaeli genelinde yer alan derelerin özellikle aşırı yağış durumlarında görevlerini düzgün şekilde yapmasını temin etmek amacıyla 2020 yılı içerisinde de dere temizliği faaliyetleri belirli bir program dahilinde titizlikle gerçekleştirilmiş ve toplamda 337 km uzunluğunda dere temizliği çalışması yapılmıştır. Dere temizlikleri sayesinde ihtiyaç anında derelerin görevini yerine getirmesi sağlanmakta ve içinde biriken çamur, pislik veya teressübata bağlı olarak tıkanması ve taşkın yapması engellenmektedir.

## Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları Bakım Onarım Çalışmaları

Kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarının düzenli ve sürekli biçimde işletilmesi için şebekenin ihtiyaç duyduğu bakım ve onarım faaliyetleri titizlikle gerçekleştirilmektedir.

2020 yılında Kocaeli genelinde Kurum ekip ve ekipmanları ile 1.962 adet kanalizasyon şebeke arızası, 2.171 adet kanalizasyon abone arızası, 44.974 adet kanalizasyon hattına KUKA müdahalesi, 30.612 adet kanalizasyon vidanjör müdahalesi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca 788 adet yağmur suyu hattı arızası, 6.108 adet yağmur suyu hattına KUKA müdahalesi ve 539 adet yağmur suyu vidanjör müdahalesi yapılmıştır.

Ekiplerimiz yağmur suyu ve atık su terfi merkezlerinde günlük sepet ve kaba ızgara temizliği yapmaktadır. 2020 yılı içerisinde 45 adet atık su terfi merkezi ile 9 adet yağmur suyu terfi merkezinde toplam 15.648 adet sepet ızgara temizliği yapılmıştır.

Ayrıca Kurumumuz kombine araçları marifetiyle atık su terfi merkezlerinde keson temizliği faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. 2020 yılı içerisinde 54 adet atık su terfi merkezinde toplam 59 adet keson temizliği yapılmıştır.



## “Fold and Form” Teknolojisi İle Kazısız Yatırım

Kent merkezlerinde gerçekleştirilen altyapı yatırımları esnaflar, araç sürücüleri ve yayaların günlük aktivitelerine pek çok olumsuz etkiler meydana getirmesi sebebiyle şehir merkezleri altyapı yatırımları açısından son derece elverişsiz yerlerdir. Kurum olarak çarşı tabir edilen ve günlük hayatın altyapı yatırımına bağlı olarak çok etkileneceği ve yöntem olarak uygun görülen yerlerde “fold and form – katla ve şekil ver” teknolojisi ile hiç kazı çalışması yapmadan altyapı yenileme faaliyetlerini gerçekleştiriyoruz.

Geçmiş yıllarda Gölcük, Karamürsel ve İzmit’te kazısız teknoloji ile altyapı yatırımları gerçekleştiren Kurumumuz 2020 yılı içerisinde de Kocaeli Büyükşehir Belediyesi tarafından İzmit Yürüyüş Yolu’nda üstyapı ve peyzaj çalışmaları yapılmasının öncesinde Cumhuriyet, Hürriyet ve Cengiz Topel Caddeleri ile Atatürk Bulvarı, Tekel Geçidi ve Osmanbey Geçidi Sokaklarındaki altyapı hatlarının temizlik ve görüntülenmesinin yanı sıra kazısız yöntem yoluyla rehabilitasyonu sürecini başlatmıştır. 2021 yılının ilk aylarına kadar devam edecek çalışmada önce kanalizasyon hattının içine girerek temizleme yapılmaktadır. Daha sonra hattın içerisi görüntüleme cihazı vasıtası ile görüntülenmekte, tamir edilmesi gereken kısımlar tespit edilmektedir. Son olarak hattın içerisi özel bir malzeme ile kaplanmaktadır. Böylelikle hat kazılmadan, açılmadan ve kırılmadan yenilemiş olmaktadır.

24 saat esaslı olarak gerçekleştirilen çalışma kapsamında hatların temizlik çalışmaları 21.00 - 05.00 saatleri arasında, koruyucu kaplama çalışmaları ise gündüz 09.00 - 15.00 ve gece 22.00- 05.00 saatleri arasında yapılmaktadır. Trafik’in en yoğun olduğu sabah 05.00 - 09.00 ile akşam 15.00-21.00 saatleri arasında bahse konu cadde/sokaklarda çift şerit trafik akışı devam etmekte ve gündelik hayatın minimum seviyede etkilenmesi temin edilmektedir.



## d. Enerji Üretimi

Kocaeli gibi engebeli bir coğrafyada içme suyu şebekesi işletmeciliği yapmak suyun yüksek kotlara transfer edilmesi sürecinde oldukça yüksek miktarlarda enerji gereksinimi doğurmaktadır. Ayrıca körfezi korumak ve gelecek kuşaklara masmavi haliyle miras bırakmak adına işlettiğimiz atık su arıtma tesisleri de prosesleri gereği yüksek miktarda enerji tüketimine ihtiyaç duyarlar. Kurumsal olarak daha verimli motorları devreye alarak birim başına düşen enerji tüketimimizi azaltmaya gayret gösterirken diğer yandan da yenilenebilir enerji kaynakları potansiyelimizi aktif hale dönüştürecek yatırımları hayata geçiriyoruz.

Yenilenebilir enerji kaynakları hidrolik, güneş, rüzgar, jeotermal, biyokütle, dalga ve hidrojen enerjisi olmak üzere 7 ana kategoride sınıflandırılmaktadır. Hidrolik, güneş ve biyokütle enerjisi, su kaynaklarımızın coğrafi konumu, mevsimsel şartların uygunluğu ve arıtma çamurlarının biyokütle olarak kullanımının mümkün olması dolayısıyla Kurumumuz açısından en uygun olanları olarak görülmektedir.

Avluburun (HES), Namazgah (HES) ve Soğukpınar (HES 1-2-3-4) hidroelektrik santralleri, Namazgah (GES 1-2-3) ve Kullar Atık Su Arıtma Tesisi (GES) güneş enerji santralleri ile Gebze ve Kullar Çamur Yakma Tesisi (BES) biyokütle enerji santralleri yatırımlarımız tamamlanmış olup, bu tesislerde elektrik üretilmektedir. 2020 Yılında hidroelektrik santrallerimizde 8,97 GWh, güneş enerji santrallerimizde 5,39 GWh ve biyokütle enerji santrallerimizde 0,83 GWh olmak üzere toplam 15,19 GWh elektrik enerjisi üretilmiştir.

## Hidroelektrik Santralleri (HES)

Hidroelektrik santrallerde elektrik üretiminin temelinde suyun yüksek akış hızıyla elektrik üretim türbinlerini döndürmesi esasına dayanmaktadır. Yüksek kotlardan su temin ettiğimiz kaynaklar su akış hızı açısından bu yönüyle elektrik üretimine uygun olup, Kurumsal olarak elektrik üretimi gerçekleştirebileceğimiz bu yüksek su kaynaklarının isale hatları üzerine hidroelektrik santral türbinleri kurmak suretiyle elektrik üretmekteyiz. Özellikle soğukpınar isale hattı bu bağlamda çok önemli bir örnek teşkil etmektedir. Bu hat aynı zamanda hem elektrik üretimi, hem de elektrik tasarrufu sağlamaktadır. Hattın yüksek kotlardan su akışına sahip olması onu HES projeleri açısından elverişli yaparken, daha evvel Yuvacık Barajı'ndan elektrik kullanılarak yüksek kotlara su verilen birçok yerleşim yerine kendi cazibesi ile su temini yapılabilmesi de elektrik tasarrufu sağlaması açısından değerlidir.

2,43 GWh yıllık üretim kapasitesi olan Kandıra Namazgah Barajı HES, 0,88 GWh yıllık elektrik üretim kapasitesi olan Kartepe Avluburun HES ve 13,04 GWh yıllık elektrik üretme kapasitesine sahip olan Başiskele Soğukpınar HES 1-2-3-4 inşaatları tamamlanmış olup, 2020 yılında bu santrallerde 8,97 GWh elektrik üretilmiştir.

Yıllık enerji üretim kapasitesi 2,54 GWh olan Gölcük DM-2 HES, 2,35 GWh olan Paşadağ HES ve 2,98 GWh olan Karamürsel HES projelerinin yapımı planlanmakta olup, bu üç tesisin toplam üretim kapasitesi 7,87 GWh olacaktır.



## Güneş Enerjisi Santralleri (GES)

Birçok Avrupa ülkesi mevsimsel şartları bizim ülkemizinkine kadar uygun olmamasına rağmen kurdukları güneş enerjisi santralleri vasıtasıyla güneşin gücünden fazlasıyla istifade etmektedirler. Güneş enerjisi santralleri yatırım geri dönüşü açısından oldukça yüksek geri dönüşüm hızına sahip, kısa sürede yatırım bedelini geri kazandırabilecek potansiyele sahip projeler olarak yenilenebilir enerji kaynakları arasında öne çıkmaktadır. Kocaeli'nin muhtelif yerlerinde baraj, arıtma tesisi vb. birçok fiziki kaynağa sahip olan Kurumumuz bu tesislerin sahalarını en verimli biçimde kullanmak amacıyla güneş enerjisi yatırımlarını buralarda gerçekleştirmektedir.

Kandıra Namazgah Barajı bölgesinde inşa ettiğimiz 60.000 m<sup>2</sup> işletme sahasına sahip olan Güneş Enerji Santrali ile Kullar Atık Su Arıtma Tesisi havalandırma havuzlarının üstünde 20.327 m<sup>2</sup> alana kurulu olan Güneş Enerji Santralinde 2020 yılında toplam 5,39 GWh elektrik enerjisi üretmiştir.

## Biyokütle Enerji Santralleri (BES)

İşlettiğimiz atık su arıtma tesislerinde tutularak denizi kirletmesi engellenen arıtma çamurlarının nihai bertarafının sağlanması amacıyla yakılarak imha edilmesi çevre kirliliğinin önlenmesi açısından önemlidir. Kurumsal olarak çamur yakma işlemi için İzmit ve Gebze'de gerçekleştirdiğimiz iki önemli yatırımımızın aynı zamanda elektrik üretimine de hizmet etmesini sağlama noktasında adım atarak, çamur yakma tesislerinin biyokütle enerji santrali olarak elektrik üretimini de sağlamış bulunmaktayız.

Atık su arıtma tesislerinden çıkmakta olan arıtma çamurunun bertaraf edilerek çevreye zararlı etkilerinin yok edilmesi ve yakma sonucu çıkacak olan buharı elektrığe çevirmek amacıyla, ayrı ayrı 95 ton/gün % 22'lik kuru madde oranında yaş çamuru yakabilecek kapasitede akışkan yataklı yakma ve enerji üretim tesisi kurulmuştur. Akışkan yataklı reaktörde, atık su arıtma tesislerinde oluşan arıtma çamurları girdi olarak kullanılmakta olup, atık su arıtma tesislerinden çıkan arıtma çamurlarının bertarafı yapılarak, hem çevre kirliliğine karşı önlem alınmış, hem de arıtma çamurunun ekonomik anlamda değer kazanması sağlanmıştır.

Kullar BES Çevre İzni 27/09/2019 tarihinde, Gebze BES Çevre İzni ise 15/08/2019 tarihinde alınmıştır. Yakma tesislerimizin baca gazı emisyon değerlerinin sağlanabilmesi amacıyla Şubat ayında revizyona girmiştir. Kullar Çamur Yakma Tesisi Ekim 2020'de tekrar devreye alınmıştır. Gebze Çamur Yakma Tesisinde çalışmalar devam etmektedir. Kullar ve Gebze biyokütle enerji santrallerinde 2020 yılında 0,83 GWh enerji üretimi gerçekleştirilmiştir.



## 5- BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

### Bilişim ve Donanım Envanteri

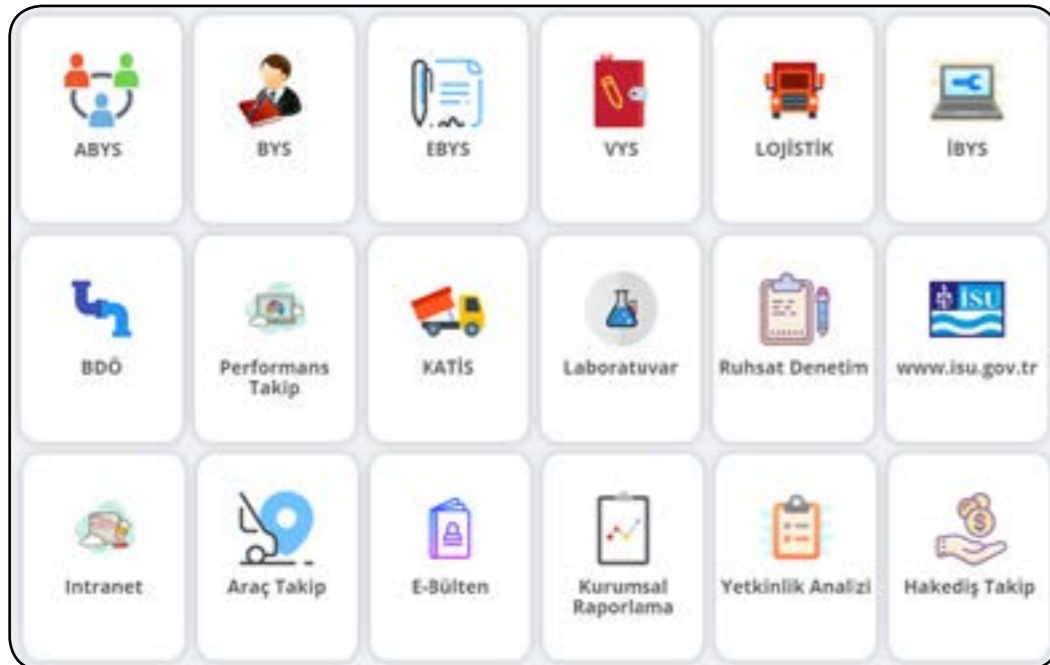
Cihaz Adı	Adet
PC	781
<b>Yazıcı</b>	<b>148</b>
Ortak Yazıcı	71
<b>Mobil Yazıcı</b>	<b>196</b>
Tarayıcı	50
<b>Network (Aktif Cihazlar)</b>	<b>48</b>
Tablet	146
<b>Notebook</b>	<b>68</b>
El Terminalleri (Okuma, Açma-Kapama ve İş Emirleri)	265

### Varlık Yönetim Sistemi (VYS) Projesi

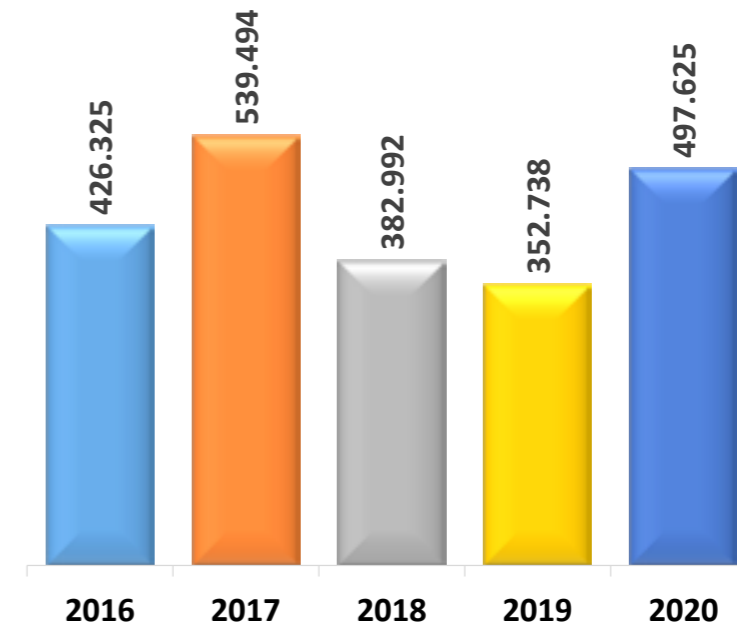
Varlık envanterinin oluşturularak, iş talebinden başlayıp iş emrinin varlık üzerine tamamlanmasına kadar olan süreç Varlık Yönetim Sistemi'nde takip edilir. Bu kapsamda CBS üzerinden varlıkların takibi, ambar ve malzeme takibi, planlı bakımlar, arıza bakımlar, sözleşme ve hak ediş yönetimi, ölçüm değerleri yönetimi yapılarak mobil uygulama üzerinden de takibi yapılmaktadır. Varlık Yönetim Sistemi, Kurum içinde kullanılan diğer yazılımlarla da entegre çalışmaktadır.

### Varlık Yönetim Sistemi Talep Modülü

İlgili Birim	Talep Sayısı
İşletmeler Dairesi Başkanlığı (Tüm Şube Müdürlükleri Dahil)	194.010
<b>Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı</b>	<b>1.981</b>
Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı	906
<b>Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı</b>	<b>2.486</b>
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	258
<b>Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı</b>	<b>660</b>
Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	56
<b>Toplam</b>	<b>200.357</b>



### Web Sayfası (www.isu.gov.tr) Ziyaretçi Sayısı



### E-Devlet Portalı

İSU Genel Müdürlüğümüzce E-Devlet üzerinden sunulan hizmetlerimize "Abonelik Sözleşme Feshi Başvurusu" hizmeti eklenmiştir. Bu hizmet sayesinde abonelerimiz E-Devlet üzerinden Abone Bilgileri - Fatura Bilgileri Sorgulama ve Abonelik Devri hizmetlerine ilave olarak Su Aboneliği Abonelik Sözleşme Feshi Başvurusu işlemlerini de yapabilmektedir.

### Kurumsal Raporlama

Bilgi İşlem Yazılım Ekibi tarafından geliştirilmiş Kurumsal Raporlama yazılım uygulaması Kurumsal düzeyde takip edilen tüm verileri tek uygulama altında toplamaktadır. Üst yönetimin katılımı ile gerçekleştirilen aylık değerlendirme toplantılarına gerekli olan verilerin raporlanmasını sağlayan uygulama karar alma sürecinde önemli bir veri sağlayıcıdır.

### EBYS Mobil Uygulama

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) mobil uygulaması ile mobil imza hayata geçirilmiştir. Hem IOS, hem de Android işletim sistemlerinde çalışabilmektedir.

### Ağ (Network) Alt Yapısı

Felaket Kurtarma Merkezi ile birlikte 2 farklı lokasyonda bulunan veri merkezlerinde Kocaeli sınırları içindeki 7/24 aktif olan 2000'den fazla cihazla haberleşme sağlanarak su arzının devamlılığı, arızalara hızlı müdahale sağlanması, tahsilat işlemlerinin kesintisiz olarak yapılması sağlanmaktadır.

Kocaeli sınırları içinde 23 adet şube ve şantiyede kullanılan Metro Ethernet hatları ile tüm noktalar ABYS uygulamasına 7/24 bağlıdır ve abone işlemleri kullanıcı memnuniyeti açısından hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Tüm bilişim sistemimizi oluşturan network, istemci ve sunucu altyapısı bilişim teknolojilerindeki gelişmelere bağlı olarak takip edilmekte ve gerekli görülen teknolojiler sistemlerimize entegre edilmektedir. Sistemimizdeki tüm aktif donanım ve yazılım kontrolleri periyodik bir şekilde takip edilerek, oluşması muhtemel problemlere zamanında müdahale yapılarak hizmetin aksamadan devamlılığı sağlanmaktadır.

## 6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

2020 yılı içerisinde 2 adet Olağan ve 3 adet Olağanüstü olmak üzere toplam 5 adet Genel Kurul Toplantısı düzenlenmiş olup, bu toplantılarda 17 adet karar alınmış ve yürürlüğe konulmuştur. Ayrıca 53 adet Yönetim Kurulu Toplantısı düzenlenmiş olup, bu toplantılarda toplam 312 karar alınmış ve yürürlüğe konulmuştur.

Stratejik yönetimin temel unsurlarından olan 2020 Yılı Performans Programı uygulamaya konulmuş ve sonuçları takip edilmiştir. 2019 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanarak Genel Kurul'un onayına sunulmuş ve Genel Kurul tarafından onaylanmıştır. Ayrıca 2020 yılında Kurumumuzun 2021 Yılı Performans Programı hazırlanarak Kasım Genel Kurulunda kabul edilmiştir.

Tahakkuk, su temini, tahsilat, abone bilgileri, şebeke yapım ve yenilemeleri, arızalar, arıtma tesisi bilgileri, personel bilgileri, akaryakıt ve elektrik tüketimleri gibi Kurumumuz için hayati öneme sahip konu başlıkları altında raporlama faaliyetleri her ay rutin olarak sürdürülmüş olup, bu raporlar sayesinde hem Genel Müdürlük birimlerimizin, hem de ilçe şube müdürlüklerimizin faaliyetleri yakından takip edilmiş ve analizleri yapılarak toplantılarda değerlendirilmiştir.

Hukuk Müşavirliğimizce Genel Kurul toplantılarının mevzuata uygun yapılması ve alınan kararların mevzuata uygunluğunun sağlanması amacıyla toplantılara iştirak edilmiş, Genel Kurul'da görüşülecek konuların ön incelemesi yapılmıştır. Yönetim Kurulu kararlarının hukuka uygunluğunu sağlamak amacıyla, Yönetim Kurulu toplantılarına iştirak edilmiştir.

2020 yılında Kurumumuz lehine veya aleyhine açılan dava sayısı toplam 186 adettir. İSU'nun açtığı dava sayısı 76 adet olurken, İSU'ya açılan dava sayısı 110 adet olarak gerçekleşmiştir. Yıl içinde 873 dava karara çıkmıştır.

- İSU'nun açtığı lehimize çıkan karar sayısı 228 adet
- İSU'ya açılan lehimize çıkan karar sayısı 176 adet
- İSU'nun açtığı kısmen lehimize çıkan karar sayısı 60 adet
- İSU'ya açılan kısmen lehimize çıkan karar sayısı 154 adet
- İSU'nun açtığı aleyhimize çıkan karar sayısı 61 adet
- İSU'ya açılan aleyhimize çıkan karar sayısı 194 adet olmuştur.

2020 yılında 245 dava istinaf, 201 dava temyiz edilmiştir. Yıl içerisinde 403 derdest, 283 karar, 245 istinaf, 200 temyiz, 2 itirazlı, 143 icraya tahsilatı için olmak üzere 1.276 adet davanın takibi yapılmıştır. 110 adet dava dosyanın tüm işlemleri yapılarak arşiv yapılmıştır. 2020 yılı içerisinde 22 adet savcılığa suç duyurusu yapılmış olup, takibi devam etmektedir.

7036 Sayılı Kanunla getirilen zorunlu arabuluculuk faaliyetlerine katılmak amacıyla oluşturulan arabuluculuk komisyonlarına katılarak, Kurum adına arabuluculuk faaliyetleri yerine getirilmiştir. Buna göre; 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu gereğince, 2020 yılı içerisinde 95 dosyada arabuluculuk görüşmesi yapılmış olup, 84 dosya için uyuşmazlık tutanağı tutulmuş, 11 dosyada uzlaşma sağlanmıştır.

2020 yılı içerisinde faal icra dosyalarının tamamına işlem yapılmıştır. 2016 yılı içinde 6552 sayılı Yasa'dan faydalanan 1.182 icra dosyası olup tahakkuk miktarı 3.205.309,65 TL'dir. Bunun 1.094.775,52 TL'si ödenmiştir. Kalan 2.110.534,13 TL'dir.

2016-2017 yılı içinde 6736 sayılı Yasa'dan faydalanan 935 adet icra dosya borçlusunu olup, tahakkuk miktarı 3.457.424,65 TL'dir. Bunun 2.114.380,24 TL'si ödenmiş olup, kalan 1.343.044,41 TL'dir.

2017 yılı içinde 7020 sayılı Yasa'dan faydalanan 285 icra dosya borçlusuna ait olup, tahakkuk miktarı 1.751.110,92 TL'dir. Bunun 880.461,44 TL'si ödenmiştir. Kalan 870.649,48 TL'dir. Ödemeyi aksatan borçlular için gerekli yasal işlemler yapılarak takibe devam edilmektedir.

2018 yılı içerisinde 7143 sayılı Yasa'dan 1.934 adet icra dosyası faydalandırılmış olup, tahakkuk miktarı 6.472.189,41 TL'dir. Bunun 2.881.078,05 TL'si ödenmiş olup, kalan meblağ 3.591.114,36 TL'dir.

2020 yılı içerisinde toplam 1.749 adet icra dosyasına 4.768.444,56 TL tahsilat gerçekleştirilmiştir.

2020 yılı içerisinde 860 adet icra dosyası açılmıştır. 2020 yılı içerisinde açılan icra dosyalarının toplam tahakkuk asıl alacak miktarı 3.236.655,40 TL olup, takip tutarı 3.630.591,76 TL'dir.

2020 yılı içerisinde 7256 sayılı Yasa'dan faydalanan 520 icra dosya borçlusuna ait toplam tahakkuk miktarı 2.439.584,31 TL olup, 193.527,49 TL'si tahsil edilmiştir. Yapılandırma süreci 31.01.2021 tarihine kadar uzatılmış olup, yapılandırma işlemleri devam etmektedir.

2020 yılı içinde takibine devam edilen 11.953 adet icra dosyasının toplam tahakkuk asıl alacak miktarı 29.520.261,44 TL olup, takip tutarı 41.314.593,83 TL'dir. Tahsili mümkün olmayan alacaklar (aciz vesikası, iflas kaydı) 2.487.221,24 TL, davalık (itirazın iptali) miktar 4.297.822,54 TL'dir. Tahsili mümkün olmayan alacaklar ve itirazlı miktar toplamı, takibi devam eden tahakkuk miktarından çıkarıldığında, takip edilebilen dosya takip miktarı 34.529.550,05 TL'dir.

Hazırlanan "Yıllık Genel Çalışma Plan ve Programı" ile "Teftiş Programı" gereğince yapılması öngörülen teftiş çalışmalarının büyük bölümü yıl içinde gerçekleştirilmiş ve teftiş çalışmaları kapsamında 2 Şube Müdürlüğü 2 Daire Başkanlığı 2020 yılı iş ve işlemlerinin teftişi yapılmıştır. 2 Daire Başkanlığının teftişi Pandemi sebebiyle uygulanan tedbirler nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

Yürütülen teftiş çalışmaları sonucunda 1 adet cevaplı rapor düzenlenmiş ve cevaplı raporlar Makama sunulmuş ve Makam Onayı alındıktan sonra ilgili birimlere intikal ettirilerek, birim yetkililerince raporların cevaplandırılması sağlanmıştır.

Kurumumuzun 2020 yılı iç denetim programında öngörüldüğü üzere;

- Bilgi sistemleri ve bilgi teknolojilerinin yönetilmesi sürecine ilişkin BT denetimi ve performans denetimi
- Yatırımlarla ilgili hizmetlerin yürütülmesi sürecine dair performans denetimi
- Kurum performansının yönetilmesi sürecine ilişkin (HES, GES ve BES Tesisleri) performans denetimi
- Finansman işlemlerinin yönetilmesi sürecine ilişkin performans denetimi

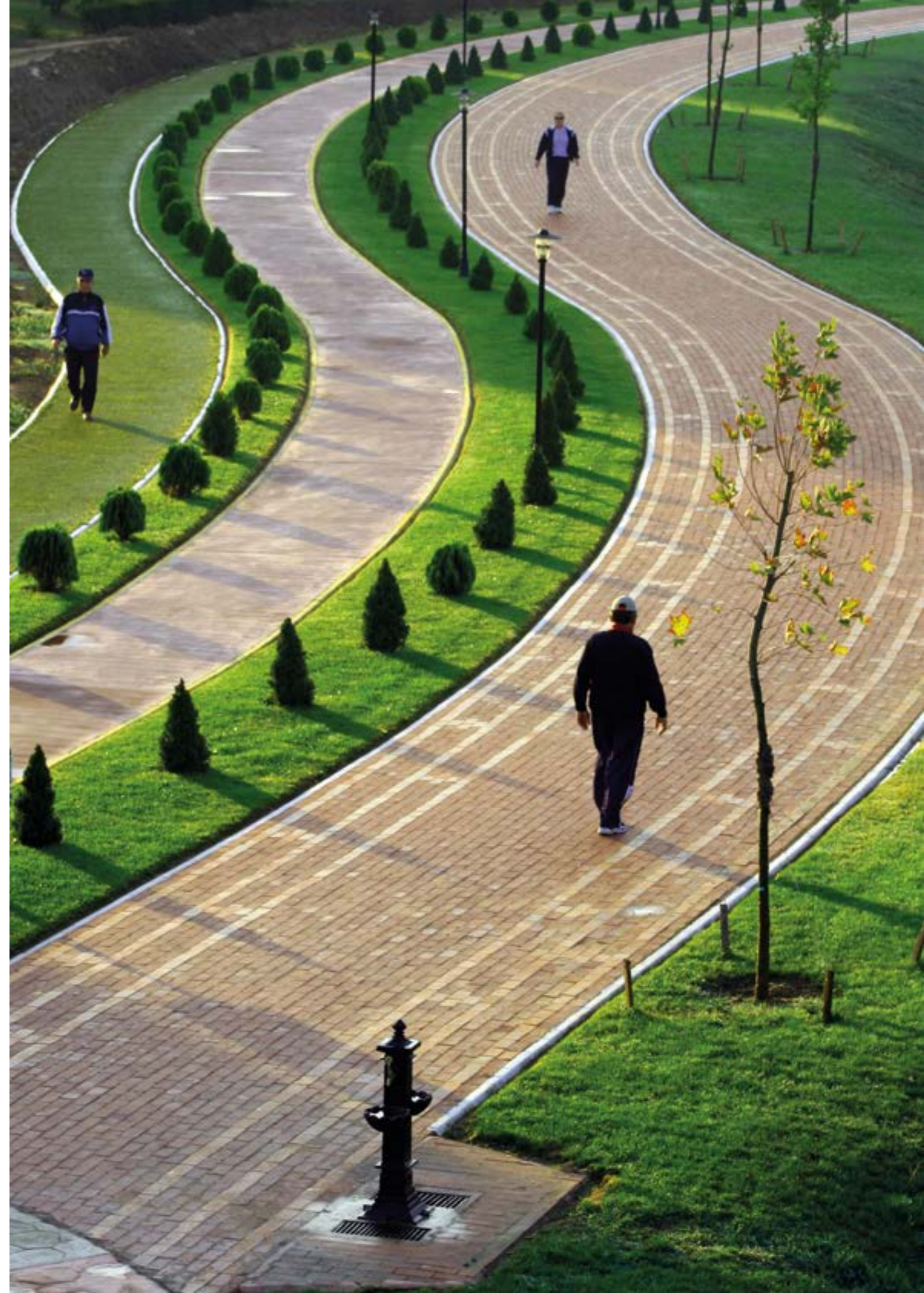
gerçekleştirilmiş olup, Üst Yöneticiye rapor edilerek ilgili birimlerle paylaşılmış ve izlemeye alınmıştır. Denetlenen birimlerin iş ve işlemleri üzerinde gerçekleştirilen denetim faaliyetleri neticesinde yapılan tespitler sonucunda sistem ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik teklif ve önerilere, ilgili denetim raporlarında yer verilmiştir.

İç Kontrol Sisteminin kurulması ve yapılandırılması konusunda İç Kontrol Sistemi Yönergesi” ve “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge”nin hazırlanması işlemleri tamamlanmış olduğundan, “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu” ile “İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu” oluşturulmuştur. İç Kontrol İzleme Ve Yönlendirme Kurulu 18/08/2020 tarihli toplantısında; “İç Kontrol Uyum Eylem Planı-RDS6(Risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi); İdareler, sistemli bir şekilde analizler yaparak amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini engelleyebilecek iç ve dış riskleri tanımlayarak değerlendirmeli ve alınacak önlemleri belirlemelidir.” eylemiyle ilgili olarak; şube müdürü, şef ve konu uzmanından oluşan birim risk komisyonlarının kurularak üye listesinin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilmesini isteyen bir karar almıştır. Akabinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun 24/12/2020 tarihinde yapılan toplantısına iştirak edilerek, alt komisyonca revize edilen İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının Makam Onayına sunulmasına, karar verilmiştir.

Birçok unsuruyla kurumda mevcut olan iç kontrolün daha sistemsel yapıya kavuşturulması için hazırlanmış ve uygulamaya geçirilmiş olan “İç Kontrol Eylem Planı” çerçevesinde “Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğine” uygun olarak iç kontrol sisteminin uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi çalışmalarının takibine devam edilmiş olup, Pandemi tedbirleri de dikkate alınarak gruplar halinde birim çalışanlarına eğitim verilmesine devam edilmiştir.

Diğer taraftan İç Denetim Koordinasyon Kurulu’nun 18.02.2016 tarih, 2 sayılı kararıyla kabul edilen ve 05.04.2016 tarih ve 29675 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Rehberi” esas alınarak hazırlanmış olan ve 02.11.2017 tarih ve 122311 sayı ile Üst Yönetici/Genel Müdür tarafından onaylanmış olan “İSU Kalite ve Güvence Programı” çerçevesinde, 2019 yılı faaliyetleri üzerinden gerçekleştirilen “iç değerlendirme” çalışması sonucu, ikinci “Dönemsel Gözden Geçirme Raporu” hazırlanmış olup, Makam Onayını müteakiben İç Denetim Koordinasyon Kurulu’na sunulmuştur.

