

T.C.
KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
KOCAELİ SU VE KANALİZASYON
İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ONLİNE İŞLEMLER KULLANIM REHBERİ
**ABONE DEVİR İŞLEMİ
NASIL YAPILIR?**



Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
2020



- “www.isu.gov.tr” web adresine girin.
- Ana Sayfa’da bulunan “**SANAL ŞUBE**” butonuna tıklayın.



- “**ABONELİK İŞLEMLERİ**” bölümüne tıklayın.



Talepler

Lütfen yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.



Abonelik Devir İşlemi

Mevcut bir aboneliği devralmak için buradan devam ediniz



Abonelik Kapatma (Fesih)

Mevcut aboneliğinize ait fesih işlemi için lütfen buradan devam ediniz.



E-Devlet Üzerinden Abonelik Devri

E-Devlet üzerinden abonelik devri yapmak için lütfen devam ediniz.

3



- “ABONELİK DEVİR İŞLEMİ” butonuna tıklayın.



Abonelik Devir

Lütfen sizden istenen bilgileri seçerek devam ediniz.

1

DOĞRULAMA

2

ABONELİK

3

ENDEKS

4

BİLGİLER

5

BELGELER

6

ÖDEME

7

SON

BAŞLAMADAN ÖNCE

Mevcut bir aboneliği devralmak için lütfen kiracı iseniz kira sözleşmesi, ev sahibiyse tapu, lojman ise lojman tahsis belgesini talep edeceğimiz için yanınızda olduğundan emin olun. Başvuru işleminiz 6 aşamadan oluşmakta olup, e-devlet kullanıcı adı ve şifrenizle doğrulandıktan sonra cep telefonu doğrulama işleminiz yapılacaktır. Lütfen işleme başlamadan önce sayacağınız üzerinde yazılı olan endeks bilgisini öğrenin.

İşleme başlamak için lütfen aşağıdaki linke tıklayarak e-devlet üzerinden giriş yapınız.



e-Devlet ile Giriş



4



- “E-DEVLET İLE GİRİŞ” butonuna tıklayın.

5

- Açılan Ekran e-Devlet bilgilerinizi girip, **“SİSTEME GİRİŞ YAP”** Butonunu tıklayıp sisteme giriş yapın.

6

Sisteme giriş yapabilmemiz için Cep Telefonu ile Doğrulama işlemi yapılması gerekmektedir.

- Cep Telefonu numaranızı belirtilen bölümü yazın.
- **“DEVAM”** butonuna tıklayın.

7



Abonelik Devir

Lütfen sizden istenen bilgileri seçerek devam ediniz.

- 1 DOĞRULAMA
- 2 ABONELİK
- 3 ENDEKS
- 4 BİLGİLER
- 5 BELGELER
- 6 ÖDEME
- 7 SON

Doğrulama kodunu giriniz.

İ Lütfen 5558739585 nolu cep telefonunuza gönderilen 4 haneli doğrulama kodunu girerek devam ediniz.

Doğrulama Kodu

Kısa mesaj 1-4 dakika arasında cep telefonunuza gönderilecektir. Eğer gelmez ise Lütfen [buraya](#) tıklayarak yeniden gönderiniz.

✓ DEVAM

- Cep Telefonunuza gelen doğrulama kodunu belirtilen bölüme girip, **“DEVAM”** butonuna tıklayın.

8



Abonelik Devir

Lütfen sizden istenen bilgileri seçerek devam ediniz.

- 1 DOĞRULAMA
- 2 ABONELİK
- 3 ENDEKS
- 4 BİLGİLER
- 5 BELGELER
- 6 ÖDEME
- 7 SON

ABONE NO İLE SORGULA

ADRES İLE SORGULA

Abone No Bilgisi

Lütfen devir almak istediğiniz abone numarasını giriniz.

Abone Numarası

✓ DEVAM

- Abonelik Devir İşlemini yapmak istediğiniz **“ABONE NUMARASINI”** belirtilen kısma yazın ve **“DEVAM”** butonuna tıklayın.



Abonelik Devir

Lütfen sizden istenen bilgileri seçerek devam ediniz.

