

T.C.  
KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
KOCAELİ SU VE KANALİZASYON  
İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ONLİNE İŞLEMLER KULLANIM REHBERİ  
**ABONELİK KAPATMA  
İŞLEMİ NASIL YAPILIR?**



# ONLİNE İŞLEMLER KULLANIM REHBERİ ABONELİK KAPATMA İŞLEMİ NASIL YAPILIR ?



- “[www.isu.gov.tr](http://www.isu.gov.tr)” web adresine girin.
- Ana Sayfa’da bulunan “**SANAL ŞUBE**” butonuna tıklayın.



- “**ABONELİK İŞLEMLERİ**” bölümüne tıklayın.

Sanal Şube’ye Gitmek İçin;  
<https://www.isu.gov.tr/sube/>

### Talepler

Lütfen yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.



#### Abonelik Devir İşlemi

Mevcut bir aboneliği devretmek için buradan devam ediniz



#### Abonelik Kapatma (Fesih)

Mevcut aboneliğinize ait fesih işlemi için lütfen buradan devam ediniz.



#### E-Devlet Üzerinden Abonelik Devri

E-Devlet üzerinden abonelik devri yapmak için lütfen devam ediniz.

3



- “ABONELİK KAPATMA (FESİH)” butonuna tıklayın.



### Abonelik Kapama (Sözleşme Fesih)

Lütfen sizden istenen bilgileri seçerek devam ediniz.

1

DOĞRULAMA

2

ABONELİK

3

ENDEKS

4

BİLGİLER

5

SON

#### BAŞLAMADAN ÖNCE

Burayı kullanarak mevcut aboneliğinize ait sözleşmeyi feshederek aboneliğinizi sona erdirebilirsiniz. Başvuru işleminiz 4 aşamadan oluşmakta olup, e-devlet kullanıcı adı ve şifrenizle doğrulandıktan sonra cep telefonu doğrulama işleminiz yapılacaktır. Lütfen işleme başlamadan önce sayacınızın üzerinde yazılı olan endeks bilgisini öğrenin.

İşleme başlamak için lütfen aşağıdaki linke tıklayarak e-devlet üzerinden giriş yapınız.



4



- “E-DEVLET İLE GİRİŞ” butonuna tıklayın

5

- Açılan Ekran e-Devlet bilgilerinizi girip, “**SİSTEME GİRİŞ YAP**” Butonuna tıklayıp sisteme giriş yapın.

6



### Abonelik Kapatma (Sözleşme Fesih)

Lütfen sizden istenen bilgileri seçerek devam ediniz.

- 1 DOĞRULAMA
- 2 ABONELİK
- 3 ENDEKS
- 4 BİLGİLER
- 5 SON

Lütfen cep telefonu numaranızı giriniz.

İ Gireceğiniz bu telefon numarasına doğrulama kodu gönderilecektir.

Cep Telefonu Numaranız

☐ Lütfen cep telefonu numaranızı giriniz

✓ DEVAM

Sisteme giriş yapabilmemiz için Cep Telefonu ile Doğrulama işlemi yapılması gerekmektedir.

- Cep Telefonu numaranızı belirtilen bölümü yazın.
- “**DEVAM**” yazan butonu tıklayın

7



### Abonelik Kapama (Sözleşme Fesih)

Lütfen sizden istenen bilgileri seçerek devam ediniz.

1  
DOĞRULAMA

2  
ABONELİK

3  
ENDEKS

4  
BİLGİLER

5  
SON

#### Doğrulama kodunu giriniz.

Lütfen cep telefonunuza gönderilen 4 haneli doğrulama kodunu girerek devam ediniz.

Doğrulama Kodu

123 Lütfen doğrulama kodunu giriniz

Kısa mesaj 1-4 dakika arasında cep telefonunuza gönderilecektir. Eğer gelmez ise Lütfen buraya tıklayarak yeniden gönderiniz.

✓ DEVAM

- Cep Telefonunuza gelen doğrulama kodunu belirtilen bölüme girip, **“DEVAM”** butonuna tıklayın.

8



### Abonelik Kapama (Sözleşme Fesih)

Lütfen sizden istenen bilgileri seçerek devam ediniz.

1  
DOĞRULAMA

2  
ABONELİK

3  
ENDEKS

4  
BİLGİLER

5  
SON

#### Abonelik Seçiniz

Aşağıda TC kimlik numaranıza bağlı abonelikler gösterilmektedir. Lütfen sözleşmesini feshetmek istediğiniz aboneliğinizi seçerek devam butonuna basınız.

ABONE NO:

Bu aboneliğe ait borç bulunmaktadır. Lütfen önce BORCU ÖDE ile yeni açılan pencerede borcunuzu ödeyin ve ödeme yapıtıktan sonra bu ekrana tıklayarak ÖDEMEYİ YAPTIM ile işleme devam edin.