Hazırlanmış olan “İSU Kalite Güvence ve Geliştirme Programı” ile İç Denetimin Tanımı, Kamu İç Denetim Standartları, Meslek Ahlak Kuralları ve diğer yasal düzenlemelere uygun şekilde hazırlanmış olan iç denetim yönergesine uygun, etkin ve verimli, Kurum faaliyetlerine değer katmak ve geliştirmeye yönelik paydaş beklentilerini karşılayacak şekilde yürütüldüğü hususlarında paydaşlara makul bir güvence sağlamak amaçlanmıştır.



## 2- AMAÇ VE HEDEFLER

### A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

2020-2024 Stratejik Planında yer alan 10 stratejik amaç ve bu amaçları gerçekleştirmek üzere tespit edilen 38 hedef 2020 yılı faaliyetlerimizin temel çerçevesini oluşturmuştur.

#### A 1: Toplumun güvenilir ve sağlıklı içme suyu erişimini sağlamak

- H 1.1: İhtiyaç duyulan içme suyu hatlarının ve tesislerinin yapımını sağlamak
- H 1.2: İçme suyu altyapı projelerini hazırlamak
- H 1.3: İçme suyu tesislerinin ve şebekenin verimli biçimde işletilmesini sağlamak
- H 1.4: İçme Suyu Bilgi Yönetim Sisteminin kapsamını genişletmek ve kayıp su oranını düşürmek
- H 1.5: Su kalitesinin sürekliliğini sağlamak

#### A 2: Verimli ve etkin atık su hizmeti sağlamak

- H 2.1: İhtiyaç duyulan atık su hatların ve tesislerinin yapımını sağlamak
- H 2.2: Atık su altyapı projelerini hazırlamak
- H 2.3: Atık su arıtma tesislerinin verimli çalışmasını sağlamak
- H 2.4: Atık su şebekesinin verimli biçimde işletilmesini sağlamak
- H 2.5: Geri kazanılan atık su miktarını artırmak

#### A 3: Ekolojik dengeyi gözeterek çevre yönetiminde sürdürülebilirliği sağlamak

- H 3.1: Taşkınların önlenmesi için ihtiyaç duyulan altyapı çalışmalarını yapmak
- H 3.2: Taşkınların önlenmesi için ihtiyaç duyulan altyapı projelerini hazırlamak
- H 3.3: Endüstriyel atık su denetiminde etkinliği sağlamak
- H 3.4: Laboratuvar hizmetlerini geliştirmek ve mevcut akreditasyonu korumak

#### A 4: Yenilenebilir kaynaklardan enerji üretimini artırmak

- H 4.1: Yenilenebilir enerji yatırımlarını hayata geçirmek
- H 4.2: Yenilenebilir enerji projelerini hazırlamak
- H 4.3: HES, GES ve BES sistemlerini verimli olarak işletmek

#### A 5: İnovasyon ve ileri teknoloji kapasitesini geliştirmek

- H 5.1: Coğrafi Bilgi Sisteminin kapsamını genişletmek ve sayısal altyapı verilerinin koordinat duyarlılığını artırmak
- H 5.2: Su ve Atık su SCADA sistemlerinin etki alanını artırmak
- H.5.3: Bilgi teknolojileri kullanımında etkinliği ve verimliliği artırmak
- H 5.4: Bilgi teknolojileri kullanımında bilgi güvenliğini artırmak

#### A 6: Finansal sürdürülebilirliği etkin kılmak

- H 6.1: İdari kayıpların azaltılması vasıtasıyla tahakkukları artırmak
- H 6.2: Tahsilat kabiliyetinin etkinliğini sürdürmek
- H 6.3: Bütçe performansını sürdürülebilir kılmak

#### A 7: Kurumsal iletişimde etkinliği artırmak

- H 7.1: Kamu-STK işbirliği kapsamında organizasyonlar ve eğitimler düzenleyerek "Su ve Çevre Bilinci" konusunda farkındalık oluşturmak
- H 7.2: Kurumsal tanıtım faaliyetlerini artırmak
- H 7.3: Çağrı merkezinin daha etkin biçimde görev yapmasını sağlamak
- H 7.4: Memnuniyet anketi çalışmalarını yapmak

#### A 8: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

- H 8.1: Kanunlardaki değişikliklere göre kurumsal mevzuatı uyarlamak ve hukuki ihtilafları çözmek
- H 8.2: Kurumumuz faaliyetlerinin yasa, yönetmelik ve mevzuata uygun olarak yürütülmesini; kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak
- H 8.3: Etkin ve yapıcı bir denetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak
- H 8.4: İşçi sağlığı ve iş güvenliği çalışmalarının etkili biçimde yürütülerek, iş risklerini minimize etmek
- H 8.5: Satın alma ve ihale işlemlerinde etkinliği artırmak

#### A 9: Stratejik yönetimin uygulama etkinliğini artırmak

- H 9.1: Kurum kültüründe stratejik yönetim bilincini geliştirilmek
- H 9.2: Mevcut kurum kültürünü eğitimlerle desteklemek
- H 9.3: Personel yetkinliğini geliştirmek

#### A 10: Tesis ve ekipmanların sürdürülebilirliğini sağlamak ve verimliliğini artırmak

- H 10.1: Periyodik bakım süreçlerini etkin ve verimli kılmak
- H 10.2: İçme suyu ve atık su tesislerinde gerekli bakım ve onarımları yaparak verimli çalışmasını sağlamak



## B- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Onbirinci Kalkınma Planı (2019-2023) içerisinde, Kurumumuzun referans aldığı temel politika ve öncelikler, temel başlıklarıyla aşağıda gösterilmektedir:

### 2.1.6. Maliye Politikası

#### c. Politika ve Tedbirler

264. Yerel yönetimlerin mali yapılarını güçlendirmek amacıyla öz gelirleri artırılabacaktır.

### 2.2.3. Sektörel Politikalar

#### 2.2.3.1. Kamu Yatırım Politikaları

434. Yeni yatırım projeleri geliştirilmeden önce mevcut sermaye stokundan azami faydayı sağlamak üzere yatırımlara ilişkin bakım-onarım ve rehabilitasyon harcamalarının yapılması alternatifini öncelikle değerlendirilecektir.

### 2.4.5. Kentsel Altyapı

#### a. Amaç

696. Nüfusun sağlıklı ve güvenilir içme ve kullanma suyuna erişiminin sağlanması ve atık suyun insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirilerek etkin yönetiminin gerçekleştirilmesi; atıkların insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirilerek etkin yönetiminin gerçekleştirilmesi için azaltılması, geri dönüşüm ve geri kazanımın sağlanması ve bertaraf edilmesi; erişilebilir, güvenli, zaman ve maliyet yönünden etkin ve sürdürülebilir kentiçi ulaşım sistemlerinin oluşturulması temel amaçtır.

#### b. Politika ve Tedbirler

698. İçme suyu ve atık su hizmetlerinin verimli, yeterli ve standartlara uygun şekilde sunulması sağlanacak, sorumlu kurumların işletme performansı ve yatırım verimliliği iyileştirilecektir.

698.4. Atık su arıtma tesislerinin etkin şekilde çalıştırılması için KÖİ modeli yaygınlaştırılacak, atık suya ilişkin denetim, teknik bilgi eksikliği ve kapasite gibi mevcut engellerin hızlı ve etkin şekilde üstesinden gelinecektir.

### 2.5.2.2. Kamuda Stratejik Yönetim

#### a. Amaç

789. Kamuda stratejik yönetimin uygulama etkinliğinin artırılması ve hesap verebilirlik anlayışının, planlamadan izleme ve değerlendirmeye kadar yönetim döngüsünün tüm aşamalarında hayata geçirilmesi temel amaçtır.

#### b. Politika ve Tedbirler

790. Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.

793. Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.

794. Performans denetimleri aracılığıyla kaynak kullanımının verimliliğine, etkililiğine ve ekonomikliğine dair kamuoyuna güvenilir bilgi sunularak kamuda hesap verebilirlik güçlendirilecektir.

### 2.5.2.3. Yerel Yönetimler

#### a. Amaç

796. Yerel yönetimlerin etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunabilen; dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeterek; katılımcı, mali sürdürülebilirliği sağlamış, şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya kavuşturularak vatandaş memnuniyetinin üst düzeye çıkarılması temel amaçtır.

#### b. Politika ve Tedbirler

797. Yerel yönetimlerin stratejik planlarında yer alan öncelikleri ile kaynak tahsisleri arasındaki uyum artırılacaktır.

### 2.5.2.4. Kamuda İnsan Kaynakları

#### b. Politika ve Tedbirler

806. Kamu kurum ve kuruluşlarında personele yönelik eğitimler çeşitlendirilecek ve geliştirilecektir.

### 2.5.2.5. Kamu Hizmetlerinde e-Devlet Uygulamaları

#### b. Politika ve Tedbirler

813. Kamu kurumlarında açık kaynak kodlu yazılımlar yaygınlaştırılacak ve bu alanda kurumsal kapasite geliştirilecektir.

816. Kamu kurumlarının BİT ürün ve hizmet alımlarında maliyet etkinliği, yenilikçilik ve yerli katma değer artırılması hedeflenecektir.

Yeni Ekonomi Programı (2019-2021) içerisinde, Kurumumuzun referans aldığı temel politika ve öncelikler, temel başlıklarıyla aşağıda gösterilmektedir:

## 3. Kamu Maliyesi

### Politika ve Tedbirler

Kamu kaynaklarının kullanımının etkinliğini takip etmeyi kolaylaştıracak, şeffaflığı ve hesap verebilirliği artıracak program bazı performans esaslı bütçeleme hayata geçirilecektir.

## 4. Cari Açık

### Politika ve Tedbirler

Güneş, rüzgâr, biyokütle, yenilenebilir enerji ve yerli kömür kaynaklarının elektrik üretimindeki payı artırılacak, YEKA modeli ile bu enerji teknolojilerinin yerleştirilmesi desteklenecektir.

### 3- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### A- Mali Bilgiler

##### 1- Bütçe Uygulama Sonuçları

Kurumumuzun 2020 yılı bütçesi; işletme ve yatırım politikaları göz önünde bulundurularak gelir-gider dengesi esas alınarak yapılmıştır.

2020 yılı için 1.047.574.000,00 TL gider bütçesi öngörülmüş olup, gider kalemlerinde %87 gerçekleştirme oranı ile 910.962.416,52 TL olarak sonuçlandırılmıştır.

2020 yılı gelir bütçesi tahmini 980.095.000,00 TL olarak öngörülmüş olup, 926.265.221,09 TL gelir elde edilmiş ve gelir bütçesinde gerçekleştirme oranı %95 olmuştur.

3065 sayılı Katma Değer Vergisi (KDV) Kanunu'nun 29. maddesi uyarınca hazırlanan tebliğlere göre indirimli oranlara tabi işlemler dolayısıyla 2009-2019 yılları arası 11 yıllık dönem ile ilgili 163.940.604,81 TL tutarında KDV iadesi talebi yapıp, tevkifata tabi vergi ödemeleri için kısmen kullanılmıştır. Ayrıca Eylül 2020 vergilendirme döneminde gerçek usülde katma değer beyannamesi ile vergi dairesine 745.897,23 TL KDV ödenmiştir.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi adına yapımı devam eden dere ıslahları ve yağmur suyu yatırımları ve işletilmesine ilişkin bedeller ilgili belediyelerden 2020 yılı içinde mahsuplaşması yapılmıştır.

2020 yılı içerisinde muhasebe iş ve işlemleri yasal mevzuatlar çerçevesinde yapılmış olup; bütçe, bilanço, finansman, sigorta ile ilgili işlemler eksiksiz yerine getirilmiştir.

2020 yılı harcamaları bütçe tertiplerine uygunluğu sağlanarak yapılmıştır.

2020 Yılı Gider Bütçesine;

- Personel Gideri olarak konulan 143.973.293,29 TL ödeneğin 140.158.080,12 TL'si harcanarak %97'lik
- Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Ödemeleri olarak bütçeye konulan 23.894.814,30 TL ödeneğin 19.674.138,27 TL'si harcanarak %82'lik
- Mal ve Hizmet Alım Gideri olarak bütçeye konulan 561.095.083,41 TL ödeneğin 503.044.193,36 TL'si harcanarak %90'lik
- Cari Transferler için bütçeye konulan 10.620.393,00 TL ödeneğin 6.594.520,80 TL'si harcanarak %62'lik
- Sermaye (Yatırım) Giderleri için bütçeye konulan 235.790.415,00 TL ödeneğin 224.276.842,04 TL'si kullanılarak %95'lik bütçe gerçekleştirme oranlarına ulaşılmıştır.



## 2020 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞMELERİ

EKONOMİK SINIFLANDIRMA	GİDER ÇEŞİDİ	2020 BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	2020 HARCAMA TOPLAMI (TL)
<b>1</b>	<b>PERSONEL GİDERLERİ</b>	<b>143.973.293,29</b>	<b>140.158.080,12</b>
<b>1 1</b>	<b>MEMURLAR</b>	<b>38.061.203,42</b>	<b>29.616.254,96</b>
1 1 1	TEMEL MAAŞLAR	11.942.124,01	10.447.215,32
1 1 2	ZAMLAR VE TAZMİNATLAR	14.689.675,99	12.498.741,88
1 1 4	SOSYAL HAKLAR	968.536,64	744.187,50
1 1 5	EK ÇALIŞMA KARŞILIKLARI	3,00	0
1 1 6	ÖDÜL VE İKRAMİYELER	2.850.555,66	1.301.064,62
1 1 9	DİĞER PERSONEL GİDERLERİ	7.610.308,12	4.625.045,64
<b>1 2</b>	<b>SÖZLEŞMELİ PERSONEL</b>	<b>21.582.749,87</b>	<b>18.647.062,62</b>
1 2 1	KADRO KARŞILIĞI SÖZLEŞMELİ PERSONEL ÜCRET.	19.450.771,55	16.845.440,27
1 2 2	ZAMLAR VE TAZMİNATLAR	0	0
1 2 4	SOSYAL HAKLAR	567.575,08	507.191,40
1 2 6	ÖDÜL VE İKRAMİYELER	0	0
1 2 9	KADRO KARŞILIĞI SÖZLEŞMELİ PERSONELİN DİĞER	1.564.403,24	1.294.430,95
<b>1 3</b>	<b>İŞÇİLER</b>	<b>84.014.339,00</b>	<b>91.666.981,52</b>
1 3 1	İŞÇİLERİN ÜCRETLERİ	40.631.021,00	33.570.835,21
1 3 2	İŞÇİLERİN İHBAR VE KIDEM TAZMİNATI	14.205.019,00	33.011.181,04
1 3 3	İŞÇİLERİN SOSYAL HAKLARI	13.993.467,00	12.399.001,57
1 3 4	İŞÇİLERİN FAZLA MESAİLERİ	3.419.318,00	2.919.336,02
1 3 5	İŞÇİLERİN ÖDÜL VE İKRAMİYELERİ	11.750.503,00	9.766.627,68
1 3 9	İŞÇİLERİN DİĞER ÖDEMELERİ	15.011,00	0
<b>1 4</b>	<b>GEÇİCİ PERSONEL</b>	<b>315.001,00</b>	<b>210.205,01</b>
1 4 1	ADAY ÇIRAK, ÇIRAK VE STAJYER ÖĞRENCİLERİN	315.001,00	210.205,01
<b>1 5</b>	<b>DİĞER PERSONEL</b>	<b>0</b>	<b>17.576,01</b>
1 5 1	DİĞER PERSONELE YAPILAN DİĞER ÖDEMELER	0	17.576,01
<b>2</b>	<b>SOSYAL GÜVENLİK KURUM VE DEV. GİD.</b>	<b>23.894.814,30</b>	<b>19.674.138,27</b>
2 1 6	SOSYAL GÜVENLİK PRİMİ ÖDEMELERİ	4.970.647,28	3.915.769,24
2 2 4	İŞSİZLİK SİGORTASI FONUNA	2,00	0
2 2 6	SOSYAL GÜVENLİK PRİMİ ÖDEMELERİ	3.500.613,27	3.025.116,21
2 3 4	İŞSİZLİK SİGORTASI FONUNA	1.375.648,10	1.131.843,11
2 3 6	SOSYAL GÜVENLİK PRİMİ ÖDEMELERİ	14.047.903,65	11.601.409,71
2 4 6	SOSYAL GÜVENLİK PRİMİ ÖDEMELERİ	0	0
<b>3</b>	<b>MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>	<b>561.095.083,41</b>	<b>503.044.193,36</b>
<b>3 1</b>	<b>ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME GİDERİ</b>	<b>82.000.002,00</b>	<b>82.723.544,33</b>
3 1 2	GIDA ÜRÜNLERİ İÇECEKLER VE TÜTÜN ALIMLARI	82.000.001,00	82.723.544,33
3 1 5	KAĞIT VE KAĞIT ÜRÜNLERİ ALIM	0	0
3 1 9	DİĞER MAL VE MALZEME ALIMI	1,00	0
<b>3 2</b>	<b>TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME GİDERİ</b>	<b>142.416.061,10</b>	<b>104.525.013,27</b>
3 2 1	KIRTASIYE VE BÜRO MALZEMESİ ALIMLARI	1.308.069,00	1.625.317,26

## 2020 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞMELERİ

EKONOMİK SINIFLANDIRMA	GİDER ÇEŞİDİ	2020 BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	2020 HARCAMA TOPLAMI (TL)
3 2 2	SU-TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMLARI	2.035.007,00	1.575.358,71
3 2 3	ENERJİ ALIMLARI	127.931.006,10	92.130.932,71
3 2 4	YİYECEK İÇECEK VE YEM ALIMLARI	4.400.940,00	1.615.554,91
3 2 5	GİYİM VE KUŞAM ALIMLARI	1.040.013,00	1.474.212,60
3 2 6	ÖZEL MALZEME ALIMLARI	4.260.014,00	2.577.871,33
3 2 7	GÜVENLİK SAVUNMAYA YÖN. MAL MALZ. ALIM.	30.003,00	0
3 2 9	DİĞER TÜKETİM MAL VE MALZEMESİ ALIMLARI	1.411.009,00	3.525.765,75
<b>3 3</b>	<b>YOLLUKLAR</b>	<b>493.009,00</b>	<b>184.410,16</b>
3 3 1	YURTIÇİ GEÇİCİ GÖREV YOLLUKLARI	78.450,00	579,35
3 3 2	YURTIÇİ SÜREKLİ GÖREV YOLLUKLARI	228.508,00	93.485,06
3 3 3	YURTDIŞI GEÇİCİ GÖREV YOLLUKLARI	5.024,00	0
3 3 5	YOLLUK TAZMİNATLARI	181.027,00	90.345,75
<b>3 4</b>	<b>GÖREV GİDERLERİ</b>	<b>6.930.033,00</b>	<b>10.120.847,51</b>
3 4 2	YASAL GİDERLER	6.170.019,00	9.752.120,72
3 4 3	ÖDENECEK VERGİ,RESİM HARÇLAR VE BENZERİ	760.007,00	368.726,79
3 4 4	KÜLTÜR VARLIKLARI ALIM VE KORUNMASI GİDERİ	6,00	0
3 4 9	DİĞER GÖREV GİDERLERİ	1,00	0
<b>3 5</b>	<b>HİZMET ALIMLARI</b>	<b>270.517.103,00</b>	<b>253.927.138,04</b>
3 5 1	MÜŞAVİR FİRMA VE KİŞİLERE ÖDEMELER	93.287.556,00	72.762.670,30
3 5 2	HABERLEŞME GİDERLERİ	1.796.519,00	1.442.832,00
3 5 3	TAŞIMA GİDERLERİ	43.008,00	27.679,80
3 5 4	TARİFEYE BAĞLI ÖDEMELER	2.090.008,00	1.361.440,78
3 5 5	KİRALAR	54.560.002,00	49.885.156,78
3 5 9	DİĞER HİZMET ALIMLARI	118.740.010,00	128.447.358,38
<b>3 6</b>	<b>TEMSİL VE TANITIM GİDERLERİ</b>	<b>785.018,00</b>	<b>172.422,08</b>
3 6 1	TEMSİL GİDERLERİ	560.015,00	161.848,78
3 6 2	TANITIM GİDERLERİ	225.003,00	10.573,30
<b>3 7</b>	<b>MENKUL MAL GAYRIMADDİ HAK ALIM</b>	<b>20.756.843,31</b>	<b>18.421.929,96</b>
3 7 1	MENKUL MAL ALIM	9.356.570,00	6.044.473,03
3 7 2	GAYRIMADDİ HAK ALIMLARI	4.237.012,00	1.700.673,32
3 7 3	BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	7.163.261,31	10.676.783,61
<b>3 8</b>	<b>GAYRIMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERİ</b>	<b>37.197.011,00</b>	<b>32.968.888,01</b>
3 8 1	HİZMET BİNASI BAKIM VE ONARIMI GİDERLERİ	60.012,00	60.915,26
3 8 2	LOJMAN BAKIM VE ONARIMI GİDERLERİ	0	0
3 8 9	DİĞER TAŞINMAZ YAPIM, BAKIM VE ONARIM GİD.	37.136.999,00	32.907.972,75
<b>3 9</b>	<b>TEDAVİ VE CENAZE GİDERİ</b>	<b>3,00</b>	<b>0</b>
3 9 1	KAMU PERSONELİ TEDAVİ VE SAĞLIK MALZEMESİ	0	0
3 9 2	KAMU PERSONELİ İLAÇ GİDERLERİ	0	0
3 9 3	CENAZE GİDERLERİ	3,00	0

## 2020 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞMELERİ

EKONOMİK SINIFLANDIRMA	GİDER ÇEŞİDİ	2020 BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	2020 HARCAMA TOPLAMI (TL)
4	<b>FAİZ GİDERLERİ</b>	<b>22.200.000,00</b>	<b>17.214.641,93</b>
4 2	<b>DiĞER İÇ BORÇ VE FAİZLER</b>	<b>22.200.000,00</b>	<b>17.214.641,93</b>
4 2 9	DiĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	22.200.000,00	17.214.641,93
5	<b>CARİ TRANSFERLER</b>	<b>10.620.393,00</b>	<b>6.594.520,80</b>
5 1	<b>GÖREV ZARARLARI</b>	<b>2.400.391,00</b>	<b>1.671.510,88</b>
5 1 2	SOSYAL GÜVENLİK KURUMUNA	2.400.391,00	1.671.510,88
5 3	<b>KAR AMACI GÜTMİYEN KURUŞLARA YAPILAN ÖD.</b>	<b>220.000,00</b>	<b>184.230,00</b>
5 3 1	KAR AMACI GÜTMİYEN KURUŞLARA YAPILAN ÖD.	220.000,00	184.230,00
5 6	<b>ULUSLARARASI KURUŞLARA YAPILAN ÖDEME</b>	<b>1,00</b>	<b>0</b>
5 6 2	ULUSLARARASI KURUŞLARA ÜYELİK AİDATI ÖD.	1,00	0
5 8	<b>GELİRLERDEN ALINAN PAY</b>	<b>8.000.001,00</b>	<b>4.738.779,92</b>
5 8 1	GENEL BÜTÇEYE VERİLEN PAYLAR	8.000.001,00	4.738.779,92
6	<b>SERMAYE GİDERLERİ</b>	<b>235.790.415,00</b>	<b>224.276.842,04</b>
6 1	<b>MAMUL MAL ALIMLARI</b>	<b>2.625.091,00</b>	<b>20.338.765,92</b>
6 1 1	BÜRO İŞYERİ MEFRUŞATI ALIMLARI	50.026,00	141.138,04
6 1 2	BÜRO İŞYERİ MAKİNE TEÇİZAT ALIMLARI	2.450.042,00	4.783.074,81
6 1 3	AVADANLIK ALIMLARI	125.019,00	428.983,94
6 1 4	TAŞIT ALIMLARI	1,00	9.083.342,93
6 1 5	İŞ MAKİNASI ALIMLARI	2,00	5.902.226,20
6 1 6	YAYIN ALIM VE YAPIMLARI	1,00	0
6 1 7	KÜLTÜR VARLIKLARI ALIM VE KORUNMASI GİDERİ	0	0
6 2	<b>MENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ</b>	<b>8,00</b>	<b>0</b>
6 2 1	PROJE GİDERLERİ	7,00	0
6 2 9	DiĞER ALIMLAR	1,00	0
6 3	<b>GAYRİMADDİ HAK ALIMLARI</b>	<b>2.170.010,00</b>	<b>859.630,00</b>
6 3 1	BİLGİSAYAR YAZILIMI ALIMLARI	110.004,00	348.100,00
6 3 2	HARİTA ALIMLARI	4,00	0
6 3 3	LİSANS ALIMLARI	2.060.002,00	511.530,00
6 3 4	PATENT ALIMLARI	0	0
6 4	<b>GAYRİMENKUL ALIMLARI VE KAMULAŞTIRMA</b>	<b>7.000.002,00</b>	<b>7.797.256,43</b>
6 4 2	ARSA ALIM VE KAMULAŞTIRMA	7.000.001,00	7.797.256,43
6 4 3	BİNA ALIM VE KAMULAŞTIRMA	1,00	0
6 5	<b>GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ</b>	<b>218.495.282,00</b>	<b>194.660.182,28</b>
6 5 1	MÜŞAVİR FİRMA VE KİŞİLERE ÖDEMELERİ	6,00	0
6 5 2	MALZEME GİDERLERİ	33.502.015,00	46.687.984,09
6 5 7	MÜTEAHHİTLİK HİZMETLERİ	184.993.261,00	147.972.198,19
6 6	<b>MENKUL MAL ONARIM GİDERLERİ</b>	<b>2,00</b>	<b>0</b>
6 6 2	MALZEME GİDERLERİ	1,00	0
6 6 5	HABERLEŞME GİDERLERİ	0	0

## 2020 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞMELERİ

EKONOMİK SINIFLANDIRMA	GİDER ÇEŞİDİ	2020 BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	2020 HARCAMA TOPLAMI (TL)
6 6 6	KİRALAR	0	0
6 6 7	MÜTEAHHİTLİK HİZMETLERİ	1,00	0
6 7	<b>GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ</b>	<b>5.500.020,00</b>	<b>621.007,41</b>
6 7 2	İNŞAAT MALZEMESİ GİDERLERİ	14,00	0
6 7 4	ENERJİ GİDERİ	0	0
6 7 7	MÜTEAHHİTLİK GİDERLERİ	5.500.006,00	621.007,41
6 9	<b>DiĞER SERMAYE GİDERLERİ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6 9 9	DiĞER SERMAYE GİDERLERİ	0	0
7	<b>SERMAYE TRANSFERLERİ</b>	<b>1,00</b>	<b>0</b>
7 1 9	YURTIÇİ SERMAYE TRANSFERİ	1,00	0
9	<b>YEDEK ÖDENEK</b>	<b>50.000.000,00</b>	<b>0</b>
9 6 1	YEDEK ÖDENEK	50.000.000,00	0
	<b>TOPLAM</b>	<b>1.047.574.000,00</b>	<b>910.962.416,52</b>



## 2- TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Faaliyet Sonuçları Tablosunun tetkikinde;

- Mal ve hizmet satış gelirlerinden ( Su, atık su bedeli, su ve kanalizasyon bakım gelirleri şartname basılı evrak, danışmanlık, laboratuvar deney ve analiz ve diğer gelirleri) 771.637.353,47 TL
- Kira gelirlerinden 733.832,40 TL
- Harçlardan 330,08 TL
- Faiz ve gecikme zammı gelirlerinden 4.410.497,71 TL
- Kişi ve kurumlardan alınan paylardan (İller Bankası vergi gelirleri, su ve kanalizasyon harcamalarına katılım payları) 110.342.009,06 TL
- Para cezalarından 1.872.172,02 TL
- Diğer çeşitli gelirlerden 24.351.159,59 TL

olmak üzere toplam 913.347.354,33 TL gelir olarak tahakkuk ettirilmiştir.

- Personel gideri olarak 133.709.359,00 TL
- Sosyal güvenlik kurum giderleri 19.674.138,27 TL
- Üretime yönelik mal malzeme alımları (su bedeli) 76.595.874,39 TL
- Tüketime yönelik mal ve malzeme alımları giderleri 81.202.673,11 TL
- Yolluk giderleri 184.410,16 TL
- Görev giderleri 9.786.964,17 TL
- Hizmet alım giderleri olarak 168.904.047,50 TL
- Temsil tanıtım ağırlama giderleri 131.489,58 TL
- Menkul mal gayri maddi hak alım, bakım ve onarım gideri 7.363.770,88 TL
- Gayrimenkul mal bakım ve onarım giderleri 30.295.276,85 TL
- Diğer iç borç ve faiz giderleri 17.214.641,93 TL
- Cari transfer giderleri 6.594.520,80 TL
- Gelirlerin ret ve iadesinden kaynaklanan faaliyet gideri 1.655.325,39 TL
- Amortisman gideri olarak 83.128.626,55 TL
- İlk madde malzeme giderleri 49.143.060,39 TL

olup, toplam faaliyet sonucu olarak 685.584.178,97 TL gider gerçekleştirilmiştir.

31.12.2020 tarihi itibarıyla (+) 227.763.175,36 TL faaliyet sonucu olarak gerçekleşmiştir.