- 1 DOĞRULAMA
- 2 ABONELİK
- 3 ENDEKS
- 4 BİLGİLER
- 5 BELGELER
- 6 ÖDEME
- 7 SON

9



Endeks Bilgisi

Devralınacak Aboneliğin

AboneNo:
Adresi:

Son Endeks Bilgisi

Lütfen **sayaç** üstünde okuyacağınız sadece sayı rakamları aşağıdaki alana giriniz.

GERİ DÖN **DEVAM**

- İşlem yapılmak istenilen Abonenin sayacındaki endeks bilgilerini belirtilen kısma girip, “**DEVAM**” butonuna tıklayın.

10



- 1 DOĞRULAMA
- 2 ABONELİK
- 3 ENDEKS
- 4 BİLGİLER
- 5 BELGELER
- 6 ÖDEME
- 7 SON

Bilgiler

DASK BİLGİLERİ

Lütfen DASK poliçesine ait bilgilerinizi giriniz

DASK Poliçe Numarası

Lütfen poliçe numarasını girin

DASK Poliçe Bitiş Tarihi

Lütfen poliçe bitiş tarihi girin

DASK Poliçesindeki TC Kimlik Numarası

Lütfen poliçe sahibine ait TCKN girin

E-POSTA ADRESİNİZ

Lütfen e-posta adresinizi girin

GERİ DÖN **DEVAM**

- Devir yapılmak istediğiniz abonelik ile ilgili “**DASK POLİÇE BİLGİLERİNİZİ**” belirtilen alana girerek “**DEVAM**” butonuna tıklayın.



Abonelik Devir

Lütfen sizden istenen bilgileri seçerek devam ediniz.

- 1 DOĞRULAMA
- 2 ABONELİK
- 3 ENDEKS
- 4 BİLGİLER
- 5 BELGELER
- 6 ÖDEME
- 7 SON

ONAY

► Aboneliği Devralacak Kişinin

TC Kimlik Numarası

Ad,Soyad

Cep Telefonu Numarası

E-Posta Adresi

► Devir Alınacak Aboneliğin

Abone Türü

Abone Numarası

Sayaç Numarası

Adresi

İlk Endeks

Okunan Endeks

Tüketim Bilgileri

► DASK Poliçesi

Durumu

Numarası

TC Kimlik Numarası

Bitiş Tarihi

Yukarıda vermiş olduğum bilgilerin doğruluğunu beyan ederim. Verdiğim eksik/hatalı beyan sebebiyle oluşabilecek durumlardan sorumlu olduğumu kabul ederim.

► GERİ DÖN

✓ ONAYLIYORUM

11

- Belirtilen alanda kişisel bilgilerinizi kontrol edip **“ONAYLIYORUM”** butonuna tıklayın.



12

- Devir Aboneliğe ilişkin belgelerin eklenmesi,
- Kiracı iseniz; Kira Sözleşmesini
- Mülk sahibi iseniz; Tapunuzu ekleyip
“ONAYLIYORUM” butonuna tıklayın

1 DOĞRULAMA 2 ABONELİK 3 ENDEKS 4 BİLGİLER 5 BELGELER 6 ÖDEME 7 SON

Belgeler

❗ Lütfen aşağıdaki belgelerden en az birini yükleyerek devam ediniz.

📎 Mülk sahibi iseniz tapu seçiniz

Yüklediğim belgeler için 5237 sayılı TCK 206. Maddesi uyarınca resmi belgenin düzenlenmesinde yalan beyanda bulunma suçu hükümlerini kabul ediyorum.

▶ GERİ DÖN



13

- Ön bilgilendirme, Mesafeli Su Abonelik Sözleşmesi ile KVKK Metinlerinin Okuyup “ONAYLIYORUM” butonuna tıklayın.



Abonelik Devir

Lütfen sizden istenen bilgileri seçerek devam ediniz.

1 DOĞRULAMA 2 ABONELİK 3 ENDEKS 4 BİLGİLER 5 BELGELER 6 ÖDEME 7 SON

Yukarıdaki sayaç endeksinden itibaren ödemeyi kabul ediyorum.
Sosyal Destek İndirim Tarifesi ile diğer süreli tarife türlerinden faydalanan aboneler süre sonuna kadar mevcut durumlarının devam ettiğini belirtir belgeyi sunmaması halinde, süre sonunda indirimsiz tarife türünden kullanmaya devam edeceklerdir.
Gayrimenkule ait tapu beyanım doğrudur.
Gayrimenkule ait kira kontratı adıma düzenlenmiştir.
Aboneliğime ait faturalarım tarafıma SMS yoluyla gönderilmesini talep ederim.
Aboneliğime ait faturalarım tarafıma Mail yoluyla gönderilmesini talep ederim.