BORCU ÖDE

ÖDEMEYİ YAPTIM

- Abonelik Kapatma İşlemini yapmak istediğiniz **“ABONE NUMARASINI”** belirtilen kısma yazın ve devam butonunu tıklayın

9



### Ödenmemiş Faturalar

Lütfen ödemek istediğiniz faturaları seçin ve ödemeye devam etmek için devam butonuna tıklayın.

nolu abonelik için adet fatura karşılığı  
borcunuz bulunmaktadır.

| Borç Türü | Son Ödeme Tarihi | Tutar |
|-----------|------------------|-------|
| Dönemsel  |                  |       |
| Dönemsel  |                  |       |
| Dönemsel  |                  |       |

Ödenecek Tutar: OTL

TÜMÜNÜ SEÇ  SEÇİMLERİ KALDIR

**UYARILAR**

⚠ Mesai saatleri dışında (saat 17:30 sonrası ve hafta sonu) yapılan ödemelere ait su açma işleminiz ilk iş günü yapılacaktır

⚠ ile belirtilen faturaları, sırasıyla ödeyebilirsiniz.

🌱 Za kalıtılan faturaların ödemesi nasıl yapılır bulunduğunuz belediye sınırlarında.

- Abonelik üzerindeki ödenecek borçlarınızı seçin ve “**DEVAM**” butonuna tıklayın.

10



### Kredi Kartı ile Ödeme

Lütfen ödeme yapılmaya kadar bu ekranı kapatmayın. Aksi takdirde fatura ödemeniz yapılmayacağı için faturanızı gecikmeli ödeyebilirsiniz.

Seçtiğiniz 3 fatura karşılığı ödenecek tutar

Kredi Kartı Numarası

Kart üstündeki isim

Son Kullanım Tarihi CVC

- Hesap kartı veya kredi kartı bilgilerinizi girin. “**ÖDEME YAP**” butonuna tıklayın.

10

**GO** GÜVENLİ ÖDE **VakıfBank**

**Doğrulama kodunu giriniz**

İşyeri Adı: VPOS TEST 35  
İşlem Tutarı: 303,96 TRY  
İşlem Tarihi-Saati: 25.09.2020 - 09:40  
Kart Numarası: XXXX XXXX XXXX 3496

Şifreniz 05XX XXX XX 34 nolu cep telefonunuza gönderilecektir.  
Referans no: AWPBXVJU

Doğrulama Kodu

**Onayla**

Kalan Süre: 3:00  
İşlemi İptal Et Yardım

- Telefonunuza gelen doğrulama kodunu girin. “ONAYLA” butonuna tıklayın.



## Fatura Ödeme

Fatura(lar)ınız ödendi!

Faturanız Ödendi!

Faturanız kartınızdan tahsil edildi.

Banka onay kodu:

YAZDIR

YENİ BORÇ SORGULA

DEKONT GÖNDER

Dekontumu aşağıdaki e-posta adresine gönder.

GÖNDER

11

< Geri

Abonenin talebine istinaden veya Kurumumuz tarafından resen sözleşmenin fesih edilmiş olması, teminatın iade edeceği anlamına gelmez. Kurumumuza kayıtlı olduğunuz sicil üzerinde herhangi bir vadesi geçmiş borç ve/veya Taksit, İcra borcunuzun bulunmaması halinde, abonelik sözleşmesinin feshedilmesine müteakip 3 (Üç) iş günü içerisinde kalan teminat bedelinin PTT gişelerinden alınabileceğine dair SMS gönderilecektir. Yukarıdaki bilgilerin doğruluğunu beyan eder, hatalı/eksik bilgi beyanından oluşacak her türlü durumlardan şahsımın sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt ederim.

\*  Yukarıdaki bilgilendirmeyi okudum ve kabul ediyorum.

Devam Et >

12

- Abonelik Fesih İşlemleri ile ilgili ön bilgilendirme metnini okuyun ve onaylayın  
“**DEVAM ET**” butonuna tıklayın

## Başvurunuz Alındı

**i** numaralı fesih başvurunuz alınmıştır. Fesih işleminin yapılacağı/suyun kesileceği tarihte sayaç yerinin açık ve sayaca müdahale edilecek yerde olması gerekmektedir. Fesih işlemi gerçekleştiğine dair cep telefonunuza kısa mesaj geldiğinde teminat iadenizi alabilirsiniz

13

- Başvuruya istinaden Abone Bilgi Yönetim Sisteminde Abone Çıkış İş Emri Oluşturularak Endeks Farkı/Bilgisi ile Fiziksel Su kesme İşleminin Olumlu Sonuçlanması ile Sözleşme Fesih edilmiş olur. "Oluşan Endeks Fark Tahakkuk Bedeli Abonenin Güncellenmiş Teminatından Mahsup edilir" SMS bilgilendirilmesi sonrası P.T.T Gişelerine Başvuru Yapılarak Teminat Bedelinin İade İşlemleri Tamamlanır.