## 2020 YILI FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

HESAP KODU	YARD. H. KODU	GİDERİN TÜRÜ	CARİ YIL (N)	HESAP KODU	YARD. H. KODU	GELİRİN TÜRÜ	CARİ YIL (N)
630	1 1	MEMURLAR	29.617.570,32	600	1 6	HARÇLAR	330,08
<b>630</b>	<b>1 2</b>	<b>SÖZLEŞMELİ PERSONEL</b>	<b>18.647.062,62</b>	<b>600</b>	<b>3 1</b>	<b>MAL VE HİZ. SATIŞ GELİRLERİ</b>	<b>771.637.353,47</b>
630	1 3	İŞÇİLER	85.216.945,04	600	3 6	KİRA GELİRLERİ	733.832,40
<b>630</b>	<b>1 4</b>	<b>GEÇİCİ PERSONEL</b>	<b>210.205,01</b>	<b>600</b>	<b>5 1</b>	<b>FAİZ GELİRLERİ</b>	<b>4.410.497,71</b>
630	1 5	DiĞER PERSONEL	17.576,01	600	5 2	KİŞİ VE KURUMLAR. AL. PAY.	110.342.009,06
<b>630</b>	<b>2 1</b>	<b>MEMURLAR</b>	<b>3.915.769,24</b>	<b>600</b>	<b>5 3</b>	<b>PARA CEZALARI</b>	<b>1.872.172,02</b>
630	2 2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	3.025.116,21	600	5 9	DiĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	24.351.159,59
<b>630</b>	<b>2 3</b>	<b>İŞÇİLER</b>	<b>12.733.252,82</b>				
630	3 1	ÜRETİME YÖN. MAL VE MALZ. AL.	76.595.874,39				
<b>630</b>	<b>3 2</b>	<b>TÜKETİME YÖN. MAL VE MALZ AL.</b>	<b>81.202.673,11</b>				
630	3 3	YOLLUKLAR	184.410,16				
<b>630</b>	<b>3 4</b>	<b>GÖREV GİDERLERİ</b>	<b>9.786.964,17</b>				
630	3 5	HİZMET ALIMLARI	168.904.047,50				
<b>630</b>	<b>3 6</b>	<b>TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ</b>	<b>131.489,58</b>				
630	3 7	MENKUL MAL, GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM	7.363.770,88				
<b>630</b>	<b>3 8</b>	<b>GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ</b>	<b>30.295.276,85</b>				
630	4 2	DiĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	17.214.641,93				
<b>630</b>	<b>5 1</b>	<b>GÖREV ZARARLARI</b>	<b>1.671.510,88</b>				
630	5 3	KAR AMACI GÜTMİYEN KURULUŞLARA YAPILAN	184.230,00				
<b>630</b>	<b>5 6</b>	<b>YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER</b>	<b>-</b>				
630	5 8	GELİRLERDEN AYRILAN PAYLAR	4.738.779,92				
<b>630</b>	<b>12 3</b>	<b>TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ</b>	<b>1.655.325,39</b>				
630	13 1	MADDİ DURAN VARLIKLARIN AMORTİSMAN GİDERLERİ	81.972.654,82				
<b>630</b>	<b>13 2</b>	<b>MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARIN AMORTİSMAN GİD.</b>	<b>1.094.110,00</b>				
630	13 3	DiĞ. DUR. VARLIKLARIN AMORTİSMAN GİD.	61.861,73				
<b>630</b>	<b>14 0</b>	<b>İLK MADDE VE MALZ. GİDERLERİ</b>	<b>49.143.060,39</b>				
		<b>TOPLAM</b>	<b>685.584.178,97</b>				<b>913.347.354,33</b>
		<b>FAALİYET SONUCU (+/-)</b>					<b>227.763.175,36</b>

## İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BİLANÇOSU

AKTİF		2020	PASİF		2020
100	KASA HESABI	152.176,50	300	BANKA KREDİLERİ HESABI	-
101	ALINAN ÇEKLER HESABI	-	303	KAMU İDARELERİNE MALİ	-
102	BANKA HESABI	17.317.808,00	304	CARİ YILDA ÖDENECEK TAHVİLLER	-
103	VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME ( - )	27.265,73	309	KISA VADELİ DİĞER İÇ MALİ	-
104	PROJE ÖZEL HESABI	-	310	CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ	-
105	DÖVİZ HESABI	-	320	BÜTÇE EMANETLER HESABI	84.079.247,86
106	DÖVİZ GÖNDERME EMİRLERİ HESABI	-	322	BÜTÇELEŞTİRİLECEK BORÇLAR	-
108	DİĞER HAZIR DEĞERLER HESABI	-	330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	19.234.072,51
109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN	2.928.331,61	333	EMANETLER HESABI	18.361.481,97
117	MENKUL VARLIKLAR HESABI	-	340	ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI	-
118	DİĞER MENKUL KIYMET	-	349	ALINAN DİĞER AVANSLAR HESABI	-
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	61.589.001,16	360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR	6.360.393,06
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR	76.657.354,29	361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK	1.036.861,03
122	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ	356.831,48	362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU	3.280.354,65
126	DEPOZİTO	660.067,13	363	KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	388.013,07
132	KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN	-	368	VADESİ GEÇMİŞ, ERTELENMİŞ	-
137	TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI	-	372	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	-
140	TAHSİLİNDE BÜTÇEYE GELİR	44.617.541,05	379	DİĞER BORÇ VE GİDER	-
150	İLK MADDE VE MALZEMELER	83.331.180,84	380	GELECEK AYLARA AİT GELİRLER	-
153	TİCARİ MALLAR HESABI	-	381	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	-
157	DİĞER STOKLAR HESABI	-	391	HESAPLANAN KDV	-
160	İŞ AVANS VE KREDİLERİ HESABI	3.330.141,81	397	SAYIM FAZLALARI HESABI	-
161	PERSONEL AVANSLARI HESABI	-	399	DİĞER ÇEŞİTLİ KISA VADELİ	-
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER	2.110.095,33	400	BANKA KREDİLERİ HESABI	253.035.991,47
164	AKREDİTİFLER HESABI	-	403	KAMU İDARELERİNE MALİ	577.632,48
165	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN	10.337.448,82	404	TAHVİLLER HESABI	-
166	PROJE ÖZEL HESABINDAN VERİLEN	-	409	UZUN VADELİ DİĞER İÇ MALİ	-
167	DOĞRUDAN DIŞ PROJE KREDİ	-	410	DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI	-
180	GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	-	430	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	88.669.595,41
190	DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ	7.163.853,61	438	KAMUYA OLAN ERTELENMİŞ VEYA	-
191	İNDİRİLECEK KATMA DEĞER VERGİSİ	-	440	ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI	-
197	SAYIM NOKSANLARI HESABI	10.293,07	449	ALINAN DİĞER AVANSLAR HESABI	-
217	MENKUL VARLIKLAR HESABI	-	472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	76.644.279,16
218	DİĞER MENKUL KIYMET VE	-	479	DİĞER BORÇ VE GİDER	-
220	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	816.694,55	480	GELECEK YILLARA AİT GELİRLER	-
222	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ	4.679.265,66	481	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	-
232	KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN	-	499	DİĞER UZUN VADELİ YABANCI	-
240	MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN	-	500	NET DEĞER HESABI	755.675.197,50

## İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BİLANÇOSU

AKTİF		2020	PASİF		2020
241	MAL VE HİZMET ÜRETEN	1.550,00	522	YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	633.475.713,69	570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET	986.104.218,77
251	YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ	1.605.891.054,46	580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ	-
252	BİNALAR HESABI	91.263.641,12	590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET	-
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR	61.567.374,11	591	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET	-
254	TAŞITLAR GRUBU	6.056.224,53	600	GELİRLER HESABI	913.347.354,33
255	DEMİRBAŞLAR GRUBU	21.783.057,29	630	GİDERLER HESABI ( - )	685.584.178,97
256	DİĞER MADDİ DURAN VARLIKLAR	-	690	FAALİYET SONUÇLARI HESABI	-
257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI ( - )	565.964.780,52			
258	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR	351.078.983,58			
259	YATIRIM AVANSLARI HESABI	-			
260	HAKLAR HESABI	18.672.603,12			
264	ÖZEL MALİYETLER HESABI	1.494.533,07			
268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI ( - )	20.167.136,19			
280	GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	-			
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE	34.480,80			
297	DİĞER ÇEŞİTLİ DURAN VARLIKLAR	-			
299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI ( - )	7.603,94			
	<b>TOPLAM</b>	<b>2.521.210.514,30</b>		<b>TOPLAM</b>	<b>2.521.210.514,30</b>

## NAZIM HESAPLAR

AKTİF		2020	PASİF		2020
906	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN KULLANILACAK ÖDENEKLER HESABI	10.337.448,82	907	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN ÖDENEKLER HESABI	10.337.448,82
910	TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	80.510.237,89	911	TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	80.510.237,89
912	KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMETLER	-	913	KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET EMANETLERİ HESABI	-
914	VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	6.022.075,31	915	VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI KARŞILIĞI HESABI	6.022.075,31
920	GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	564.366.692,55	921	GİDER TAAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	564.366.692,55
948	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK HESABI	2.691.255,92	949	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLERİ HESABI	2.691.255,92
990	KİRAYA VERİLEN DURAN VARLIKLAR	5.710.640,00	999	DİĞER NAZIM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI	5.710.640,00
	<b>TOPLAM</b>	<b>669.638.350,49</b>		<b>TOPLAM</b>	<b>669.638.350,49</b>

### 3- MALİ DENETİM SONUÇLARI

2560 sayılı Kanununun 10 uncu maddesi hükmü uyarınca İSU Genel Kurulu tarafından seçilmiş olan denetçiler tarafından hazırlanan "2020 Yılı Denetim Raporu" Büyükşehir Belediye Başkanımızın bilgisine sunulduktan sonra, Mayıs ayı toplantısında Genel Kurulumuzun bilgi ve onayına sunulacaktır.

### 4- DİĞER HUSUSLAR

#### 2020 YILI FAALİYET GELİRLERİ TAHAKKUK VE TAHSİLAT TUTARLARI ( TL )

GELİR KALEMLERİ	TAHAKKUK TUTARI	TAHSİLAT TUTARI	% ORANI
HARÇLAR	330,08	4.315,72	1.307,48
ŞARTNAME BASILI EVRAK FORM SATIŞ GELİRLERİ	169,48	169,48	100,00
DİĞER MAL SATIŞ GELİRLERİ	4.821.509,11	4.867.101,73	100,95
DANIŞMANLIK/BİLGİLENDİRME GELİRLERİ	292.132,40	286.018,00	97,91
LABORATUVAR DENEY VE ANALİZ GELİRLERİ	1.240.876,90	1.149.589,75	92,64
SU SATIŞ GELİRLERİ	452.151.785,76	434.637.474,34	96,13
ATIK SU SATIŞ GELİRLERİ	172.664.343,09	168.664.837,43	97,68
SU BAKIM GELİRLERİ	40.689.931,98	40.021.172,32	98,36
KANAL BAKIM GELİRLERİ	4.819.359,87	3.999.277,44	82,98
KANAL ATIK SU GELİRLERİ (KSUB )	50.532.038,68	49.930.259,98	98,81
DİĞER HİZMET GELİRLERİ	44.425.206,20	16.352.587,99	36,81
TAŞINIR -TAŞINMAZ KİRA GELİRLERİ	733.832,40	819.096,88	111,62
FAİZLER	4.410.497,71	4.469.043,57	101,33
KANALİZASYON HARCAMALARINA KATILIM PAYLARI	7.607.674,72	7.631.164,39	100,31
SU TESİSLERİ HARCAMALARINA KATILIM PAYI	5.255.235,56	5.290.679,87	100,67
DİĞER HARCAMALARA KATILMA PAYLARI	36.735,14	73.466,33	199,99
PARA CEZALARI (GECİKME ZAMMI-MÜTEAHHİT)	1.438.735,50	1.438.757,83	100,00
VERGİ GELİRLERİNDEN ALINAN PAYLAR(İLLER BANKASI)	97.442.363,64	97.442.363,64	100,00
DİĞER PARA CEZALARI	433.436,52	457.989,59	105,66
DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	24.351.159,59	21.911.400,99	89,98
<b>TOPLAM</b>	<b>913.347.354,33</b>	<b>859.446.767,27</b>	<b>94,10</b>

#### 2020 YILI TAHSİLATIN BÖLGELERE GÖRE DAĞILIMI (TL)

BÖLGE	TAHSİLAT TUTARLARI	% ORANI
İZMİT	160.899.419,17	18,60%
<b>KANDIRA</b>	<b>19.167.076,30</b>	<b>2,22%</b>
KARTEPE	76.311.798,34	8,82%
<b>KÖRFEZ</b>	<b>75.941.572,32</b>	<b>8,78%</b>
GEBZE	172.945.823,61	19,99%
<b>BAŞISKELE</b>	<b>65.621.517,07</b>	<b>7,59%</b>
GÖLCÜK	60.004.016,30	6,94%
<b>KARAMÜRSEL</b>	<b>17.459.896,25</b>	<b>2,02%</b>
DERİNCE	45.957.835,82	5,31%
<b>DİLOVASI</b>	<b>39.512.861,85</b>	<b>4,57%</b>
ÇAYIROVA	62.616.345,78	7,24%
<b>DARICA</b>	<b>68.682.604,11</b>	<b>7,94%</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>865.120.766,92</b>	<b>100,00%</b>

#### 2019-2020 YILLARI TAHSİLATLARINI GÖSTERİR CETVEL

TAHSİLAT ŞEKLİ	2019 YILI TAHSİLAT (TL)	2019 % ORANI	2020 YILI TAHSİLAT (TL)	2020 % ORANI	FARK ORAN (+,-)
BANKA HAVALE	134.547.471,89	16,58%	141.724.559,59	16,38%	-0,20%
<b>BANKA GİŞE, WEB</b>	<b>167.420.633,07</b>	<b>20,63%</b>	<b>232.136.225,22</b>	<b>26,83%</b>	<b>6,20%</b>
BANKA OTOMATİK	241.829.784,62	29,80%	263.950.313,13	30,51%	0,71%
<b>PTT GİŞE</b>	<b>90.824.222,09</b>	<b>11,19%</b>	<b>51.290.130,20</b>	<b>5,93%</b>	<b>-5,26%</b>
KREDİ KARTI	26.200.342,71	3,23%	29.068.380,37	3,36%	0,13%
<b>NAKİT-VEZNE</b>	<b>49.775.206,83</b>	<b>6,13%</b>	<b>44.493.706,79</b>	<b>5,14%</b>	<b>-0,99%</b>
MAHSUP TAHSİLATI	26.150.331,28	3,22%	21.025.006,59	2,43%	-0,79%
<b>İNTERNET TAHSİLAT</b>	<b>5.423.853,33</b>	<b>0,67%</b>	<b>7.402.913,31</b>	<b>0,86%</b>	<b>0,19%</b>
FATURA ÖDEME MERKEZLERİ	69.404.763,75	8,55%	74.029.531,72	8,56%	0,01%
<b>TOPLAM</b>	<b>811.576.609,57</b>	<b>100,00%</b>	<b>865.120.766,92</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>

## B- PERFORMANS BİLGİLERİ

### 1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

Kocaeli, Asya ve Avrupa'yı birbirine bağlayan yolların kavşağında, coğrafi konumu, birçok kültür ve turizm değerleri ile ticaret, sanayi, bilim, kültür, turizm ve sanat açısından ayrı bir öneme sahip marka şehirdir. Ülkemizin en çok göç alan illerinin başında gelmektedir. 2 milyona yakın nüfusa sahip olup, nüfusu artmaya, sanayisi büyümeye devam etmektedir. Kurumumuz, bu marka şehrin sürekli artan su ihtiyacını karşılamak, yönetmek için çalışmaktadır.

Kurumumuzun en önemli hedefi ekolojik dengeyi korumak, sürdürülebilirlik ilkesiyle su kaynaklarımızı artırmak, atık suları geri dönüşümle kazanmak, teknolojik yatırımlar ve modern işletmecilik anlayışı ile en kaliteli hizmeti vermektir.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin bir kuruluşu olarak, yaptığımız altyapı yatırımları ve çalışmaları ile bölgede yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlanmaktadır.

Kocaeli İlçelerinde kayıp su oranının azaltılması, atık suların kontrollü bir şekilde arıtma tesislerine iletilmesi ve yağmur sularının güvenli bir şekilde alıcı ortama deşarj edilerek yaşanılabilir bir çevre sağlanabilmesi için muhtelif içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu hatları ihale edilmiş ve bu kapsamda 101,4 km içme suyu hattı, 46,7 km kanalizasyon hattı, 22,7 km yağmur suyu hattı ve 1,5 km dere ıslahı yapımı tamamlanmıştır.

Mevcut su kaynaklarımıza alternatif olması amacı ile bir önceki yılda yapımı tamamlanan 3 milyon m<sup>3</sup> kapasiteli kil çekirdek ve stabilize dolgu gövdeli Cumaköy Göleti ile mevcut Denizli göleti arasında Ø700 mm çelik boru ile 8.260 m iletim hattı yapılarak göletler birbirine entegre edilmiştir. Dolayısıyla suyun ekonomik ve verimli kullanımını sağlamıştır.

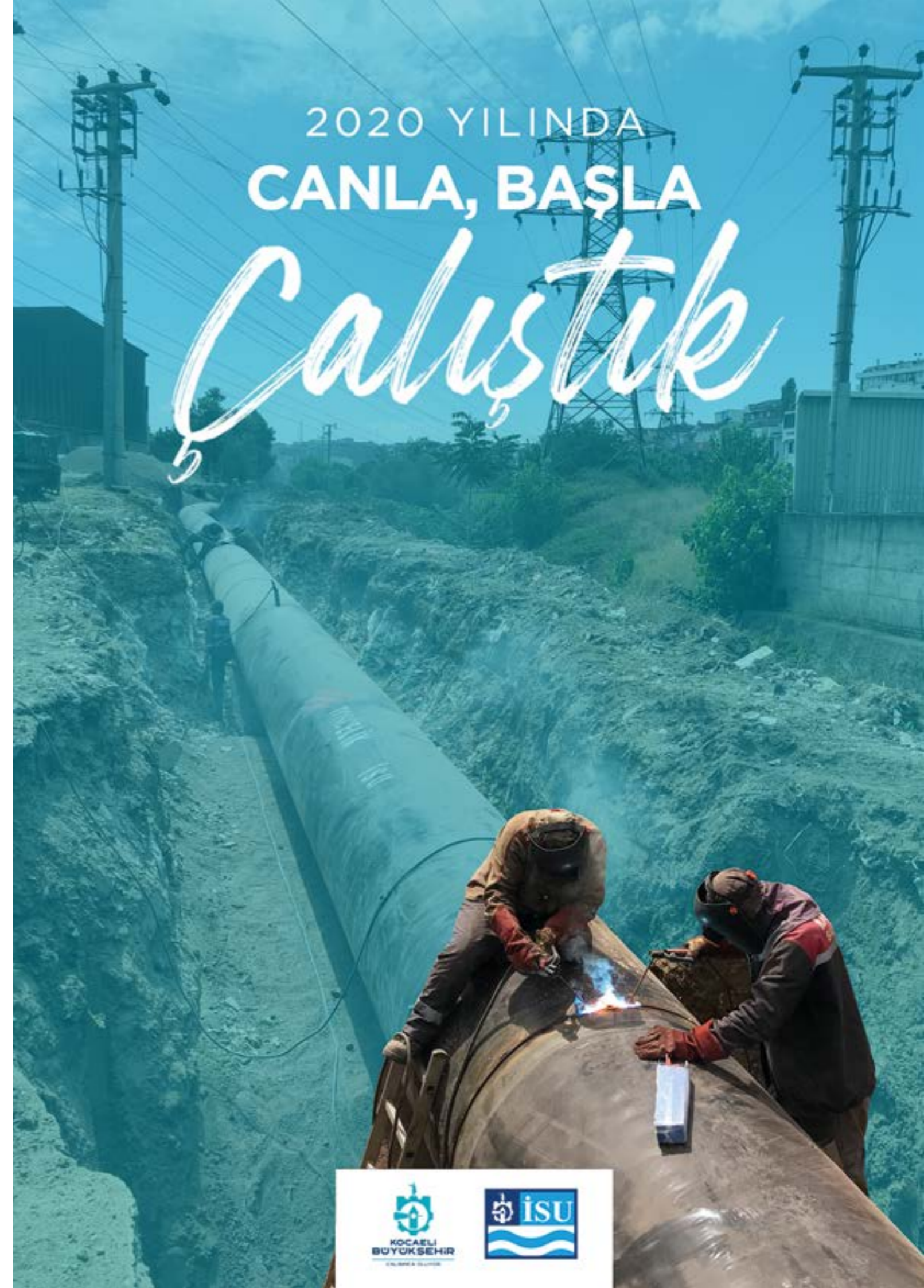
İl genelindeki yerleşimlere kesintisiz ve sağlıklı içme suyu temin edilmesi amacıyla yıl içerisinde İzmit ilçesinde 1 adet 100m<sup>3</sup>, 1 adet 300m<sup>3</sup> ve Derince ilçesinde 1 adet 5.000m<sup>3</sup> lük içme suyu deposu tamamlanarak işletmeye alınmıştır. Ayrıca Darıca ilçesi için ihale edilen 1 adet 15.000 m<sup>3</sup> hacimli içme suyu deposu yapımı devam etmekte olup en kısa sürede devreye alınacaktır.

Ayrıca Gebze ilçesinde sık sık arıza veren, sağlıklı ve sürdürülebilir içme suyu imkanı sekteye uğratan CTP içme suyu hattı deplase edilmek üzere ihale edilmiş ve bu kapsamda 1. ve 2. Etap olmak üzere toplamda 4.543 m muhtelif çaplarda çelik boru döşenerek devreye alınmış ve 3.945 m uzunluğunda mevcut CTP hat devreden çıkarılmıştır.

Vatandaşlarımıza daha sağlıklı ve hızlı hizmet verilebilmesi, çalışanlarımıza uygun çalışma ortamları sağlanması amacıyla yeni idare binaları tesis edilmektedir. Bu kapsamda Kartepe'de yeni idare binası ihale edilmiş ve çalışmalar tamamlanarak hizmete alınmıştır.

Yağmur suları ve sel sularının verebileceği zararların önlenmesi amacı ile muhtelif bölgelerde yağmur suyu hatları ve dere ıslah çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda Başiskele ilçesinde 1 adet yağmur suyu terfi merkezi tamamlanarak işletmeye alınmıştır.

Sorumluluk sahamızda daha hızlı, daha etkili ve daha kaliteli hizmet, daha temiz, daha sağlıklı bir çevre ve daha yaşanabilir bir Kocaeli için çalışıyoruz.



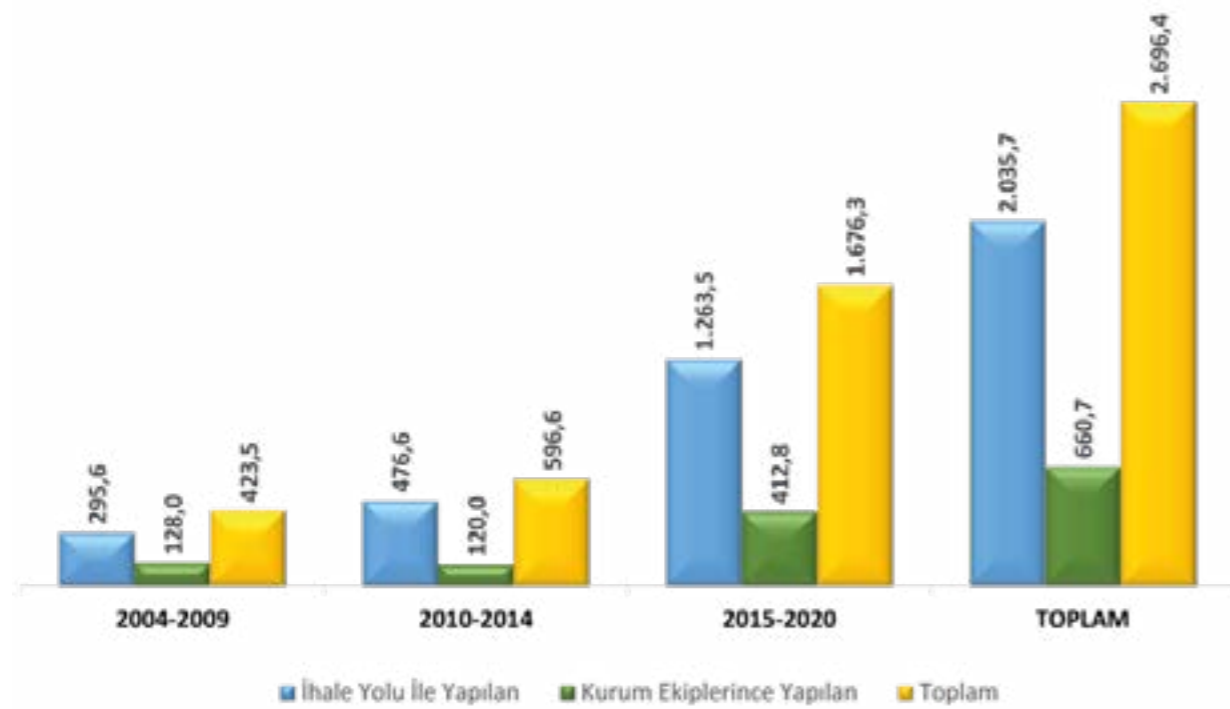
2020 YILINDA  
CANLA, BAŞLA

*Çalıştık*

## Yatırımlar (İhale ve Kurum Ekiplerince Yapılan)

	Metre			TL		
	İhale	Kurum Ekipleri	Toplam	İhale	Kurum Ekipleri	Toplam
İçme Suyu	101.400	162.852	264.252	51.759.348,36	66.209.071,02	117.968.419,38
<b>Kanalizasyon</b>	<b>46.687</b>	<b>76.212</b>	<b>122.899</b>	<b>35.128.257,04</b>	<b>32.826.956,35</b>	<b>67.955.213,39</b>
Yağmur Suyu	22.713	9.479	32.192	25.838.654,85	5.498.707,78	31.337.362,63
<b>Dere Islahı</b>	<b>1.447</b>		<b>1.447</b>	<b>1.969.212,66</b>		<b>1.969.212,66</b>
Hizmet-Şantiye Binaları				1.131.899,11		1.131.899,11
<b>Asfalt-Parke</b>				<b>15.310.760,19</b>		<b>15.310.760,19</b>
Boru ve Fittings Bedelleri				22.753.592,97		22.753.592,97
<b>Toplam</b>	<b>172.247</b>	<b>248.543</b>	<b>420.790</b>	<b>153.891.725,18</b>	<b>104.534.735,15</b>	<b>258.426.460,33</b>

## Yıllara Göre Yatırım Tutarları (Milyon TL)



## 2020 Yılı Yatırım Özeti (İhale)

Bitirilen Proje Sayısı	14
<b>Devam Eden Proje Sayısı</b>	<b>15</b>
İhale - Sözleşme Aşamasındaki Proje Sayısı	3
<b>Toplam Yatırım Sayısı</b>	<b>32</b>

## 2020 Yılı Yatırımlarının İlçelere Göre Dağılımı (İhale)

Bölge	İçme Suyu (m)	Kanalizasyon (m)	Yağmur Suyu (m)	Dere Islahı (m)	İçme Suyu Deposu	Terfi Merkezi
İzmit	25.425	5.357	1.656	195	2	
<b>Başiskele</b>	<b>1.612</b>	<b>397</b>	<b>863</b>			<b>1</b>
Derince	37.593	14.867	5.859		1	
<b>Gölcük</b>		<b>213</b>	<b>41</b>	<b>766</b>		
Gebze	3.625	789	259			
<b>Çayırova</b>						
Dilovası			128			
<b>Darıca</b>	<b>7.051</b>	<b>15.106</b>	<b>7.791</b>			
Kandıra	6.325					
<b>Kartepe</b>	<b>1.011</b>	<b>18</b>	<b>2.522</b>	<b>486</b>		
Karamürsel					5	
<b>Körfez</b>	<b>18.758</b>	<b>9.940</b>	<b>3.594</b>			
<b>Toplam</b>	<b>101.400</b>	<b>46.687</b>	<b>22.713</b>	<b>1.447</b>	<b>8</b>	<b>1</b>

İhale yöntemiyle gerçekleştirdiğimiz büyük altyapı yatırımlarına ek olarak kendi ekiplerimiz marifetiyle de 2020 yılında birçok yatırım hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda 133 km yeni içme suyu hattı yapımı, 30 km içme suyu hattı değişimi, 69 km yeni kanalizasyon hattı yapımı, 8 km kanalizasyon hattı değişimi ve 9 km yağmur suyu imalatı olmak üzere yaklaşık 249 km altyapı imalatı gerçekleştirilmiştir. İhale ile gerçekleştirilen 172 km hat imalatı da eklendiğinde 2020 yılında gerçekleştirilen toplam altyapı yatırımı uzunluğu 421 km olmaktadır.

## 2020 Yılı Kurum Ekiplerimizce Yapılan Yatırımların İlçelere Göre Dağılımı

	İçme Suyu (m)	Kanalizasyon (m)	Yağmur Suyu (m)	Toplam (m)
İzmit	14.014	11.674	3.158	28.846
<b>Gebze</b>	<b>21.572</b>	<b>8.480</b>	<b>874</b>	<b>30.926</b>
Körfez	12.828	2.086	620	15.534
<b>Kartepe</b>	<b>11.269</b>	<b>6.045</b>	<b>622</b>	<b>17.936</b>
Derince	4.106	2.004	252	6.362
<b>K.mürsel</b>	<b>8.591</b>	<b>2.372</b>	<b>805</b>	<b>11.768</b>
Gölcük	14.154	6.872	1.032	22.058
<b>Kandıra</b>	<b>38.787</b>	<b>10.974</b>	<b>1.027</b>	<b>50.788</b>
Çayırova	5.114	3.941	0	9.055
<b>Darıca</b>	<b>3.105</b>	<b>7.471</b>	<b>96</b>	<b>10.672</b>
Dilovası	3.348	1.178	67	4.593
<b>Başiskele</b>	<b>25.964</b>	<b>13.115</b>	<b>926</b>	<b>40.005</b>
<b>Toplam</b>	<b>162.852</b>	<b>76.212</b>	<b>9.479</b>	<b>248.543</b>

## a- Proje Çalışmaları

Gerçekleştirdiğimiz sayısız altyapı yatırımları şehrin ihtiyaçları doğrultusunda yaptığımız planlama istikametinde projelerinin hazırlanması ile başlamaktadır. Bu kapsamda projelerin hazırlanması aşaması Kurumsal olarak önem verdiğimiz ve üzerinde titizlikle durduğumuz bir süreçtir.

2020 yılında uzman personellerimiz tarafından içme suyu, kanalizasyon, yağmur suyu, tarımsal sulama hatları ile dere ıslahı, içme suyu ve atık su arıtma tesisleri, enerji üretim santralleri, gölet ve baraj yapımı yatırımları için ihtiyaç duyulan projeler hazırlamıştır. Bu konularda gerektiğinde üniversiteler ve diğer uzman kuruluşlar ile bilgi alışverişinde bulunulmuştur.

Kurumumuzun kendi personeli ve imkanları ile 2020 yılı içinde 177 adet proje tamamlanmıştır. Projelerin hazırlanma sürecinde; altyapı ihtiyacı belirlenmiş, yatırımın gerekliliği araştırılmış, proje sınırları belirlenmiş, arazi çalışmaları ve harita alımı gerçekleştirilmiş, çalışma altlığı oluşturulmuş, nüfus, mevcut altyapı bilgileri derlenmiş, hidrolojik, hidrolik, statik, betonarme vb. gerekli tüm hesaplamalar ve çizimler yapılarak, yersel tetkiki gerçekleştirilmiş ve onay alınarak projeler tatbikata hazır hale getirilmiştir.

Genel Müdürlüğümüzce 2020 yılı içinde 150 km içme suyu hattı projesi, 183 km kanalizasyon hattı projesi, 67 km yağmur suyu hattı projesi, 9,8 km dere ıslah projesi hazırlanmıştır.

### 2020 Yılında Hazırlanan Projeler

a)	İçme suyu hattı projelendirme işleri	: 150,01 km
b)	Kanalizasyon hattı projelendirme işleri	: 183,12 km
c)	Yağmur suyu hattı projelendirme işleri	: 67,15 km
d)	Dere ıslahı projelendirme işleri	: 9,77 km
e)	İçme suyu abone hattı projelendirme işleri	: 23,43 km
f)	Terfi Merkezi Projelendirilmesi	: 12 Adet
g)	Su Deposu Projelendirilmesi	: 15 Adet
h)	Hidrofor Sistemi Projelendirilmesi	: 2 Adet
i)	Fosseptik Yapısı Projelendirilmesi	: 25 Adet

Yandaki tabloda belirtildiği üzere teknik dokümanlar ve projeler hazırlanarak ihale edilmesi yönünde 31 adet dosya Destek Hizmetleri Daire Başkanlığına gönderilmiştir.