Ön Bilgilendirme Formunu ve Mesafeli Su Abonelik Sözleşmesini okudum ve onaylıyorum. Abonelik sözleşmesinin, yasal ücretlerin tahsili sonrası geçerlilik kazanmasını kabul ediyorum.

14



Abonelik Devir

Lütfen sizden istenen bilgileri seçerek devam ediniz.

- 1 DOĞRULAMA
- 2 ABONELİK
- 3 ENDEKS
- 4 BİLGİLER
- 5 BELGELER
- 6 ÖDEME
- 7 SON

ÖDEME

Devratmak istediğiniz aboneliğe ait aşağıdaki faturaların ödenmesi gerekmektedir. Devam edip faturaları ödemeniz durumunda devir işlemi tamamlanacak ve sözleşmeniz oluşturulacaktır.

FATURA NO	FATURA TÜRÜ	FATURA TUTARI
-----------	-------------	---------------

Devam etmeniz durumunda kredi kartınızdan toplam tahsil edilecek ve sözleşmeniz oluşturulacaktır.

► GERİ DÖN

✓ DEVAM

- İşlem yapılacak Aboneye Sözleşme Bedelinin gösterimi “**ONAYLIYORUM**” butonuna tıklayarak ilerleyin.

15



Kredi Kartı ile Ödeme

Lütfen ödeme yapılana kadar bu ekranı kapatmayınız. Aksi takdirde fatura ödemeniz yapılmayacağı için faturanızı gecikmeli ödeyebilirsiniz.

Kredi Kartı Numarası	
<input type="text"/>	
Kart üstündeki isim	
<input type="text"/>	
Son Kullanım Tarihi	CVC
<input type="text"/>	<input type="text"/>

✓ ÖDEME YAP

✗ VAZGEÇ

- Belirtilen yerlere Kredi Kartı bilgilerinizi girerek “**ÖDEME YAP**” butonuna tıklayın.

16

GÜVENLİ ÖDE VakıfBank

Doğrulama kodunu giriniz

İşyeri Adı:
İşlem Tutarı:
İşlem Tarihi-Saati:
Kart Numarası:

Şifreniz i nolu cep telefonunuza gönderilecektir.
Referans no: JENNZSOS

Doğrulama Kodu [.....]

Onayla

Kalan Süre: 1:10

[İşlemi İptal Et](#) [Yardım](#)

- Cep Telefonunuza SMS ile şifre bilgilerini ilgili alan girin ve **“ONAYLA”** butonuna tıklayın.

17



Abonelik Devir

Lütfen sizden istenen bilgileri seçerek devam ediniz.

- 1 DOĞRULAMA
- 2 ABONELİK
- 3 ENDEKS
- 4 BİLGİLER
- 5 BELGELER
- 6 ÖDEME
- 7 SON

✓ DEVİR İŞLEMİ TAMAMLANDI

sözleşme numarası ile nolu aboneliği devraldınız. Aboneliğinize ait su açma işlemi bir (1) iş günü içinde yapılacaktır.

Kredi kartınızdan 364.43TL tahsil edildi. Dekontu yazdır butonu ile ödemeye ait dekontun çıktısını alabilirsiniz.

[DEKONTU YAZDIR](#) [SÖZLEŞME İNDİR](#)

DEVİR İŞLEMİ TAMAMLANDI

Abone Bilgi Yönetim Sisteminde Aktif Olarak Devir Abonelik Süreci Tamamlanmış ve İşlem Esnasında Beyan Edilen Belgeler ile Ön Bilgilendirme/Mesafeli Su Abonelik Sözleşmesi ile KVKK metni Sistem Kayıtlarımıza alır. Abonenin Bu Aşamadan Sonraki Süreci, Dönemsel Okumalar ve/veya Muhtemel Oluşacak/Oluşan Talepleri ve Şikayetleri yönünde aktif olarak ilerler.