## 2020 Yılında İhale Edilmek Üzere Hazırlanan Projeler

Proje Adı	Muhtevası
1 Derince, Körfez ve Darıca İlçelerinde Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yolların Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) İnşaatı	57.268 ton yeni asfalt, 28.325 ton asfalt yama, 134.445 m <sup>2</sup> parke yapılması
2 Gebze CTP Hatların Deplasesi II. Etap İnşaatı	2.060 m çelik boru, 1.460 m (idare malı) DF boru, 100 m koruge boru ve 140 m beton boru döşenmesi
3 Kocaeli İli Muhtelif İlçelerde Üstyapı İnşaatı	11.000 ton yeni asfalt, 5.000 ton asfalt yama, 29.418 m <sup>2</sup> parke yapılması
4 İzmit Mehmet Ali Paşa İçme Suyu Deplase, Tren Garı Yanı Kanalizasyon, Alemdar Caddesi Yağmur Suyu, Gölcük Karınca Dere Kanalizasyon ve Panayır Köyü Kanalizasyon İnşaatı	80 m çelik boru (idare malı) ile yatay sondaj, 350 m içme suyu hattı, 35 m yağmur suyu hattı, 1.157 m kanalizasyon hattı, 462 m taş duvar imalatı yapılması
5 Gebze, Dilovası ve Körfez İlçeleri İçme Suyu Depo İnşaatı	6.115 m içme suyu hattı, 1.055 m depo tahliye hattı, 3 adet 50 m <sup>3</sup> , 4 adet 100 m <sup>3</sup> , 3 adet 500m <sup>3</sup> ve 1 adet 5.000 m <sup>3</sup> hacimli içme suyu depo inşaatı yapılması
6 Kartepe ve Kandıra İlçeleri İçme Suyu Depo İnşaatı	11.040 m içme suyu hattı, 1.935 m depo tahliye hattı, 3 adet 50 m <sup>3</sup> , 4 adet 100 m <sup>3</sup> , 3 adet 300 m <sup>3</sup> , 1 adet 500 m <sup>3</sup> , 1 adet 1.000 m <sup>3</sup> ve 1 adet 5.000m <sup>3</sup> hacimli içme suyu depo inşaatı yapılması
7 Başiskele, Gölcük ve Karamürsel İlçeleri İçme Suyu Depo İnşaatı	23.480 m içme suyu hattı, 2.675 m depo tahliye hattı, 510 m sulama hattı, 8 adet 50 m <sup>3</sup> , 8 adet 100 m <sup>3</sup> , 2 adet 300 m <sup>3</sup> , 1 adet 1.000 m <sup>3</sup> , 1 adet 2.000 m <sup>3</sup> hacimli içme suyu depo, 3 adet su alma yapısı ve 1 adet içme suyu terfi merkezi inşaatı yapılması
8 İzmit ve Derince İlçeleri İçme Suyu Depo İnşaatı	29.120 m içme suyu hattı, 2.085 m depo tahliye hattı, 6 adet 50 m <sup>3</sup> , 4 adet 100 m <sup>3</sup> , 1 adet 300m <sup>3</sup> , 2 adet 2.000 m <sup>3</sup> ve 1 adet içme suyu terfi merkezi inşaatı yapılması
9 İzmit Gündoğdu ve Türbeyayırı İçme Suyu Terfi Merkezleri İnşaatı	2 adet içme suyu terfi merkezi inşaatı yapılması
10 Dilovası İlçesi D-100 Karayolu Batı Kavşağı Yağmur Suyu Hattı İnşaatı	120 m çelik boru ile yatay sondaj, 195 m yağmur suyu hattı imalatı yapılması
11 İzmit Yürüyüş Yolu Atık Su Hatlarının Kazısız Yöntemle Rehabilitasyonu	2.596 m beton/betonarme borunun kazısız yöntemle rehabilitasyonunun yapılması

## 2020 Yılında İhale Edilmek Üzere Hazırlanan Projeler

Proje Adı	Muhtevası
12 Körfez Batı Bölgesi İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İkmal İnşaatı	129.565 m içme suyu, 37.730 m atık su, 9.620 m yağmur suyu hattı, 2.598 m dere kesiti, 1 adet atık su terfi merkezi, 1 adet içme suyu terfi merkezi ve 3 adet prekast depo imalatları yapılması
13 Körfez Doğu Bölgesi İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İkmal İnşaatı	87.635 m içme suyu hattı, 64.655 m atık su hattı, 12.350 m yağmur suyu hattı, 151 m dere kesiti, 1 adet 5.000 m <sup>3</sup> hacimli içme suyu deposu, 1 adet içme suyu terfi merkezi ve 3 adet manevra odası imalatları yapılması
14 Kandıra Gebze ve Körfez İlçeleri Foseptik İnşaatı	13 adet 250 kişilik, 1 adet 500 kişilik olmak üzere toplam 14 adet fosseptik, 16.628 m kanalizasyon bağlantı hattı ve 10.600 m idare malı DF boru ile içme suyu hattı yapılması
15 İzmit Gölcük ve Karamürsel İlçeleri Foseptik İnşaatı	7 adet 250 kişilik, 2 adet 500 kişilik, 1 adet 800 kişilik olmak üzere toplam 10 adet fosseptik, 11.251 m kanalizasyon bağlantı hattı ve 10.550 m idare malı DF boru ile içme suyu hattı yapılması
16 Gölcük ve Kandıra İlçeleri Dere Islahı, Kanalizasyon, Yağmur Suyu ve İçme Suyu İnşaatı	752 m betonarme kesit dere ıslahı, 2.008 m taş trapez dere ıslahı, 1.643 m atık su hattı, 258 m yağmur suyu hattı ve 40 m içme suyu hattı yapılması
17 İzmit Kartepe ve Körfez İlçeleri Dere Islahı, Kanalizasyon Ve İçme Suyu İnşaatı	4.040 m dere ıslahı, 1 adet çelik köprü, 2.600 m atık su hattı, 1.630 m içme suyu hattı yapılması
18 Başiskele ve Gebze İlçeleri Dere Islahı, Kanalizasyon, Yağmur Suyu Ve İçme Suyu İnşaatı	2.103 m betonarme kesit dere ıslahı, 1.024 m taş trapez dere ıslahı, 1.097 toprak trapez dere ıslahı, 2.835 m atık su hattı, 976 m yağmur suyu hattı ve 515 m içme suyu hattı yapılması
19 Körfez Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yolların Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) II. Etap İnşaatı	18.000 ton yeni asfalt, 16.500 ton asfalt yama, 26.265 m <sup>2</sup> parke yapılması
20 Gölcük ve Karamürsel İlçeleri 2021 Yılı Muhtelif İçme Suyu, Kanalizasyon, Yağmur Suyu ve Dere Islahı İnşaatı	54.555 m içme suyu, 8.040 m atık su, 7.575 m yağmur suyu hattı, 480 m dere kesiti imalatları yapılması
21 Dilovası İlçesi 2021 Yılı Muhtelif İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı	2.310 m içme suyu, 4.105 m atık su, 6.082 m yağmur suyu hattı imalatları yapılması

## 2020 Yılında İhale Edilmek Üzere Hazırlanan Projeler

Proje Adı	Muhtevası
22 Kandıra İlçesi 2021 Yılı Muhtelif İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı	10.915 m içme suyu, 12.430 m atık su, 80 m yağmur suyu hattı imalatları yapılması
23 Gebze ve Çayırova İlçeleri 2021 Yılı Muhtelif İçme Suyu, Kanalizasyon, Yağmur Suyu ve Dere Islahı İnşaatı	18.925 m içme suyu, 12.825 m atık su, 390 m yağmur suyu hattı, 337 m dere kesiti, 1 adet 250 kişilik fosseptik imalatları yapılması
24 İzmit İlçesi 2021 Yılı Muhtelif İçme Suyu, Kanalizasyon, Yağmur Suyu ve Dere Islahı İnşaatı	30.501 m içme suyu, 2.051 m atık su, 5.160 m yağmur suyu hattı, 1.362 m dere kesiti imalatları yapılması
25 Gebze İlçesi Balçık ve Tavşanlı Mahalleleri Atık Su Terfi Merkezleri, Kanalizasyon, Dere Islahı ve İçme Suyu İnşaatı	2 adet atık su terfi merkezinin inşaat mekanik ve elektrik işleri, 5.418 m atık su hattı, 1.170 m içme suyu hattı ve 2.690 m dere ıslahı imalatları yapılması
26 Kartepe İlçesi Dumlupınar Mahallesi İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı	5.295 m içme suyu hattı, 4.780 m atık su hattı ve 5.567 m yağmur suyu hattı imalatları yapılması
27 Kartepe İlçesi 2021 Yılı Muhtelif Cadde ve Sokaklarda İçme Suyu, Kanalizasyon, Yağmur Suyu ve Dere Islahı İnşaatı	15.803 m içme suyu hattı, 5.310 m atık su hattı, 4.150 m yağmur suyu hattı ve 456 m dere ıslahı imalatları yapılması
28 Başiskele İlçesi 2021 Yılı Muhtelif Cadde ve Sokaklarda İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı	32.540 m içme suyu hattı, 2.645 m atık su hattı ve 1.160 m yağmur suyu hattı imalatları yapılması
29 Kandıra İlçesi Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yolların Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) İnşaatı	3.250 ton yeni asfalt, 3.000 ton asfalt yama, 5.450 m <sup>2</sup> parke yapılması
30 İzmit, Kartepe ve Başiskele İlçelerinde Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yolların Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) İnşaatı	14.000 ton yeni asfalt, 10.000 ton asfalt yama, 17.457 m <sup>2</sup> parke yapılması
31 Gölcük ve Karamürsel İlçelerinde Altyapı Çalışmaları Kapsamında Bozulan Yolların Üstyapı (Asfalt, Parke, Kaldırım, Yama) İnşaatı	9.000 ton yeni asfalt, 9.000 ton asfalt yama, 3.500 m <sup>2</sup> parke yapılması

## b) İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Yatırımları

### DERİNCE İÇME SUYU KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU İKMAL İNŞAATI

Projenin Yeri: Derince  
Başlama Tarihi: 04.08.2020  
Bitiş Tarihi: 04.07.2022  
Sözleşme Bedeli: 101.721.433,90 TL (KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 145.931 m içme suyu hattı, 110.833 m kanalizasyon hattı, 12.137 m yağmur suyu hattı 101 m kapalı kesit ve 170 m yatay sondaj planlanmıştır. 37.494 m içme suyu hattı, 14.867 m kanalizasyon hattı ve 5.859 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**12.990.807,53 TL**



### DARICA VE GEBZE İLÇELERİ 2019 YILI MUHTELİF CADDE VE SOKAKLARDA İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU İNŞAATI

Projenin Yeri: Darıca, Gebze  
Başlama Tarihi: 21.01.2020  
Bitiş Tarihi: 20.03.2022  
Sözleşme Bedeli: 72.939.340,00 TL (KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 5.146 m D.F. idare malı boru ile içme suyu hattı, 5.785 m çelik boru ile içme suyu hattı, 1 adet 15.000 m<sup>3</sup> hacimli içme suyu deposu, 1 adet içme suyu terfi merkezi, 1 adet 4.000 m<sup>3</sup> hacimli deponun mekanik revizyonu, 26.638 m kanalizasyon hattı ve 18.997 m yağmur suyu hattı yapımı planlanmıştır. 7.051 m içme suyu hattı, 15.106 m kanalizasyon hattı ve 7.791 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**31.163.949,98 TL**



### KÖRFEZ İLÇESİ GÜNEY VE FATİH MAH. İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU İNŞAATI

Projenin Yeri: Körfez  
Başlama Tarihi: 28.02.2020  
Bitiş Tarihi: 22.05.2021  
Sözleşme Bedeli: 29.944.860,00 TL (KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 32.260 m D.F. idare malı boru ile içme suyu hattı, 30.848 m kanalizasyon hattı ve 8.117 m yağmur suyu hattı yapımı planlanmıştır. 18.758 m içme suyu hattı, 9.940 m kanalizasyon hattı ve 3.594 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**14.541.991,67 TL**



### GEBZE CUMAKÖY GÖLETİ İLE DENİZLİ GÖLETİ ARASI İLETİM HATTI İNŞAATI

Projenin Yeri: Gebze  
Başlama Tarihi: 24.04.2019  
Bitiş Tarihi: 01.06.2020  
Sözleşme Bedeli: 20.348.822,24 TL (İş Artışı ve KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında 8.277 m Ø700 mm çelik boru ile içme suyu iletim hattı ve 1 adet su alma yapısı yapımı planlanmıştır. 8.260 m içme suyu iletim hattı ve 1 adet su alma yapısı yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**19.158.568,68 TL**

## GÖLCÜK VE BAŞISKELE MUHTELİF YAĞMUR SUYU, KANALİZASYON VE İÇME SUYU İNŞAATI

Projenin Yeri: Gölcük, Başiskele  
Başlama Tarihi: 07.12.2018  
Bitiş Tarihi: 30.01.2020  
Sözleşme Bedeli: 17.906.585,87 TL (İş Artışı ve KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

Proje ile Gölcük İlçesi Topçular, Yenimahalle, Örcün, Piyalepaşa Mahalleleri ile Başiskele İlçesi Sahil, Döngel, Orhan Gazi Mahallelerinde içme suyu hatlarında kayıp su oranlarının azaltılması, kanalizasyon hatlarında ise fenni ve sağlıklı bir altyapı sistemi teşkil edilerek atık suların arıtma tesisine ulaştırılması ve teşkil edilecek yağmur suyu hatları ile bölgedeki su taşkınlarının önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

İş kapsamında 5.163 m içme suyu hattı, 2.248 m kanalizasyon hattı, 6.081 m yağmur suyu hattı ve 1.932 m dere ıslahı yapılması planlanmıştır. 1.693 m içme suyu, 3.719 m kanalizasyon, 7.137 m yağmur suyu hattı ve 2.275 m dere ıslahı yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
17.762.881,78 TL



## KARTEPE MUHTELİF YAĞMUR SUYU, KANALİZASYON VE İÇME SUYU İNŞAATI

Projenin Yeri: Kartepe  
Başlama Tarihi: 07.12.2018  
Bitiş Tarihi: 20.02.2020  
Sözleşme Bedeli: 13.102.900,15 TL (İş Artışı ve KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

Proje ile Kartepe İlçesi Derbent, Eşme, İstasyon, Dumlupınar, Ataevler, F. Sultan Mehmet, Acısu Mahallelerinde eskimiş kanalizasyon ve içme suyu hatlarının yenilenerek içme suyu hatlarında kayıp su oranlarının azaltılması, kanalizasyon hatlarında ise fenni ve sağlıklı bir altyapı sistemi teşkil edilerek atık suların arıtma tesisine ulaştırılması hedeflenmiştir. Ayrıca teşkil edilecek yağmur suyu hatları ile bölgedeki su taşkınlarının önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

İş kapsamında 6.080 m içme suyu hattı, 1.780 m kanalizasyon hattı, 5.791 m yağmur suyu hattı ve 1.741 m dere ıslahı yapılması planlanmıştır. 8.283 m içme suyu, 4.662 m kanalizasyon, 6.556 m yağmur suyu hattı ve 1.902 m dere ıslahı imalatı yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
12.948.436,49 TL



## İZMİT MUHTELİF YAĞMUR SUYU, KANALİZASYON VE İÇME SUYU İNŞAATI

Projenin Yeri: İzmit  
Başlama Tarihi: 07.12.2018  
Bitiş Tarihi: 28.02.2020  
Sözleşme Bedeli: 12.425.185,68 TL (İş Artışı ve KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

Proje ile İzmit Körfez, Yeşilova, Sanayi, Serdar, Kemalpaşa, Cumhuriyet, Yenişehir, Dumlupınar ve Yahyakaptan Mahallelerinde eskimiş olan hatların yenilenerek fenni ve sağlıklı bir altyapı sistemi teşkil edilmesi, kayıp su oranının ve arıza sayısının azaltılması, ayrıca yağışlar esnasında meydana gelen sıkıntıların önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

İş kapsamında 3.647 m içme suyu hattı, 5.815 m kanalizasyon hattı, 4.525 m yağmur suyu hattı ve 2.310 m dere ıslahı yapımı planlanmıştır. 7.404 m içme suyu hattı, 5.090 m kanalizasyon hattı, 5.863 m yağmur suyu hattı ve 1.594 m dere ıslahı imalatı yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış ve geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
12.991.426,48 TL



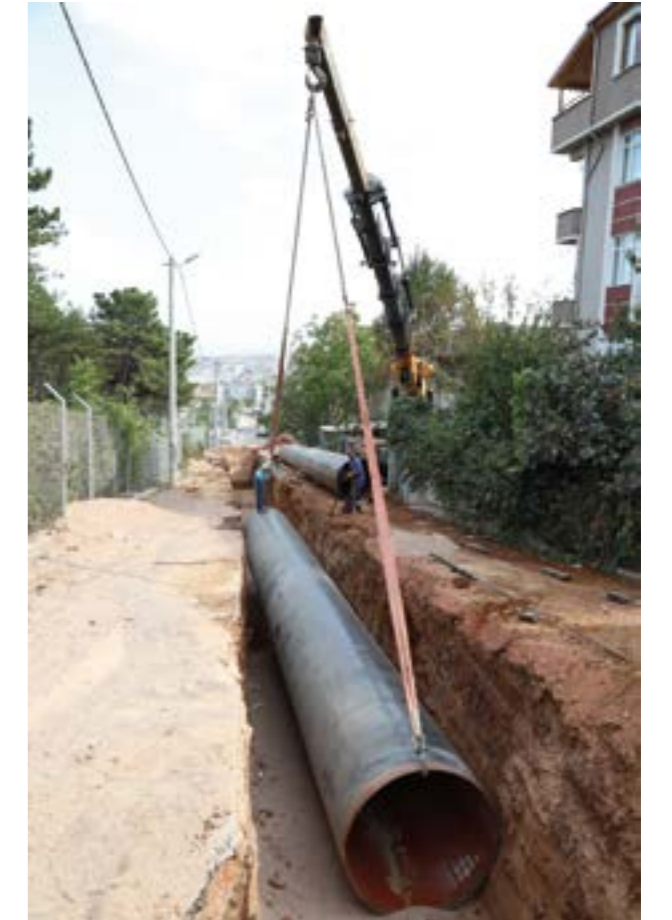
## GEBZE CTP HATLARIN DEPLASESİ 2. ETAP İNŞAATI

Projenin Yeri: Gebze  
Başlama Tarihi: 14.08.2020  
Bitiş Tarihi: 09.02.2021  
Sözleşme Bedeli: 10.011.120,00 TL (KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında  $\varnothing$  1321 mm,  $\varnothing$  1219 mm,  $\varnothing$  1016 mm,  $\varnothing$  711 mm,  $\varnothing$  508 mm çapında spiral kaynaklı çelik boru ile toplam 2.070 m içme suyu hattı yapımı planlanmıştır. 2.024 m Çelik boru ile içme suyu hattı, 1.460 m düktil boru ile içme suyu hattı, 789 m kanalizasyon hattı ve 259 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
10.012.079,65 TL



## DERİNCE İLÇESİ İÇME SUYU İKMAL İNŞAATI

Projenin Yeri: Derince  
Başlama Tarihi: 05.07.2019  
Bitiş Tarihi: 13.04.2020  
Sözleşme Bedeli: 8.607.184,51 TL (KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

1.255 m çelik boru ve idare mali DF boru ile içme suyu hattı, 1 adet 5.000 m<sup>3</sup> hacimli içme suyu deposunun ve 2 adet içme suyu terfi merkezinin devreye alınması, 2 adet mevcut içme suyu deposunda inşaat, mekanik bakım ve revizyonlarının yapılması planlanmıştır. 1.292 m içme suyu hattı, 2 adet içme suyu deposu mekanik bakım ve revizyonları ve 2 adet içme suyu terfi merkezi imatları yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
7.204.793,51 TL



## İZMİT NEBİHOCA İÇME SUYU VE KANALİZASYON İNŞAATI, İZMİT KISALAR, PİRCELER KANDIRA SARIAHMETLER VE KANDIRA GİOSB İÇME SUYU İNŞAATI

Projenin Yeri: İzmit, Kandira  
Başlama Tarihi: 11.02.2020  
Bitiş Tarihi: 06.11.2020  
Sözleşme Bedeli: 6.634.182,11 TL (KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında 25.144 m D.F. idare mali boru ile içme suyu hattı, 1.500 m kanalizasyon hattı, 1 adet 300 m<sup>3</sup> hacimli içme suyu deposu ve 1 adet 100 m<sup>3</sup> hacimli içme suyu deposu yapımı planlanmıştır. 29.404 m içme suyu hattı, 1.741 m kanalizasyon hattı, 1 adet 300 m<sup>3</sup> ve 1 adet 100 m<sup>3</sup> hacimli içme suyu deposu yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
5.586.418,27 TL

## BAŞISKELE MAHMUTPAŞA MAH. İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ VE KARTEPE KÖSEKÖY KAZIM KARABEKİR CAD. YAĞMUR SUYU, İÇME SUYU VE KANALİZASYON İNŞAATI

Projenin Yeri: Başiskele, Kartepe  
Başlama Tarihi: 08.01.2020  
Bitiş Tarihi: 08.08.2020  
Sözleşme Bedeli: 6.602.337,18 TL (KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında 3.760 m içme suyu hattı, 282 m kanalizasyon hattı, 2.497 m yağmur suyu hattı ve 1 adet yağmur suyu terfi merkezi yapımı planlanmıştır. 2.624 m içme suyu hattı, 560 m kanalizasyon hattı, 3.330 m yağmur suyu hattı ve 1 adet yağmur suyu terfi merkezi yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
6.340.268,43 TL



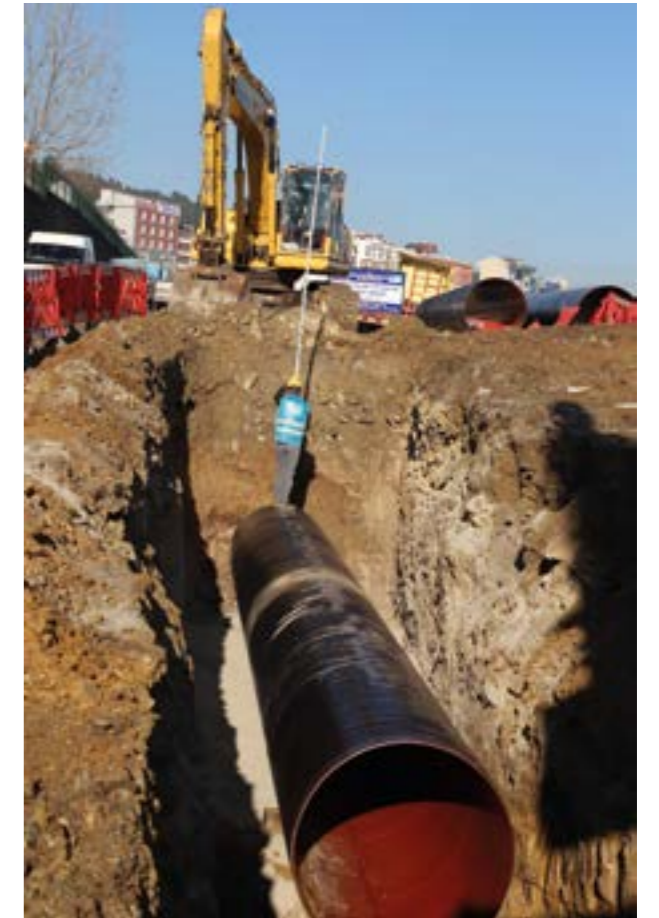
## GEBZE Ø1200 MM CTP HAT DEPLASESİ İNŞAATI

Projenin Yeri: Gebze  
Başlama Tarihi: 02.01.2020  
Bitiş Tarihi: 08.06.2020  
Sözleşme Bedeli: 5.784.714,00 TL (KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında; 1.537 m Ø1300 mm çelik hat, 2 adet hat vana odası, 1 adet vantuz odası, 1 adet tahliye odası ve 50 m deplase Ø300 mm planlanmıştır. 1.480 m Çelik hat, 2 adet vana odası, 1 adet vantuz odası, 1 adet tahliye odası ve 161 m deplase imalatı yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
5.552.136,74 TL



## İZMİT YÜRÜYÜŞ YOLU ATIK SU HATLARININ KAZISIZ YÖNTEMLE REHABİLİTASYONU

Projenin Yeri: İzmit  
Başlama Tarihi: 19.11.2020  
Bitiş Tarihi: 18.03.2021  
Sözleşme Bedeli: 5.603.755,10 TL ( KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında Ø300-Ø500-Ø700-Ø900 mm mevcut hatta görüntüleme, temizlik ve kazısız yöntemle rehabilitasyon yapılması planlanmıştır. 2.042 m Ø300 mm Kanalizasyon hattı temizlik ve görüntüleme, 1.577 m Ø300 mm kanalizasyon hattı kaplama, 183 m Ø500 mm kanalizasyon hattı temizlik ve görüntüleme, 241 m Ø700 mm kanalizasyon hattı temizlik ve görüntüleme, 477 m Ø900 mm kanalizasyon hattı temizlik ve görüntüleme ve 412 m Ø900 mm kanalizasyon hattı kaplama yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**3.530.328,01 TL**



## KANDIRA, GEBZE, KÖRFEZ VE DERİNCE İLÇELERİ FOSSEPTİK İNŞAATI

Projenin Yeri: Kandıra, Gebze, Körfez, Derince  
Başlama Tarihi: 09.07.2019  
Bitiş Tarihi: 03.04.2020  
Sözleşme Bedeli: 2.805.170,87 TL (KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

7 adet 150 kişilik, 27 adet 250 kişilik, 2 adet 500 kişilik olmak üzere toplamda 36 adet fosseptik yapımı ve 1.232 m kanalizasyon hattı yapımı planlanmıştır. 8 Adet 150 kişilik, 24 adet 250 kişilik ve 2 adet 500 kişilik fosseptik ve 1.674 m kanalizasyon hattı yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**2.510.551,02 TL**

## İZMİT ALEMDAR VE ZİNCİRLİKUYU CADDELERİ YAĞMUR SUYU, KANALİZASYON VE İÇME SUYU İNŞAATI

Projenin Yeri: İzmit  
Başlama Tarihi: 03.03.2020  
Bitiş Tarihi: 17.09.2020  
Sözleşme Bedeli: 3.512.952,83 TL ( KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında 2.060 m D.F. idare malı boru ile içme suyu hattı, 1.750 m kanalizasyon hattı ve 1.360 m yağmur suyu hattı yapımı planlanmıştır. 2.008 m içme suyu hattı, 3.354 m kanalizasyon hattı ve 1.644 m yağmur suyu hattı yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**3.289.064,98 TL**



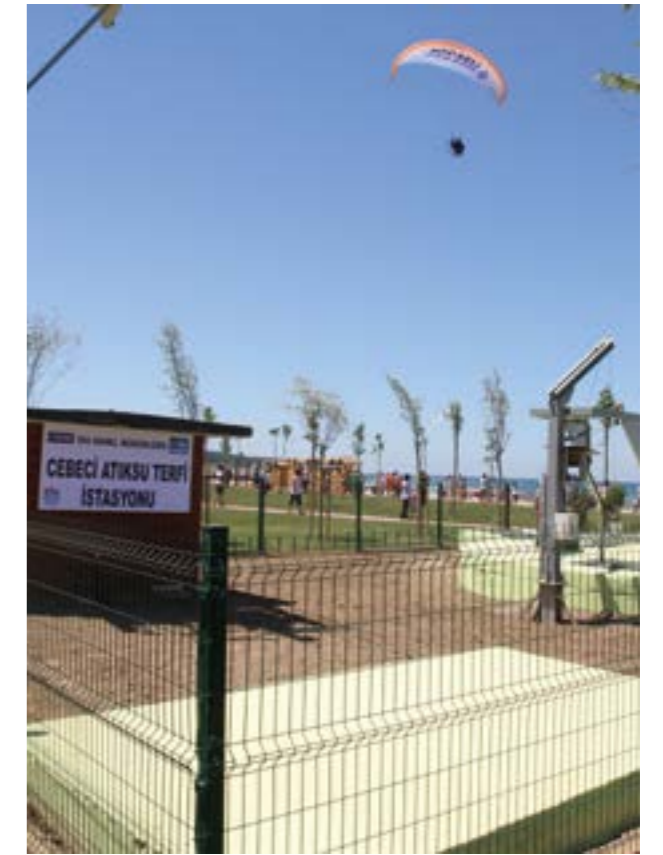
## KANDIRA SAHİL BÖLGESİ ATIK SU TERFİ MERKEZLERİ REVİZYONU İNŞAATI

Projenin Yeri: Kandıra  
Başlama Tarihi: 14.01.2020  
Bitiş Tarihi: 24.06.2020  
Sözleşme Bedeli: 4.543.000,00 TL ( KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında 4 adet atık su terfi merkezi mekanik, elektrik ve inşaat revizyonu yapımı planlanmıştır. Planlanan terfi merkezi revizyonları yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**4.216.552,87 TL**



**İZMİT MEHMET ALİ PAŞA İÇME SUYU DEPLASE, TREN GARI YANI KANALİZASYON, ALEMDAR CADDESİ YAĞMUR SUYU, GÖLCÜK KARINCA DERE KANALİZASYON VE PANAYIR KÖYÜ KANALİZASYON İNŞAATI**

Projenin Yeri: İzmit, Gölcük  
Başlama Tarihi: 21.09.2020  
Bitiş Tarihi: 19.03.2021  
Sözleşme Bedeli: 2.752.015,47 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında 3.043 m içme suyu hattı, 1.043 m kanalizasyon hattı 34 m yağmur suyu hattı ve 885 m dere ıslahı yapımı planlanmıştır. 285 m Kanalizasyon hattı, 12 m yağmur suyu hattı ve 766 m dere ıslahı yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**1.353.540,43 TL**



**İZMİT, BAŞISKELE, KARTEPE VE GÖLCÜK İLÇELERİ FOSSEPTİK İNŞAATI**

Projenin Yeri: İzmit, Başiskele, Kartepe, Gölcük  
Başlama Tarihi: 08.07.2019  
Bitiş Tarihi: 20.04.2020  
Sözleşme Bedeli: 2.741.458,54 TL (KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

5 adet 150 kişilik, 4 adet 250 kişilik, 5 adet 500 kişilik olmak üzere toplamda 14 adet fosseptik yapımı ve 4.426 m kanalizasyon hattı yapılması planlanmıştır. 3 Adet 150 kişilik, 5 adet 250 kişilik ve 6 adet 500 kişilik fosseptik, 4.793 m kanalizasyon hattı ve 320 m dere ıslahı yapılmıştır. İşin yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**2.599.729,89 TL**

**DİLOVASI İLÇESİ D-100 KARAYOLU BATI KAVŞAĞI YAĞMUR SUYU HATTI İNŞAATI**

Projenin Yeri: Dilovası  
Başlama Tarihi: 20.11.2020  
Bitiş Tarihi: 18.04.2021  
Sözleşme Bedeli: 2.168.552,08 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında 120 m Ø1200 mm çelik boru ile yatay sondaj (t:18 mm ST:44), 120 m Ø1200 mm betonarme boru ile yağmur suyu hattı, 75 m Ø1000 mm betonarme boru ile yağmur suyu hattı ve 2 adet çökeltme yapısı yapılması planlanmıştır. 45 m Ø1000 mm Betonarme boru ile yağmur suyu hattı, 43 m Ø1200 mm betonarme boru ile yağmur suyu hattı ve 41 m Ø1200 mm çelik boru ile yatay sondaj yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**631.206,52 TL**



**İZMİT GÜNDOĞDU VE TÜRBEYAYIRI İÇME SUYU TERFİ MERKEZLERİ İNŞAATI**

Projenin Yeri: İzmit  
Başlama Tarihi: 04.01.2021  
Bitiş Tarihi: 31.12.2021  
Sözleşme Bedeli: 6.696.181,40 TL ( KDV dahil)

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında 2 adet içme suyu terfi merkezi yapılması planlanmıştır. İşin yer teslimi yapılmış olup, çalışmalara başlanacaktır.

**KÖRFEZ BATI BÖLGESİ İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU İKMAL İNŞAATI**

Projenin Yeri : Körfez  
Başlama Tarihi : 2021

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında 129.566 metre içme suyu hattı, 37.730 metre kanalizasyon hattı, 9.620 metre yağmur suyu hattı, 2.598 metre dere ıslahı yapılması planlanmıştır. İşin ihalesi 2020 yılında yapılmış olup, yer teslimi aşamasındadır.

**KÖRFEZ DOĞU BÖLGESİ İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU İKMAL İNŞAATI**

Projenin Yeri : Körfez  
Başlama Tarihi : 2021

**İŞİN KAPSAMI VE DURUMU**

İş kapsamında 87.635 metre içme suyu hattı, 64.655 metre kanalizasyon hattı, 12.350 metre yağmur suyu hattı, 151 metre dere ıslahı yapılması planlanmıştır. İşin ihalesi 2020 yılında yapılmış olup, yer teslimi aşamasındadır.

## c) İçme Suyu Depo Yatırımları

### BAŞISKELE, GÖLCÜK VE KARAMÜRSEL İLÇELERİ İÇME SUYU DEPO İNŞAATI

Projenin Yeri: Başiskele, Gölcük, Karamürsel  
Başlama Tarihi: 27.11.2020  
Bitiş Tarihi: 26.11.2022  
Sözleşme Bedeli: 19.399.200,00 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında 8 adet 50 m<sup>3</sup> prekast depo, 8 adet 100 m<sup>3</sup> prekast depo, 2 adet 300 m<sup>3</sup> depo, 1 adet 1.000 m<sup>3</sup> depo, 1 adet 2.000 m<sup>3</sup> depo, 3 adet su alma yapısı, 1 adet terfi merkezi, 23.480 m içme suyu hattı, 2.765 m içme suyu tahliye hattı, 510 m sulama hattı yapılması planlanmıştır. İşin yer teslimi yapılmış olup, çalışmalara başlanacaktır.

### İZMİT VE DERİNCE İLÇELERİ İÇME SUYU DEPO İNŞAATI

Projenin Yeri: İzmit, Derince  
Başlama Tarihi: 30.11.2020  
Bitiş Tarihi: 29.11.2022  
Sözleşme Bedeli: 16.870.141,40 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında 29.120 m içme suyu hattı, 2.085 m depo tahliye hattı, 6 adet 50 m<sup>3</sup>, 4 adet 100 m<sup>3</sup>, 1 adet 300 m<sup>3</sup>, 2 adet 2.000 m<sup>3</sup> hacimli içme suyu depoları ve 1 adet içme suyu terfi merkezi yapılması planlanmıştır. İşin yer teslimi yapılmış olup, çalışmalara başlanacaktır.

### KARTEPE VE KANDIRA İLÇELERİ İÇME SUYU DEPO İNŞAATI

Projenin Yeri: Kartepe, Kandıra  
Başlama Tarihi: 07.12.2020  
Bitiş Tarihi: 6.12.2022  
Sözleşme Bedeli: 18.011.801,49 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında 11.040 m içme suyu hattı, 1.935 m depo tahliye hattı, 3 adet 50 m<sup>3</sup>, 4 adet 100 m<sup>3</sup>, 3 adet 300 m<sup>3</sup>, 1 adet 500 m<sup>3</sup>, 1 adet 1.000 m<sup>3</sup> ve 1 adet 5.000 m<sup>3</sup> hacimli içme suyu depolarının yapılması planlanmıştır. İşin yer teslimi yapılmış olup, çalışmalara başlanacaktır.

### GEBZE, DİLOVASI VE KÖRFEZ İLÇELERİ İÇME SUYU DEPO İNŞAATI

Projenin Yeri: Gebze, Dilovası, Körfez  
Başlama Tarihi: 04.12.2020  
Bitiş Tarihi: 03.12.2022  
Sözleşme Bedeli: 13.447.219,47 TL ( KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında 6.115 m içme suyu hattı, 1.055 m depo tahliye hattı, 3 adet 50 m<sup>3</sup>, 4 adet 100 m<sup>3</sup>, 3 adet 500 m<sup>3</sup> ve 1 adet 5.000 m<sup>3</sup> hacimli içme suyu deposu yapılması planlanmıştır. İşin yer teslimi yapılmış olup, çalışmalara başlanacaktır.

## d) Hizmet Binası Yatırımları

### KARTEPE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ İDARI BİNA İNŞAATI

Projenin Yeri: Kartepe  
Başlama Tarihi: 22.04.2019  
Bitiş Tarihi: 24.03.2020  
Sözleşme Bedeli: 3.831.467,22 TL (KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

1 adet 2 katlı ve toplam 890 m<sup>2</sup> kullanımlı idari bina inşaatı yapımı planlanmıştır. İş kapsamında bina tamamlanmış, geçici kabulü yapılarak kullanıma alınmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**3.769.883,95 TL**

### KARAMÜRSEL İLÇESİ İÇME SUYU DEPOLARI İNŞAATI

Projenin Yeri: Karamürsel  
Başlama Tarihi: 29.01.2018  
Bitiş Tarihi: 20.03.2020  
Sözleşme Bedeli: 5.602.628,79 TL (KDV dahil)

#### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

Karamürsel ilçesinin muhtelif mahallelerindeki su depolarının yetersizliği, mevcut depoların hizmet ömrünü tamamlamış olması sebebiyle ihale edilen işte, 8 adet içme suyu deposu ve 3.773 m içme suyu hattı yapılması planlanmıştır. 5 adet içme suyu deposu ve 7.297 m içme suyu hattı yapılmıştır. İş tamamlanarak geçici kabulü yapılmıştır.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**4.250.675,33 TL**



## e) Üstyapı Çalışmaları

DERİNCE, KÖRFEZ VE DARICA İLÇELERİNDE ALTYAPI ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA BOZULAN YOLLARIN ÜSTYAPI( ASFALT, PARKE, KALDIRIM, YAMA) İNŞAATI 1. KISIM

Projenin Yeri: Derince  
Başlama Tarihi: 02.11.2020  
Bitiş Tarihi: 01.11.2021  
Sözleşme Bedeli: 19.199.660,29 TL ( KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında 30.470 ton yeni asfalt, 16.920 ton asfalt yama, 72.700 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. 3.079 Ton binder, 49 ton aşınma, 9.641 ton asfalt yama, 4.875 m<sup>2</sup> parke yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**4.812.165,23 TL**



DERİNCE, KÖRFEZ VE DARICA İLÇELERİNDE ALTYAPI ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA BOZULAN YOLLARIN ÜSTYAPI( ASFALT, PARKE, KALDIRIM, YAMA) İNŞAATI 2. KISIM

Projenin Yeri: Körfez  
Başlama Tarihi: 02.11.2020  
Bitiş Tarihi: 01.11.2021  
Sözleşme Bedeli: 12.885.693,22 TL ( KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında 18.120 ton yeni asfalt, 7.200 ton asfalt yama, 42.950 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. 400 Ton binder, 2.244 ton asfalt yama, 210 m<sup>2</sup> parke yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**1.040.763,45 TL**

KOCAELİ İLİ MUHTELİF İLÇELERDE ÜSTYAPI İNŞAATI

Projenin Yeri: Derince, Körfez, Dilovası, Gebze, Darıca  
Başlama Tarihi: 14.08.2020  
Bitiş Tarihi: 13.08.2021  
Sözleşme Bedeli: 10.481.921,12 TL ( KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında 11.000 ton yeni asfalt, 5.000 ton asfalt yama, 29.418 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. 6.410 Ton binder, 4.334 ton aşınma, 5.348 ton asfalt yama, 16.944 m<sup>2</sup> parke yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**8.354.434,72 TL**



DERİNCE, KÖRFEZ VE DARICA İLÇELERİNDE ALTYAPI ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA BOZULAN YOLLARIN ÜSTYAPI( ASFALT, PARKE, KALDIRIM, YAMA) İNŞAATI 3. KISIM

Projenin Yeri: Darıca  
Başlama Tarihi: 02.11.2020  
Bitiş Tarihi: 01.11.2021  
Sözleşme Bedeli: 5.527.647,69 TL ( KDV dahil)

### İŞİN KAPSAMI VE DURUMU

İş kapsamında 8.500 ton yeni asfalt, 4.160 ton asfalt yama, 15.580 m<sup>2</sup> parke yapılması planlanmıştır. 444 Ton binder, 1.330 ton asfalt yama, 7.019 m<sup>2</sup> parke yapılmıştır. İşin yapımı devam etmektedir.

Yapılan harcama tutarı (KDV dahil):  
**1.103.396,28 TL**



## Kamulaştırma Çalışmaları

İçme Suyu Projeleri Kamulaştırma Çalışmaları			
Kamulaştırma Nedeni	Kamulaştırma Cinsi	Taşınmaz Sayısı	Notlar
Denizli Göleti	Kamulaştırma	13	4 parsel tam, 9 parsel hisseli
<b>Namazgah Barajı</b>	<b>Kamulaştırma</b>	<b>19</b>	<b>3 parsel tam, 16 parsel hisseli</b>
Su Deposu	Kamulaştırma	11	7 parsel tam, 4 parsel hisseli

### Kanalizasyon Projeleri Kamulaştırma Çalışmaları

Kamulaştırma Nedeni	Kamulaştırma Cinsi	Taşınmaz Sayısı
Atık Su Terfi Merkezi	Kamulaştırma	1
<b>Yağmur Suyu Terfi</b>	<b>Kamulaştırma</b>	<b>1</b>
Foseptik	Kamulaştırma	4

Ayrıca İdaremiz tesisleri ulaşımına hizmet etmek üzere gereken yol yapımı amacıyla 3 adet taşınmaz (1 parsel tam, 2 parsel hisseli) kamulaştırması gerçekleştirilmiştir.

### Orman Alanı Tahsis Çalışmaları

İçme suyu ve kanalizasyon projelerinde toplam 12 adet projenin orman tahsis çalışmaları neticelendirilmiştir. İçme suyu ve kanalizasyon projelerinde orman idaresine müracaatı yapılmış 56 adet dosyanın takibine 2021 yılında devam edilecektir.

### Hazine Arazileri Tahsis Çalışmaları

Bu kapsamda 2020 yılında 3 adet Milli Emlak Genel Müdürlüğünden ve 5 adet diğer kamu kurumlarından taşınmaz tahsisi alınmıştır.

### Kamu Mülkiyetinde Bulunan Tesislerin Devir İşlemleri

İdaremiz tarafından kullanılan 8 adet taşınmaz Kandıra Belediyesinden devir alınmıştır. 6360 sayılı Kanun gereğince 2020 yılı içerisinde 8 adet taşınmazın İdaremize devri sağlanmıştır.

### Arazi Tahsis Ödemeleri (Orman+Arazi)

Önceki yıllarda ve 2020 yılı içerisinde idaremiz adına izin işlemleri sonuçlanan toplam 368 adet orman arazisi için 2020 yılında toplam 980.092,50 TL tahsis bedeli ödenmiştir.

### Kiralama İşleri

2020 yılında 8 adet hizmet birimi yeri için mülk sahiplerine toplam: 816.278,81 TL kira ödemesi yapılmıştır.

## Coğrafi Bilgi Sistemi Çalışmaları (CBS – Altyapı Bilgi Sistemi)

Kurumumuzun gerçekleştirdiği alt yapı çalışmalarının Coğrafi Bilgi Sistemi ortamına aktarılması çalışmalarına 2020 yılında da devam edilmiştir. İçme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu işletme projeleri sisteme dahil edilmiştir. Aşağıdaki tabloda 2020 yılı ve öncesine ait veriler görülmektedir.

CBS'ye Dahil Edilen Hat Uzunlukları				
	İçme Suyu (m)	Kanalizasyon (m)	Yağmur Suyu (m)	Dere Islahı (m)
2019 sonuna kadar	7.728.000	4.662.000	461.000	157.000
<b>2020 yılı</b>	<b>859.000</b>	<b>391.000</b>	<b>174.000</b>	<b>18.000</b>
<b>Toplam</b>	<b>8.587.000</b>	<b>5.053.000</b>	<b>635.000</b>	<b>175.000</b>

İçme suyu ve kanalizasyon hatlarının Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılması için yapılan çalışmaların ilçe bazında tamamlanma süreci 2020 yılı sonu itibarıyla aşağıdaki tabloda bulunmaktadır.

İlçe Adı	İçme Suyu		Kanalizasyon	
	Merkez	Köy	Merkez	Köy
Başiskele	Tamam	Tamam	Tamam	Tamam
<b>Çayırova</b>	<b>Tamam</b>	<b>Köy yok</b>	<b>Tamam</b>	<b>Köy yok</b>
Darıca	Tamam	Köy yok	Tamam	Köy yok
<b>Derince</b>	<b>Tamam</b>	<b>Tamam</b>	<b>Tamam</b>	<b>Tamam</b>
Dilovası	Tamam	Devam ediyor	Tamam	Tamam
<b>Gebze</b>	<b>Tamam</b>	<b>Tamam</b>	<b>Tamam</b>	<b>Tamam</b>
Gölcük	Tamam	Tamam	Tamam	Tamam
<b>İzmit</b>	<b>Tamam</b>	<b>Devam ediyor</b>	<b>Tamam</b>	<b>Tamam</b>
Kandıra	Tamam	Tamam	Tamam	Tamam
<b>Karamürsel</b>	<b>Tamam</b>	<b>Tamam</b>	<b>Tamam</b>	<b>Tamam</b>
Kartepe	Tamam	Tamam	Tamam	Tamam
<b>Körfez</b>	<b>Tamam</b>	<b>Tamam</b>	<b>Tamam</b>	<b>Tamam</b>

## Satın Alma Bilgileri

2020 yılında doğrudan temin yöntemi ile toplam 490 adet satın alma talebi karşılığında;

- 22/a kapsamında 68.255.250,00 TL
- 22/b kapsamında 65.851.414,32 TL
- 22/c kapsamında 1.000.000,00 TL
- 22/d kapsamında 13.506.237,31 TL

olmak üzere 148.612.901,63 TL tutarında mal ve hizmet alımı yapılmıştır.

2020 yılı içerisinde 31 mal alımı (84.963.628,13 TL), 11 hizmet alımı (17.246.858,00 TL), 19 yapım işi (181.812.401,36 TL) olmak üzere 61 ihale (284.022.887,49 TL) sonuçlandırılmıştır.

38 ihale açık (233.345.810,69 TL), 11 ihale 21-f (3.104.771,00 TL), 9 ihale 21-b (32.654.781,50 TL) 3 DMO alımı (14.917.524,30 TL) ve 1 ihale de İSU İhale Yönetmeliğine göre (31-c.md.) taşınmazın 9 yıl süre ile kiraya verilmesi ihalesi ile aylık 52.100,00 TL İdaremize kazanç sağlanmıştır.



## 2020 YILINDA YAPILAN İHALELER

İŞİN ADI	İHALE TÜRÜ	İHALE USULÜ	İHALE TARİHİ	İHALE BEDELİ (TL)
1 SFERO, KOMPOZİT VE BETONARME MALZEMELERİ ALIMI	MAL	AÇIK (E-İHALE)	16/01/2020	1.627.300,00 381.700,00 3.364.500,00
2 TAŞ TOZU, MICIR VE KUM ALIMI	MAL	AÇIK (E-İHALE)	15/01/2020	490.000,00 223.200,00 728.000,00 570.400,00 3.288,00
3 PE, KORUGE, PVC BORU VE EK PARÇALARI ALIMI	MAL	AÇIK (E-İHALE)	20/01/2020	662.009,30 2.190.041,00 91.041,00 342.041,00
4 KURUMSAL AĞ GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ, GÜVENLİK ZAFİYETLERİNİ TESPİT VE ÖNLEME SİSTEMİ	MAL	AÇIK (E-İHALE)	07/01/2020	1.698.515,00
5 İZMİT NEBİHOCA İÇME SUYU VE KANALİZASYON İNŞAATI, İZMİT KISALAR PİRCELER, KANDIRA SARIAHMETLER VE KANDIRA GİOSB İÇME SUYU İNŞAATI	YAPIM	AÇIK (E-İHALE)	09/01/2020	3.981.907,00
6 İZMİT ALEMDAR VE ZİNCİRLİKUYU CADDELERİ YAĞMUR SUYU, KANALİZASYON VE İÇME SUYU İNŞAATI	YAPIM	AÇIK (E-İHALE)	27/01/2020	2.487.125,86
7 ELEKTRİK MOTORU (1250 KW) ALIMI	MAL	21-B	16/01/2020	630.000,00
8 CLEAR SCADA VE VİEVX İSTEMCİ LİSAN HAKLARI TEMİNİ	MAL	AÇIK	26/02/2020	433.500,00
9 JENERATÖR BAKIM ONARIMI	HİZMET	21-F	13/02/2020	310.000,00
10 DİLOVASI İBAAT DOĞAL AFET HASAR ONARIM	HİZMET	21-B	17/02/2020	630.000,00
11 DN600'LÜK ÇELİK BORU ALIMI	MAL	21-F	19/02/2020	291.600,00

## 2020 YILINDA YAPILAN İHALELER

	İŞİN ADI	İHALE TÜRÜ	İHALE USULÜ	İHALE TARİHİ	İHALE BEDELİ (TL)
12	HIRDAVAT MALZEMELERİ ALIM	MAL	AÇIK (E-İHALE)	19/03/2020	33.785,00 191.316,50 569.968,92 14.802,00 140.576,00 12.214,00 357.212,64 15.166,00 877.107,43 485.792,61
13	SÜREKLİ ÖLÇÜM VE İZLEME İSTASYONLARININ BAKIM VE ONARIMI	HİZMET	21-F	02/03/2020	320.000,00
14	MOBİL HAVZA KORUMA VE TAKİP YAZILIMI İLE BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ KONTROL VE TAKİP YAZILIMI ALIM	MAL	21-F	27/02/2020	180.000,00
15	DERİNCE, KÖRFEZ VE DARICA İLÇELERİ'NDE ALTYAPI ÇALIŞMALARINI KAPSAMINDA BOZULAN YOLLARIN ÜSTYAPI (ASFALT, PARKE, KALDIRIM, YAMA) İNŞAATI	YAPIM	AÇIK	26/03/2020	16.270.898,55 10.920.079,00 4.684.447,20
16	FOTOKOPİ VE ÇIKTI HİZMETİ ALIM	HİZMET	AÇIK	16/04/2020	492.800,00
17	SU TANKERİ KİRALAMA HİZMETİ	HİZMET	21-F	20/03/2020	316.575,00
18	KARTLI SU SAYACI ALIM	MAL	AÇIK (E-İHALE)	05/05/2020	114.140,00
19	KOCAELİ İLİ GEBZE İLÇESİ İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU HATLARININ ONARIM VE YENİLEME İŞİ	YAPIM	AÇIK (E-İHALE)	13/05/2020	27.475.950,00
20	KİŞİSEL KORUYUCU VE DONANIM MALZEMELERİ	MAL	21-F	21/04/2020	285.906,00
21	ELEKTRİK MALZEMELERİ ALIM	MAL	AÇIK (E-İHALE)	13/07/2020	259.272,10 834.793,83 137.856,50 145.630,90 76.231,30 75.375,00

## 2020 YILINDA YAPILAN İHALELER

	İŞİN ADI	İHALE TÜRÜ	İHALE USULÜ	İHALE TARİHİ	İHALE BEDELİ (TL)
22	KİMYASAL VE SARF MALZEME ALIM	MAL	AÇIK (E-İHALE)	16/07/2020	98.600,00 820.929,00 180.000,00 457.871,00
23	KOCAELİ İLİ ÇAYIROVA İLÇESİ İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU HATLARI BAKIM, ONARIM VE YENİLEME İŞİ	YAPIM	AÇIK (E-İHALE)	03/07/2020	8.235.000,00
24	KOCAELİ İLİ DARICA İLÇESİ İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU HATLARI BAKIM, ONARIM VE YENİLEME İŞİ	YAPIM	AÇIK (E-İHALE)	07/07/2020	7.997.915,00
25	KOCAELİ İLİ DİLOVASI İLÇESİ İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU HATLARI BAKIM, ONARIM VE YENİLEME İŞİ	YAPIM	AÇIK (E-İHALE)	08/07/2020	5.292.650,00
26	SİSTEM AĞ YAZILIMLARI DESTEK VE VERİ MERKEZİ BAKIM HİZMETİ	HİZMET	AÇIK (E-İHALE)	22/07/2020	1.249.200,00
27	HIRDAVAT MALZEMELERİ ALIM	MAL	AÇIK (E-İHALE)	06/08/2020	500.400,00 48.365,00 134.456,00 67.262,00 157.908,00
28	ATIK SU DALGIÇ POMPA BAKIM ONARIM VE KESTİRİMCİ BAKIM İLE İÇME SUYU POMPA VE ELEKTRİK MOTOR BAKIM ONARIM VE KESTİRİMCİ BAKIM İŞİ	HİZMET	AÇIK (E-İHALE)	11/08/2020	3.763.313,00 4.587.000,00
29	ÇELİK BORU ALIM	MAL	AÇIK (E-İHALE)	18/08/2020	263.950,00 1.367.886,00
30	KOCAELİ İLİ GEBZE İLÇESİ İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU HATLARININ ONARIM VE YENİLEME İNŞAATI	YAPIM	21-B	21/07/2020	4.485.000,00
31	KOCAELİ İLİ MUHTELİF İLÇELERDE ÜST YAPI İNŞAATI	YAPIM	21-B	23/07/2020	8.882.984,00
32	GEBZE CTP HATLARIN DEPLASESİ II. ETAP İNŞAATI	YAPIM	21-B	24/07/2020	8.484.000,00
33	DÜKTİL BORU VE EK PARÇALARI	MAL	AÇIK	16/09/2020	22.062.021,70

## 2020 YILINDA YAPILAN İHALELER

	İŞİN ADI	İHALE TÜRÜ	İHALE USULÜ	İHALE TARİHİ	İHALE BEDELİ (TL)
34	JENERATÖR BAKIM ONARIMI	HİZMET	AÇIK (E-İHALE)	16/09/2020	1.294.495,00
35	HACİM ESASLI SOĞUK SU SAYACI ALIMI	MAL	AÇIK	29/09/2020	11.880.000,00
36	ELEKTRİK İŞLERİ HİZMET ALIMI	HİZMET	AÇIK (E-İHALE)	30/09/2020	1.196.975,00
37	İZMİT MEHMET ALİ PAŞA İÇME SUYU DEPLASE, TREN GARI YANI KANALİZASYON, ALEMDAR CADDESİ YAĞMUR SUYU, GÖLCÜK KARINCA DERE KANALİZASYON VE PANAYIR KÖYÜ KANALİZASYON İNŞAATI	YAPIM	21-B	26/08/2020	2.332.216,50
38	MUHTELİF BÖLGELERDE İÇME SUYU SONDAJ KUYULARI İNŞAATI	YAPIM	21-B	03/09/2020	623.880,00
39	SCADA MUHTELİF MALZEME ALIMI	MAL	AÇIK (E-İHALE)	13/10/2020	225.000,00 632.897,70 62.164,00 46.964,94 40.570,46 258.250,00
40	BAŞISKELE, GÖLCÜK VE KARAMÜRSEL İLÇELERİ MUHTELİF İÇME SUYU DEPO İNŞAATI	YAPIM	AÇIK (E-İHALE)	30/10/2020	16.440.000,00
41	KARTEPE VE KANDIRA İLÇELERİ MUHTELİF İÇME SUYU DEPO İNŞAATI	YAPIM	AÇIK (E-İHALE)	02/11/2020	15.264.238,55
42	GEBZE, DİLOVASI VE KÖRFEZ İLÇELERİ MUHTELİF İÇME SUYU DEPO İNŞAATI	YAPIM	AÇIK (E-İHALE)	03/11/2020	11.395.948,70
43	KİŞİSEL KORUYUCU VE DONANIM MALZEMELERİ	MAL	21-F	29/09/2020	306.690,00
44	ELEKTRO-MEKANİK KARTLI SU SAYACI	MAL	AÇIK	27/10/2020	786.000,00
45	İZMİT VE DERİNCE İLÇELERİ MUHTELİF İÇME SUYU DEPO İNŞAATI	YAPIM	AÇIK (E-İHALE)	04/11/2020	14.296.730,00
46	ONLİNE ÖLÇÜM İSTASYONLARI SARF VE YEDEK PARÇA ALIMI	MAL	AÇIK (E-İHALE)	06/11/2020	1.292.131,00 267.290,00

## 2020 YILINDA YAPILAN İHALELER

	İŞİN ADI	İHALE TÜRÜ	İHALE USULÜ	İHALE TARİHİ	İHALE BEDELİ (TL)
47	REFERANS (GNSS) İSTASYON ALIMI	MAL	21-F	15/10/2020	319.500,00
48	İZMİT GÜNDOĞDU VE TÜRBEYAYIRI İÇME SUYU TERFİ MERKEZLERİ İNŞAATI	YAPIM	AÇIK (E-İHALE)	09/11/2020	5.674.730,00
49	DİLOVASI İLÇESİ D-100 KARAYOLU BATI KAVŞAĞI YAĞMUR SUYU HATTI İNŞAATI	YAPIM	21-B	22/10/2020	1.837.756,00
50	İZMİT YÜRÜYÜŞ YOLU ATIK SU HATLARININ KAZISIZ YÖNTEMLE REHABİLİTASYONU	YAPIM	21-B	27/10/2020	4.748.945,00
51	BASKILI TERMAL RULO ALIMI	MAL	AÇIK	17/11/2020	229.770,00
52	AKARYAKIT ÜRÜNLERİ ALIMI	MAL	AÇIK	26/11/2020	7.492.600,00
53	ATIK SU ARITMA TESİSLERİNDEN ÇIKAN ATIĞIN TAŞINMASI VE BERTARAFI	HİZMET	AÇIK	25/11/2020	2.821.500,00
54	SU TANKERİ ALIMI (10 ADET)	MAL	DMO		8.220.394,30
55	PALETLİ EKSKAVATÖR ALIMI (5 ADET)	MAL	DMO		5.807.130,00
56	AKARYAKIT TANKERİ ALIMI (1 ADET)	MAL	DMO		890.000,00
57	BETON YAPI ELEMANLARI	MAL	AÇIK	17/12/2020	463.380,00
58	ABONE BAĞLANTI SETİ	MAL	AÇIK	16/12/2020	539.465,00
59	POSTGRESQL VERİTABANINA GÖÇ, BAKIM VE DESTEK HİZMETİ ALIMI	HİZMET	21-F	27/11/2020	265.000,00
60	TOPLAM ORGANİK KARBON ÖLÇÜM CİHAZI	MAL	21-F	03/12/2020	317.500,00
61	KANAL GÖRÜNTÜLEME ROBOTU ALIMI, ARAÇ İÇ DİZAYNI VE FREZE ROBOTU BAKIMI	MAL	21 F	10/12/2020	192.000,00

## 2- PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu stratejik plana ilişkin olarak bütüncül bir bakış açısı ortaya koymakta ve bu doğrultuda başlangıç değeri üzerine gösterge hedeflerinin kümülatif olarak biriktirilmesini istemektedir. Bunu sadece artış hedefleyen göstergeler için değil aynı zamanda azalış hedefleyen göstergeler için de geçerli kılmıştır. Göstergenin nereden başlayıp, nereye kadar artacağını veya azalacağını daha anlaşılır hale getirmiştir. Böylelikle nerede olduğumuz ve nereye ulaşmak istediğimizi ölçme kabiliyeti artırılmıştır. Bazı azalış veya artış hedeflemeyen göstergeler ise aynı değeri koruma şeklinde ifade edilmekte olup, bu grupta yer alan göstergelere uygulanan performans hesaplama formülü mevzuat tarafından farklılaştırılmıştır.

Göstergelerin performans hesabında Kılavuzun tarif ettiği şekliyle kümülatif olarak artış veya azalışı ifade eden her bir performans göstergesi için genel olarak  $(C-A)/(B-A)$  formülü kullanılmaktadır. Fakat aynı değeri koruma şeklinde ifade edilen göstergelerde performansın hesaplanması  $(C/B)$  formülasyonuna göre yapılmaktadır.

Stratejik Planda yer alan göstergeler her sene için sayısal hedef içermeyebilmektedir. Yani sadece belirli yıllarda yapılıp bitirilecek işlerin varlığı sebebiyle bu tip göstergelere her yıl sayısal hedef tanımlanmamaktadır. Bu durumda olan göstergeler hedefin performansının hesaplanmasında göstergelerin etki ağırlığını ifade eden ve stratejik plan hazırlanırken belirlenen hedefe etkisi yüzdelerin yıllara göre uyarlanması ihtiyacını ortaya çıkarmaktadır. Kılavuzun tarif ettiği şekliyle bu göstergeler için performans yüzdesi hesaplanmadığı gibi hedef performansına olan etkileri de dikkate alınmamaktadır. Bu durumda olan göstergelerin yüzde değerleri, aynı hedef altında yer alan diğer göstergelere ağırlıkları nispetinde dağıtılarak hesaplama yapılmaktadır. Böylece hedefin altındaki göstergelerin toplam ağırlığı %100'e tamamlanarak hedefin performansının doğru hesaplanması sağlanmıştır.

Ayrıca Kılavuzda "Bir göstergenin performansı yüzde 100'ü aşabilir. Ancak hedef performansının ölçümünde bu değer 100 olarak alınır. Böylece diğer göstergelerin hedefe etkisinin doğru hesaplanması sağlanır. Bir göstergenin performansı negatif bir değer alabilir. Ancak hedef performansının ölçümünde bu değer 0 olarak alınır. Böylece diğer göstergelerin hedefe etkisinin doğru hesaplanması sağlanır. Hedefe ilişkin tek bir gösterge belirlenmesi durumunda hedef performansının ölçümünde bu değer aynen alınır. Hedef performansı yüzde 100'ü aşabilir ya da negatif bir değer alabilir." denilmekte olup, bu hükme uygun olarak performans hesabı yapılmıştır.

Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu stratejik planın izleme ve değerlendirme süreçlerini iki temel ayak üzerine oturtmuştur. Buna göre 6 aylık gerçekleşme sonuçları için Stratejik Plan İzleme Raporu ve toplantısının yapılması, yıllık gerçekleşme sonuçları için ise Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu hazırlanması ve üst yönetim ile harcama birimi yetkililerinin katılımıyla toplantıda değerlendirilmesini hükme bağlanmıştır. Ayrıca Stratejik Plan Gerçekleşme Raporunun Mart ayı sonuna kadar Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmesi mevzuatın gerekliliklerindedir.

## HESAPLAMA FORMÜLLERİ

Amaç	Amaç 1
Hedef	Hedef 1.1
Hedef Performansı (%)	93%
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
Performans Göstergesi 1	40%	1.000	1.500	1.450	90%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik					
Etkililik					
Etkinlik					
Sürdürülebilirlik					
Performans Göstergesi 2	60%	100	100	95	95%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik					
Etkililik					
Etkinlik					
Sürdürülebilirlik					

### Hedef Performansı Hesaplaması

$$(PG1 Performansı \times Hedef Etkisi) + (PG2 Performansı \times Hedef Etkisi)$$

$$(90 \times 40\%) + (95 \times 60\%) = 93\%$$

### Genel Formül

Kümülatif Artış/Azalış İfade Eden Göstergeler

$$(C - A) / (B - A)$$

$$(1.450 - 1.000) / (1.500 - 1.000) = 90\%$$

### İstisna Formül

Aynı Değeri Koruma Şeklinde İfade Edilen Göstergeler

$$(C / B)$$

$$(95 / 100) = 95\%$$



### 3- PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRMESİ

Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları (2020)	
<b>Amaç</b>	A 1: Toplumun güvenilir ve sağlıklı içme suyu erişimini sağlamak
<b>Hedef</b>	H 1.1: İhtiyaç duyulan içme suyu hatlarının ve tesislerinin yapımını sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>85%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Tüm Dünyayı sarsan Covid-19 Pandemi sürecinde yatırımlarımız; ekonomide tedbir politikası, ekonomik önceliklerin değişmesi ve pandemi sürecinde çalışmalar esnasında herhangi bir su kesintisine mahal verilmemesi gerektiğinden dolayı olumsuz etkilenmiş olup, hedefimizde küçük bir sapma meydana gelmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Stratejik Plandaki hedefimizde meydana gelen sapmanın giderilmesi için; önümüzdeki yıllarda daha tempolu, özverili ve kararlı bir çalışma ile Stratejik Plan nihai hedeflerimiz tutturulacaktır. 2020 yılı yatırım programında olan işlerimiz iptal edilmemiş sadece bir kısmı Pandemi sonrasına ertelenmiştir.
<b>Sorumlu Birim</b>	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 1.1.1: Yeni baraj yapımı sayısı</b>	-	3	3	-	-
<b>Açıklama</b>	2020 yılı hedefi olmadığı için Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzunda belirtildiği şekilde göstergenin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır. Hedef Etkisi bölümünde yer alan yüzde rakamı hedef altındaki diğer göstergelere ağırlıkları nispetinde dağıtılmıştır.				
<b>PG 1.1.2: İhale yoluyla yapılan içme suyu hattı uzunluğu (km)</b>	47%	2.750	2.900	2.870	80%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
<b>İlgililik</b>	Stratejik Planda yer alan tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmamasından dolayı performans göstergesinin güncellenmesine gerek yoktur.				
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesinin hedeflenen değerine büyük ölçüde ulaşılmıştır. Covid-19 Pandemi sürecinden dolayı küçük bir sapma meydana gelmiştir. Bu durum Stratejik Planın nihai hedefi üzerinde bir etki meydana getirmemiş olup, Stratejik Planın güncellenmesini gerektirecek bir durum oluşmamıştır. Stratejik Planda yer alan ihtiyaçlar, göstergenin %80 oranında gerçekleşmesine bağlı olarak büyük oranda karşılanmıştır. Önümüzdeki yıllarda açık kapatılarak Stratejik Plan hedeflerinin gerçekleşmesi sağlanacaktır.				
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilebilmesinde mevcut Pandemi riski halen geçerli olup, şu anki şartlar altında süreci en iyi şekilde yönetme çalışmaları devam etmektedir. Salgının ortadan kalkması sonrasında bütçe kısıntılarının bitmesini takiben yatırım çalışmaları daha da çoğalarak devam edecektir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
<b>PG 1.1.3: Kurum ekipleri tarafından yapılan içme suyu hattı uzunluğu (km)</b>	38%	3.028	3.078	3.190	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminden itibaren göstergenin tespit ve ihtiyaçlarına etki edecek çevresel değişiklikler meydana gelmemiştir. Bu sebeple performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacı söz konusu olmamıştır.				
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerinin üstünde gerçekleşme olmuştur. İhale ile yapılan yatırımların bir miktar düşük kalması kurum ekiplerince yapılan yatırımlar marifetiyle telafi edilmeye gayret gösterildiği için gerçekleşme rakamları daha yüksek olmuştur. Bu sebeple Stratejik Planda yer alan 3128 km'lik 2021 yılı hedefi, 2021 Yılı Performans Programı ile 3248 km'ye yükseltilmiştir. Yapılan işlem ile sadece seneler arası kaydırma gerçekleştirilmiş olup, Stratejik Planın 2024 yılındaki nihai hedefi olan 3278 km geçerliliğini sürdürdüğü için Stratejik Planın güncellenmesi ihtiyacı doğmamıştır. Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberinde(Sayfa 40) "Stratejik planın uygulama sürecinde önemli olan beşinci yıl sonundaki hedeflenen değere ulaşmaktır. Bu çerçevede 1,2,3 ve 4. yıl hedef değerleri 5. yıl sonundaki hedeflenen değere ulaşılacak şekilde her yıl hazırlanacak olan performans programlarında değiştirilebilir." denilmektedir.				
<b>Etkinlik</b>	Bütçe sınırları dahilinde maliyetler söz konusudur.				
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Kurum kendi ekip ve ekipmanları ile altyapı imalatları yapabilme kabiliyetinin sürekliliğini temin etmek için gerekli olan işgücü, araç-gereç ve imkanları her ilçe şube müdürlüğü ve şantiyelerinde her daim hazır tutmakta ve alt yapı imalatlarını gerçekleştirmektedir.				
<b>PG 1.1.4: İçme suyu arıtma tesisi yapımı sayısı</b>	-	12	12	-	-
<b>Açıklama</b>	2020 yılı hedefi olmadığı için Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzunda belirtildiği şekilde göstergenin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır. Hedef Etkisi bölümünde yer alan yüzde rakamı hedef altındaki diğer göstergelere ağırlıkları nispetinde dağıtılmıştır.				
<b>PG 1.1.5: Arıtılmış içme suyu depolama kapasitesi (m³)</b>	15%	323.536	338.536	332.536	60%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
<b>İlgililik</b>	Stratejik planda yer alan tespit ve ihtiyaçlar sabittir. Bu yönüyle performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
<b>Etkililik</b>	Göstergenin hedeflenen değerine ulaşamamıştır. Buradaki ana etken Pandemi olmakla birlikte özel olarak içme suyu deposu inşaa edilecek alanda bulunan telekom tesisinin deplasmanı geciktirdiğinden dolayı depo imalatında gecikme olmuş ve bu durum gösterge gerçekleşmesinin sınırlı olmasına sebep olmuştur. Önümüzdeki süreçte aradaki açık kapatılacak olup, Stratejik Plan nihai hedefi geçerliliğini korumakta ve bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır.				
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilebilmesinde mevcut pandemi riski halen geçerli olup, şu anki şartlar altında süreci en iyi şekilde yönetme çalışmaları devam etmektedir. Salgının ortadan kalkması sonrasında bütçe kısıntılarının bitmesini takiben yatırım çalışmaları daha da çoğalarak devam edecektir.				

<b>Amaç</b>	A 1: Toplumun güvenilir ve sağlıklı içme suyu erişimini sağlamak
<b>Hedef</b>	H 1.2: İçme suyu altyapı projelerini hazırlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>90%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef büyük oranda gerçekleştirilmiştir. %10 oranındaki sapma projesi yapılan içme suyu arıtma tesisi adedi göstergesinde 2020 yılında hedefin gerçekleştirilmemesinden kaynaklıdır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Önümüzdeki yıllarda 1.2 hedefinin saptmaya neden olan göstergesine daha fazla ağırlık verilecektir. 2024 yılı nihai hedefine sadık kalınarak önümüzdeki yıllarda açık kapatılacaktır.
<b>Sorumlu Birim</b>	Plan Proje Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 1.2.1: Projesi yapılan içme suyu hattı uzunluğu (km)	70%	7.255	7.355	7.405	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmadığı için performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Gösterge hedefi aşılmıştır. Yüksek verimlilikle çalışılarak ihtiyaç duyulan projeler oluşturulmuştur.				
Etkinlik	Hedef aşımı olmasına rağmen proje hazırlanmasında ana gider olan personel gideri artmadığı için tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Projeler şehrin ihtiyaçları doğrultusunda zamanında ve özenli biçimde oluşturularak gerektiği anda hazır bulunması sağlanmaktadır. Yetişmiş ve tecrübeli teknik kadromuz marifetiyle proje çalışmaları aksamadan devam etmektedir.				
PG 1.2.2: İhale için hazırlanan içme suyu proje adedi	10%	170	180	191	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	İç ve dış çevredeki değişikliklere bağlı olarak Stratejik Planın tespit ve ihtiyaçlarında bir değişim söz konusu olmadığı için göstergenin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Gösterge hedefi aşılmıştır ancak Stratejik Plan nihayi hedefi olan 2024 rakamının altındadır. Bu sebeple Stratejik Planın güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik					

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 1.2.3: Projesi yapılan içme suyu depo adedi	10%	350	360	365	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde, ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik olmaması sebebiyle değişiklik yapılması ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Gösterge hedefinin üzerine çıkmıştır. 2020 yılında içme suyu depo projelerine ağırlık verilmiş olup, sonraki yıllarda bu göstergeden ziyade geride kalan göstergelere ağırlık verilecek ve Stratejik Plan hedeflerinin tutması sağlanacaktır.				
Etkinlik	Proje hazırlanmasında ana maliyet kalemi olan personel giderleri değişmediğinden, tahmini maliyette değişiklik olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Projeler şehrin ihtiyaçları doğrultusunda zamanında ve özenli biçimde oluşturularak gerektiği anda hazır bulunması sağlanmaktadır. Yetişmiş ve tecrübeli teknik kadromuz marifetiyle proje çalışmaları aksamadan devam etmektedir.				
PG 1.2.4: Projesi yapılan içme suyu arıtma tesisi adedi	10%	13	14	13	0%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	İhtiyaç ve tespitlerde herhangi bir değişiklik olmamıştır. Bu sebeple performans göstergesinde değişiklik yapılması gerekmemektedir.				
Etkililik	2020 yılı içerisinde, öncelikli olarak İlimiz genelindeki içme suyu, atık su ve yağmur suyu hattı projesi ihtiyaçlarına öncelik verildiğinden, gösterge hedefi gerçekleştirilememiştir. 2024 yılı nihai hedefi olan 15 rakamı Stratejik Plan döneminde gerçekleştirilecektir. Bu sene gerçekleştirilememiş olan 1 adet içme suyu arıtma tesisi projesi Performans Programında 2021 yılına kaydırılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyet aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	İçme suyu arıtma tesisi projesi yapımı Kurumumuzun kendi teknik personelleri tarafından gerçekleştirilmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 1: Toplumun güvenilir ve sağlıklı içme suyu erişimini sağlamak
<b>Hedef</b>	H 1.3: İçme suyu tesislerinin ve şebekenin verimli biçimde işletilmesini sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef gerçekleştirilmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	İşletmeler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 1.3.1: Bir birim içme suyu arıtma işlemi için harcanan elektrik miktarı (kWh/m <sup>3</sup> )	34%	0,125	0,125	0,123	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerinden daha iyi bir gerçekleşme değerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmış olup, elektrik tüketimi konusunda alınan tedbirlerin yeterli olduğu ve enerji yönetiminde başarılı olduğu görülmektedir. Performans göstergesine ulaşım düzeyi, Onbirinci Kalkınma Planı(2019-2023) 2.4.5. Kentsel Altyapı başlığı altında yer alan "698. İçme suyu ve atık su hizmetlerinin verimli, yeterli ve standartlara uygun şekilde sunulması sağlanacak, sorumlu kurumların işletme performansı ve yatırım verimliliği iyileştirilecektir." politikasına katkı sağlayacak niteliktedir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İçme suyu arıtma işleminde yıllara sair olarak verimliliği yükseltme çalışmalarımız düzenli biçimde devam edecektir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 1.3.2: 100 Km içme suyu şebekesi başına yıllık toplam arıza sayısı	33%	83	80	79	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır, çünkü tespit ve ihtiyaçlarda bir değişim söz konusu değildir.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmıştır. İçme suyu şebekesinde işletme verimliliğini artırmak için hizmet alımı yapılmasıyla etkin bir biçimde içme suyu arızalarının onarımlarının yapılması sağlanmıştır. Ancak bu durum hedeflenen gösterge değerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır.				
Etkinlik	Bütçe sınırları dahilinde maliyetler söz konusudur.				
Sürdürülebilirlik	İçme suyu şebekesi basınçlarının kontrol edilebilirliğinin sınırlı oluşu risk oluşturmaktadır. Bunun için Basınç Yönetim Sistemi ile hatların optimum işletme basıncı ile işletme çalışmaları il genelinde genişletilecektir.				
PG 1.3.3: Basınç yönetimi uygulanan hat uzunluğu (km)	33%	1.100	1.250	1.428	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar aynıdır, bu sebeple göstergede bir güncelleme ihtiyacı söz konusu değildir.				
Etkililik	Gösterge değeri aşılmıştır. İl genelinde Basınç Yönetim Sistemi ile hatların optimum işletme basıncı ile işletilmesinin genişletilmesiyle hedefin üzerine çıkılmıştır. Stratejik Planda 2021 yılı için yer alan 1400 km hedefi gerçekleşme rakamı altında kaldığı için 2021 Yılı Performans Programında 1700 km olarak düzenlenmiştir. Yapılan bu işlem ile seneler arasında kaydırma yapılmış olup, Stratejik Planın 2024 yılı nihai hedefi olan 1850 km geçerliliğini koruduğu için Stratejik Planda herhangi bir güncelleme ihtiyacı söz konusu değildir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İl genelinde artan izole bölge çalışmaları neticesinde finansal yeterlilikte sıkıntı oluşması ile teknik ve nitelikli personel sayısının artırılması ihtiyacı riski bulunmaktadır. Bu riskin azaltılmasını teminen üst yönetim düzeyinde gerekli girişimlerde bulunulmuştur.				

<b>Amaç</b>	A 1: Toplumun güvenilir ve sağlıklı içme suyu erişimini sağlamak
<b>Hedef</b>	H 1.4: İçme suyu Bilgi Yönetim Sisteminin kapsamını genişletmek ve kayıp su oranını düşürmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>98%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef performansı oldukça yüksek seviyede gerçekleşmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	İşletmeler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 1.4.1: Kayıp su oranı	60%	30%	29%	28%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesine temel teşkil eden tespit ve ihtiyaçlarda bir değişiklik olmadığı için performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değerinin öngördüğünden daha iyi seviyede gerçekleşme değerine ulaşılmıştır. İçme Suyu Bilgi Yönetim Sistemi etki alanının genişletilmesiyle ölçümlerin değerlendirilmesi, içme suyu hatlarında kayıp ve kaçakların bulunması için yer dinlemeleri sonucu arıza tespitlerinin yapılması ve Hidrolik Modelleme çalışmaları yapılmıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmamaktadır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İçme suyu şebekesi basınçlarının kontrol edilebilirliğinin sınırlı oluşu risk oluşturmaktadır. Bunun için Basınç Yönetim Sistemi ile hatların optimum işletme basıncı ile işletme çalışmaları il genelinde genişletilecektir.				
PG 1.4.2: Hidrolik modellemesi yapılan hat uzunluğu (km)	10%	640	750	725	77%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Gösterge hedefi büyük oranda gerçekleştirilmiştir. Önümüzdeki yıllarda Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda açık kapatılarak çalışmalar sürdürülecektir. Stratejik Planda değişiklik yapılması gerekmemektedir.				
Etkinlik	Gösterge hedefinin altında kalınması sebebiye, tahmini maliyette aşım olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik					

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 1.4.3: İçme suyu şebekesi izole bölge sayısı	10%	144	150	160	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda bir değişiklik bulunmamaktadır. Bu sebeple göstergenin güncellenmesi söz konusu değildir.				
Etkililik	Gösterge değeri aşılmıştır. Basınç Yönetim Sistemi ile hatların optimum işletme basıncı ile işletilmesinin yaygınlaştırılması ile hedefin üzerine çıkılmıştır. Stratejik Plan 2024 yılı hedefi olan 180 rakamı geçerliliğini koruduğu için bir güncelleme ihtiyacı söz konusu değildir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İl genelinde artan izole bölge çalışmaları neticesinde finansal yeterlilikte sıkıntı yaşanması ve teknik personelinin artışı ihtiyacı, hatların sayısallaştırılmasında ve abone bilgilerinin Abone Bilgi Yönetim Sistemine ve Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılmasında yaşanabilecek aksaklıklar risk oluşturmaktadır. Bu riskin azaltılmasını teminen üst yönetim ve ilgili başkanlıklar düzeyinde gerekli girişimlerde bulunulacaktır.				
PG 1.4.4: İçme Suyu Bilgi Yönetim Sisteminin (İBYS) sahadaki fiziki gerçekleşme oranı	10%	7,2%	12%	16%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı söz konusu değildir.				
Etkililik	Gösterge değeri aşılmıştır. İl genelinde Basınç Yönetim Sistemi ile hatların optimum işletme basıncı ile işletilmesinin genişletilmesiyle hedefin üzerine çıkılmıştır. Ancak Stratejik Planın 2024 yılı nihai hedefi olan %27 rakamı geçerliliğini koruduğu için Stratejik Planda bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik					
PG 1.4.5: Fiziki kaçakların tespiti için akustik dinleme yapılan hat uzunluğu (km)	10%	550	1.150	1.159	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişim olmadığından göstergede güncelleme ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İl genelinde artan izole bölge çalışmaları neticesinde finansal yeterlilikte sıkıntı yaşanması ve dinleme ekip sayısının artırılması ihtiyacı durumu risk oluşturmaktadır. Bu riskin azaltılmasını teminen üst yönetim düzeyinde gerekli girişimlerde bulunulacaktır.				

<b>Amaç</b>	A 1: Toplumun güvenilir ve sağlıklı içme suyu erişimini sağlamak
<b>Hedef</b>	H 1.5: Su kalitesinin sürekliliğini sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>89%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef performansı oldukça yüksek seviyede gerçekleşmiştir. Meydana gelen küçük farkın nedeni depo temizliğine ilişkin performans göstergesinde meydana gelen sapmadır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	2020 yılı için sapma meydana gelen göstergeye ilişkin olarak değerler periyodik olarak takip edilecek olup, gerekli aksiyonları zamanında alınması sağlanacaktır.
<b>Sorumlu Birim</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 1.5.1: İçme suyu havzalarında yapılan denetim sayısı	10%	6.750	7.800	7.993	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	2020 Mart ayında pandemi başlaması performans göstergesinde ciddi bir değişiklik meydana getirmemiştir. Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik olmamış olup, hedeflere ulaşılmıştır. Bu yönüyle performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı meydana gelmemiştir.				
Etkililik	2020 yılı için hedeflenen gösterge değerinin üstünde bir gerçekleşme rakamı elde edilmiştir. Böylece mevzuata uygunluk oranında artış sağlanmıştır. 12200 olan Stratejik Plan nihai hedefinin ötesine geçilmediği için Stratejik Planda herhangi bir güncelleme ihtiyacı yoktur.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Personel sayısının azalması, yasal mevzuattaki değişiklikler, pandemi sürecinin devam etmesi risk teşkil etmektedir. Riskin ortadan kaldırılması için yetkin personel sayısının yeterli seviyede tutulması gerekmektedir.				
PG 1.5.2: Serbest bakiye klor uygunluk oranı	20%	97%	97,25%	99,45%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planda yer alan tespit ve ihtiyaçlarda bir değişim söz konusu olmadığından performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Pandemi döneminde serbest klor ölçüm sayısında artış meydana gelmiştir. İçme suyu arıtma tesislerinin beslediği noktalarda klor ölçüm değerleri ile ilgili işbirliği yapılan daire başkanlıkları ile etkili koordinasyon sağlanmış ve hedeflenen gösterge değerinden daha yüksek gerçekleşme sağlanmıştır. Ancak bu durum Stratejik Planın güncellenmesi sonucunu doğurmamıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin başarısının devamlılığı için klor ve klor dozajlama cihazlarının kontrollerinin düzenli olarak yapılması böylece enerji kesintisi, cihaz arızası vs riskler için gerekli tedbirlerin alınması sağlanacaktır.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 1.5.3: İçme suyu arıtma tesislerinden alınan numune sayısı	20%	1.584	2.112	2.112	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim gereksinimi olmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İlgili noktalardan numune alınması; Hava şartlarından dolayı denetim, kontrol ve numune alma noktasına ulaşamaması, Arıtma Tesisinin herhangi bir nedenle çalışmaması, numune alma planından olası sapmaların meydana gelmesi gibi riskleri bulunmaktadır. Söz konusu risklerin mümkün olduğunca kontrol altına alınması, riskli durumlarda aksaklıkların oluşmaması ya da en kısa sürede giderilmesi için aksiyon planı yapılacaktır.				
PG 1.5.4: İçme suyu şebeke uzunluğu başına alınan günlük numune sayısı (adet / km gün)	20%	0,004	0,004	0,004	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar aynı şekilde geçerlidir, bu sebeple Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Performans göstergesi 2020 yılı hedeflenen değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İçme suyu şebeke ana hat uzunluğunda öngörülmemiş artış olması performans göstergesinin riskidir. Ana hat uzunluğunun periyodik olarak izlenmesi gerekmektedir.				
PG 1.5.5: İçme suyu deposu temizlik sayısı	30%	350	650	535	62%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar değişmemiş ve bu sebeple göstergenin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Gösterge ile hedeflenen değere ulaşamamıştır. Koronavirüs salgını dolayısıyla çalışmalarda bir miktar geri kalmıştır.				
Etkinlik	Öngörülmemiş herhangi bir maliyet ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Depo temizlik çalışmaları bir program çerçevesinde yeterli personel ve ekipmanın hazır bulundurulması suretiyle titizlikle uygulanacaktır.				

<b>Amaç</b>	A 2: Verimli ve etkin atık su hizmeti sağlamak
<b>Hedef</b>	H 2.1: İhtiyaç duyulan atık su hatlarının ve tesislerinin yapımını sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>39%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Tüm Dünyayı sarsan Covid-19 Pandemi sürecinde yatırımlarımız; ekonomide tedbir politikası, ekonomik önceliklerin değişmesi ve Kurum olarak bütçe kısıntısına gitmemizden dolayı olumsuz etkilenmiş olup, hedefimizde aksamalar meydana gelmiştir. Özellikle atık su arıtma tesisi yapımı göstergemizin ileriki yıla ertelenmiş olması hedefin performansının düşük olmasındaki en önemli etkiyi meydana getirmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Stratejik Plandaki hedefimizde meydana gelen sapmanın giderilmesi için; daha tempolu, özverili ve kararlı bir çalışma ile Stratejik Plan hedefimiz en kısa zamanda yakalanarak, hedefimiz tutturulacaktır. 2020 yılı yatırım programımızda yer alan işler iptal edilmemiş, sadece Stratejik Plan dönemi içerisindeki ileri yıllara ertelenmiştir.
<b>Sorumlu Birim</b>	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 2.1.1: İhale yoluyla yapılan kanalizasyon hattı uzunluğu (km)	33%	2.140	2.270	2.188	37%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda bir değişiklik söz konusu değildir. Bu sebeple performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Performans göstergesinin hedeflediği 2020 yılı değerine ulaşamamıştır. Koronavirüs salgını dolayısıyla yatırımların finansmanında bir miktar kısıntıya gidilmiş olup, Salgının geride kalmasını müteakip Stratejik Plan nihai hedefi doğrultusunda daha özverili biçimde çalışılarak açık kapatılacaktır. Stratejik Planda herhangi bir güncelleme yapılması ihtiyacı söz konusu değildir.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilebilmesinde mevcut pandemi riski halen geçerli olup, şu anki şartlar altında süreci en iyi şekilde yönetme çalışmaları devam etmektedir. Pandemi sonrası dönemde finansal yapımızın daha da güçlü hale gelmesi ile birlikte Stratejik Plan yatırım hedefleri tutturulacaktır.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 2.1.2: Kurum ekipleri tarafından yapılan kanalizasyon hattı uzunluğu (km)	27%	1.660	1.720	1.736	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede göstergeye etki edecek değişiklikler meydana gelmemiştir. Performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Öngörülmeven herhangi bir maliyet ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Kurum ekip ve ekipmanları ile altyapı yatırımlarının gerçekleştirilmesi için ilçe şube müdürlüğü ve şantiyelerimizde gerekli işgücü, araç-gereç ve imkanlar hazır bulunmaktadır.				
PG 2.1.3: Atık su arıtma tesisi yapımı sayısı	40%	21	22	21	0%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planda yer alan ve amaç ve hedeflere temel teşkil eden tespit ve ihtiyaçlarda bir değişiklik söz konusu değildir. Bu sebeple performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Covid-19 Salgını dolayısıyla finansal kısıntıdan kaynaklı olarak yapılacak olan bir adet atık su arıtma tesisi bir sonraki seneye ertelenmiştir. Bu durum Stratejik Plan nihai hedefine etki etmemekte olup, güncelleme ihtiyacı doğurmamıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilebilmesinde mevcut pandemi riski halen geçerli olup, şu anki şartlar altında süreci en iyi şekilde yönetme çalışmaları devam etmektedir. Pandemi sonrası dönemde finansal yapımızın daha da güçlü hale gelmesi ile birlikte Stratejik Plan yatırım hedefleri tutturulacaktır.				
PG 2.1.4: Atık su arıtma tesisi rehabilitasyonu sayısı	-	2	2	-	-
Açıklama	2020 yılı hedefi olmadığı için Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzunda belirtildiği şekilde göstergenin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır. Hedef Etkisi bölümünde yer alan yüzde rakamı hedef altındaki diğer göstergelere ağırlıkları nispetinde dağıtılmıştır.				

<b>Amaç</b>	A 2: Verimli ve etkin atık su hizmeti sağlamak
<b>Hedef</b>	H 2.2: Atık su altyapı projelerini hazırlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>90%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Atık su altyapı projelerinin hazırlanması hedefi %10 sapma ile gerçekleştirilmiştir. Projesi yapılan atık su arıtma tesisi adedi göstergesinde 2020 yılı hedefi gerçekleştirilmediği için hedef performansında sapma meydana gelmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	2.2 hedefinde yer alan projesi yapılan atık su arıtma tesisi adedi göstergesine önümüzdeki yıl daha fazla ağırlık verilecektir. Stratejik Plan nihai hedefine ulaşılmasında engel teşkil etmemektedir.
<b>Sorumlu Birim</b>	Plan Proje Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 2.2.1: Projesi yapılan atık su hattı uzunluğu (km)	70%	3.190	3.340	3.373	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı olmamıştır.				
Etkililik	Stratejik Plan gösterge hedefi az miktarda aşılmıştır. Bu sebeple Stratejik Planda değişiklik yapılması ihtiyacı yoktur.				
Etkinlik	Tahmini maliyette aşım olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Atık su projelerinin zamanında ve uygun biçimde yapılarak hazır bulundurulması ihtiyaç anında hemen uygulanabilir olmasını sağlamaktadır.				
PG 2.2.2: İhale için hazırlanan atık su proje adedi	10%	162	172	180	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planda yer alan tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Gösterge hedefinde değişiklik yapılmasına gerek yoktur.				
Etkililik	Gösterge hedefi aşılmıştır, ancak Stratejik Plan nihai hedefi olan 2024 rakamının altındadır. Bu sebeple Stratejik Planın güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkinlik	İhale hazırlığı işinin ana maliyet kalemi olan personel giderleri artmadığından, tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik					

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 2.2.3: Projesi yapılan fosseptik adedi	10%	190	200	215	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Gösterge hedefinde değişiklik yapılmasına gerek yoktur.				
Etkililik	Gösterge hedefi aşılmıştır, ancak 2024 yılı nihai hedefinin altında olması sebebiyle Stratejik Planın güncellenmesi gerekmektedir.				
Etkinlik	Fosseptik projesi yapılmasının ana maliyet kalemi olan personel giderleri değişmediğinden, tahmini maliyetin üstüne çıkılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Projeler titizlikle hazırlanmakta ve yatırımların aksamaması için hazır bulundurulmaktadır.				
PG 2.2.4: Projesi yapılan atık su arıtma tesisi adedi	10%	22	23	22	0%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Gösterge hedefinin değiştirilmesi gerekmemektedir.				
Etkililik	İlimiz genelinde içme suyu, atık su ve yağmur suyu ihtiyaçları 2020 yılında öncelik kazandığından, söz konusu gösterge ile ilgili hedef gerçekleştirilememiştir. Önümüzdeki yıllarda 2024 yılı nihai hedefine ulaşılacaktır. Bu sebeple Stratejik Planda değişiklik yapılması gerekmektedir.				
Etkinlik	Tahmini maliyet aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik					

<b>Amaç</b>	A 2: Verimli ve etkin atık su hizmeti sağlamak
<b>Hedef</b>	H 2.3: Atık su arıtma tesislerinin verimli çalışmasını sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef öngörüldüğü gibi gerçekleşmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Tesisler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 2.3.1: İleri biyolojik proses (azot-fosfor giderimi) ile giderilen atık suyun toplam arıtılan atık suya oranı	50%	65%	65%	65%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmış olup, ileri biyolojik proses görülmektedir. Performans göstergesine ulaşım düzeyi, Onbrinci Kalkınma Planı(2019-2023) 2.4.5. Kentsel Altyapı başlığı altında yer alan "atık suyun insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirilerek etkin yönetiminin gerçekleştirilmesi" politikasına katkı sağlayacak niteliktedir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İleri biyolojik proses ile arıtılan atık su miktarının artırılması kapsamında önümüzdeki yıllarda atık su arıtma tesislerinin ileri biyolojik tesisler olarak revize edilmesi gerçekleştirilecektir.				
PG 2.3.2: Bir birim atık su arıtma işlemi için harcanan elektrik miktarı (kWh/m <sup>3</sup> )	50%	0,31	0,31	0,31	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmış olup, elektrik tüketimi konusunda alınan tedbirlerin yeterli, ancak iyileştirilebilir düzeyde olduğu ve enerji yönetiminde izlenen yolun başarılı olduğu görülmektedir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Atık su arıtma işlemi için tüketilen elektrik miktarını korumak ve azaltmak amacıyla sürecin verimliliğinin korunması ve yükseltilmesi sağlanacaktır.				

<b>Amaç</b>	A 2: Verimli ve etkin atık su hizmeti sağlamak
<b>Hedef</b>	H 2.4: Atık su şebekesinin verimli biçimde işletilmesini sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedeflenen değere ulaşılmıştır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	İşletmeler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 2.4.1: Temizliği yapılan atık su kolektör hattı uzunluğu (km)	60%	70	140	151	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren tespit ve ihtiyaçlarda değişiklikler meydana gelmemiş ve bu durum performans göstergesinde herhangi bir güncelleme ihtiyacı doğurmamıştır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedeflenen değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Öngörülme her hangi bir maliyet ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Kocaeli genelinde çalışmaları yürütecek ekip ve ekipmanlar hazır ve görev başında tutulmaktadır.				
PG 2.4.2: 100 Km kanalizasyon şebekesi başına yıllık toplam arıza sayısı	40%	62	61	39	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmadığı için göstergede bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değeri olumlu biçimde aşılmıştır. Gösterge birikimli yapıda olmayıp, her sene oluşan yeni rakamlara göre yeniden hesaplanan bir niteliğe sahiptir. Bu yönüyle gösterge için herhangi bir güncelleme ihtiyacı söz konusu değildir.				
Etkinlik	Öngörülme her hangi bir maliyet ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik					

<b>Amaç</b>	A 2: Verimli ve etkin atık su hizmeti sağlamak
<b>Hedef</b>	H 2.5: Geri kazanılan atık su miktarını arttırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	59%
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Covid-19 Salgını gibi öngörülme riskin ortaya çıkması hedefin gerçekleşmesinde sapmaya neden olmuştur.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Pandemi koşullarında mümkün olduğunca riskleri bertaraf etme çalışmalarına devam edilmektedir.
<b>Sorumlu Birim</b>	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 2.5.1: Endüstriyel su kullanımındaki geri kazanım suyu oranı	100%	34%	34%	20%	59%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçların sabit olmasına bağlı olarak performans göstergesinde değişiklik yapma gereği doğmamıştır.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşamamıştır. Toplam geri kazanım suyu tüketimi içinde en büyük paya sahip Tüpraş'ın Pandeminin ilk aşamalarında kullanımı azaltılması/durdurması sebebiyle gösterge hedefine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Gerçekleşen maliyet bütçemiz dahilindedir.				
Sürdürülebilirlik	Diğer kullanıcıların ağırlığının toplam kullanımdaki oranının artırılması ile kullanıcıya bağlı değişim etkisinin azaltılması hedeflenmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 3: Ekolojik dengeyi gözeterek çevre yönetiminde sürdürülebilirliği sağlamak
<b>Hedef</b>	H 3.1: Taşkınların önlenmesi için ihtiyaç duyulan altyapı çalışmalarını yapmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	90%
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef performansı oldukça yüksek biçimde gerçekleşmiş olup, yaşanan küçük sapmanın nedeni, Pandemi sebebiyle bütçe kısıntısına gitmiş olmamızdır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Stratejik Plan nihai hedefi doğrultusunda çalışmalarımız artarak devam edecek, özellikle Pandemi sonrası dönemde bütçe kısıtlamasının ortadan kalkmasına paralel olarak açıklar kapatılacaktır.
<b>Sorumlu Birim</b>	Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 3.1.1: İhale yoluyla yapılan yağmur suyu hattı uzunluğu (km)	50%	345	370	365	80%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar geçerliliğini korumaktadır. Performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	2020 yılı hedeflenen gösterge değerine büyük oranda ulaşılmıştır. Küçük sapmanın nedeni Salgın sürecinde uyguladığımız bütçe kısıntısıdır. Bu sapma Stratejik Planın nihai hedefine etki etmemekte olup, güncelleme ihtiyacı doğurmamıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilebilmesinde mevcut pandemi riski halen geçerli olup, şu anki şartlar altında süreci en iyi şekilde yönetme çalışmaları devam etmektedir. Koronavirüs Salgını sürecinde Kurum olarak uygulamaya aldığımız Salgına özel çözümlerin geride kalması sonrasında mali imkanların artması sayesinde yatırımlarımız Stratejik Plan nihai hedefleri doğrultusunda hızlıca gerçekleştirilecektir.				
PG 3.1.2: Temizliği yapılan derelerin uzunluğu (km)	50%	446	596	782,9	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik planda yer alan tespit ve ihtiyaçlar değişmemiş olup, göstergede bir güncelleme ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen değerlerin ötesinde bir gerçekleşme rakamı söz konusudur. Stratejik Plan nihai hedefi olan 2024 yılı rakamı 1346 km olup, geçerliliğini korumaktadır. Performans göstergesinde herhangi bir güncelleme ihtiyacı söz konusu değildir.				
Etkinlik	Ekiplerin verimli çalışması sayesinde öngörülen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İklim değişikliğine bağlı olarak yağışların düzensiz hale gelmesi sonucu oluşabilecek riskleri minimum düzeye indirilmek amacıyla planlı ve etkin biçimde dere temizliği çalışmaları sürdürülmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 3: Ekolojik dengeyi gözeterek çevre yönetiminde sürdürülebilirliği sağlamak
<b>Hedef</b>	H 3.2: Taşkınların önlenmesi için ihtiyaç duyulan altyapı projelerini hazırlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef performansı tam olarak gerçekleşmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Plan Proje Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 3.2.1: Projesi yapılan yağmur suyu hattı uzunluğu (km)	90%	825	865	892	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar sabittir, bu sebeple performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı söz konusu değildir.				
Etkililik	Hedeflenen değer üstünde bir gerçekleşme olmuştur. Ancak bu durum 1025 km'lik 2024 yılı Stratejik Plan nihai hedefinin geçerliliğine etki etmediği için Stratejik Planın güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyet aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Yağmur suyu projeleri zamanında ve titiz biçimde oluşturulmakta ve hazır biçimde tutulmaktadır.				
PG 3.2.2: İhale için hazırlanan yağmur suyu proje adedi	10%	80	84	94	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergelerinde herhangi bir güncelleme yapılmasına ihtiyaç yoktur.				
Etkililik	Gösterge hedefi aşılmıştır ancak 2024 yılı nihai hedefinin altında kalınması sebebiyle, Stratejik Planda güncelleme yapılmasına gerek görülmemiştir.				
Etkinlik	Hedef aşılmasına rağmen yağmur suyu projelerinin ihale için hazırlanması ana maliyet kalemi olan personel giderleri değişmemiştir, bu sebeple tahmini maliyet aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik					

<b>Amaç</b>	A 3: Ekolojik dengeyi gözeterek çevre yönetiminde sürdürülebilirliği sağlamak
<b>Hedef</b>	H 3.3: Endüstriyel atık su denetiminde etkinliği sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef performansı tam olarak gerçekleşmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 3.3.1: Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR) - Havza Atık Su Kontrol Belgesi (HAKB) ve görüşü sayısı	70%	5.195	5.795	5.853	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik olmamış olup, hedeflere ulaşılmıştır. Performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerinin üstünde bir gerçekleşme olmuştur. Ancak bu durum Stratejik Planda değişiklik yapılması ihtiyacını doğurmamıştır. 7445 Stratejik plan nihai hedefi olarak geçerliliğini korumaktadır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Personel sayısının azalması, yasal mevzuattaki değişiklikler, Pandemi sürecinin devam etmesi risk teşkil etmektedir. Riskin ortadan kaldırılması için yetkin personel sayısının yeterli seviyede tutulması gerekmektedir.				
PG 3.3.2: Endüstriyel atık su numune sayısı	30%	19.018	20.218	20.257	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Plana temel teşkil eden tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmadığı için performans göstergesinin güncellenmesine gerek yoktur.				
Etkililik	Performans göstergesinin 2020 yılı hedef değerine ulaşılmıştır. Böylece mevzuata uygunluk oranında artış sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Personel sayısının azalması, yasal mevzuattaki değişiklikler, Pandemi sürecinin devam etmesi risk teşkil etmektedir. Riskin ortadan kaldırılması için yetkin personel sayısının yeterli seviyede tutulması gerekmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 3: Ekolojik dengeyi gözeterek çevre yönetiminde sürdürülebilirliği sağlamak
<b>Hedef</b>	H 3.4: Laboratuvar hizmetlerini geliştirmek ve mevcut akreditasyonu korumak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedefe ilişkin sapma meydana gelmemiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 3.4.1: Laboratuvarda çalışılan parametre sayısı	50%	254	260	270	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar sabittir. Bu yönüyle performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	2020 yılı için belirlenen performans göstergesi hedefi aşılmıştır. Çalışılan parametre sayısında güncellenen mevzuat ve talepler doğrultusunda planlananın üzerinde artış olmuştur. Gerçekleşme rakamı 280 olan Stratejik Plan nihai hedefinin altında olduğu için bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Taleplerin geri çevrilmesi riskine karşılık, mevzuatın güncellikleri ve müşteri beklentileri sıklıkla analiz edilecektir.				
PG 3.4.2: Akredite parametre sayısı	50%	232	255	259	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde tespit ve ihtiyaçlardaki değişimden kaynaklı olarak güncelleme yapılması ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerinin biraz üstünde bir gerçekleşme söz konusudur. Akredite parametre sayısında güncellenen mevzuat ve talepler doğrultusunda planlananın üzerinde artış olmuştur. Bu durum Stratejik Planın güncellenmesi gerektirecek mahiyette değildir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Taleplerin geri çevrilmesi riskine karşılık, mevzuatın güncelliği ve müşteri beklentileri sıklıkla analiz edilecektir. Bu doğrultuda ihtiyaç duyulması halinde kapsam genişletme çalışmaları planlanacak olup, uygun şartların oluşmasıyla TÜRKAK' a kapsam genişletme başvurusunda bulunulacaktır.				

<b>Amaç</b>	A 4: Yenilenebilir kaynaklardan enerji üretimini artırmak
<b>Hedef</b>	H 4.1: Yenilenebilir enerji yatırımlarını hayata geçirmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	Hedefin altındaki göstergelerin hiçbirisinin 2020 yılı hedefi olmadığı için gerçekleşme oranı hesaplanmamıştır.
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 4.1.1: Yeni HES tesisi yapımı sayısı	75%	6	6	-	-
Açıklama	2020 yılı hedefi olmadığı için gerçekleşme oranı hesaplanmamıştır.				
PG 4.1.2: Yeni GES tesisi yapımı sayısı	25%	4	4	-	-
Açıklama	2020 yılı hedefi olmadığı için gerçekleşme oranı hesaplanmamıştır.				



<b>Amaç</b>	A 4: Yenilenebilir kaynaklardan enerji üretimini artırmak
<b>Hedef</b>	H 4.2: Yenilenebilir enerji projelerini hazırlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	0%
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	2020 yılında gelişen ihtiyaç durumundan dolayı öncelik içme suyu, atık su ve yağmur suyu projelendirilmesi hedeflerine verilmiştir. Bu sebeple yenilenebilir enerji projeleri hazırlanması hedefinde gerçekleştirme sağlanamamıştır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Önümüzdeki yıllarda 4.2 hedefine ağırlık verilerek, 2024 yılı nihai hedefine ulaşılması sağlanacaktır.
<b>Sorumlu Birim</b>	Plan Proje Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 4.2.1: Hazırlanan HES projesi sayısı	75%	6	8	6	0%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar geçerliliğini korumaktadır. Bu sebeple göstergenin güncellenmesi ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkililik	İlimiz genelinde içme suyu, atık su ve yağmur suyu ihtiyaçları 2020 yılında öncelik kazandığından, söz konusu gösterge ile ilgili hedef gerçekleştirilememiştir. Önümüzdeki yıllarda 2024 yılı nihai hedefine ulaşılacaktır. Bu sebeple Stratejik planda güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Etkinlik	Tahmini maliyet aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik					
PG 4.2.2: Hazırlanan GES projesi sayısı	25%	4	6	4	0%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde herhangi bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	İlimiz genelinde içme suyu, atık su ve yağmur suyu ihtiyaçları 2020 yılında öncelik kazandığından, söz konusu gösterge ile ilgili hedef gerçekleştirilememiştir. Önümüzdeki yıllarda 2024 yılı nihai hedefine ulaşılacaktır. Bu sebeple Stratejik planda güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Etkinlik	Tahmini maliyet aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik					

<b>Amaç</b>	A 4: Yenilenebilir kaynaklardan enerji üretimini artırmak
<b>Hedef</b>	H 4.3: HES, GES ve BES sistemlerini verimli olarak işletmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	-10%
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Su, güneş ve biyo kütle enerjisi yoluyla elektrik üretimi gerçekleştiren bir kurum olarak, hedef gerçekleşmesinin düşük olmasının ana sebebi BES tesislerinin emisyon değerlerini sağlaması yönünde yapılan çalışmalar nedeniyle duruşta olmasıdır. Ayrıca 2020 yılında yaşanan kuraklık HES tesislerinin verimini etkilemiş ve su gücünden planlandığı kadar elektrik üretilmesini engellemiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Biyo kütle enerji santrali tesislerinin mevzuat kriterlerine uygun ve verimli çalıştırılabilmesi için revizyon çalışmaları yapılmakta olup, mümkün olan en kısa sürede tesislerin devreye girmesi sağlanacaktır. Bu tesislerin devreye girmesi ile birlikte normal şartlarda hidroelektrik santrallerinden elde edilecek elektrik ile birlikte Stratejik Plan hedefleri tutturulacaktır.
<b>Sorumlu Birim</b>	Tesisler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 4.3.1: Toplam elektrik tüketimi içerisindeki yenilenebilir elektrik üretiminin payı (kWh)	100%	13%	23%	12%	-10%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşamamıştır. Yenilenebilir enerji üretimi kaynağı olarak su, güneş ve arıtma çamuru kullanılmakta olup, yaşanan iklim koşullarına bağlı olarak enerji üretiminde sapma yaşanabilmektedir. 2020 yılında da yaşanan kuraklık neticesinde özellikle hidroelektrik santralleri gelen su miktarına göre çalıştırılmış olup, öngörülen değerlere ulaşamamıştır. Biyolojik enerji üretim tesisleri (BES) ise henüz geçici kabulü yapıp Kurumumuza devredilmemiş olup, emisyon sınır değerlerini sağlayabilmek amacıyla revizyon çalışmaları devam ettiği için 2020 yılı içinde enerji üretimine katkı sağlayamamıştır. Ancak bu durum Stratejik Plan hedeflerinde bir güncelleme yapılmasına sebep olacak mahiyette değildir. İleriki yıllara dair hedeflerimiz geçerliliğini korumaktadır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Özellikle BES tesislerinin devreye girmesi ile birlikte, gösterge hedeflerinin tutturulmasında bir sıkıntı meydana gelmeyecektir. Normal şartlarda HES tesislerinde herhangi bir sıkıntı oluşmamakta olup, buradaki en önemli risk kuraklık olarak karşımıza çıkmaktadır.				

<b>Amaç</b>	A 5: İnovasyon ve ileri teknoloji kapasitesini geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 5.1: Coğrafi Bilgi Sisteminin kapsamını genişletmek ve sayısal altyapı verilerinin koordinat duyarlılığını artırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	100%
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedefe ulaşılmıştır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 5.1.1: Sayısallaştırılmış(CBS veritabanına aktarılmış) içme suyu hattı oranı	25%	95%	96%	96%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans hedef sonuca ulaşılabildiği ve iş akış sürecinde herhangi bir değişiklik olmadığı için performans göstergesinde herhangi bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans hedef sonuca ulaşılmıştır. Hedeflere ilişkin iç kontrol eylem planlarındaki iş akış süreçleri hedefe ulaşmada etkili olmuştur. Bu nedenle performans göstergesinde herhangi bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans gösterge değerlerine ulaşmak için sonraki yıllarda da belirlenen hedefler doğrultusunda hareket edilecektir. Bu konuda ilgili birimlerle çalışmaya devam edilecek olup, birimlerarası işbirliğinin aksamaya uğraması hedef göstergede risk oluşturacaktır. Bu riskin azaltılması için işbirliğinin sürekli devam etmesi gerekmektedir.				
PG 5.1.2: Sayısallaştırılmış(CBS veritabanına aktarılmış) atık su ve yağmur suyu hattı oranı	25%	90%	92%	92%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik yoktur. Bu sebeple göstergenin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Performans hedefi sonuca ulaşılmıştır. Hedeflere ilişkin iç kontrol eylem planlarındaki iş akış süreçleri hedefe ulaşmada etkili olmuştur. Bu nedenle performans göstergesinde herhangi bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik					

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 5.1.3: Altyapı şebekelerinin konumsal analizlere uygun akıllı haritalarının üretilmesi oranı	30%	74%	80%	80%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Çevresel koşullarda değişiklik olmadığı için performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Performans hedefi sonuca ulaşılmıştır. Hedeflere ilişkin iç kontrol eylem planlarındaki iş akış süreçleri hedefe ulaşmada etkili olmuştur. Bu nedenle performans göstergesinde herhangi bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans gösterge değerlerine ulaşmak için sonraki yıllarda da belirlenen hedefler doğrultusunda hareket edilecektir. Bu konuda ilgili birimlerle çalışmaya devam edilecek olup, birimlerarası işbirliğinin aksamaya uğraması hedef göstergede risk oluşturacaktır. Bu riskin azaltılması için işbirliğinin sürekli devam etmesi gerekmektedir.				
PG 5.1.4: CBS veritabanına aktarılmış olan mevcut altyapı hatlarının sahada tespit ve doğrulanma oranı	20%	70%	75%	75%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar sabit olduğu için performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkililik	Performans hedef sonuca ulaşılmıştır. Hedeflere ilişkin iç kontrol eylem planlarındaki iş akış süreçleri hedefe ulaşmada etkili olmuştur. Bu nedenle performans göstergesinde herhangi bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans gösterge değerlerine ulaşmak için sonraki yıllarda da belirlenen hedefler doğrultusunda hareket edilecektir. Bu konuda ilgili birimlerle çalışmaya devam edilecek olup, birimlerarası işbirliğinin aksamaya uğraması hedef göstergede risk oluşturacaktır. Bu riskin azaltılması için işbirliğinin sürekli devam etmesi gerekmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 5: İnovasyon ve ileri teknoloji kapasitesini geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 5.2: Su ve Atık Su SCADA sistemlerinin etki alanını artırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>97%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef değer büyük oranda gerçekleştirilmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 5.2.1: İçme suyu SCADA Sistemi dahilindeki depo sayısı	34%	208	220	219	92%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmadığı için performans göstergesinin güncellenmesi gerekmemektedir.				
Etkililik	Performans göstergesinde hedeflenen değere büyük oranda ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İçme Suyu SCADA Sisteminin etki alanının genişletilmesi kapsamında planlı biçimde çalışılarak riskler minimize edilmektedir.				
PG 5.2.2: İçme suyu SCADA Sistemi dahilindeki terfi merkezi sayısı	33%	106	106	110	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Çevresel şartlarda değişiklik olmadığı için performans göstergesinin güncellenmesi gerekmemektedir.				
Etkililik	Normal şartlarda 2020 yılı hedefi bulunmayan bu göstergenin gereklilik sebebiyle gerçekleşme rakamları oluşmuştur. Bu sebeple gösterge performansı %100 olarak alınmıştır. Bu durum Stratejik Plan nihai hedefine etki etmemekte ve herhangi bir güncellemeye ihtiyaç duyulmamaktadır.				
Etkinlik	Bütçe sınırları içerisinde maliyetler oluşmuştur.				
Sürdürülebilirlik	İçme Suyu SCADA Sisteminin etki alanının genişletilmesi kapsamında planlı biçimde çalışılarak riskler minimize edilmektedir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 5.2.3: Atık Su SCADA Sistemi dahilindeki atık su ve yağmur suyu terfi merkezi sayısı	33%	67	67	70	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmadığı için performans göstergesinin güncellenmesi gerekmemektedir.				
Etkililik	2020 yılı için bu göstergeye hedef belirlenmemiş fakat sene içerisinde gereklilik sebebiyle göstergeye ilişkin gerçekleşme rakamları oluşmuştur. Bu sebeple gösterge performansı %100 olarak alınmıştır. Bu durum Stratejik Plan nihai hedefine etki etmemekte ve herhangi bir güncellemeye ihtiyaç duyulmamaktadır.				
Etkinlik	Bütçe sınırları içerisinde maliyetler oluşmuştur.				
Sürdürülebilirlik	Atık Su SCADA Sisteminin etki alanının genişletilmesi kapsamında planlı biçimde çalışılarak riskler minimize edilmektedir.				
PG 5.2.4: Atık Su SCADA Sistemi dahilindeki atık su arıtma tesisi sayısı	-	16	16	-	-
Açıklama	2020 yılı hedefi olmadığı için Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzunda belirtildiği şekilde göstergenin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır. Hedef Etkisi bölümünde yer alan yüzde rakamı hedef altındaki diğer göstergelere ağırlıkları nispetinde dağıtılmıştır.				

<b>Amaç</b>	A 5: İnovasyon ve ileri teknoloji kapasitesini geliştirmek
<b>Hedef</b>	H.5.3: Bilgi teknolojileri kullanımında etkinliği ve verimliliği arttırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>62%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Covid-19 Salgınına bağlı olarak yüksek maliyetten dolayı bütçe kısıntısı olması sebebiyle 1 adet göstergede öngörülen hedef gerçekleştirilememiştir. Bu sebeple hedef performansı arzu edilen oranda gerçekleşmemiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 5.3.1: Kurum masaüstü bilgisayarlarının sanallaştırılması oranı	38%	0	10%	0%	0%
<b>Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik söz konusu değildir.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşamamıştır. Covid-19 Salgınına bağlı olarak bütçe kısıntısı olması sebebiyle 2020 yılı gerçekleşmesi olmamıştır. Ayrıca 2021 Yılı Performans Programında da bütçe ayrılmayacağı için hedef değere yer verilmemiştir. Sonraki yıllarda Stratejik Plan nihai hedefi doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Bu sebeple bir güncellemeye gerek yoktur.				
Etkinlik	Gösterge gerçekleşmesi olmadığı için bir maliyet söz konusu değildir.				
Sürdürülebilirlik					
PG 5.3.2: Karar destek sistemleri için iş zekası projesinde birim verilerinin canlı sistemden özetlendiği modül sayısı	24%	4	15	15	100%
<b>Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren tespit ve ihtiyaçlarda değişiklikler meydana gelmemiştir. Dolayısıyla performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedeflerine ulaşmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Nitelikli personelin görevden ayrılması bir risk teşkil etmektedir. Bunun önüne geçilmesi adına yedekli çalışma prensibi uygulanmaktadır.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 5.3.3: Kurum bünyesinde kullanılan, operasyonel anlamda entegrasyonu sağlanan yazılım uygulamalarının sayısı	38%	10	15	15	100%
<b>Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Gelecek yıllara ait herhangi bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkinlik	Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Üretici firmalardan yeterli destek alınamamasına karşın yazılım kaynak kodları idare tarafından alınmaktadır. Gerekli görüldüğü hallerde bu kaynak kodları ile sürdürülebilirliğin sağlanması adına farklı üretici firmalarla da çalışılabilir.				
PG 5.3.4: İdarenin tüm yazılım veri tabanlarının açık kaynak kodlu veri tabanına geçirilme sayısı	-	0	0	-	-
Açıklama	2020 yılı hedefi olmadığı için Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzunda belirtildiği şekilde göstergenin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır. Hedefe Etkisi bölümünde yer alan yüzde rakamı hedef altındaki diğer göstergelere ağırlıkları nispetinde dağıtılmıştır.				



<b>Amaç</b>	A 5: İnovasyon ve ileri teknoloji kapasitesini geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 5.4: Bilgi teknolojileri kullanımında bilgi güvenliğini arttırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef değere ulaşılmıştır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 5.4.1: Bilgi güvenliğini artırıcı tedbirlerin sayısı	100%	5	15	15	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Kurum bilişim alt yapısında bilgi güvenliği, siber güvenlik ve risk yönetimini kapsayan tedbirler alınmıştır. Bu alınan tedbirlerle gelebilecek saldırı ve tehditlerin önlenmesi amaçlanmıştır. Tüm bu yapılan çalışmalar hedefimize ulaşma adına maksimum katkı sağlamıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyet tablosunda bir değişiklik bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi politikalarıyla uyumlu olarak tedbirler alınmıştır. Sistemsel ve yazılımsal alınan bu tedbirler bilişim alt yapısında yürütmüş olduğumuz hizmetlerin kesintisiz, güvenilir ve sürdürülebilir olmasını sağlamaktadır. Teknik olarak bahsetmek gerekirse; güvenlik duvarı, çözümleri, antivirüs çözümleri, ağ erişim kontrolü, saldırı tespit ve önleme çözümleri, uzak erişim yönetimi, scada entegrasyonu, loglama vb. teknik tedbirler hayata geçirilmiştir.				

<b>Amaç</b>	A 6: Finansal sürdürülebilirliği etkin kılmak
<b>Hedef</b>	H 6.1: İdari kayıpların azaltılması vasıtasıyla tahakkukları arttırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>78%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Pandemi sebebi ile tahakkuklarda artış gerçekleşmiş fakat yine aynı sebep ekonomik nedenlerle sayaç değişim sayılarına ve vatandaş çekinceleri dolayısıyla faturalandırılmayan abone oranına olumsuz yansımıştır. Ayrıca sahada gerçekleştirilen tarama çalışmaları bulaş riskini en aza indirmek için sınırlandırılmıştır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Faturalandırılmayan abone oranının azaltılmasına yönelik çalışmalarımız devam etmekte olup, sayaçların ortalama ölçüm hatası göstergesindeki küçük sapma şube müdürlüklerinin sayaç değiştirme performansının artırılması suretiyle giderilecektir.
<b>Sorumlu Birim</b>	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 6.1.1: Yıllık tahakkuk edilen (faturalanan) toplam su miktarı (m <sup>3</sup> )	30%	115.420.000	120.036.800	121.759.684	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Vatandaşların su kullanımında ve pandemi sonrası normal sürece dönüş beklendiğinden performans göstergesinde değişiklik yapma gereği duyulmamıştır.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmıştır. Dünya çapında salgına sebep olan Covid-19 virüsü nedeniyle işyeri tüketimleri azalmakla birlikte konut tüketimi önemli oranda artış göstermiş, sanayi tüketimi 1-2 aylık kapanmaya rağmen önceki senenin üstünde gerçekleşmiştir. Bu durumu tüm tahakkukta hedefin üstüne çıkılmasına sebep olmuştur.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Şehrin su temininin garanti altına alınmış olması tahakkuk edilen su miktarı karşısında en önemli riski bertaraf etmektedir.				
PG 6.1.2: Sayaçların ortalama ölçüm hatası oranı	45%	4%	3,8%	3,83%	85%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçların sabit olması nedeniyle performans göstergelerinde değişiklik olmamıştır.				
Etkililik	Hedef değere büyük oranda ulaşılmış olup, küçük bir sapma meydana gelmiştir. Geçen bir yılda ekonomik ömrünü doldurmuş sayaç sayısı artmış olup, Pandemi sebebiyle yeteri kadar sayaç değişimi yapılamamıştır.				
Etkinlik	Oluşan maliyetler bütçemiz dahilindedir.				
Sürdürülebilirlik	Pandemi koşullarında ekonomik ömrünü doldurmuş sayaçların temini ve değiştirilmesi ilçe şube müdürlükleri ile koordineli şekilde sağlanacaktır.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 6.1.3: Faturalandırılmayan abone oranı	10%	4%	3,8%	3,9%	50%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçların sabit olması nedeniyle performans göstergelerinde değişiklik olmamıştır.				
Etkililik	Hedef değere ulaşamamıştır. Covid-19 Salgınının yoğun olduğu dönemlerde vatandaşların çekinceleri sebebiyle sayaç okumalarında aksaklıklar yaşanmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetlerin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Pandemi koşulları altında faturalandırılmayan okuma kodlarında iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.				
PG 6.1.4: Kaçak, usülsüz kullanım ve tarama sayısı	15%	135.608	223.608	161.095	29%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Covid-19 Salgını sebebiyle hedeflenen değere ulaşamamıştır. Salgın sonrası Stratejik Plan nihai hedefine sadık kalınarak çalışmalara devam edilecektir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Covid-19 salgını sonrasında çalışmalara normal seyrinde devam edilecek ve belirlenen hedeflere ulaşmak için çalışmalar sürdürülecektir.				

<b>Amaç</b>	A 6: Finansal sürdürülebilirliği etkin kılmak
<b>Hedef</b>	H 6.2: Tahsilat kabiliyetinin etkinliğini sürdürmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>47%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Özellikle alacak devir süresi göstergesinde hedeflenen değere ulaşamamış olması sebebiyle hedefin performansı da düşük seviyede kalmıştır. Bu durumun ana sebebi Koronavirüs Salgını dolayısıyla Vatandaşlarımızın Salgın sürecini daha rahat atlatabilmelerine katkı sağlamak amacıyla son ödeme tarihi ödemelerinin ötelenmesi ve fatura borcu dolayısıyla uygulanan yaptırımların durdurulması olarak karşımıza çıkmaktadır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Kurumsal olarak normal şartlarda güçlü bir finansal yapıya sahip oluşumuz, Salgın dönemine özel olarak geçici süre ile nispi olarak zayıflamış olup, Salgına ilişkin olarak uyguladığımız son ödeme tarihi ötelemeleri ve borç dolayısıyla yaptırım uygulamama durumu sonlandığında hedefin performansı yükselecektir.
<b>Sorumlu Birim</b>	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 6.2.1: Hizmet gelirleri tahsilat oranı	50%	100%	100%	94%	94%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Planda yer alan tespit ve ihtiyaçlarda bir değişiklik söz konusu olmadığı için performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşamamıştır. Küresel çapta oluşan Pandemi etkisi nedeniyle, devletimizin vatandaşlarımıza kolaylık gösterilmesi yönünde almış olduğu kararlar doğrultusunda son ödeme tarihleri ötelenmiş ve su kesmeleri durdurulmuştur. Bu değişiklikler tahsilat oranlarını olumsuz yönde etkilemiştir. Ancak Pandemi süreciyle sınırlı olacak olan bu uygulamalar Stratejik Planın güncellenmesi ihtiyacını doğurmamıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesinde bir gerçekleşme söz konusu olmadığı için tahmini maliyet tablosunda değişiklik yapılmasına gerek yoktur.				
Sürdürülebilirlik	Koronavirüs Salgınının sona ermesini müteakip Kurumun finansal yapısının normal şartlara dönmesi ile birlikte olağanüstü duruma bağlı olarak uygulanmakta olan son ödeme tarihi ötelemeleri ve su kesme işlemlerinin durdurulmasına son verilecek, böylelikle Stratejik planda yer alan gösterge nihai hedefleri yakalanacaktır.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 6.2.2: Alacak devir süresi (Gün) (Azalan hedef)	50%	41	40	56	0%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarımız sabit kaldığı için göstergenin değiştirilmesi ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşamamıştır. Küresel çapta oluşan pandemi etkisi nedeniyle, son ödeme tarihleri ve su kesintisi süreleri güncellenmiş, bunun sonucu olarak da tahsilat süreleri uzamıştır. Fakat bu durum Stratejik Planın güncellenmesini gerektirecek nitelikte değildir. Stratejik Plan nihai hedefimiz olan 36 rakamı geçerliliğini korumaktadır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Covid-19 Salgını sonrasında Kurumun finansal yapısı Pandeminin gerektirdiği vatandaşın hayatını kolaylaştırmak üzere yapılan uygulamaların son bulması ile güçlenecek ve gösterge hedefleri yakalanacaktır.				



<b>Amaç</b>	A 6: Finansal sürdürülebilirliği etkin kılmak
<b>Hedef</b>	H 6.3: Bütçe performansını sürdürülebilir kılmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>95%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef performansı küçük bir sapma ile gerçekleşmiştir. Pandemi süreci insanımızın hayatını kolaylaştıracak çözümler ortaya koyduğumuz müstesna bir dönem olarak kurumsal gelirlerimizin azaldığı, buna mukabil denk bütçe esasının sürdürülmesi dolayısıyla gider harcamalarının azaltıldığı bir dönem olmuştur. Bu dönemde su fiyatında yapılması gereken güncellemeler ertelenmiş ayrıca, kademeli su satışı uygulamasına ara verilmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Koronavirüs Salgını sürecinin geride kalmasını müteakip olarak bütçe performansını sınırlayıcı etkenler ortadan kalkacağı için, hedef performansı daha da yüksek seviyede gerçekleşecektir.
<b>Sorumlu Birim</b>	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 6.3.1: Bütçe gelirlerinin bütçe giderlerini karşılama oranı	30%	90%	90%	102%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Çevresel şartlara göre belirlenen ve stratejik planda yer alan tespit ve ihtiyaçlar değişmediği için göstergenin güncellenmesine gerek görülmemiştir.				
Etkililik	Pandeminin olumsuz etkilerine rağmen, tahmin edilen performans gösterge değerinin üzerinde bir değere ulaşılmıştır. Bu noktada yaşadığımız gelir kaybının karşılığında gider bütçesinde harcama disiplini artırılarak sadece gerekli olan harcamaların yapılması suretiyle gider bütçesi gerçekleşmesinin %87 düzeyinde tutulması etkili olmuştur.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Koronavirüs Salgını dolayısıyla insanımızın bu süreci daha rahat geçirebilmesini temin etmek amacıyla hem Kurum olarak yapmamız gereken fiyat güncellemeleri ertelenmiş, hem de uygulanmakta olan kademeli su satışına ara verilmiştir. Su fiyatları 1. kademedan değerlendirilmiştir. Bu durum finansal olarak idare edilmesi güç bir süreci getirmiş, fakat gelir-gider dengesi gözetilerek, gelirimiz doğrultusunda harcamalar yapılmış ve süreç başarı ile yönetilmiştir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 6.3.2: Gider bütçesi gerçekleştirme oranı	35%	95%	95%	87%	92%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar aynıdır. Bu yönüyle gider bütçesi gerçekleştirme oranı göstergesinde değişiklik yapılması ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Performans göstergesi ile hedeflenen değere büyük oranda ulaşılmıştır. Meydana gelen küçük sapma Covid-19 Salgını sebebiyle uygulamaya aldığımız vatandaşlarımızın hayatına dokunan çözümlerden kaynaklı olarak kısmi bir miktar gelir kaybına uğramış olunması sebebiyle harcamaların kısılmasından kaynaklanmaktadır. Bu durum Stratejik Planda bir güncelleme yapılmasını ihtiyacı doğuracak nitelikte değildir.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiş olup, bu yönüyle hedefte veya performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı söz konusu değildir.				
Sürdürülebilirlik	Salgın sonrasında normal şartlara dönülmesini müteakip gider bütçesi gerçekleştirme hedefleri yakalanacaktır.				
PG 6.3.3: Gelir bütçesi gerçekleştirme oranı	35%	100%	100%	95%	95%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik Plana, hedef ve göstergelere temel teşkil eden tespit ve ihtiyaçlar sabit kalmıştır. Bu sebeple performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Pandemi döneminde uygulamaya aldığımız vatandaş odaklı çözümler dolayısıyla kurumsal gelirlerimiz bir miktar azalmış ve gelir bütçesi gerçekleştirme oranında %6'lık bir sapma meydana gelmiştir. Genel kabul görmüş raporlama standartlarına göre makul düzeyde bir sapma ortaya çıkmıştır. Bununla birlikte gelecek yıllara dair herhangi bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkinlik	Öngörülen maliyet aşılmamış olup, tahmini maliyet tablosunda veya performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Koronavirüs Salgınına özel olarak fiyat ayarlamalarının ertelenmesi uygulaması, Salgının geride kalmasını müteakip olarak sonlandırıldığında ve normal şartlar oluştuğunda gelir bütçesi gerçekleştirme göstergesinin sonuç değerlerinde sıkıntı kalmayacaktır. Kurumsal gelir ve gider bütçelerimiz gerçekçi tahminlere dayandırılmakta olup, yıllar itibarı ile gerçekleştirme rakamları bu durumun en önemli kanıtıdır.				

<b>Amaç</b>	A 7: Kurumsal İletişimde Etkinliği Artırmak
<b>Hedef</b>	H 7.1: Kamu-STK işbirliği kapsamında organizasyonlar ve eğitimler düzenleyerek "Su ve Çevre Bilinci" konusunda farkındalık oluşturmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>39%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Küresel Salgın Koronavirüs nedeniyle toplu etkinliklerin kısıtlanmasına bağlı olarak hedef performansına ulaşamamıştır. Mart ayına kadar etkinlik yapılabilmemiş, sonrasında Salgın dolayısıyla yapılamamıştır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Pandemi sürecinin geride kalmasını müteakip Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda çalışmalar sürdürülecektir.
<b>Sorumlu Birim</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 7.1.1: Su ve çevre bilinci eğitim programları sayısı	70%	150	175	159	36%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın devam eden döneminde tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmaması nedeniyle performans göstergesinde güncellemeye gerek bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans değerine Küresel Salgın nedeniyle alınan kısıtlamalardan dolayı ulaşamamıştır. Mart ayına kadar yapılabilmemiş olan etkinlikler yıl değeri olarak yazılmıştır. Çünkü Pandemi sürecinde gerçekleştirme olmamıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde Küresel Salgın tedbirleri kapsamında yüksek risk bulunmaktadır. Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için kısıtlama tedbirlerine göre faaliyet yürütmek gerekmektedir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 7.1.2: Su ve çevre bilinci eğitim programları kapsamında ulaşılan kişi sayısı	15%	21.000	25.375	22.940	44%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmaması nedeniyle performans göstergesinde güncellemeye gerek bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans değerine küresel salgın nedeniyle ulaşamamıştır. Mart ayına kadar faaliyet yapılabilmiş devam eden süreçte kısıtlamalar gereği faaliyet yapılamadığı için hedef gerçekleştirilememiştir.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde küresel salgın tedbirleri kapsamında yüksek risk bulunmaktadır. Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için kısıtlama tedbirlerine göre faaliyet yürütmek gerekmektedir.				
PG 7.1.3: Kamu-STK işbirliği organizasyon sayısı	15%	8	12	10	50%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar aynı olduğu için performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Performans değerine küresel salgın nedeniyle ulaşamamıştır. Salgın kapsamında alınan tedbirler dolayısıyla planlanan organizasyonlar yapılamamıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde küresel salgın tedbirleri kapsamında yüksek risk bulunmaktadır. Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için kısıtlama tedbirlerine göre faaliyet yürütmek gerekmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 7: Kurumsal İletişimde Etkinliği Artırmak
<b>Hedef</b>	H 7.2: Kurumsal tanıtım faaliyetlerini artırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>98%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef yüksek seviyede gerçekleştirilmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 7.2.1: Kurum tarafından kamuoyuna yapılan bilgilendirme sayısı	50%	5.113	6.513	6.453	96%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değerine büyük oranda ulaşılmış olup, Pandemi sürecinde yaşanan durgunluk nedeniyle küçük bir fark oluşmuştur. Ancak bu durum hedeflenen gösterge değerine yönelik bir güncelleme ihtiyacı doğurmamıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesinde geçilmemiştir. Hedefin toplam maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir.				
Sürdürülebilirlik					
PG 7.2.2: Sosyal medya takipçi sayısı	50%	25.500	27.000	30.875	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim söz konusu değildir.				
Etkililik	2020 yılında performans göstergesi gerçekleşmesi hedeflenen değer üstünde olmuştur. Bu sebeple Stratejik Planda yer alan 2021 yılı hedefi 30.000 iken, 2021 Yılı Performans Programında gösterge hedefi 33.000'e yükseltilmiştir. Yapılan bu işlem ile Stratejik Planda yer alan yıl hedefleri arasında kaydırma yapılmış olup, 2024 yılı Stratejik Plan nihayi hedefi olan 40.000 rakamı geçerliliğini koruduğu için Stratejik Planda bir güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesinde geçilmemiştir. Hedefin toplam maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde sosyal medya mecraları ile ilgili anlaşmalar ve yaşanabilecek kısıtlama hadiseleri hedeflere ulaşabilme açısından risk oluşturmaktadır.				

<b>Amaç</b>	A 7: Kurumsal İletişimde Etkinliği Artırmak
<b>Hedef</b>	H 7.3: Çağrı merkezinin daha etkin biçimde görev yapmasını sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>140%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Yaşanan uzun kesinti sürecinde vatandaşlara bilgi ulaştırmak için full kapasite çalışma yapılması nedeniyle pozitif yönde sapma meydana gelmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 7.3.1: Alo 185 Çağrı Merkezi çağrı karşılama oranı	100%	91%	91,5%	91,7%	140%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değeri aşılmıştır. Ancak bu durum hedeflenen gösterge değerine yönelik bir güncelleme ihtiyacı doğurmamıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesinde geçilmemiştir. Hedefin toplam maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Çağrı yoğunluğu yaşandığı dönemlerde çalışma planı yeniden düzenlenerek oluşabilecek riskler bertaraf edilmektedir. Bu yönüyle göstergenin sürdürülebilirliğinde bir sıkıntı söz konusu değildir.				

<b>Amaç</b>	A 7: Kurumsal İletişimde Etkinliği Artırmak
<b>Hedef</b>	H 7.4: Memnuniyet anketi çalışmalarını yapmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef değer tam olarak gerçekleştirilmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 7.4.1: Çalışan memnuniyet anket çalışması sayısı	50%	4	5	5	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değeri öngörüldüğü gibi gerçekleşmiştir. Hedeflenen gösterge değerine yönelik bir güncelleme ihtiyacı doğurmamıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesinde geçilmemiştir. Hedefin toplam maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir.				
Sürdürülebilirlik					
PG 7.4.2: Abone memnuniyet anket çalışması sayısı	50%	3	4	4	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değeri öngörüldüğü gibi gerçekleşmiştir.				
Etkinlik	Bütçe sınırları dahilinde kalınmıştır. Hedefin toplam maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir.				
Sürdürülebilirlik					

<b>Amaç</b>	A 8: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 8.1: Kanunlardaki değişikliklere göre kurumsal mevzuatı uyarlamak ve hukuki ihtilafları çözmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	2020 yılı için öngörülen hedef gerçekleşmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	1. Hukuk Müşavirliği

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 8.1.1: Hazırlanan veya revize edilen yönetmelik ve yönerge sayısı	50%	31	34	38	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmadığı için performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Gösterge ile hedeflenen değer bir miktar üstüne çıkmıştır. Ancak bu durum Stratejik Plan nihai hedefi olan 47 rakamının altında olduğu için göstergenin güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkinlik	Bütçe sınırları dahilinde maliyet gerçekleşmesi olmuştur.				
Sürdürülebilirlik	Kanun ve üst yönetmeliklerde meydana gelen değişikliklere uyarlama kapsamında yönetmelik ve yönerge hazırlama ve revizyon faaliyetleri sürdürülecektir.				
PG 8.1.2: Kurumumuzun açtığı davaların lehe sonuçlanma oranı	50%	70%	73%	73,5%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmadığı için performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Bütçe sınırları dahilinde maliyet gerçekleşmesi olmuştur.				
Sürdürülebilirlik	Kurumumuzun tarafından hak ve menfaatlerimizi korumak amacıyla açılan davalarda titizlikle çalışılarak davaların lehimize sonuçlanması için azami gayret gösterilmeye devam edecektir.				

<b>Amaç</b>	A 8: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 8.2: Kurumumuz faaliyetlerinin yasa, yönetmelik ve mevzuata uygun olarak yürütülmesini; kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Belirlenen hedeflere ulaşılmıştır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	İç Denetim Birimi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 8.2.1: İç denetçi başına yıllık ortalama eğitim süresi(saatt)	10%	0	30	30	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İDDK tarafından verilmesi gereken eğitimler alınamamış olmakla birlikte diğer yetkin kurum ve kuruluşlar (özel-kamu) tarafından verilen ve düzenlenen eğitim programları ile yeterli seviyede eğitim alınmıştır.				
Etkinlik	Belirlenen hedeflere ulaşmada ilave bütçe maliyeti oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Covid-19 salgını sebebi ile yapılamayan eğitim çalışmalarına salgın sonrası devam edilecektir.				
PG 8.2.2: Yıl içinde düzenlenen denetim rapor sayısı	50%	19	25	25	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen değerlere ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Hedeflere ulaşmak için belirlenen bütçe rakamları aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Planlandığı şekilde denetim çalışmaları sürdürülecektir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 8.2.3: Tamamlanan denetim görevlerinin planlanan görevlere oranı	10%	100%	100%	100%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen değerlere ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen bütçe rakamları ile hedeflere ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Planlandığı şekilde denetim çalışmaları sürdürülecektir.				
PG 8.2.4: Denetim raporlarında yazılı önerilerin kabul oranı	30%	90%	90%	90%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen değerlere ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Belirlenen hedeflere ulaşmada ilave bütçe maliyeti oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Planlandığı şekilde denetim çalışmaları sürdürülecektir.				

<b>Amaç</b>	A 8: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 8.3: Etkin ve yapıcı bir denetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>67%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef performansında sapma meydana gelmiştir. Yaşanan salgın hastalık nedeniyle, Kurum personelinin dönüşümlü çalışma yapması, yüzyüze yapılması gereken görüşmelerin ertelenmesi gibi faktörler planlanan birimlerin tümünün teftişinin yapılamaması sonucunu doğurmuştur.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	2021 Yılı Teftiş Progamında, hastalık bulaş riskini önlemek ve mekansal sorunların önüne geçmek için Daire Başkanlıklarının teftişi planlanmıştır.
<b>Sorumlu Birim</b>	Teftiş Kurulu Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 8.3.1: Teftiş edilen birim sayısı	100%	13	19	17	67%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Küresel salgından kaynaklanan olumsuz şartların bertaraf edilebilmesi için yüz yüze görüşmeyi azami düzeyde azaltacak tedbirlere başvurulmuş, 2021 yılında teftiş faaliyetlerinin daire başkanlıkları düzeyinde sürdürülmesi planlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen bütçe imkanları aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Hastalık bulaş riskinin 2021 yılında da devam etmesi, yerinde incelemeyi gerektiren işlerin sekteye uğraması riskinin devam etmesine neden olabilir. Bu bakımdan mümkün olduğunca teknolojik imkanlardan yararlanılarak inceleme yapılması sağlanacaktır.				

<b>Amaç</b>	A 8: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 8.4: İşçi sağlığı ve iş güvenliği çalışmalarının etkili biçimde yürütülerek, iş risklerini minimize etmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>75%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Kurumumuzda meydana gelen iş kazalarının dikkatsizlik(ayak kayması,düşme,elin sıkışması,malzemenin çarpması vb.) sonucu gerçekleştiği tespit edilmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünün artırılmasına yönelik faaliyetlerin çoğaltılması iş risklerinin minimize edilmesi bağlamında çok büyük önem taşımaktadır. Özellikle iş güvenliği kapsamında gerçekleştirdiğimiz eğitim faaliyetleri kurumsal olarak önem verdiğimiz bir konu olup, İSG kapsamında eğitim verilen kişi sayısı göstergemiz hedeflenen değer in ötesinde gerçekleşme rakamına sahip olmuştur.
<b>Sorumlu Birim</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 8.4.1: 100 personel başına yıllık iş kazası sayısı	25%	0,8	0	1	0%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve mevcut durumda herhangi bir değişiklik olamaması nedeni ile performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşamamıştır. İSG mevzuatı kapsamında denetim ve kontroller yapılmasına rağmen gösterge hedefinin gerçekleşmesinde sapma meydana gelmiştir. Bu gösterge kapsamında Stratejik Planda yer alan hedeflerimizin değiştirilmesi ihtiyacı doğmamıştır. Doğal hedef olarak sıfır geçerliliğini korumaktadır.				
Etkinlik	Maliyetler bütçe sınırları içerisinde kalmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Altyapı işlerinin süreklilik arz etmesi sebebiyle iş kazası riski devam etmektedir. İSG kültürünün artırılmasıyla risk ortadan kaldırılacaktır. İş kazasını en aza indirmek için tüm gereklilikler titizlikle uygulanmaya devam edecektir.				
PG 8.4.2: İSG kapsamında denetim yapılan gün sayısı	25%	888	1.188	1.188	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde herhangi bir değişikliğe ihtiyaç duyulmamaktadır. Tespit ve ihtiyaçlarda değişim olmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Planlı denetimlerin alt işveren çalışmalarını kapsayacak şekilde genişletilmesi hedeflenmekte olup, daha kapsamlı biçimde denetimler gerçekleştirilecektir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 8.4.3: Periyodik sağlık muayenesi yapılan personel sayısı(düşük risk 3 yılda bir, yüksek risk her yıl)	25%	3.232	4.922	4.912	99%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmaması nedeni ile performans göstergesinde herhangi bir değişikliğe ihtiyaç duyulmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge hedef değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Mevzuat hükümlerine uygun olarak süreç devam ettirilecektir.				
PG 8.4.4: İSG zorunlu eğitimler verilen kişi sayısı	25%	2.630	3.700	3.752	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik olmaması nedeniyle performans göstergesinde herhangi bir değişikliğe ihtiyaç duyulmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinde hedeflenen değer in biraz üstünde gerçekleşme değerine ulaşılmıştır. Bu durum Stratejik Planda güncelleme ihtiyacı doğurmamıştır. Stratejik planda yer alan nihai hedefler geçerliliğini korumaktadır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir. Bütçe dışı harcama yapılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	İSG mevzuatı ve tespit edilen riskler göz önüne alınarak eğitim planı revize edilerek etkin şekilde devam edecektir.				

<b>Amaç</b>	A 8: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
<b>Hedef</b>	H 8.5: Satın alma ve ihale işlemlerinde etkinliği artırmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedefin performansı tamdır. Ancak gösterge hedeflerinden daha yüksek gerçekleşme rakamları oluşmuş ve pozitif yönde sapma meydana gelmiştir. Burada Covid 19 dolayısıyla ihalelerin daha çok e-ihale yöntemiyle yapılmasının tercih edilmesi önemli bir nokta olarak karşımıza çıkmaktadır.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	E-ihale yapılması hususunda yönetim ve birimler bilgilendirilmeye devam edilecektir. Bütçe takibi kontrolü yapılmaya devam edilecektir.
<b>Sorumlu Birim</b>	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 8.5.1: Mal, hizmet ve yapım işleri ihalelerinin e-ihale yöntemiyle gerçekleştirilme oranı	70%	15%	20%	39%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar değişmediği için performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerinin ötesinde gerçekleşme olmuştur. Koronavirüs salgını dolayısıyla bulaş riskini minimum seviyeye indirmek amacıyla e-ihale yöntemi daha çok tercih edilmiştir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerindeki tutarlılığın devam edebilmesi için yönetim ve birimlerle etkili iletişime devam edilecektir.				
PG 8.5.2: Doğrudan temin alımlarının (22-D ve 21-f) alım bütçesi içerisindeki payı	30%	4%	4%	2,13%	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerinden daha iyi sonuç elde edilmiştir. Gösterge ile her sene en fazla %4 gerçekleşme olması öngörülmektedir. Bu rakam bir üst sınır çizmekte, bunun altında olan gerçekleşme rakamları istenilen sonucu üretmektedir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerindeki tutarlılığın devam edebilmesi için yönetim ve birimlerle etkili iletişime devam edilecektir.				

<b>Amaç</b>	A 9: Stratejik yönetimin uygulama etkinliğini artırmak
<b>Hedef</b>	H 9.1: Kurum kültüründe stratejik yönetim bilincini geliştirmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedef gerçekleştirilmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 9.1.1: Stratejik yönetim belgeleri sayısı (Stratejik plan, performans programı, yıllık faaliyet raporu)	34%	30	32	32	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik planda yer alan ve amaç hedef ve göstergelere temel teşkil eden tespit ve ihtiyaçlarda bir değişim söz konusu değildir. Bu yönüyle performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkililik	Performans göstergesi ile 2020 yılı için hedeflenen değere ulaşılmıştır. Mevzuat çerçevesinde ve süresi içerisinde 2019 Yılı Faaliyet Raporu ile 2021 Yılı Performans Programı 2020 yılı içerisinde oluşturulmuştur.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Stratejik yönetim belgeleri mevzuatın belirlemiş olduğu içerik ve format dahilinde süresi içerisinde hazırlanmakta ve mevzuatın emrettiği mercilere gönderilmektedir. Aynı zamanda her bir stratejik yönetim belgesi Kurumumuzun en üst seviye organı olan Genel Kurul evrakları olup, tüm süreçleri titizlikle yürütülmektedir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 9.1.2: Stratejik plan izleme ve değerlendirme rapor sayısı	33%	0	2	2	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	İç ve dış çevrede, bilhassa yasal çerçevede stratejik planlamaya ilişkin tabi olduğumuz mevzuat geçerliliğini koruduğu için performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Göstergenin hedef değerine ulaşılmıştır. Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Rehberi hükümleri doğrultusunda 2020 yılının ilk 6 aylık dönemi için Stratejik Plan İzleme Raporu, yılın tamamı için de Stratejik Plan Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesinde bir gerçekleşme söz konusu olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları mevzuat tarafından şekil, içerik ve süre olarak hükme bağlanmış belgeler olup, gerekli olan tüm unsurlar dikkate alınarak süreç yönetilmektedir.				
PG 9.1.3: Stratejik yönetim kapsamında iş süreçleri güncellenen birim sayısı	33%	0	6	6	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda bir değişiklik olmadığından performans göstergesinde değişiklik yapma ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır. Yıl içerisinde birimler Strateji Ekibimiz tarafından ziyaret edilerek, iş süreçleri hususunda rehberlik faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.				
Etkinlik	Bütçe rakamları dahilinde maliyet rakamları söz konusudur. Herhangi bir öngörülemeyen maliyet oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Dinamik olarak idare edilmesi gereken iş süreçleri yıllara sair olarak gözden geçirilerek, her daim güncel halde kalmalarını temin etmek yönünde birimler nezinde gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımız hedeflerimiz kapsamında devam edecektir.				

<b>Amaç</b>	A 9: Stratejik yönetimin uygulama etkinliğini artırmak
<b>Hedef</b>	H 9.2: Mevcut kurum kültürünü eğitimlerle desteklemek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>83%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Koronavirüs Salgınına bağlı olarak eğitimlerin ve toplu etkinliklerin kısıtlanması nedeniyle sapma meydana gelmesine rağmen hedeflenen değer büyük oranda gerçekleşmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Covid-19 ile mücadele kapsamında alınan tedbirlere uygun olarak eğitimlerin küçük gruplar halinde yapılması sağlanmaktadır. Ayrıca eğitimlerin uzaktan eğitim şeklinde yürütülmesi kapsamında çalışmalarımız devam etmektedir.
<b>Sorumlu Birim</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 9.2.1: Kurumsal kültür ile ilgili verilen eğitim sayısı	50%	9	24	21	80%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik olmadığı için performans göstergesinde güncellemeye gerek yoktur.				
Etkililik	Performans göstergesi ile hedeflenen değere Küresel Salgın ve alınan tedbirlere rağmen büyük oranda ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Maliyetler tahmin değerleri içerisinde kalmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde küresel salgın tedbirleri kapsamında yüksek risk bulunmaktadır. Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için kısıtlama tedbirlerine göre faaliyetler gerçekleştirilmektedir.				
PG 9.2.2: Kurum kültürü eğitimi verilen personel sayısı	50%	360	960	879	87%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde testip ve ihtiyaca göre herhangi bir değişikliğe ihtiyaç duyulmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değerine Küresel Salgına bağlı olarak uygulanan tedbirlere rağmen büyük oranda ulaşılmıştır. Mümkün olduğunca küçük gruplar halinde bulaş riskini minimum düzeyde tutarak eğitimler gerçekleştirilmiştir.				
Etkinlik	Tahmini maliyetler aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde küresel salgın tedbirleri kapsamında yüksek risk bulunmaktadır. Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için kısıtlama tedbirlerine göre faaliyetler gerçekleştirilmektedir.				

<b>Amaç</b>	A 9: Stratejik yönetimin uygulama etkinliğini artırmak
<b>Hedef</b>	H 9.3: Personel yetkinliğini geliştirmek
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>78%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Covid-19 Salgını dolayısıyla eğitimlerin ve toplu etkinliklerin kısıtlanması sebebiyle hedef performansı sınırlı olmuştur.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Küresel Pandemi ile mücadele kapsamında alınan tedbirlere uygun olarak eğitimlerin küçük gruplar halinde yapılması sağlanmakta olup, bunun ötesinde eğitimlerin uzaktan eğitim şeklinde yürütülmesi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.
<b>Sorumlu Birim</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 9.3.1: Hizmet içi toplam eğitim süresi (saat)	50%	1.614	1.914	1.915	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde herhangi bir değişikliğe ihtiyaç duyulmamaktadır.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir. Bütçe kaynakları dahilinde harcama yapılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Covid-19 Pandemisine rağmen eğitimlerin küçük gruplar halinde yapılması ve kapsamlı uzaktan eğitimlerin planlanmasıyla faaliyetlerimiz devam etmektedir.				
PG 9.3.2: Personel başına hizmet içi eğitim süresi (saat)	50%	6	6	3,4	57%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde herhangi bir değişikliğe ihtiyaç duyulmamaktadır. Eğitimlerimiz tedbirlere uygun olarak devam etmektedir.				
Etkililik	Hedeflenen performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. Eğitimlere salgın nedeni ile bir süre ara verilmiştir. Eğitim programlarımız tedbirlere uygun olarak daha az kişinin katılımı ile küçük gruplar halinde yapılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir. Daha fazla sayıda ve az kişinin katıldığı programlarla eğitim faaliyetlerimiz yürütülmüştür.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde küresel salgın tedbirleri kapsamında yüksek risk bulunmaktadır. Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için kısıtlama tedbirlerine göre faaliyetler yürütülmektedir. Daha az kişinin katıldığı programlarla Covid-19 Salgını tedbirlerine uygun olarak eğitim yapılmaktadır.				

<b>Amaç</b>	A 10: Tesis ve ekipmanların sürdürülebilirliğini sağlamak ve verimliliğini artırmak
<b>Hedef</b>	H 10.1: Periyodik bakım süreçlerini etkin ve verimli kılmak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Stratejik hedefin başarısı tam olarak gerçekleşmiştir.
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 10.1.1: İçme suyu terfi merkezlerinin elektrik ve mekanik periyodik bakım sayısı	25%	484	657	696	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmamıştır. Bu yönüyle performans göstergesinin güncellenmesi gerekliliği söz konusu değildir.				
Etkililik	2020 yılı gösterge hedef değeri bir miktar aşılmıştır. 2024 Yılı Stratejik Plan nihai hedefi geçerliliğini koruduğu için bu aşım performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacı doğurmamıştır.				
Etkinlik	Bütçe rakamları dahilinde maliyetler söz konusudur.				
Sürdürülebilirlik	İçme suyu terfi merkezlerinin elektrik ve mekanik periyodik bakımlarının zaman çizelgesi ve plan dahilinde yapılmasına devam edilecektir.				



Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 10.1.2: Atık su terfi merkezlerinin elektrik ve mekanik periyodik bakım sayısı	25%	215	292	299	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Çevresel koşullarda değişiklik meydana gelmemiş ve performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedef değere ulaşılmış olup, performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacı söz konusu değildir.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Atık su terfi merkezlerinin elektrik ve mekanik periyodik bakımları program dahilinde uygulanmakta olup, aksama olmaksızın sürdürülmesi sağlanacaktır.				
PG 10.1.3: Arıtma tesisleri elektrik ve mekanik periyodik bakım sayısı	25%	84	113	142	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlar sabit olduğu için performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı yoktur.				
Etkililik	Hedeflenen 2020 yılı değerinin üstünde bir gerçekleşme rakamı olmuştur. Stratejik Plandaki 2021 yılı hedefi olan 142 sayısı bu yıl gerçekleştirildiği için, 2021 Yılı Performans Programı ile 2021 yılı hedefi 151 olarak düzenlenmiştir. Stratejik Plan nihai hedefi olan 2024 yılı hedefi 229 olarak geçerliliğini korumaktadır. Bu sebeple Stratejik Planın güncellenmesi gerekliliği oluşmamıştır.				
Etkinlik	Bütçe rakamları dahilinde maliyetler söz konusudur.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar planlı biçimde, zaman çizelgesi dahilinde yapılmakta olup, aksama yaşanmaksızın çalışmaların sürdürülmesi sağlanacaktır.				
PG 10.1.4: Vinç sistemlerinin periyodik bakım sayısı	25%	20	45	51	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacı tespit ve ihtiyaçlara dayalı olarak ortaya çıkmamıştır.				
Etkililik	2020 yılı hedef değeri gerçekleştirilmiştir. Küçük bir miktar hedefin üstüne geçilmiş olup, bu durum Stratejik Planın güncellenmesi sonucunu ortaya çıkarmamaktadır. Stratejik Plan nihai hedefi olan 2024 yılı rakamı 145'tir.				
Etkinlik	Bütçe rakamları dahilinde maliyetler söz konusudur.				
Sürdürülebilirlik	Yapılan çalışmalar belirli bir program çerçevesinde yapılmakta olup, çalışmalar kararlılıkla sürdürülecektir.				

<b>Amaç</b>	A 10: Tesis ve ekipmanların sürdürülebilirliğini sağlamak ve verimliliğini arttırmak
<b>Hedef</b>	H 10.2: İçme suyu ve atık su tesislerinde gerekli bakım ve onarımları yaparak verimli çalışmasını sağlamak
<b>Hedef Performansı (%)</b>	<b>100%</b>
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	
<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	
<b>Sorumlu Birim</b>	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 10.2.1: İçme suyu terfi merkezlerinin mekanik bakım ve onarım sayısı	25%	772	1.040	1.055	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinin Stratejik Planda yer alan tespit ve ihtiyaçlar değişmediği için güncellenmesi gerekmemektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Mekanik bakım ve onarımlar planlı biçimde sürdürülmektedir.				
PG 10.2.2: Atık su terfi merkezlerinin mekanik bakım ve onarım sayısı	25%	365	513	540	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik yoktur. Bu yönüyle performans göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkililik	Hedef değer gerçekleşmiş, küçük bir miktar üzerine çıkmıştır. 2024 yılı Stratejik Plan nihai hedefi olan 1105 rakamı geçerliliğini koruduğu için planın güncellenmesine ihtiyaç yoktur.				
Etkinlik	Finansal olarak performans göstergesinde bir sıkıntı oluşmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Atık su terfi merkezlerinin mekanik bakım ve onarımları sürdürülebilirliği temin etmek için belirli bir program dahilinde gerçekleştirilmektedir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) (A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (2020 Hedefi) (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (2020 Gerçekleşme) (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 10.2.3: İçme suyu terfi merkezlerinin elektrik bakım ve onarım sayısı	20%	85	118	118	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Stratejik planda belirlenen tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik olmamış ve bu durum performans göstergesinde bir güncelleme ihtiyacını oluşturmamıştır.				
Etkililik	2020 yılı hedeflenen değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmini maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	İçme suyu terfi merkezlerinin elektrik bakım ve onarımları sürdürülebilirliği temin etmek için belirli bir program dahilinde gerçekleştirilmektedir.				
PG 10.2.4: Atık su terfi merkezlerinin elektrik bakım ve onarım sayısı	20%	50	69	88	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda bir değişiklik söz konusu değildir. Bu yönüyle güncelleme ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkililik	Hedef değer in ötesinde gerçekleşme olmuştur. Ancak bu durum Stratejik Plan nihai hedefi olan 145 rakamının geçerliliğini olumsuz yönde etkilemediği için Stratejik Planın güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkinlik	Bütçe rakamları dahilinde maliyetler gerçekleşmiştir.				
Sürdürülebilirlik	Atık su terfi merkezlerinin elektrik bakım ve onarımları sürdürülebilirliği temin etmek için belirli bir program dahilinde gerçekleştirilmektedir.				
PG 10.2.5: Kompanzasyon panosu bakım ve onarım sayısı	10%	1.622	2.202	3.041	100%
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Çevresel şartlar sabit olup, performans göstergesinin güncellenmesini gerektirecek bir durum söz konusu değildir.				
Etkililik	Hedef aşımı olmuştur. Bu durum Stratejik Planın nihai hedefi olan 4192 sayısının geçerliliğine etki etmediği için Stratejik Planın güncellenmesi ihtiyacı oluşmamıştır.				
Etkinlik	Bütçe rakamları dahilinde maliyetler gerçekleşmiştir.				
Sürdürülebilirlik	Bakım çalışmaları planlı biçimde sürdürülerek risk unsurları en aza indirilmeye çalışılmaktadır.				



## IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### A- ÜSTÜNLÜKLER (GÜÇLÜ YÖNLER)

- İlimizin en büyük su kaynağı olan Yuvacık Barajı'nın yanında olası bir kuraklığa karşı Sapanca Gölü, Namazgah Barajı ve derin kuyular gibi alternatif su kaynaklarına sahip olunması,
- Atık su geri kazanım yatırımları sayesinde endüstriye büyük oranda geri kazanım suyu temin edilebilmesi ve böylece içme suyu üzerindeki stresin azaltılması,
- Yerel kaynak sularının, Kurumumuz tarafından projelendirilmiş olan İSU-Tip içme suyu arıtma tesisleri ile bölgesinde artırılarak şebekeye verilmesi ve böylece şebeke verimliliğinin yükseltilmesi,
- İl genelinde altyapı yatırımlarının büyük kısmının yapılmış ve buna bağlı olarak kayıp - kaçak oranının azalmış olması,
- Kent genelinde musluktan akan suyun içilebilmesi,
- İçme Suyu SCADA Sistemi ile içme suyu depo ve terfi merkezlerinin uzaktan erişimle tek merkezden kontrol edilebilmesi,
- İzmit Körfezi, Karadeniz Sahilleri ve Sapanca Gölü'nün atık su kuşaklama ve arıtma sistemleri ile korumaya alınması,
- Kırsal yerleşim yerlerindeki atık suların modüler atık su arıtma tesisleri ile arıtılarak doğal güzelliklerin korunması,
- Atık Su SCADA Sistemi ile sanayi tesisleri, organize sanayi bölgeleri, arıtma tesisleri, kanalizasyon ve yağmur suyu hatları ve terfi istasyonlarının, 7 gün 24 saat İSU'nun kontrol ve gözetimi altında olması,
- Kocaeli genelinde olası taşkın ve sel tehlikelerine karşı büyük yatırımların yapılmış olması,
- İl sınırlarının hizmet sınırlarımız olması nedeniyle il ölçekli planlama yapılabilmesi,
- Konusunda uzman, bilgili ve tecrübeli idari ve teknik kadroya sahip olunması,
- Özerk bütçeye ve sürekli-düzenli gelir kaynaklarına sahip olunması,
- Kurumun yüksek teknolojiyi, yaptığı iş ve hizmetlere entegre ederek, hız ve verimliliği artırmadaki başarısı ve Türkiye'de alanında birçok ilki gerçekleştirmesi,
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS) vasıtasıyla yazışmaların elektronik ortamda e-imza ile yapılabiliyor olması ve bu sayede işlemlerin hızlanması,
- Yüksek tüketim aboneleri için özel bir proje yürütülmesi ve bu projenin tahakkuk artırıcı etkisi,
- ALO185 Çağrı Merkezi ile abonelerin başvurularının hızlı biçimde çözüme kavuşturulabilmesi,
- Kocaeli'nin coğrafi şartlarının elektrik üretimine elverişli olması dolayısıyla Hidroelektrik ve Güneş Enerji Santral projelerinin uygulamaya geçirilmesi,
- Önemli bir maliyet unsuru olarak öne çıkan arıtma çamurlarının bertaraf edilmesi noktasında inşa edilen iki adet çamur yakma tesisi sayesinde enerji maliyetinin azaltılması ve biyokütle enerjisi ile elektrik üretilmesi,
- Kurumun ihtiyacı olan projeleri kendi bünyesi içerisinde bulunan teknik kadro marifetiyle yapabileceği.



### B- ZAYIFLIKLAR (ZAYIF YÖNLER)

- Kocaeli'nin bir sanayi kenti olması dolayısıyla istihdam imkanlarının fazla olması, bu nedenle yoğun göç almasından kaynaklı hızlı nüfus artışı,
- Küresel ısınma sonucu oluşabilecek kuraklık tehdidi,
- Kocaeli'nin 1. derece deprem kuşağı içerisinde bulunması,
- Su ve kanalizasyon hizmeti faaliyetlerinin yatırım geri dönüşü açısından uzun süreler gerektiren yatırım alanları olması,
- İçme Suyu SCADA Sistemi'nin sadece depo ve terfi merkezlerini içermesi, şebeke hatlarını kapsama oranının düşük olması,
- Sanayi tesislerinin, üretim süreçlerinde yoğun biçimde yer altı suyu kullanmaları,
- Kocaeli'nin engebeli coğrafyasının altyapı şebekelerinin işletilmesinde yüksek miktarda enerji kullanımını zorunlu kılması,
- Yerleşim yerlerinin yanı sıra, çok uzun deniz kıyı şeritlerimizin atık suların korunmasının ve gerekli temizliklerin yapılmasının büyük kaynaklar gerektirmesi.

## C- DEĞERLENDİRME

2020 yılı Koronavirüs Salgınına bağlı olarak dünya genelinde, ülkemizde ve Kocaeli’imizde hayatın olağan akışı dışına çıkıldığı, olağanüstü tedbirlerin uygulamaya konulduğu özel bir yıl olarak tarih sahnesindeki yerini almıştır. Su ve kanalizasyon işletmeciliği gibi hayati derecede önem ifade eden hizmetler ise bu dönemde daha da önem kazanmıştır. Bu süreçte hem kendi personelimizin bulaş riskini azaltmak adına Devletimizin uygulamaya koyduğu tedbirler hayata geçirilmiş hem de en çok ihtiyaç duyulan anda hizmetlerimizi kesintiye uğratmamadan bu süreci atlatabilmek adına özverili biçimde çalışılmıştır.

Pandemi’nin insanımızın hayatı üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirilebilmek için Kurum olarak üzerimize düşeni yerine getirmek adına, uygulamaya konulması gereken su tarife güncellemeleri ertelenmiş, borç dolayısıyla uygulanan yaptırımlar askıya alınmış, kademeli su satışına ara verilmiş, su fiyatı sadece birinci kademe üzerinden uygulanmış ve faturaların son ödeme tarihleri ertelenmiştir.

Suya belki de en çok ihtiyaç duyduğumuz Salgın sürecinde yıllar öncesinden belirlediğimiz ve yıllara sari olarak adım adım uygulamaya koyduğumuz Kuraklıkla Mücadele Stratejimiz sayesinde 2020 yılının kurak bir yıl olmasına rağmen, kesintisiz su hedefi başarı ile gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde yağışların az gerçekleşmesi sebebiyle Yuvacık Barajındaki su yetersiz kalmış ve 2007 yılında Kuraklıkla Mücadele Stratejimiz kapsamında uygulamaya aldığımız ilk adım olan Sapanca Gölü – Yuvacık Barajı İçme Suyu Arıtma Tesisi Arası İletim Hattı ile şehrin susuz kalması önlenmiştir.

Kuraklıkla Mücadele Stratejimiz kapsamında hayata geçirdiğimiz diğer adımlardan olan Namazgah Barajı Kandıra bölgesinde inşa edilmiştir fakat yapılan isale hatları vasıtası ile İlimtepe üzerinden Körfez ilçesine suyu ulaştırılabilmektedir. Bu sayede Yuvacık Barajını ikame edebilir hale gelmektedir.

Derin su kuyuları kuraklık periyodunun uzaması ihtimali karşısında hazır durumda bekletilmekte olup, ihtiyaç halinde buralardan da Kocaeli’nin geneline su temin edilebilmektedir.

Sanayi tesislerimizin özellikle kuraklık dönemimde değeri daha da çok anlaşılan içme suyu tüketimlerini Geri Kazanım Suyu ile ikame edebilme kabiliyetine sahip olmamız, içme suyu üzerindeki tüketim baskısını azaltmakta ve içme suyunun amacı doğrultusunda kullanımına imkan vermektedir.

Denizli ve Cumaköy göletlerinin arasına inşa ettiğimiz iletim hattı vasıtası ile de bu iki göletin birbirlerini tamamlayıcı yönde su transferi yapmasına imkan sağlanmış olup, su yönetimi açısından verimlilik artışı elde edilmiştir.

Yapımı tamamlanmak üzere olan İhsaniye ve Ballıkaya barajlarının devreye girmesiyle birlikte ilave olarak yıllık yaklaşık 100 milyon metreküp su, rezervlerimize eklenmiş olacaktır. Kuraklıkla Mücadele Stratejimiz kapsamında adım adım gerçekleştirdiğimiz bu müstesna yatırımlar sayesinde Kocaeli’nin su ihtiyacı bugünün gereksinimlerinin ötesinde çok uzun yıllar sıkıntısız biçimde karşılanabilecektir.

Kurumsal olarak sahip olduğumuz tüm potansiyeli aktif hale getirmek adına elverişli konumumuz dolayısıyla su, güneş ve biyokütle yenilenebilir enerji kaynakları ile elektrik üretme noktasında hayata geçirdiğimiz yatırımlarımız ile önemli miktarda enerji üretimi gerçekleştirilmiştir. Biyokütle enerji santrallerimizin tam güçle çalışır hale gelmesini müteakip bu miktar daha da yükselecek ve altyapı işletme faaliyetlerinin büyük oranda enerji tüketimine bağlı olması sebebiyle oldukça yüksek miktarda tükettiğimiz elektriğin önemli bir bölümü üretim ile karşılanabilir olacaktır.

Tıpkı Kuraklıkla Mücadele Stratejimizde olduğu gibi Atık Su Arıtma Stratejimiz kapsamında da yıllara sari olarak gerçekleştirdiğimiz dev yatırımlar sayesinde %100 arıtma hedefi Avrupa Birliği Müktesebatının öngördüğünden çok önce gerçekleştirilmiş ve bu sayede İzmit Körfezi içinde yüzme yarışları dahil bir çok su sporunun yapılabildiği, canlı çeşitliliğinin her geçen gün daha da arttığı masmavi bir deniz haline gelmiştir.

Küresel ısınmaya bağlı olarak kuraklık tehlikesine karşı nasıl mücadele verilmekte ise benzer şekilde yağışların düzensiz ve yıkıcı biçimde gerçekleşmesine bağlı olarak yağmur suları ile proaktif biçimde mücadele sürdürülmektedir. Bu kapsamda birçok yeni yatırım hayata geçirildiği gibi var olanın ihtiyaç halinde görevini eksiksiz biçimde yapabilmesi için sürekli bakım ve temizlik faaliyetleri sürdürülmektedir. Kocaeli’nin genelinde dereler ve yağmur suyu hatları düzenli biçimde temizlenmekte ve olası tıkanmaların önüne geçilmektedir. Covid-19 Salgınına bağlı olarak uygulamaya konulan sokağa çıkma kısıtlamaları döneminde normal şartlarda günlük hayatı olumsuz biçimde etkileyebilecek bu temizlik çalışmaları özellikle gerçekleştirilmiş ve tehdit olan bir durum fırsata dönüştürülmüştür.

Gerek Salgın sürecinde, gerekse hayatın normal akışı içerisinde vatandaşlarımızın hayatına dokunan hizmet ve çözümlerin hayata geçirilmesine aynı azim ve kararlılıkla devam edilecektir.



## EKLER

### MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2020 Yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Kocaeli – 12.02.2021)



Ayşe ÇAKIR  
Mali Hizmetler Dairesi Başkanı

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

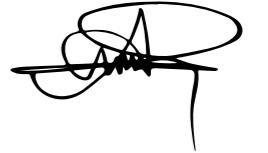
Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalılık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Kocaeli – 16.02.2021)



Ali SAĞLIK  
İSU Genel Müdürü

İSU GENEL  
MÜDÜRLÜĞÜ  
FAALİYET  
RAPORU



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

D100 KARAYOLU CADDESİ NO:59 İZMİT/KOCAELİ

0 262 317 30 00 (pbx)

www.isu.gov.tr

f t @ in /isukocaeli

